«BALANCE DE LA INTERVENCIÓN DEFENSORIAL ANTE LA EMERGENCIA CLIMÁTICA POR LLUVIAS A NIVEL NACIONAL: DE FEBRERO AL 16 DE MARZO DE 2017 - 21:15 HORAS»

I. INTERVENCIÓN DEFENSORIAL: BALANCE GENERAL

DESDE **FEBRERO** DE **2017** AL **16** DE **MARZO** DE **2017 (21:15 HORAS)**, EN EL CONTEXTO DE LA **EMERGENCIA CLIMÁTICA POR LLUVIAS**, **34 SEDES** DE LA **DEFENSORÍA DEL PUEBLO** HAN EFECTUADO **240** INTERVENCIONES A FAVOR DE LA CIUDADANÍA, CON UN **ALCANCE REGIONAL O LOCAL** –ENTRE **VISITAS DE INSPECCIÓN**, **REUNIONES DE COORDINACIÓN** Y CURSO DE **OFICIOS CON RECOMENDACIONES** DEFENSORIALES, ESPECIALMENTE–. DE ESTA CIFRA, **130** INTERVENCIONES OCURRIERON EN **FEBRERO** Y **110** EN **MARZO**.

DE LAS **240** INTERVENCIONES, **185** OCURRIERON DE **MODO REACTIVO** A LOS ACONTECIMIENTOS CLIMÁTICOS Y SUS EFECTOS –**91** EN **FEBRERO** Y **94** EN **MARZO**–; EN TANTO QUE **55** FUERON REALIZADAS DE **MANERA PREVENTIVA** –**39** EN **FEBRERO** Y **16** EN **MARZO**–. EN GENERAL, LA ACTUACIÓN SE ORIENTÓ EN FUNCIÓN AL **IMPACTO EN LOS DERECHOS** DE LA CIUDADANÍA PIURANA Y LA **RESPUESTA ESTATAL** REQUERIDA; INCLUSO, ABORDÁNDOSE MÁS DE UNA TEMÁTICA AL MISMO TIEMPO.

ENTONCES, **92** INTERVENCIONES SE ENFATIZARON EN LAS **VÍAS DE COMUNICACIÓN** AFECTADAS (**CARRETERAS Y PUENTES**, POR EJEMPLO) –**31** EN **FEBRERO** Y **61** EN **MARZO**–, CON FOCALIZACIÓN EN LA ATENCIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA DE VÍAS DE COMUNICACIÓN PARA SU REHABILITACIÓN O MANTENIMIENTO NECESARIO.

EN **53** OPORTUNIDADES, SE VERIFICÓ UN ÉNFASIS EN LA **AYUDA HUMANITARIA** –**19** EN **FEBRERO** Y **34** EN **MARZO**–, CON ATENCIÓN EN EL LLENADO Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN –PREVIOS A LA ACTIVACIÓN MISMA DE LA AYUDA HUMANITARIA–; O EL PROCEDIMIENTO DE ACOPIO Y DE ENTREGA DE LA AYUDA HUMANITARIA HACIA LA CIUDADANÍA NECESITADA.

ADEMÁS, EN **37** OPORTUNIDADES, LAS INTERVENCIONES TUVIERON UN ÉNFASIS MAYOR EN LOS **SERVICIOS PÚBLICOS** DE **SANEAMIENTO** (**AGUA Y DESAGÜE**), **ENERGÍA** Y **TELECOMUNICACIONES** –**12** EN **FEBRERO** Y **25** EN **MARZO**–. LA FOCALIZACIÓN SE DIO EN LA ATENCIÓN DE LA CONTINUIDAD DE TALES SERVICIOS CON CALIDAD, ASÍ COMO EN LA SEGURIDAD DE SUS INFRAESTRUCTURAS.

LUEGO, EN **21** INTERVENCIONES EJECUTADAS, EL **DERECHO A LA SALUD** FUE ABORDADO –**13** EN **FEBRERO** Y **8** EN **MARZO**–, CON ATENCIÓN EN LA FUMIGACIÓN PARA CONTROL DE VECTORES QUE TRANSMITEN ENFERMEDADES (DENGUE, CHIKUNGUNYA O ZIKA), LA INFRAESTRUCTURA DE CENTROS DE SALUD Y EN EL ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS.

ASIMISMO, **19** INTERVENCIONES DEFENSORIALES INVOLUCRARON EL **DERECHO A LA EDUCACIÓN** –**8** EN **FEBRERO** Y **11** EN **MARZO**–, CON UNA ATENCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DAÑADA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS, QUE EXPONÍAN A RIESGO EL BUEN INICIO DEL AÑO ESCOLAR 2017 A NIVEL NACIONAL.

ASÍ, CON **31** INTERVENCIONES –**15** EN **FEBRERO** Y **16** EN **MARZO**–, **PIURA** SE POSICIONA COMO LA SEDE DEFENSORIAL CON MÁS ACTIVA ACTUACIÓN ANTE LAS LLUVIAS INTENSAS Y SUS CONSECUENCIAS, CON EL **12,91%**. **CHIMBOTE (26)** –**8** EN **FEBRERO** Y **18** EN **MARZO**– Y **LIMA SUR (23)** –**6** EN **FEBRERO** Y **17** EN **MARZO**– REPRESENTAN LAS SIGUIENTES SEDES CON MAYOR INTERVENCIÓN EN EL PERIODO EN BALANCE, LO CUAL CONSTITUYE EL **10,83** Y **9,58%**, RESPECTIVAMENTE.

II. INTERVENCIÓN DEFENSORIAL: BALANCE PROPOSITIVO

CON UN ENFOQUE DE DERECHOS, LA **DEFENSORÍA DEL PUEBLO** HA INTERVENIDO PARA VIABILIZAR –EN CADA CASO CONCRETO– LA **RESPUESTA ESTATAL** HACIA LA **CIUDADANÍA AFECTADA** POR LAS CONSECUENCIAS DE LAS LLUVIAS INTENSAS. ADICIONALMENTE, ESTE ATENTO SEGUIMIENTO HA PERMITIDO ADVERTIR LA NECESIDAD DE PLANTEAR **5 MEDIDAS PROPOSITIVAS** PARA LA **MEJORA** DEL **CONTEXTO ACTUAL**.

1. **VIABILIZAR** UNA **FLEXIBILIZACIÓN RAZONABLE** DEL **PROCEDIMIENTO DE LLENADO Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN** DE LA **FICHA** DE EVALUACIÓN DE DAÑOS Y ANÁLISIS DE NECESIDADES **(EDAN)**. ESTA FICHA ES EL MECANISMO DE IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DE LA EXTENSIÓN, GRAVEDAD Y LOCALIZACIÓN DE LOS DAÑOS GENERADOS POR LAS LLUVIAS EN CURSO, PREVIOS A LA ACTIVACIÓN MISMA DE LA AYUDA HUMANITARIA CORRESPONDIENTE. SIN EMBARGO, SU CONCRECIÓN AÚN ES PROBLEMÁTICA EN MARZO DE 2017.

   DEBIDO A FACTORES COMO LA **INEXPERIENCIA SIN CAPACITACIÓN** EN EL TRATAMIENTO DE LA FICHA –A NIVEL LOCAL–, O LA **SUSPENSIÓN DE LA RED INTERNET** USADA PARA EL TRASLADO DE TAL DATA –POR LOS IMPACTOS DE LAS LLUVIAS Y SUS CONSECUENCIAS EN LAS INFRAESTRUCTURAS–; SE HACE NECESARIA LA DETERMINACIÓN DE **DEJAR SIN EFECTO DETERMINADOS PASOS DEL PROCEDIMIENTO**, DE **BUSCAR OTROS MEDIOS DE TRASLADO DE INFORMACIÓN**, O DE **CAPACITAR ÁGILMENTE A LOS ACTORES LOCALES** INVOLUCRADOS EN LA FICHA.

2. **FORTALECER** LA **OPERATIVIDAD** DE LA **AYUDA HUMANITARIA** EN CASOS DE **CIUDADANÍA AISLADA** POR EL **BLOQUEO DE LAS VÍAS DE COMUNICACIÓN**, A TRAVÉS DE LA **CONCRECIÓN DE PUENTES AÉREOS O MARÍTIMOS** EN NÚMERO, FRECUENCIA Y DESTINOS TAL QUE LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA DEMANDA.

   POR EL DAÑO EN LAS INFRAESTRUCTURAS DE LAS VÍAS DE COMUNICACIÓN –COMO CARRETERAS Y PUENTES–; DEVIENE EN PRIORITARIO FACILITAR LA ATENCIÓN FLUIDA DE LA CIUDADANÍA AFECTADA EN SU DERECHO DE TRANSITAR PARA SATISFACER OTROS DERECHOS, COMO LA SALUD, LA EDUCACIÓN O EL TRABAJO.

3. **FORTIFICAR** LA **OPERATIVIDAD** DE LA **AYUDA** PARA LA **REHABILITACIÓN DE LAS VÍAS DE COMUNICACIÓN** ACTUALMENTE BLOQUEADAS, A TRAVÉS DEL **MAQUINARIAS Y OPERARIOS** EN NÚMERO Y DESTINOS SUFICIENTES ANTE LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA A NIVEL NACIONAL.

   CIERTO ES QUE LOS PUENTES AÉREOS O MARÍTIMOS ALIVIAN LA AFECTACIÓN DE LA CIUDADANÍA AISLADA POR EL BLOQUEO DE VÍAS DE COMUNICACIÓN, PERO SE TRATA DE MEDIDAS TEMPORALES DE URGENCIA. POR TANTO, LA PRONTA REHABILITACIÓN DE LAS MISMAS CONSTITUYE UNA PRIORIDAD DE MAYOR IMPACTO POSITIVO.

4. **GARANTIZAR** LA **CONTINUIDAD** DE LOS **SERVICIOS PÚBLICOS DE SANEAMIENTO (AGUA Y DESAGÜE), DE ENERGÍA (ELECTRICIDAD Y GAS NATURAL) Y TELECOMUNICACIONES**, CON PRESTACIÓN DE CALIDAD Y EN CONDICIONES INFRAESTRUCTURALES SEGURAS. ESTA MEDIDA ALIVIA EL IMPACTO NEGATIVO DE LA EMERGENCIA CLIMÁTICA EN LA CIUDADANÍA Y, AL MISMO TIEMPO, FACILITA LA LABOR ESTATAL DE RESPUESTA EN OTROS ÁMBITOS.

5. **ESTABLECER VOCERÍAS OFICIALES ESTATALES**, QUE TRASMITAN OPORTUNAMENTE A LA CIUDADANÍA **INFORMACIONES ÚTILES** CON LA **RESPONSABILIDAD Y SENSIBILIDAD** QUE UNA SITUACIÓN COMO LA VIGENTE AMERITA. MENSAJES DE ALARMA INJUSTIFICADA, ASÍ COMO ALERTAS DESFASADAS –SIN LA ANTICIPACIÓN DEBIDA PARA FINES PREVENTIVOS–, POR IGUAL, CAUSAN PERJUICIO EN EL CONTEXTO ACTUAL.

III. INTERVENCIÓN DEFENSORIAL: BALANCE NUMÉRICO CON MEDIDAS PROPOSITIVAS

BALANCE NUMÉRICO DE LA INTERVENCIÓN DEFENSORIAL ANTE LA EMERGENCIA CLIMÁTICA POR LLUVIAS A NIVEL NACIONAL:
(CON ALCANCE REGIONAL O LOCAL)

De febrero al 16 de marzo del 2017 (21:15 horas)

Intervenciones defensoriales*

- visitas de inspección
- reuniones de coordinación
- oficios con recomendaciones

** Una intervención defensorial puede abordar más de una temática.*

Total nacional:
240 (100%)

febrero **130**
marzo: **110**

reactivas **185**
preventivas: **55**

31 (12.91%)
PIURA
febrero: **15**
marzo: **16**

26 (10.83%)
CHIMBOTE
febrero: **8**
marzo: **18**

23 (9.58%)
LIMA SUR
febrero: **6**
marzo: **17**

92 Intervenciones con énfasis en vías de comunicación

- atención en la infraestructura de vías de comunicación para su rehabilitación.
- atención en la infraestructura de vías de comunicación para su mantenimiento.

53 Intervenciones con énfasis en la ayuda humanitaria

- atención en el llenado y procesamiento de información –previos a la activación de la ayuda humanitaria–.
- atención en el procedimiento de acopio de la ayuda humanitaria.
- atención en el procedimiento de entrega de la ayuda humanitaria.

37 Intervenciones con énfasis en servicios públicos

- atención en la continuidad del servicio con calidad.
- atención en la seguridad de la infraestructura del servicio.

21 Intervenciones con énfasis en el derecho a la salud

- atención en la fumigación para control de vectores que transmiten enfermedades (dengue, chikungunya o zika).
- atención en la infraestructura de centros de salud.
- atención en el abastecimiento de medicamentos.

19 Intervenciones con énfasis en el derecho a la educación

- atención de la infraestructura dañada de instituciones educativas.

Fuente: Oficinas Defensoriales y Módulos de Atención - Defensoría del Pueblo
Elaboración: Dirección de Coordinación Territorial - Defensoría del Pueblo

EMERGENCIA CLIMÁTICA POR LLUVIAS
INTERVENCIÓN DEFENSORIAL: BALANCE PROPOSITIVO
DE FEBRERO AL 16 DE MARZO DE 2017 - 21:15 HORAS

5 MEDIDAS PROPOSITIVAS PARA LA MEJORA DEL CONTEXTO ACTUAL.

1. **Viabilizar** una **flexibilización razonable del procedimiento de llenado y procesamiento de información de la ficha** de Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (**EDAN**).

2. **Fortalecer** la **operatividad** de la **ayuda humanitaria** en casos de **ciudadanía aislada** por el **bloqueo de las vías de comunicación**, a través de la **concreción de puentes aéreos o marítimos** en número, frecuencia y destinos necesarios.

3. **Fortificar** la **operatividad** de la **ayuda** para la **rehabilitación de las vías de comunicación** actualmente bloqueadas, a través de **maquinarias y operarios** en número y destinos suficientes.

4. **Garantizar** la **continuidad** de los **servicios públicos de saneamiento (agua y desagüe), de energía (electricidad y gas natural) y telecomunicaciones**, con prestación de calidad y en condiciones infraestructurales seguras.

5. **Establecer vocerías oficiales estatales**, que trasmitan oportunamente a la ciudadanía **informaciones útiles** con la **responsabilidad y sensibilidad** que una situación como la vigente amerita.

Fuente: Oficinas Defensoriales y Módulos de Atención - Defensoría del Pueblo
Elaboración: Dirección de Coordinación Territorial - Defensoría del Pueblo