

**ANEXO 1**

**NORMAS**

**CONSTITUCIÓN POLÍTICA  
DEL PERÚ DE 1993**

Publicada el 30.12.93

**TÍTULO IV  
DE LA ESTRUCTURA DEL ESTADO**

**CAPÍTULO XI  
DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**

**Artículo 161°.-** La Defensoría del Pueblo es autónoma. Los órganos públicos están obligados a colaborar con la Defensoría del Pueblo cuando ésta lo requiere.

Su estructura, en el ámbito nacional, se establece por ley orgánica.

El Defensor del Pueblo es elegido y removido por el Congreso con el voto de los dos tercios de su número legal. Goza de la misma inmunidad y de las mismas prerrogativas de los congresistas.

Para ser elegido Defensor del Pueblo se requiere haber cumplido treinta y cinco años de edad y ser abogado.

El cargo dura cinco años y no está sujeto a mandato imperativo. Tiene las mismas incompatibilidades que los vocales supremos.

**Artículo 162°.-** Corresponde a la Defensoría del Pueblo defender los derechos constitucionales y fundamentales de la persona y de la comunidad; y supervisar el cumplimiento de los deberes de la administración estatal y la prestación de los servicios públicos a la ciudadanía.

El Defensor del Pueblo presenta un Informe al Congreso una vez al año, y cada vez que éste lo solicita. Tiene iniciativa en la formación de las leyes. Puede proponer las medidas que faciliten el mejor cumplimiento de sus funciones.

El proyecto de presupuesto de la Defensoría del Pueblo es presentado ante el Poder Ejecutivo y sustentado por un titular en esa instancia y en el Congreso.

## REGLAMENTO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Publicado el 30.5.98

### CAPÍTULO VI PROCEDIMIENTOS PARLAMENTARIOS

#### **Sección Tercera: Los procedimientos especiales**

#### **Procedimiento para la presentación del Informe Anual del Defensor del Pueblo**

**Artículo 94°.-** El Defensor del Pueblo presenta el Informe al Congreso una vez al año, durante el mes de mayo, conforme a lo prescrito en el Artículo 162° de la Constitución, ajustándose al procedimiento siguiente:

- a) El Defensor del Pueblo enviará, por escrito a la Presidencia del Congreso de la República, el Informe Anual acerca de las actividades realizadas por su despacho, debidamente sustentado y exponiendo además, las conclusiones del caso.
- b) El Informe a que se refiere el inciso anterior es sustentado ante las Comisiones de Constitución y de Derechos Humanos y Pacificación, reunidas en sesión conjunta. En dicha sesión se debatirá el Informe y se realizarán las preguntas aclaratorias necesarias.
- c) El Defensor del Pueblo sustentará su Informe Anual ante el Pleno del Congreso de la República en la primera sesión posterior a la sustentación a que se contrae el inciso anterior.

*(Artículo incorporado aprobado por el Pleno del Congreso de fecha 6.3.98)*

#### **Procedimiento para la Presentación de Informes Extraordinarios del Defensor del Pueblo**

**Artículo 95°.-** El Defensor del Pueblo presentará un Informe cuando así lo solicitara el Congreso de la República a través de la Presidencia del mismo, de conformidad con el artículo 162° de la Constitución, sobre una materia específica, de acuerdo al siguiente procedimiento:

- a) El Defensor del Pueblo hará llegar, por escrito, a la Presidencia del Congreso de la República el Informe sobre la materia solicitada, dentro del término de 15 (quince) días calendarios posteriores, contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud respectiva.
- b) El Informe a que se refiere el inciso anterior, es sustentado ante las Comisiones de Derechos Humanos y Pacificación y la comisión que, a criterio de la Presidencia del Congreso, tenga competencia sobre la materia objeto de la solicitud, reunidos en sesión conjunta, durante los 15 (quince) días calendarios posteriores a la recepción del informe del Defensor del Pueblo. En dicha sesión se debatirá el informe y se realizarán las preguntas aclaratorias necesarias.
- c) El Defensor del Pueblo sustentará su informe ante el Pleno del Congreso de la República en la primera sesión posterior a la sustentación a que se contrae el inciso anterior.

## LEY ORGÁNICA DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

**Ley N° 26520**

Publicada el 8.8.95

EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

POR CUANTO:

El Congreso Constituyente Democrático ha dado la Ley siguiente:

El Congreso Constituyente Democrático;

Ha dado la Ley siguiente:

### LEY ORGÁNICA DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

#### I.- PRINCIPIOS GENERALES

##### Funciones

**Artículo 1°.-** A la Defensoría del Pueblo cuyo titular es el Defensor del Pueblo le corresponde defender los derechos constitucionales y fundamentales de la persona y de la comunidad; y supervisar el cumplimiento de los deberes de la administración pública y la prestación de los servicios públicos.

*Constitución.- Artículos 1°, 2°, 4° al 38° (derechos constitucionales y fundamentales).*

#### II.- DESIGNACIÓN

##### Órgano encargado de designar al Defensor del Pueblo y duración del cargo

**Artículo 2°.-** El Defensor del Pueblo será designado por el Congreso con el voto de los dos tercios de su número legal. La decisión recaerá en un ciudadano que reúna los requisitos de haber cumplido los treinta y cinco años de edad y ser abogado y que goce de conocida reputación de integridad e independencia.

El Defensor del Pueblo será elegido por cinco años, y podrá ser reelegido sólo una vez por igual período. Finalizado el período para el que fue designado, el Defensor del Pueblo continuará en funciones hasta que asuma el cargo su sucesor.

*Constitución.- Artículo 161° (de la Defensoría del Pueblo)*

### **Proceso de Designación del Defensor del Pueblo**

**Artículo 3°.-** La designación del Defensor del Pueblo se efectuará dentro de los sesenta días naturales anteriores a la expiración del mandato.

Para tal efecto, el Pleno del Congreso designará una comisión especial, integrada por un mínimo de cinco y máximo de nueve Congresistas, respetando en lo posible, la proporción de cada grupo parlamentario, para encargarse de recibir las propuestas y seleccionar de uno a cinco candidatos.

La Comisión Especial publica en el Diario Oficial *El Peruano* la convocatoria para la presentación de propuestas. Asimismo, publica la relación de las personas propuestas a fin de que se puedan formular tachas, las que deben estar acompañadas de prueba documental.

Presentada la propuesta de uno o más candidatos se convocará en término no inferior a siete días al Pleno del Congreso para que se proceda a la elección con el voto mayoritario de los dos tercios de su número legal. La votación se efectuará, candidato por candidato, en el orden que presente la Comisión Especial. En caso de no alcanzarse la mencionada mayoría, la Comisión procederá en un plazo máximo de diez días naturales a formular sucesivas propuestas. Una vez conseguida la mayoría de los dos tercios del número legal de miembros del Congreso, la designación quedará realizada.

*(Texto modificado por la Ley N° 26535 (4-10-95))*

Agotado el proceso de elección del Defensor del Pueblo en el Congreso de la República sin un resultado definitivo que permita alcanzar la mayoría de los dos tercios del número legal de los miembros del Congreso a ninguno de los propuestos y a petición de no menos del 20% de los congresistas, podrá efectuarse, por acuerdo del Pleno, una convocatoria complementaria por invitación para elegir al Defensor del Pueblo. En tal caso, la votación será mediante voto electrónico en el Pleno del Congreso.

*(Texto añadido por el artículo 1° de la Ley 27831 (21-10-02))*

*Constitución- Artículo 90° (el número de congresistas es de ciento veinte) 161° y 162° (de la Defensoría del Pueblo).*

*Reglamento Interno del Congreso artículo 52° (número legal de congresistas) inciso c) artículo 64° (la elección del Defensor se realiza mediante un procedimiento parlamentario especial).*

## Cese del Defensor del Pueblo

**Artículo 4°.-** El Defensor del Pueblo, cesará por alguna de las siguientes causas:

1. Por renuncia.
2. Por vencimiento del plazo de designación.
3. Por muerte o incapacidad permanente sobrevenida.
4. Por actuar con negligencia en el cumplimiento de las obligaciones y deberes en el cargo.
5. Por haber sido condenado mediante resolución ejecutoriada, por delito doloso.
6. Por incompatibilidad sobreviniente.

La vacancia en el cargo se declarará por el Presidente del Congreso en las causas previstas por los incisos 1), 2), 3) y 5).

En los demás casos, se decidirá por el acuerdo adoptado con el voto conforme de dos tercios del Congreso, mediante debate y previa audiencia con el interesado. Vacante el cargo, se iniciará el procedimiento para el nombramiento del nuevo Defensor del Pueblo en un plazo no superior a un mes.

*Constitución.- Artículos 162° (El Defensor del Pueblo tiene las mismas incompatibilidades que los Vocales Supremos), 146° (La función jurisdiccional es incompatible con cualquier otra actividad pública o privada, con excepción de la docencia universitaria fuera del horario de trabajo).*

*Ley Orgánica del Poder Judicial - Artículos 197° y 198° (incompatibilidades de los magistrados judiciales).*

## Autonomía, Inviolabilidad e Inmunidad

**Artículo 5°.-** El Defensor del Pueblo goza de total independencia en el ejercicio de sus funciones. No está sujeto a mandato imperativo, ni recibe instrucciones de ninguna autoridad. Se encuentra sometido sólo a la Constitución y a su Ley Orgánica. Su remuneración es igual a la que perciben los Congresistas.

El Defensor del Pueblo, goza de inviolabilidad, no responde civil ni penalmente por las recomendaciones, reparos, y en general, opiniones que emita en el ejercicio de sus funciones.

El Defensor del Pueblo goza de inmunidad. No puede ser detenido ni procesado sin autorización del Congreso, salvo flagrante delito.

*Constitución.- Artículos 161° (El Defensor goza de la misma inmunidad y de las mismas prerrogativas de los congresistas), 93° (Los congresistas no están sujetos a mandato imperativo y gozan de inviolabilidad e inmunidad) 99° (acusación constitucional).*

*Reglamento Interno del Congreso - Artículo 14° (mandato representativo), 16° (inmuni-*

dades de arresto y proceso), 17° (inviolabilidad de opinión), 89° (procedimiento de acusación constitucional).

### **Incompatibilidades**

**Artículo 6°.-** La condición del Defensor del Pueblo es incompatible con todo mandato representativo, cargo político, filiación política o sindical, asociación o fundación, con la carrera judicial o con el ejercicio de cualquier profesión u oficio, a excepción de la docencia universitaria.

El Defensor del Pueblo deberá renunciar a toda situación de incompatibilidad que pudiera afectarle, dentro de la semana siguiente a su nombramiento y antes de tomar posesión del cargo, de lo contrario se entenderá que no acepta el nombramiento.

*Constitución.- Artículos 162° (El Defensor del Pueblo tiene las mismas incompatibilidades que los Vocales Supremos), 146° (La función jurisdiccional es incompatible con cualquier otra actividad pública o privada, con excepción de la docencia universitaria fuera del horario de trabajo).*

*Ley Orgánica del Poder Judicial - Artículos 197° y 198° (incompatibilidades de los magistrados judiciales).*

### **Adjuntos**

**Artículo 7°.-** El Defensor del Pueblo estará auxiliado por Adjuntos que lo representarán en el ejercicio de las funciones y atribuciones previstas en esta ley.

Los Adjuntos serán seleccionados mediante concurso público según las disposiciones que señale el reglamento aprobado por el Defensor del Pueblo.

Para ser Adjunto se requiere haber cumplido treinta y cinco años.

Los Adjuntos son designados por un período de 3 años, a cuyo término podrán concursar nuevamente.

Pueden ser cesados por el Defensor del Pueblo por las causales establecidas en el Artículo 4° en lo que fuera aplicable.

*Ley N° 26602 (los servidores de la Defensoría están sujetos al régimen laboral de la actividad privada).*

### **Adjunto representante y sustituto**

**Artículo 8°.-** El Defensor del Pueblo designará, entre los Adjuntos, al que lo representará en aspectos administrativos, en los casos de impedimento temporal o cese cuando sea imposible que continúe en el cargo hasta que lo asuma el sucesor.

### III.- ATRIBUCIONES

#### Facultades del Defensor del Pueblo

**Artículo 9°.-** El Defensor del Pueblo está facultado, en el ejercicio de sus funciones, para:

1.- Iniciar y proseguir, de oficio o a petición de parte cualquier investigación conducente al esclarecimiento de los actos y resoluciones de la Administración Pública y sus agentes que, implicando el ejercicio ilegítimo, defectuoso, irregular, moroso, abusivo o excesivo arbitrario o negligente, de sus funciones, afecte la vigencia plena de los derechos constitucionales y fundamentales de la persona y de la comunidad.

*Constitución - Artículo 162° (funciones del Defensor).*

Las atribuciones del Defensor del Pueblo se extienden a todo el ámbito de la Administración Pública.

*Ley N° 27444 del Procedimiento Administrativo General – Artículo I del Título Preliminar (definición de administración pública).*

Cuando las actuaciones del Defensor del Pueblo se realicen con ocasión de servicios prestados por particulares en virtud de un acto administrativo habilitante, el Defensor del Pueblo podrá además instar a las autoridades administrativas competentes el ejercicio de sus potestades de inspección y sanción.

*Decreto Supremo N° 62-94-PCM, Reglamento de OSIPTEL, artículo 6° literal f) (supervisar los servicios públicos de telecomunicaciones).*

*Ley N° 26284 General de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento - SUNASS.*

*Ley de Concesiones Eléctricas, Decreto Ley N° 25844 artículo 101° (facultades de fiscalización a los concesionarios).*

*Ley de Protección al Consumidor, Decreto Legislativo 716.*

2.- Ejercitar ante el Tribunal Constitucional la acción de inconstitucionalidad contra las normas con rango de ley a que se refiere el inciso 4) del Artículo 200° de la Constitución Política, asimismo, para interponer la Acción de Hábeas Corpus, Acción de Amparo, Acción de Hábeas Data, la de Acción Popular y la Acción de Cumplimiento, en tutela de los derechos constitucionales y fundamentales de la persona y de la comunidad.

Asimismo, está capacitado o facultado para intervenir en los procesos de Hábeas Corpus, para coadyuvar a la defensa del perjudicado.



*Constitución - Artículo 162° (funciones del Defensor), artículo 200° numeral 4) (el Defensor puede interponer la acción de inconstitucionalidad contra normas con rango de ley).*

*Ley N° 26435 Orgánica del Tribunal Constitucional.*

*Ley N° 23506 de Hábeas Corpus y Amparo.*

*Ley N° 26301 de Hábeas Data y Acción de Incumplimiento.*

*Ley N° 24968 Procesal de la Acción Popular.*

*Código Procesal Civil - Artículo IV del Título Preliminar y Artículo 82° (intereses difusos).*

*Decreto Legislativo N° 613, Código del Medio Ambiente (interés difuso en la defensa del medio ambiente).*

3.- Iniciar o participar de oficio o a petición de parte, en cualquier procedimiento administrativo en representación de una persona o grupo de personas para la defensa de los derechos constitucionales y fundamentales de la persona y de la comunidad.

*Código Procesal Civil - Artículo IV del Título Preliminar y Artículo 82° (intereses difusos). Decreto Legislativo N° 613, Código del Medio Ambiente (interés difuso en la defensa del medio ambiente).*

4.- Ejercer el derecho de iniciativa legislativa conforme al artículo 162° de la Constitución.

*Reglamento Interno del Congreso artículo 74° (iniciativa legislativa).*

5.- Promover la firma, ratificación, adhesión y efectiva difusión de los tratados internacionales sobre derechos humanos.

*Constitución - Artículos 56° (tratados sobre derechos humanos requieren ser aprobados por el Congreso) y Cuarta Disposición Final (Las normas relativas a los derechos y libertades que la Constitución reconoce se interpretan de conformidad con los Tratados sobre derechos humanos).*

6.- Inciso derogado por la Ley N° 26900 publicada el 16 de diciembre de 1997, que transfiere el Registro Nacional de Detenidos y Sentenciados a Pena Privativa de Libertad Efectiva de la Defensoría del Pueblo al Ministerio Público.

7.- Dictar los reglamentos que requiera para el cumplimiento de las funciones de la Defensoría del Pueblo y demás normas complementarias para la tramitación de las quejas que a su juicio requieran de acción inmediata.

*Constitución - artículo 162° (funciones del Defensor)*

8.- Ejercer las demás atribuciones y facultades que establece la Constitución y esta ley.

## IV. INICIACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

### Legitimados para recurrir en queja

**Artículo 10°.-** Podrá recurrir en queja ante el Defensor del Pueblo cualquier persona natural o jurídica, en forma individual o colectiva, sin restricción alguna. No constituye impedimento para ello la nacionalidad, sexo, minoría de edad, residencia, la incapacidad legal del quejoso, su internamiento en un centro de readaptación social o de reclusión, escuela, hospital, clínica o, en general, cualquier relación especial de sujeción o dependencia de hecho o derecho a tercera persona o a la administración pública.

*Constitución - Artículo 2° numeral 2) (derecho a la igualdad)*

### Solicitud de investigación por parte del Pleno o las Comisiones del Congreso

**Artículo 11°.-** El Pleno y las Comisiones del Congreso podrán solicitar mediante escrito motivado la intervención del Defensor del Pueblo para la investigación o esclarecimiento de actuaciones producidas en la administración pública, que afecta a una persona o grupos de personas en el ámbito de sus competencias.

*Constitución - Artículo 102°. Reglamento Interno del Congreso.*

### Sujetos impedidos de presentar quejas

**Artículo 12°.-** Ninguna autoridad administrativa podrá presentar quejas ante el Defensor del Pueblo.

### Acumulación de quejas

**Artículo 13°.-** Cuando el Defensor del Pueblo constate la existencia de quejas dirigidas en un mismo sentido o relacionadas con aspectos o temas vinculados, dispondrá su procesamiento conjunto y dará cuenta de ellas, tanto en su respuesta a las quejas, como en el mensaje a que se refiere al Artículo 25° de la presente ley.

*Código Procesal Civil - Artículos 83° y siguientes.*

### Investigaciones en el ámbito de la administración de justicia

**Artículo 14°.-** Cuando las investigaciones del Defensor del Pueblo estén referidas al ámbito de la administración de justicia, podrá recabar de las instituciones y organismos competentes la información que considere oportuna para estos efectos, sin que en ningún caso su acción pueda interferir en el ejercicio de la potestad jurisdiccional.

Si como resultado de su investigación, considera que se ha producido un funcionamiento anormal o irregular de la administración de justicia, lo pondrá en conocimiento del Consejo Ejecutivo del Poder Judicial, o del Ministerio Público, según corresponda.

En su Informe anual al Congreso, informará de sus gestiones en el ámbito de la administración de justicia, y, en cualquier momento y de forma extraordinaria, si las circunstancias así lo aconsejan.

*Constitución - Artículos 139° (independencia de la función jurisdiccional), 158° (Ministerio Público).*

*Ley Orgánica del Poder Judicial - Artículos 1° y 2° (autonomía del Poder Judicial).*

*Ley N° 26546 (encarga las funciones de gobierno y gestión del Poder Judicial a la Comisión Ejecutiva del Poder Judicial).*

*Ley Orgánica del Ministerio Público.*

### **Actividad de la Defensoría en caso de cese temporal o definitivo del Congreso y durante regímenes de excepción**

**Artículo 15°.-** La actividad del Defensor del Pueblo no se suspende en los casos en que el Congreso está en receso parlamentario, hubiere sido disuelto, o hubiere finalizado su mandato.

Tampoco puede afectar su función la declaratoria total o parcial de un régimen de excepción, la dación de medidas excepcionales o cualquier otro evento que no está, previsto expresamente en la Constitución y la presente Ley Orgánica, bajo responsabilidad de los gestores de tales medidas.

*Constitución - Artículos 134° (disolución del congreso), 137° (estados de excepción) y 161° (autonomía del Defensor del Pueblo).*

*Reglamento Interno del Congreso - Artículos 49° (período ordinario de sesiones), 42° (Comisión permanente).*

## **V.- DEBER DE COOPERACIÓN**

### **Requerimiento de inspección o información**

**Artículo 16°.-** Las autoridades, funcionarios y servidores de los organismos públicos proporcionarán las informaciones solicitadas por el Defensor del Pueblo, así como facilitarán las inspecciones que éste disponga a los servicios públicos, establecimientos de la Policía Nacional y penitenciarios y entidades estatales sometidas a su control.

Para tal objeto podrá apersonarse, incluso sin previo aviso, para obtener los datos o informaciones necesarias, realizar entrevistas personales, o proceder al estudio de expedientes, informes, documentación, antecedentes y todo otro elemento que, a su juicio, sea útil.

*Constitución - Artículo 161° (obligación de cooperación de entidades de la Administración Pública). Decreto Legislativo 665 (Los fiscales dentro de las zonas de emergencia están autorizados para ingresar a las comisarías, prefectura e instalaciones militares).*

### **Excepciones a la obligación de cumplir con el requerimiento de proporcionar información al Defensor del Pueblo**

**Artículo 17°.-** Lo dispuesto en el artículo anterior se cumplirá sin perjuicio de las restricciones legales, en materia de secreto judicial y de la invocación del interés superior del Estado, en casos debidamente justificados como tales por los órganos competentes, únicamente en cuestiones relativas a seguridad, a la defensa nacional o a relaciones internacionales.

La decisión de no remitir o exhibir documentos por razones aludidas en el párrafo anterior deberá ser acordada por el Jefe del Sector respectivo en concordancia con los Ministros de Defensa, del Interior, o de Relaciones Exteriores según el caso de lo cual se extenderá certificación que será remitida al Defensor del Pueblo.

Cuando un mismo hecho violatorio de derechos humanos está siendo investigado por otra autoridad, funcionario o institución del Estado, el Defensor del Pueblo podrá tener acceso a las informaciones pertinentes. Asimismo, podrá aportar a las autoridades competentes los elementos provenientes de su propia investigación.

*Constitución - Artículos 161° y 163°.*

### **Requerimiento a autoridad jerárquica para que ordene presencia de funcionario o servidor**

**Artículo 18°.-** El Defensor del Pueblo podrá solicitar a la autoridad jerárquicamente competente que disponga la presencia de funcionarios o servidores de organismos de la administración estatal a fin de que le presten la debida cooperación.

*Constitución - Artículo 161°*

## **VI.- EXAMEN DE LAS QUEJAS**

### **Requisitos de la queja**

**Artículo 19°.-** Las quejas deben presentarse debidamente firmadas por el peticionario o su representante, con indicación de su nombre y domicilio, en escrito fundamentado que contenga la descripción de los hechos que motivan la queja y el objeto de la misma. El escrito se presentará en papel común.

Excepcionalmente, el Defensor del Pueblo podrá dar trámite a las quejas formuladas verbalmente cuando las circunstancias del caso lo ameriten. En este caso se levantará el acta correspondiente debiendo constar los datos a que se contrae el párrafo anterior.

La queja también puede presentarse por cualquier otro medio, previa la debida identificación del quejoso o su representante.

No estarán sujetas a ningún otro requisito de carácter formal o económico.

En los lugares donde no exista oficina del Defensor del Pueblo pueden ser presentadas ante cualquier Fiscal del Ministerio Público, quien las transmitirá inmediatamente a la Defensoría del Pueblo, bajo responsabilidad.

### **Inadmisibilidad de la queja**

**Artículo 20°.-** Las quejas serán objeto de un examen preliminar destinado a determinar su admisibilidad.

No serán admitidas las quejas en los siguientes casos:

- 1.- Cuando sean anónimas.
- 2.- Cuando se advierta mala fe, carencia de fundamento, inexistencia de pretensión o fundamento fútil o trivial.
- 3.- Cuando respecto de la cuestión planteada se encuentra pendiente resolución judicial, aunque esto último no impedirá la investigación sobre los problemas generales planteados en las quejas presentadas.

Las decisiones del Defensor del Pueblo sobre la admisibilidad de las quejas no son susceptibles de recurso impugnatorio alguno. En caso de rechazar la admisión a trámite lo harán por resolución debidamente motivada indicando, en su caso, cuáles son las vías procedentes para hacer valer la acción o reclamo, si, a su juicio, las hubiere.

### **Tramitación de la queja**

**Artículo 21°.-** Admitida a trámite la queja, el Defensor del Pueblo procederá a su investigación en forma sumaria para el esclarecimiento de los hechos señalados en la misma, efectuando las diligencias y solicitando la documentación que considere convenientes. Se extenderán actas de las declaraciones y diligencias que se efectúen.

El Defensor del Pueblo está facultado a efectuar una acción inmediata para la solución de la queja. Si como resultado de su intervención se soluciona la situación materia de la queja lo hará constar en acta poniendo fin al trámite.

En defecto de la acción inmediata a que se contrae el párrafo anterior, dará cuenta del contenido sustancial de la queja al organismo de la administración estatal correspondiente para que dentro del plazo máximo de treinta (30) días calendario remita informe escrito al respecto. Dicho plazo podrá ser ampliado a juicio del Defensor del Pueblo cuando concurren circunstancias que así lo aconsejen.

La negativa u omisión del funcionario responsable del envío del informe solicitado por el Defensor del Pueblo dará lugar a un nuevo requerimiento escrito para que se cumpla con la remisión dentro de los cinco (5) días calendario

siguientes, más el término de la distancia, y sin perjuicio de que el Defensor del Pueblo solicite la apertura del proceso disciplinario correspondiente. Dicha apertura no rige para la Presidencia de la República, representantes al Congreso, Ministros de Estado, miembros del Tribunal Constitucional, miembros del Consejo Nacional de la Magistratura, Vocales de la Corte Suprema, Fiscales Supremos, Contralor General, miembros del Jurado Nacional de Elecciones, Jefe de la Oficina de Procesos Electorales y Jefe de la Oficina de Identificación y Registro Civil.

*Constitución - Artículo 161° (colaboración de entidades de la Administración Pública).*

### **Trámite de queja cuando versa sobre la conducta personal de un funcionario o servidor público**

**Artículo 22°.-** Cuando la queja admitida a trámite atañe a la conducta personal al servicio de la administración estatal en relación con la función que desempeñan, el Defensor del Pueblo dará cuenta de la queja al funcionario o servidor quejado, con copias dirigidas a su inmediato superior jerárquico y al jefe del órgano de la administración estatal correspondiente. En este caso, el funcionario o servidor quejado deberá responder por escrito acompañando los documentos que estime oportunos, en el plazo que se haya fijado, que en ningún caso será inferior a seis (6) días calendario, pudiendo ser prorrogado, a instancia de parte, cuando a juicio del Defensor del Pueblo las circunstancias así lo justifiquen.

*Constitución - Artículo 161° (colaboración de entidades de la Administración Pública).*

### **Consecuencias de la prohibición de dar respuesta al Defensor del Pueblo formulada por parte del superior jerárquico**

**Artículo 23°.-** El superior jerárquico o el órgano de la administración estatal que prohíba al funcionario o servidor a sus órdenes que responda al requerimiento del Defensor del Pueblo, deberá hacérselo saber a este último por escrito fundamentado, así como al requerido o emplazado. Si, no obstante, el Defensor del Pueblo insistiera en su requerimiento, el superior jerárquico o el órgano de la administración pública correspondiente levantará la prohibición. En todo caso, quien emite la prohibición queda sujeto a las responsabilidades legales a que hubiere lugar, si se establece que ésta carecía de justificación.

*Constitución - Artículo 161° (las entidades de la administración pública están obligadas a colaborar con el Defensor).*

*Código Penal - Artículo 365° (Resistencia a la Autoridad.)*

*Ley de Bases de la Carrera Administrativa y de Remuneraciones del Sector Público - Artículos 21° literal f) (obligación de reserva), 25° y siguientes (responsabilidad de funcionarios públicos).*

## **Determinación de inconducta funcional**

**Artículo 24°.-** Cuando de la investigación practicada resultare que se ha producido una indebida conducta funcional, el Defensor del Pueblo se dirigirá al superior jerárquico o al órgano de la administración pública al que pertenece quien es objeto de la queja, para hacerle saber dicho resultado y sus recomendaciones al respecto. Copia del oficio será remitido directamente al afectado o al organismo.

*Constitución - Artículo 161° (colaboración de entidades de la administración pública).*

*Ley de Bases de la Carrera Administrativa y de Remuneraciones del Sector Público- artículos 25° y siguientes (responsabilidad de funcionarios públicos).*

## **VII.- RESOLUCIONES**

### **Relación entre actividad del Defensor del Pueblo y los procesos administrativos que se sigan por la misma causa**

**Artículo 25°.-** Las quejas, sus trámites y resoluciones no interrumpen ni suspenden los términos o plazos de procedimientos administrativos sobre los que pueden versar aquéllas, tampoco anulan o modifican lo actuado o resuelto en éstos.

Sin embargo, si el Defensor del Pueblo llegase al convencimiento, como consecuencia de la investigación, que el cumplimiento riguroso de una norma legal o de lo resuelto en un procedimiento administrativo ha de producir situaciones injustas o perjudiciales para los administrados, deberá poner el hecho en conocimiento del órgano legislativo y/o administrativo competente para que adopte las medidas pertinentes.

*Constitución - Artículos 161° y 162° (funciones de la Defensoría del Pueblo).*

### **Resoluciones que puede emitir el Defensor del Pueblo**

**Artículo 26°.-** El Defensor del Pueblo, con ocasión de sus investigaciones, puede formular a las autoridades, funcionarios y servidores de la administración pública advertencias, recomendaciones, recordatorios de sus deberes legales y sugerencias para la adopción de nuevas medidas. En todos los casos, las autoridades, funcionarios y servidores están obligados a responder por escrito en el plazo improrrogable de 30 días. Si como consecuencia de las recomendaciones, no se adoptase una medida adecuada o la entidad administrativa no informase al Defensor del Pueblo sobre las razones para no adoptarla, este último podrá poner los antecedentes del asunto y las recomendaciones presentadas en conocimiento del Ministro del Sector o de la máxima autoridad de la respectiva institución y, cuando corresponda, de la Contraloría General de la República.

*Constitución - Artículos 161° y 162° (funciones de la Defensoría del Pueblo)*

## **Presentación de informes al Congreso**

**Artículo 27°.-** El Defensor del Pueblo dará cuenta anualmente al Congreso de la gestión realizada en un Informe que presentará durante el periodo de legislatura ordinaria. Cuando la gravedad o urgencia de los hechos lo amerite, podrá presentar informes extraordinarios. El extracto de los informes anuales y en su caso los extraordinarios serán publicados gratuitamente en el Diario Oficial *El Peruano*. Copia de los informes presentados serán enviados para su conocimiento al Presidente de la República.

En su Informe anual dará cuenta del número y tipo de quejas presentadas, de aquellas que hubiesen sido rechazadas y sus causas, así como de las que hubiesen sido objeto de investigación y el resultado de las mismas, con especificación de las actuaciones llevadas a cabo por la administración pública en cumplimiento de lo dispuesto por el último párrafo del artículo anterior.

*Constitución - Artículo 162° (presentación de informe ante el Congreso).*

## **Obligaciones del Defensor del Pueblo en caso de tener conocimiento de indicios de delitos**

**Artículo 28°.-** Cuando el Defensor del Pueblo, en razón del ejercicio de las funciones propias del cargo, tenga conocimiento de conductas o hechos presumiblemente delictuosos, remitirá los documentos que lo acrediten, al Ministerio Público para que el fiscal competente proceda de acuerdo a sus atribuciones.

*Constitución - Artículos 159° inciso 5 (corresponde al Ministerio Público el ejercicio de la acción penal) y 161° (colaboración de entidades de la administración pública).*

*Ley Orgánica del Ministerio Público - Artículo 11° (funciones de los fiscales).*

*Código de Procedimientos Penales – Artículo 2° del Título Preliminar (titularidad de la acción penal). Modificado tácitamente por el artículo 11° del Decreto Legislativo N° 052.*

## **VIII.- DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS**

### **Potestades durante Estados de Excepción**

**Artículo 29°.-** Durante los Estados de Excepción el Defensor del Pueblo, en cumplimiento de su función constitucional, podrá sugerir a las autoridades administrativas, judiciales o militares, correspondientes, las medidas que, a su juicio, sean abiertamente contrarias a la Constitución o afecten al núcleo esencial de los derechos constitucionales y fundamentales de la persona y de la comunidad, y que por tanto deben ser revocadas o modificadas en forma inmediata.

*Constitución - Artículos 2° y siguientes (derechos fundamentales), 137° (régimen de excepción), 161° (autonomía), y 162° (defensa de los derechos fundamentales).*



## **Supervisión de personas jurídicas no estatales**

**Artículo 30°.-** El Defensor del Pueblo tiene competencia para supervisar la actuación de las personas jurídicas no estatales que ejerzan prerrogativas públicas o la prestación de servicios públicos por particulares.

*Constitución - Artículos 59° (límites a la libertad de empresa, comercio, industria y trabajo), 62° (límites a la libertad de contratación), 65° (defensa de los derechos del consumidor), y 162° (Corresponde al defensor público supervisar la prestación de servicios públicos).*

*Decreto Supremo N° 62-94-PCM, Reglamento de OSIPTEL, artículo 6° literal f) (supervisar los servicios públicos de telecomunicaciones).*

*Ley N° 26284 General de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento - SUNASS.*

*Ley de Concesiones Eléctricas, Decreto Ley N° 25844, artículo 101° (facultades de fiscalización a los concesionarios).*

*Ley de Protección al Consumidor, Decreto Legislativo 716.*

## **Ininapugnabilidad de los actos del Defensor del Pueblo**

**Artículo 31°.-** Los actos del Defensor del Pueblo son irrevisables en sede judicial y únicamente podrán ser objeto de reconsideración ante el propio Defensor.

## **Oficinas en provincias**

**Artículo 32°.-** El Defensor del Pueblo contará progresivamente con oficinas en cada capital de departamento, las que estarán a cargo de un Adjunto; asimismo, podrá establecer otras en los lugares que estime necesario.

*Constitución - Artículo 161° (autonomía de la Defensoría del Pueblo).*

## **Nombramiento de Asesores**

**Artículo 33°.-** El Defensor del Pueblo podrá designar libremente los asesores necesarios para el ejercicio de sus funciones, de acuerdo con el reglamento y dentro de los límites presupuestales.

*Constitución - Artículo 161° (autonomía de la Defensoría del Pueblo).*

*Ley N° 26602 (los servidores de la Defensoría están sujetos al régimen laboral de la actividad privada).*

## **Presentación del proyecto de presupuesto anual de la Defensoría del Pueblo**

**Artículo 34°.-** El proyecto de presupuesto anual de la Defensoría del Pueblo es presentado ante el Poder Ejecutivo dentro de los plazos que establece la ley y sustentado por el titular en esa instancia y ante el Pleno del Congreso.

*Constitución - Artículos 77° (la administración económica y financiera del Estado se rige por el presupuesto), 78° (El Presidente de la República envía el proyecto de presupuesto al Congreso), 80° (trámite del proyecto de ley de presupuesto) y 162° (Presupuesto de la Defensoría del Pueblo).*

*Ley N° 27209 de Gestión Presupuestaria del Estado (regula el proceso de formulación presupuestaria).*

## **DISPOSICIONES FINALES Y TRANSITORIAS**

### **Normas derogadas**

**Primera.-** Derógase los Artículos 67°, 68°, 69°, 70°, 72°, 73°, 74°, 75°, 76°, 77°, 78° y 79° del Decreto Legislativo N° 52 y cualquier otra disposición que se oponga a la presente ley.

### **Normas aplicables para la designación de los miembros de la Comisión Especial del Congreso para elegir al Defensor del Pueblo**

**Segunda.-** Dentro de los 10 días calendario siguientes de publicada la presente ley, el Congreso designará a la Comisión Especial a que se refiere el artículo 3°. El proceso de selección se rige por el Reglamento Especial para la elección de Magistrados del Tribunal Constitucional aprobado por Resolución del Congreso Constituyente Democrático N° 031-95-CCD, en lo que fuera aplicable.

*Constitución - Artículo 161° (elección del Defensor del Pueblo)  
Reglamento Interno del Congreso.*

### **Tramitación de quejas formuladas con anterioridad a la fecha de entrada en funciones del Defensor del Pueblo**

**Tercera.-** Las Fiscalías Especiales de Defensoría del Pueblo y Derechos Humanos continuarán tramitando hasta resolver las quejas que se hubieran formulado hasta la fecha que entre en funciones el Defensor del Pueblo contra los servidores o funcionarios de la administración pública, así como las que se hayan presentado al amparo de lo prescrito en el Artículo 28° del Decreto Supremo N° 02-94-JUS Texto Único Ordenado de la Ley de Normas Generales de Procedimientos Administrativos.

*Segundo párrafo derogado por la Ley N° 26900 publicada el 16 de diciembre de 1997, que transfiere el Registro Nacional de Detenidos y Sentenciados a Pena Privativa de Libertad Efectiva de la Defensoría del Pueblo al Ministerio Público.*

### **Asignaciones presupuestales provisionales**

**Cuarta.-** Autorízase al Ministerio de Economía y Finanzas a efectuar las transferencias de asignaciones presupuestales necesarias hasta que el Defensor del Pueblo cuente con presupuesto propio.

### **Vigencia de la ley**

**Quinta.-** Esta ley entrará en vigencia al día siguiente de su publicación en el Diario Oficial *El Peruano*.

Comuníquese al Presidente de la República para su promulgación.

En Lima, a los veintiún días del mes de julio de mil novecientos noventa y cinco.

JAIME YOSHIYAMA  
Presidente del Congreso Constituyente Democrático

CARLOS TORRES Y TORRES LARA  
Primer Vicepresidente del Congreso Constituyente Democrático

AL SEÑOR PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DE LA REPUBLICA

POR TANTO

Mando se publique y cumpla

Dado en la Casa de gobierno, en Lima, a los cuatro días del mes de agosto de mil novecientos noventa y cinco.

ALBERTO FUJIMORI FUJIMORI  
Presidente Constitucional de la República

FERNANDO VEGA SANTA GADEA  
Ministro de Justicia

## **LEY GENERAL DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD**

**Ley N° 27050**

Publicada el 6.1.99

**Artículo 50°.- Atención por la Defensoría del Pueblo.-** La Defensoría del Pueblo asignará un Defensor Adjunto Especializado en la defensa de los derechos de las personas con discapacidad. Las acciones que ejecute sobre el particular formarán parte del Informe anual que presente al Congreso de la República.

## **REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**

**Aprobado por Resolución Defensorial N° 12-2001/DP  
(publicada el 6.04.02)**

### **TÍTULO I**

#### **CONTENIDO, ALCANCES Y FUNCIONES GENERALES**

**Artículo 1°.-** El presente reglamento regula la organización básica, estructura y funciones generales de la Defensoría del Pueblo, de acuerdo a su misión constitucional, su Ley Orgánica N° 26520 y demás disposiciones legales.

**Artículo 2°.-** La Defensoría del Pueblo es un órgano constitucional autónomo con personalidad jurídica de derecho público. Le corresponde defender los derechos constitucionales y fundamentales de la persona y de la comunidad, supervisar el cumplimiento de los deberes de la administración estatal y la adecuada prestación de los servicios públicos a la ciudadanía.

**Artículo 3°.-** La Defensoría del Pueblo tiene su domicilio legal en la capital de la República y tiene competencia en todo el país. Cuenta con Oficinas Regionales, las que se establecen en forma gradual y progresiva, asumiendo las competencias que les asigne el Defensor del Pueblo.

**Artículo 4°.-** El presente Reglamento constituye un instrumento de gestión institucional. Sus modificaciones serán aprobadas por el Defensor del Pueblo, de conformidad con las experiencias obtenidas en su aplicación y con el plan estratégico de la institución.

### **TÍTULO II**

#### **ESTRUCTURA ORGANIZATIVA**

**Artículo 5°.-** La estructura organizativa de la Defensoría del Pueblo es la siguiente:

#### **ÓRGANOS DE DIRECCIÓN Y DE LÍNEA**

- Defensor del Pueblo
- Adjuntos al Defensor del Pueblo
- Programas y proyectos especiales

## ÓRGANO DE CONTROL

- Oficina de Auditoría Interna

## ÓRGANOS DE APOYO

- Gabinete de Apoyo del Defensor del Pueblo
- Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional
- Oficina de Resoluciones y Seguimiento
- Oficina de Promoción y Coordinación Territorial
- Oficina de Administración y Finanzas
- Oficina de Información, Sistemas y Estadística

## ÓRGANOS DE ASESORAMIENTO

- Asesores de los Órganos de Dirección
- Oficina de Asesoría Jurídica
- Oficina de Planificación y Presupuesto
- Oficina de Cooperación Internacional

## ÓRGANOS DESCONCENTRADOS

- Oficinas Regionales de la Defensoría del Pueblo

## TÍTULO III

## ÓRGANOS DE DIRECCIÓN Y DE LÍNEA

## CAPÍTULO I

## DEFENSOR DEL PUEBLO

**Artículo 6°.-** El Defensor del Pueblo es la más alta autoridad institucional y el titular del respectivo pliego presupuestal. Es elegido por el Congreso de la República, de conformidad con la Constitución Política del Perú y la Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo. Representa a la institución, goza de total independencia en el ejercicio de sus funciones y no está sujeto a mandato imperativo ni recibe instrucciones de ninguna autoridad.

**Artículo 7°.-** Son competencias del Defensor del Pueblo:

- a) Formular, conducir, dirigir y supervisar la ejecución de las políticas y estrategias de la Defensoría del Pueblo, en el marco de la Constitución y su Ley Orgánica;
- b) Aprobar el Proyecto de Presupuesto Anual de la Defensoría del Pueblo así como presentarlo y sustentarlo ante el Poder Ejecutivo y el Congreso de la República, respectivamente, en los plazos que establece la ley;

- c) Ordenar la elaboración de estudios e informes y disponer su publicación;
- d) Emitir Resoluciones Defensoriales y Administrativas;
- e) Delegar las facultades y funciones que no sean privativas de su cargo;
- f) Designar a sus Adjuntos con arreglo a lo establecido en el artículo 7º de la Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo;
- g) Aprobar los planes de la Defensoría del Pueblo;
- h) Celebrar y suscribir, en representación de la Defensoría del Pueblo, los acuerdos y convenios de cooperación nacional e internacional que considere necesarios, en el marco de la autonomía que le reconoce la ley;
- i) Aprobar los Estados Financieros institucionales;
- j) Establecer las comisiones que considere conveniente para el cumplimiento de las funciones de la Defensoría del Pueblo;
- k) Dictar los reglamentos internos y demás disposiciones que sean necesarias para el cumplimiento de sus funciones;
- l) Designar y remover a sus asesores, Representantes, personal de confianza y personal directivo;
- m) Las demás inherentes a su cargo.

## **CAPÍTULO II**

### **ADJUNTOS AL DEFENSOR DEL PUEBLO**

**Artículo 8º.-** La Defensoría del Pueblo cuenta con Adjuntos al Defensor del Pueblo los mismos que proponen y ejecutan la política de la institución y tienen a su cargo sus funciones de línea. Los Adjuntos son seis: Primer Adjunto al Defensor del Pueblo, Adjunto para la Administración Estatal, Adjunto para los Derechos Humanos y las Personas con Discapacidad, Adjunto para los Servicios Públicos, Adjunto al Defensor del Pueblo en Asuntos Constitucionales y Adjunto al Defensor del Pueblo para los Derechos de la Mujer. Asumen en su caso, las investigaciones que en el ámbito de su competencia, de oficio o a solicitud de los interesados, efectúa la Defensoría del Pueblo. Proporcionan orientación, asesoramiento y lineamientos a las Oficinas Regionales de la Defensoría del Pueblo.

**Artículo 9º.-** El Primer Adjunto al Defensor del Pueblo es el funcionario de dirección con la mayor autoridad administrativa, que sigue en jerarquía al Defensor del Pueblo ante quien responde por sus actos. Participa de la dirección institucional. Representa al Defensor del Pueblo en aspectos administrativos. Reemplaza al Defensor del Pueblo en casos de ausencia e impedimento temporal o cese, en los términos que establece la Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo.

**Artículo 10º.-** Son competencias del Primer Adjunto al Defensor del Pueblo:

- a) Asesorar y proponer al Defensor del Pueblo las estrategias, políticas y planes de la institución;
- b) Dirigir el proceso de planeamiento estratégico y operativo institucional, así como el desarrollo territorial de la Defensoría del Pueblo; supervisar y evaluar el cumplimiento y avance de los objetivos y metas propuestas, adoptando o proponiendo, en su caso, las medidas correctivas necesarias;
- c) Coordinar la labor de las Adjuntías, los Programas y Proyectos Especiales;
- d) Emitir resoluciones en los asuntos de su competencia;
- e) Supervisar las actividades de las Oficinas Regionales y demás órganos de la Defensoría del Pueblo;
- f) Cumplir y hacer cumplir los mandatos del Defensor del Pueblo;
- g) Recibir encargos especiales y asumir la representación del Defensor del Pueblo conforme a ley;
- h) Ejercer la representación legal de la institución;
- i) Coordinar con los Adjuntos los proyectos de informes y de resoluciones defensoriales que éstos propongan al Defensor del Pueblo;
- j) Representar a la Defensoría del Pueblo ante los organismos del Estado, entidades e instituciones nacionales e internacionales, así como ante las autoridades políticas, administrativas, policiales y judiciales, en los asuntos de su competencia;
- k) Delegar las facultades y funciones que no sean privativas de su cargo en el Jefe de la Oficina de Administración y Finanzas;
- l) Contratar, ascender, sancionar, trasladar al personal y resolver los contratos de trabajo de la Defensoría del Pueblo, de conformidad con las disposiciones legales correspondientes;
- m) Contribuir a la consecución de las metas previstas en el Plan Operativo Institucional, a través de la evaluación del funcionamiento y gestión administrativa de las unidades orgánicas a su cargo;
- n) Otras que le delegue o encargue el Defensor del Pueblo.

**Artículo 11°.-** Los Adjuntos al Defensor del Pueblo desarrollan labores orientadas al análisis y la formulación de propuestas en temas sustantivos cuya problemática requiere ser considerada y atendida desde una perspectiva integral, proponiendo, de ser necesario, lineamientos para el tratamiento de casos individuales por las Oficinas Regionales de la Defensoría del Pueblo o aportando a la investigación de los mismos cuando demanden un tratamiento especializado.

**Artículo 12°.-** Son atribuciones y funciones de los Adjuntos al Defensor del Pueblo las siguientes:

- a) Proponer, coordinar, supervisar y dirigir en su caso en el ámbito de su competencia, la política institucional en materia de protección y trámite de quejas, así como la atención de petitorios o consultas, de acuerdo a ley;



- b) Diseñar los procedimientos de atención y trámite de quejas, definiendo los criterios de admisibilidad;
- c) Participar en las investigaciones y solicitar la información que resulte necesaria para la atención, trámite y solución de las quejas recibidas por las Oficinas defensoriales que tengan un impacto significativo en la definición de políticas o que requieran de tratamiento especializado;
- d) Elaborar y proponer al Defensor del Pueblo; en coordinación con el Primer Adjunto, los proyectos de Informe y Resolución Defensorial que resulten necesarios en las investigaciones que llevan a cabo;
- e) Elaborar los informes, análisis y estadísticas correspondientes a su ámbito de competencia;
- f) Realizar las actuaciones necesarias ante las autoridades, funcionarios y servidores de los organismos, entidades o empresas estatales y los representantes de las empresas prestadoras de servicios públicos, así como efectuar las inspecciones que consideren necesarias en los establecimientos o instalaciones de las entidades estatales;
- g) Adoptar las medidas necesarias respecto de la ejecución de acciones inmediatas y propiciar fórmulas de mediación para la solución de las quejas;
- h) Absolver, en el ámbito de su competencia específica, las consultas que les planteen, particularmente las formuladas en el curso de sus investigaciones;
- i) Coordinar con aquellas instituciones que desarrollan funciones vinculadas o complementarias a la Defensoría del Pueblo en materia de protección, atención y trámite de quejas;
- j) Emitir directivas y lineamientos de actuación, dentro de su ámbito de competencia específica, para la atención y trámite de las quejas que se siguen ante los órganos desconcentrados de la Defensoría del Pueblo;
- k) Asesorar y coordinar en los temas de su competencia específica con los órganos desconcentrados de la Defensoría del Pueblo;
- l) Contribuir a la consecución de las metas previstas en el Plan Operativo Institucional, a través de la adecuada programación y ejecución de actividades así como de la evaluación del funcionamiento y gestión administrativa de la unidad orgánica a su cargo;
- m) Realizar el seguimiento de las medidas adoptadas por la Defensoría del Pueblo, con motivo de las investigaciones destinadas a solucionar las quejas o problemas asumidos por ésta y que son dirigidas a las autoridades, funcionarios y servidores de la administración pública, tales como advertencias, recomendaciones, recordatorios de sus deberes legales y sugerencias para la adopción de nuevas medidas, de conformidad con lo establecido por el artículo 26º de la Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo;
- n) Otras que les encomiende el Defensor del Pueblo o el Primer Adjunto al Defensor del Pueblo.

### CAPÍTULO III

#### PROGRAMAS Y PROYECTOS ESPECIALES

**Artículo 13°.-** Los Programas y Proyectos Especiales se organizan para desarrollar las actividades especializadas que ejecuta la Defensoría del Pueblo en áreas de atención preferente para la institución. Los Programas o Proyectos Especiales están a cargo de Directores o Jefes designados por el Defensor del Pueblo y responden de sus actividades al Primer Adjunto. Estos son:

El Programa de Asuntos Penales y Penitenciarios tiene por finalidad desarrollar políticas de promoción, protección y respeto de los derechos de las personas privadas de libertad, así como ejercer la función de supervisión del funcionamiento del sistema penitenciario.

El Programa de Comunidades Nativas tiene como función promover el respeto y protección de los derechos de los pueblos indígenas y comunidades nativas, así como promover la capacidad de interlocución de éstos ante el Estado.

El Programa de Protección a Poblaciones Desplazadas por la Violencia tiene por finalidad proteger y promover la restitución de los derechos de las poblaciones afectadas por la violencia política.

Los Programas y Proyectos Especiales contribuyen a la consecución de las metas previstas en el Plan Operativo Institucional, a través de la adecuada programación y ejecución de actividades, así como de la evaluación del funcionamiento y gestión administrativa de la unidad orgánica a su cargo. Proporcionan orientación, asesoramiento y lineamientos a las Oficinas Regionales de la Defensoría del Pueblo.

Están facultados para ejercer las atribuciones y funciones descritas en el artículo 12° del presente Reglamento, en cuanto fuere pertinente.

### TÍTULO IV

#### ÓRGANO DE CONTROL

#### CAPÍTULO ÚNICO

#### OFICINA DE AUDITORÍA INTERNA

**Artículo 14°.-** La Oficina de Auditoría Interna es el órgano responsable de la función de auditoría gubernamental, orientada a evaluar de manera independiente y con posterioridad a su ejecución, los actos de administración realizados en la institución y el ejercicio de las funciones de los directivos y trabajadores, dentro del marco establecido por el Sistema Nacional de Control. Depende directamente del Defensor del Pueblo.

**Artículo 15°.-** Son competencias de la Oficina de Auditoría Interna:

- a) Realizar auditoría gubernamental mediante el examen profesional, objetivo y sistemático de los procesos, operaciones y actos de administración efectuados en la entidad, para verificar y determinar el grado en que se han ejecutado y presentar el resultado al Defensor del Pueblo para la toma de decisiones.
- b) Evaluar en qué medida las normas legales, disposiciones internas, lineamientos y procedimientos puestos en práctica por la Oficina de Administración y Finanzas, han sido eficaces, eficientes y económicos para salvaguardar los activos, bienes y recursos de la entidad.
- c) Verificar el grado de cumplimiento de metas, programas, sistemas y actividades con relación a los resultados financieros y administrativos obtenidos.
- d) Proporcionar asesoría técnica especializada al Defensor del Pueblo en auditoría y control gubernamental, en la forma, alcances y modalidad que determinen las normas del Sistema Nacional de Control.
- e) Realizar las actividades propias de la auditoría gubernamental en cuanto al planeamiento, la ejecución de la auditoría, los informes y el proceso de la acción correctiva.
- f) Cumplir las disposiciones que como instancia del Sistema Nacional de Control, pudieran ser dictadas por el órgano rector del sistema.
- g) Investigar las denuncias y quejas que se presenten respecto de la correcta, útil, eficiente, económica y transparente utilización de bienes y recursos de la entidad y respecto del ejercicio de funciones de los directivos y trabajadores.
- h) Las que asigne el Defensor del Pueblo, en concordancia con las normas del Sistema Nacional de Control.

## TÍTULO V

### ÓRGANOS DE APOYO

#### CAPÍTULO I

##### GABINETE DE APOYO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

**Artículo 16°.-** El Defensor del Pueblo cuenta con un Gabinete de Apoyo que desarrolla actividades de asistencia inmediata a su gestión en asuntos tales como relaciones internacionales y protocolo; Informe Anual y despacho, emisión de opiniones y recomendaciones; correspondencia y registro, entre otras, que le son encargadas por el titular. El Defensor del Pueblo designa a un Jefe de Gabinete que cumple funciones de apoyo directo a su gestión.

Contribuye a la consecución de las metas previstas en el Plan Operativo Institucional, a través de la adecuada programación y ejecución de actividades, así

como de la evaluación del funcionamiento y gestión administrativa de la unidad orgánica a su cargo.

## CAPÍTULO II

### OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL

**Artículo 17°.-** La Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional se encarga de establecer y ejecutar las políticas de prensa, relaciones públicas, comunicaciones e imagen institucional de la Defensoría del Pueblo. Le compete:

- a) Facilitar la vinculación entre la Defensoría del Pueblo y los medios de comunicación realizando actividades pertinentes;
- b) Brindar servicios de comunicación e información especializada al Defensor del Pueblo y a las Adjuntías;
- c) Prestar servicios de coordinación a las Adjuntías y Oficinas Regionales de la Defensoría del Pueblo buscando generar nuevos espacios de proyección institucional y una mayor proyección pública de sus titulares;
- d) Asesorar a los órganos de Dirección en las relaciones interinstitucionales;
- e) Asumir tareas de promoción de la imagen institucional a través del desarrollo de proyectos que contribuyan a su fortalecimiento;
- f) Cuidar la utilización adecuada de los emblemas y logos de la Defensoría del Pueblo así como la estandarización de sus canales de comunicación externa;
- g) Coordinar la actualización de la página Web de la Defensoría del Pueblo, con las áreas institucionales correspondientes;
- h) Desarrollar estrategias de comunicación interna y externa en temas de interés defensorial;
- i) Emitir comunicados públicos, previamente aprobados por los órganos de Dirección que corresponda, a nombre de la Defensoría del Pueblo;
- j) Contribuir a la consecución de las metas previstas en el Plan Operativo Institucional, a través de la adecuada programación y ejecución de actividades, así como de la evaluación del funcionamiento y gestión administrativa de la unidad orgánica a su cargo;
- k) Los demás asuntos que le encomiende el Defensor del Pueblo o el Primer Adjunto al Defensor del Pueblo.

## CAPÍTULO III

### OFICINA DE RESOLUCIONES Y SEGUIMIENTO

**Artículo 18°.-** La Oficina de Resoluciones y Seguimiento asiste al Defensor del Pueblo y a su Primer Adjunto de quien depende directamente. Le compete:

- a) Revisar para su aprobación los proyectos de resoluciones e informes defensoriales sobre asuntos que los órganos de línea o desconcentrados deriven al Defensor del Pueblo o a su Primer Adjunto, asegurando la exactitud y corrección de los mismos;
- b) Apoyar en el seguimiento de las medidas adoptadas por la Defensoría del Pueblo, con motivo de las investigaciones destinadas a solucionar las quejas o problemas asumidos por ésta y que son dirigidas a las autoridades, funcionarios y servidores de la administración pública; tales como advertencias, recomendaciones, recordatorios de sus deberes legales y sugerencias para la adopción de nuevas medidas, de conformidad con lo establecido por el artículo 26º de la Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo;
- c) Sistematizar la labor desarrollada por las Adjuntías y Oficinas de la Defensoría del Pueblo;
- d) Contribuyen a la consecución de las metas previstas en el Plan Operativo Institucional, a través de la adecuada programación y ejecución de actividades, así como de la evaluación del funcionamiento y gestión administrativa de la unidad orgánica a su cargo;
- e) Los demás asuntos que le encomiende el Defensor del Pueblo o el Primer Adjunto al Defensor del Pueblo.

## CAPÍTULO IV

### OFICINA DE PROMOCIÓN Y COORDINACIÓN TERRITORIAL

**Artículo 19º.-** La Oficina de Promoción y Coordinación Territorial es la encargada de proponer la política y ejecutar las acciones de promoción, educación ciudadana y desarrollo institucional, comprendiendo el despliegue territorial de la Defensoría del Pueblo.

**Artículo 20º.-** Son competencias de la Oficina de Promoción y Coordinación Territorial:

- a) Brindar apoyo al Primer Adjunto al Defensor del Pueblo en las acciones orientadas a fortalecer la coordinación con las Oficinas Regionales y demás órganos desconcentrados;
- b) Proponer al Primer Adjunto al Defensor del Pueblo las estrategias para el despliegue territorial de la institución y diferentes mecanismos de atención a la población orientados a obtener una más amplia presencia de la Defensoría del Pueblo en el territorio nacional.
- c) Brindar apoyo organizativo y metodológico en las actividades de capacitación;
- d) Mantener coordinación con las distintas entidades que realizan tareas formativas en apoyo a la labor que corresponde a la Defensoría del Pueblo;

- e) Programar y ejecutar las actividades de promoción y difusión aprobadas por el Defensor del Pueblo o el Primer Adjunto, según corresponda;
- f) Producir material de difusión radial y televisiva que permita proyectar los temas de interés y las actividades realizadas por la Defensoría del Pueblo;
- g) Proponer material para difusión y capacitación;
- h) Contribuyen a la consecución de las metas previstas en el Plan Operativo Institucional, a través de la adecuada programación y ejecución de actividades, así como de la evaluación del funcionamiento y gestión administrativa de la unidad orgánica a su cargo;
- i) Las demás que le encomiende el Defensor del Pueblo o el Primer Adjunto.

## CAPÍTULO V

### OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**Artículo 21°.-** La Oficina de Administración y Finanzas es responsable del proceso de asignación y administración de recursos humanos, económicos, financieros y materiales, así como de la ejecución presupuestal, contable y de control patrimonial, observando las disposiciones legales y administrativas vigentes. Lo es igualmente de asegurar la continuidad de las actividades que desarrolla la institución mediante el oportuno y adecuado suministro de bienes y servicios. Depende directamente del Primer Adjunto al Defensor del Pueblo.

Son órganos dependientes de la Oficina de Administración y Finanzas: las Áreas de Personal, Contabilidad, Tesorería, Logística y de Trámite Documentario y Archivo.

**Artículo 22°.-** El Jefe de la Oficina de Administración y Finanzas es la más alta autoridad administrativa, supeditada al Primer Adjunto al Defensor del Pueblo. Es responsable de dirigir la ejecución y coordinación de las actividades propias de los sistemas administrativos, asegurando el cumplimiento de los objetivos y metas de la Defensoría del Pueblo, en orden al cumplimiento de su misión constitucional.

Conduce los procesos de administración, control de gestión, ejecución presupuestal, trámite documentario y archivo, asegurando que se desarrollen en el marco de las normas legales vigentes.

**Artículo 23°.-** Compete a la Oficina de Administración y Finanzas:

- a) Planear, organizar, dirigir, coordinar y supervisar la gestión económica, financiera y técnico-administrativa de la Defensoría del Pueblo, optimizando los recursos, servicios y actividades;
- b) Proponer la racionalización de estructuras, funciones, cargos métodos y sistemas;

- c) Asesorar al Defensor del Pueblo y al Primer Adjunto al Defensor del Pueblo en materia administrativa, proponiendo estrategias, programas, proyectos, procedimientos, directivas, convenios y contratos de interés institucional, participando en la formulación del proyecto de presupuesto institucional en su ámbito de competencia, en la memoria anual y en otras actividades o medidas de carácter administrativo;
- d) Programar, ejecutar, coordinar, dirigir y controlar las acciones correspondientes a los sistemas de personal, logística, contabilidad, tesorería, ejecución presupuestal y documentación y archivo. Realizar las fases de compromiso, devengado, girado y pagado en el Sistema de Administración Financiera para el Sector Público SIAF-SP;
- e) Elaborar los informes financieros correspondientes a los proyectos de la cooperación técnica internacional;
- f) Realizar el proceso y trámite de recuperación del Impuesto General a las Ventas para los gastos financiados por entes cooperantes y de acuerdo a la normativa correspondiente;
- g) Contribuir a la consecución de las metas previstas en el Plan Operativo Institucional, a través de la adecuada programación y ejecución de actividades, así como de la evaluación del funcionamiento y gestión administrativa de las unidades orgánicas a su cargo;
- h) Proponer para su aprobación el Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones, de acuerdo a ley;
- i) Celebrar, por delegación del Primer Adjunto al Defensor del Pueblo, actos y contratos con personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, dentro de las condiciones, montos y plazos que se le otorguen;
- j) Coordinar los aspectos referidos a las comunicaciones con los poderes públicos y demás entidades del Estado, que disponen las normas legales en materia de los sistemas administrativos, cautelando el cumplimiento de las disposiciones en los plazos establecidos;
- k) Formular los proyectos de inversión dirigidos al mejoramiento de la infraestructura y equipamiento de locales;
- l) Proponer políticas de racionalización del gasto al Primer Adjunto al Defensor del Pueblo;
- m) Registrar, numerar, publicar y archivar, las resoluciones emitidas por la Defensoría del Pueblo que corresponda, así como autenticar sus copias;
- n) Organizar y mantener actualizado el Archivo General de la Defensoría del Pueblo;
- o) Proponer y ejecutar el Plan Anual de mantenimiento físico del archivo de la institución y formular el plan de eliminación y transferencia documentaria;
- p) Otras funciones que le encomiende el Defensor del Pueblo o el Primer Adjunto al Defensor del Pueblo.

## CAPÍTULO VI

### OFICINA DE INFORMACIÓN, SISTEMAS Y ESTADÍSTICA

**Artículo 24°.-** La Oficina de Información, Sistemas y Estadística es la encargada de proporcionar a los órganos de la Defensoría del Pueblo del permanente, oportuno y actualizado servicio de información estadística y producir mediante los sistemas informáticos la información que requieran.

**Artículo 25°.-** Son competencias de la Oficina de Información, Sistemas y Estadística:

- a) Organizar y mantener actualizado el centro de generación de información;
- b) Proponer los lineamientos administrativos en materia de información;
- c) Proveer a los órganos de la Defensoría del Pueblo del permanente, oportuno y actualizado servicio informático de soporte a sus operaciones;
- d) Presentar el Plan de Trabajo de aplicación, producción y seguridad informática de hardware y software para uso de la institución;
- e) Proponer los lineamientos administrativos en materia de informaciones;
- f) Proponer las normas técnicas de uso y mantenimiento de los equipos informáticos, así como difundir y controlar su correcta aplicación;
- g) Otras que le encomiende el Primer Adjunto al Defensor del Pueblo.

## TÍTULO VI

### ÓRGANOS DE ASESORAMIENTO

#### CAPÍTULO I

##### ASESORES DE LOS ÓRGANOS DE DIRECCIÓN

**Artículo 26°.-** El Defensor del Pueblo designa los asesores que considere necesarios para el mejor desempeño de sus funciones, de acuerdo a ley.

#### CAPÍTULO II

##### OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA

**Artículo 27°.-** La Oficina de Asesoría Jurídica es el órgano de asesoramiento y consulta legal, encargado de proporcionar a los órganos de Dirección y demás órganos de la institución, orientación e información legal en asuntos jurídicos y administrativos. Depende directamente del Primer Adjunto al Defensor del Pueblo.



**Artículo 28°.-** Compete a la Oficina de Asesoría Jurídica:

- a) Brindar asesoría jurídica al Defensor del Pueblo y al Primer Adjunto al Defensor del Pueblo en materia de administración y gestión para la adecuada toma de decisiones en el ámbito institucional; asimismo, a las demás unidades orgánicas institucionales y especialmente a las de apoyo;
- b) Emitir informes y proponer directivas o dispositivos en asuntos de su competencia;
- c) Elaborar, revisar y visar los proyectos de dispositivos legales que contengan actos administrativos o de la administración, resoluciones, directivas, convenios, contratos, actas y cualquier documento de naturaleza análoga que requiera el funcionamiento de la Defensoría del Pueblo;
- d) Revisar, para su aprobación, los proyectos de resoluciones u otros instrumentos jurídicos que le derive el Defensor del Pueblo o el Primer Adjunto sobre asuntos que los órganos de Línea o Desconcentrados propongan;
- e) Recopilar, clasificar, interpretar, concordar, sistematizar y mantener permanentemente actualizadas las disposiciones legales relacionadas con las actividades y fines de la Defensoría del Pueblo;
- f) Asumir la responsabilidad del patrocinio institucional ante todo tipo de instancias administrativas, arbitrales y otras de solución de controversias;
- g) Coordinar en caso necesario con los organismos del Estado, internacionales, agencias de gobiernos extranjeros y entidades de cooperación multilateral y bilateral, así como de la sociedad civil, asuntos jurídicos de interés institucional;
- h) Participar en las comisiones o equipos de trabajo en los que se requiera su concurso por especialidad;
- i) Proponer y desarrollar los lineamientos de política y el plan de trabajo institucional en su ámbito de competencia;
- j) Proporcionar información para la elaboración de la Memoria Anual en el ámbito de su competencia;
- k) Contribuir a la consecución de las metas previstas en el Plan Operativo Institucional, a través de la adecuada programación y ejecución de actividades, así como de la evaluación del funcionamiento y gestión administrativa de la unidad orgánica a su cargo;
- l) Las demás actividades afines que le encomiende el Primer Adjunto al Defensor del Pueblo.

La Oficina de Asesoría Jurídica cuenta con dos áreas para la atención de los asuntos relativos a los sistemas administrativos y, para los asuntos laborales, de control, de cooperación técnica internacional y de otros campos del derecho relacionados con éstos, respectivamente.

### CAPÍTULO III

#### OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

**Artículo 29°.-** La Oficina de Planificación y Presupuesto es el órgano encargado de planificar, programar, formular, dirigir, coordinar, controlar y evaluar la gestión presupuestaria para el logro de los objetivos institucionales anuales y multianuales. Asimismo es la máxima instancia técnica en materia presupuestal del Pliego. Depende directamente del Primer Adjunto al Defensor del Pueblo.

Son órganos dependientes de la Oficina de Planificación y Presupuesto, el Área de Presupuesto y el Área de Planificación.

**Artículo 30°.-** Son competencias de la Oficina de Planificación y Presupuesto:

- a) Formular, proponer y dirigir los planes institucionales en coordinación con todas las unidades orgánicas de la Defensoría del Pueblo.
- b) Realizar el seguimiento y evaluar el cumplimiento de las actividades programadas en el plan operativo institucional que coadyuven el logro de los objetivos estratégicos anuales y multianuales.
- c) Formular y proponer el proyecto de Presupuesto Institucional al Titular del Pliego.
- d) Actuar como secretaría técnica del proceso de planificación de la institución.
- e) Efectuar el control y evaluación del Presupuesto del Pliego por toda fuente de financiamiento.
- f) Proyectar resoluciones en materia de su competencia.
- g) Participar en el proceso de formulación y evaluación de los convenios de cooperación internacional y/o en la concertación de créditos externos o internos, en el marco de su competencia.
- h) Ejecutar el seguimiento de la ejecución de los planes y presupuestos dentro los plazos previstos.
- i) Proponer y participar en la elaboración y actualización de los indicadores de gestión institucional e instrumentos normativos de racionalización.
- j) Asesorar al Defensor del Pueblo y al Primer Adjunto al Defensor del Pueblo, en planes, programas y en materia presupuestaria.
- k) Coordinar los aspectos referidos a las comunicaciones con los poderes públicos y demás entidades del Estado, señaladas las normas legales en materia de su competencia.
- l) Otras funciones que le asigne el Primer Adjunto del Defensor del Pueblo.

## CAPÍTULO IV

### OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

**Artículo 31°.-** La Oficina de Cooperación Internacional es el órgano encargado de asesorar al Defensor del Pueblo y al Primer Adjunto al Defensor del Pueblo en lo que corresponde a las relaciones con las entidades de cooperación internacional, elaborar los proyectos que se proponen para su financiamiento por estos organismos y coordinar con las unidades competentes el cumplimiento de los compromisos contraídos con las instituciones cooperantes. Depende directamente del Primer Adjunto al Defensor del Pueblo.

**Artículo 32°.-** Son competencias de la Oficina de Cooperación Internacional:

- a) Asesorar al Defensor del Pueblo y al Primer Adjunto al Defensor del Pueblo en las relaciones con las agencias e instituciones de cooperación internacional.
- b) Coordinar con las unidades orgánicas de la institución la elaboración de los proyectos y programas a ser propuestos a los organismos y agencias de cooperación técnica internacional.
- c) Efectuar la inscripción de los proyectos de cooperación técnica internacional aprobados y registrar los Planes Operativos respectivos y sus modificaciones.
- d) Coordinar con las unidades orgánicas, la Oficina de Planificación y Presupuesto, la Oficina de Asesoría Jurídica y la Oficina de Administración y Finanzas, la adecuada programación, ejecución y control de las actividades comprendidas en los proyectos financiados a través de la cooperación internacional.
- e) Evaluar el cumplimiento de los compromisos adquiridos mediante Convenios de Cooperación Técnica Internacional.
- f) Proponer a las unidades competentes las recomendaciones que resulten necesarias a fin de mejorar la programación, ejecución y control de las actividades comprendidas en los proyectos financiados por la cooperación internacional.
- g) Representar al Defensor del Pueblo y al Primer Adjunto al Defensor del Pueblo ante los organismos de gestión o coordinación creados en el marco de convenios de cooperación internacional.
- h) Contribuir a la consecución de las metas previstas en el Plan Operativo Institucional, a través de la programación y ejecución de actividades, así como de la evaluación del funcionamiento y gestión administrativa de la unidad orgánica a su cargo;
- i) Las demás que le encomiende el Defensor del Pueblo o el Primer Adjunto al Defensor del Pueblo por delegación.

## TÍTULO VII

### ÓRGANOS DESCONCENTRADOS

#### CAPÍTULO ÚNICO

##### OFICINAS REGIONALES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

**Artículo 33°.-** La Defensoría del Pueblo cuenta con Oficinas Regionales las que son conducidas por Representantes del Defensor del Pueblo. El ámbito geográfico de competencia de las oficinas regionales y su organización se establecerá mediante resolución o directiva expresa del Defensor del Pueblo. Dependen directamente del Primer Adjunto al Defensor del Pueblo.

**Artículo 34°.-** Son atribuciones y funciones de los Representantes del Defensor del Pueblo:

- a) Dirigir, coordinar y supervisar en el ámbito geográfico de su competencia la política institucional en materia de protección de derechos a través de la tramitación de quejas y la atención de petitorios o consultas, de acuerdo a ley;
- b) Conducir las investigaciones, realizando las actuaciones defensoriales necesarias para la atención, tramitación y solución de quejas, correspondientes al ámbito de su competencia o para determinar la existencia o no de vulneración de derechos, de tratarse de una intervención de oficio;
- c) Conducir las acciones inmediatas, visitas de inspección y toda actuación que, promoviendo fórmulas de mediación, destinadas a la solución de quejas y absolución de consultas correspondientes al ámbito de su competencia;
- d) Elaborar los informes, análisis y reportes correspondientes;
- e) Coordinar con las Adjuntías y Programas y Proyectos Especiales a fin de conducir la política institucional regional de modo acorde a la política institucional nacional;
- f) Establecer coordinaciones y celebrar convenios en consulta con la Primera Adjuntía, con instituciones y organizaciones de la sociedad civil a fin de implementar iniciativas de participación ciudadana, así como acciones conjuntas de difusión y capacitación en derechos fundamentales y constitucionales;
- g) Conducir e implementar la política de despliegue territorial en sus distintas modalidades y en coordinación con el Primer Adjunto, así como elaborar diagnósticos y evaluaciones del ámbito geográfico de su competencia dirigidos a este fin;
- h) Contribuir a la consecución de las metas previstas en el Plan Operativo Institucional, a través de la programación y ejecución de la actividades, así como de la evaluación del funcionamiento y gestión administrativa de la unidad orgánica a su cargo;
- i) Otras que le encomiende el Primer Adjunto al Defensor del Pueblo.

## TÍTULO VIII

### RÉGIMEN ECONÓMICO, FINANCIERO Y LABORAL

#### CAPÍTULO I

##### RÉGIMEN ECONÓMICO Y FINANCIERO

**Artículo 35°.-** La Defensoría del Pueblo constituye un Pliego del Presupuesto del Sector Público, en la sección Gobierno Central.

**Artículo 36°.-** Constituyen recursos de la Defensoría del Pueblo:

- a) Los montos que le asigne la Ley Anual de Presupuesto del Sector Público;
- b) Los créditos y aportes internos o externos que obtenga;
- c) Las donaciones, aportes y transferencias que efectúen instituciones y organismos, públicos y privados, así como las personas naturales;
- d) Los aportes de la cooperación técnica internacional;
- e) Los recursos provenientes de ingresos propios;
- f) Otros que se le asigne.

#### CAPÍTULO II

##### RÉGIMEN LABORAL

**Artículo 37°.-** De acuerdo a lo dispuesto en la Ley N° 26602, el personal que labora en la Defensoría del Pueblo está comprendido en el régimen laboral de la actividad privada.

##### DISPOSICIONES TRANSITORIAS Y FINALES

**PRIMERA.-** De manera conjunta los responsables de la Oficina de Administración y Finanzas y la Oficina de Planificación y Presupuesto, deberán presentar el Cuadro para Asignación de Personal (CAP) y de Presupuesto Analítico de Personal (PAP) adecuados al presente Reglamento de Organización y Funciones dentro de los cinco días siguientes de la vigencia del Decreto Supremo que en aplicación de la Ley N° 27427 habilite a la Defensoría del Pueblo a modificar sus instrumentos de gestión institucional, facultándola a llevar a cabo la reestructuración organizativa correspondiente.

**SEGUNDA.-** La instauración y puesta en marcha del presente Reglamento se efectuará de acuerdo con el potencial humano y los recursos materiales disponibles.

**TERCERA.-** Las resoluciones, disposiciones, directivas o manuales aprobados, que no se opongan a lo dispuesto por este Reglamento continuarán rigiendo.

**FE DE ERRATAS****RESOLUCIÓN DEFENSORIAL N° 012-2001/DP**

Publicada el 13.04.2001

Mediante Oficio N° 075-2001-DP/OAF la Defensoría del Pueblo solicita se publique Fe de Erratas de la Resolución Defensorial N° 012-2001/DP, publicada en nuestra edición del día 6 de abril del 2001, en la página 200995.

En el Artículo 23°

DICE:

- p) Otras funciones que le encomiende el Defensor del Pueblo o el Primer Adjunto al Defensor del Pueblo.

DEBE DECIR:

- p) Emitir resoluciones jefaturales en materia de su competencia propia o delegada.
- q) Otras funciones que le encomiende el Defensor del Pueblo o el Primer Adjunto al Defensor del Pueblo.

## **RESOLUCIÓN DEFENSORIAL N° 006-2003/DP (publicada el 8.03.03)**

Lima, 7 de marzo del 2003

Vistos; el Memorando N° 048-2003-DP/GA que presenta para aprobación el proyecto de Directiva de Despliegue Territorial de la Defensoría del Pueblo; y,

### **CONSIDERANDO:**

Que, de conformidad con los artículos 161° y 162° de la Constitución Política del Estado, se dio la Ley N° 26520, Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo y mediante la Resolución Defensorial N° 012-2001/DP se aprobó su Reglamento de Organización y Funciones;

Que, el artículo 32° de la Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo, Ley N° 26520 y al artículo 33° del Reglamento de Organización y Funciones de la misma, aprobado por la Resolución Defensorial N° 012-2001/DP establece que el Defensor del Pueblo determinará el ámbito geográfico de competencia de las Oficinas Defensoriales y su organización mediante Resolución o Directiva expresa;

Que, con la finalidad de prestar un mejor servicio a la población en la protección de sus derechos mediante la supervisión de la administración estatal y la prestación de servicios públicos, la Defensoría del Pueblo viene orientando sus estrategias y acciones de despliegue territorial por los criterios de indefensión, itinerancia, eficiencia, eficacia y oportunidad, descentralización y disponibilidad de recursos, de conformidad con los objetivos institucionales; propendiendo así a consolidar la organización de las Oficinas Defensoriales, los Módulos de Atención y los Equipos Itinerantes;

Que, es necesario dotar al proceso precitado de un marco normativo que formalice los avances e impulse su desarrollo;

Que, la propuesta de directiva presentada con el documento de Vistos formula adecuadamente los lineamientos generales, los procedimientos y coordinaciones interregionales para continuar el despliegue territorial de la Defensoría del Pueblo, por lo que resulta procedente su aprobación;

Con la opinión favorable de la funcionaria que por delegación ejerce atribuciones de la Primera Adjuntía y con el visado de la Oficina de Asesoría Jurídica;

En uso de las facultades conferidas por la Ley N° 26520, Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo, en concordancia con el último párrafo del artículo 2° de ésta y, de conformidad con los artículos 6° y 7° incisos d) y k) del Reglamento de Organización y Funciones, aprobado por la Resolución Defensorial N° 012-2001/DP y estando a lo dispuesto por la Resolución Defensorial N° 66-2000/DP;

**SE RESUELVE :**

**Artículo Único.-** APROBAR, la Directiva N° 001-2003/DP-PAD, Directiva de Despliegue Territorial de la Defensoría del Pueblo, que consta de ocho (08) subtítulos y forma parte integrante de la presente Resolución.

Regístrese comuníquese y publíquese.

**Walter Albán Peralta**  
**Defensor del Pueblo en Funciones**



## **DIRECTIVA N° 001-2003/DP-PAD**

### **DESPLIEGUE TERRITORIAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**

#### **I. FINALIDAD**

La presente Directiva tiene como finalidad establecer los lineamientos generales para el despliegue territorial de la Defensoría del Pueblo y el ámbito geográfico y marco de competencia de las Oficinas Defensoriales<sup>1</sup>, así como los niveles de coordinación entre éstas y con las Adjuntías, Programas Especiales y Oficinas de Apoyo de Asesoría.

#### **II. BASE LEGAL**

1. Artículos 161° y 162° de la Constitución Política del Perú.
2. Artículo 32° de la Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo, Ley N° 26520.
3. Reglamento de Organización y Funciones de la Defensoría del Pueblo, aprobado mediante Resolución Defensorial N° 12-2001/DP.
4. Resoluciones de creación de Oficinas de la Defensoría del Pueblo y de designación de sus titulares.

#### **III. LINEAMIENTOS GENERALES**

1. El despliegue territorial de la Defensoría del Pueblo tiene la finalidad de extender los servicios de protección de derechos y de supervisión de la administración estatal y la prestación de los servicios públicos en todo el territorio nacional, conforme al mandato constitucional y legal.
2. Las estrategias y acciones de despliegue territorial de la Defensoría del Pueblo se orientan por los siguientes criterios:
  - a) Indefensión. Se otorga prioridad a los sectores de la población cuyos derechos se encuentran en mayor riesgo de vulnerabilidad por razones sociales, económicas, culturales, de género o de accesibilidad geográfica.

---

<sup>1</sup> Oficinas Defensoriales son los órganos de línea de la Defensoría del Pueblo instalados en ámbitos territoriales de carácter departamental –regional.

- b) Itinerancia. El personal de la Defensoría del Pueblo se desplaza regularmente hacia los lugares más alejados, a fin de ofrecer sus servicios a la población con mayores dificultades de acceso a las Oficinas y Módulos de Atención.
  - c) Eficacia y oportunidad. El despliegue territorial de la Defensoría del Pueblo supone el otorgamiento de las facultades y competencia necesarias para una actuación eficaz y oportuna por parte de los Representantes y de los comisionados y comisionadas del Defensor del Pueblo, en el marco de la política y estrategia institucionales.
  - d) Descentralización. Para la instalación de Oficinas y Módulos y para la determinación de sus ámbitos de competencia, se considera la organización política y la estructura administrativa del país, así como la ubicación e inserción de las ciudades y poblados en los circuitos generados por los actores sociales y económicos, la proximidad geográfica y la accesibilidad vial.
  - e) Disponibilidad de recursos. El despliegue territorial se realizará progresivamente, de acuerdo a los planes institucionales y en tanto se cuente con los recursos financieros necesarios para su sostenibilidad.
3. El despliegue territorial de la Defensoría del Pueblo contempla la instalación progresiva de:
- a) Oficinas Defensoriales
  - b) Módulos de Atención
  - c) Equipos Itinerantes

#### IV. LAS OFICINAS DEFENSORIALES

1. Las Oficinas Defensoriales se constituyen sobre ámbitos departamentales y/o regionales y están a cargo de Representantes del Defensor del Pueblo, quien los y las designa.

Las Oficinas de Lima y Callao, constituyen una unidad de coordinación territorial a la que se suman también Oficinas Defensoriales establecidas en los Conos Norte, Este y Sur.

2. Los y las Representantes del Defensor del Pueblo son competentes para dirigir la actuación defensorial en el ámbito geográfico que se les asigna en la resolución correspondiente, de modo acorde a la política de la Defensoría del Pueblo de nivel nacional y en el marco del sistema de planificación, seguimiento y evaluación institucional. En tal sentido, en concordancia y complementariamente a lo establecido en el Reglamento de Organización y Funciones y están facultados y facultadas para:

- a) Admitir, tramitar y resolver quejas y pedidos, así como para absolver consultas.
  - b) Ejecutar labores de supervisión.
  - c) Dirigirse a los órganos de gobierno regional y municipal, entidades estatales y de servicios públicos en el ámbito de su competencia.
  - d) Brindar declaraciones a los medios de comunicación sobre aspectos referidos al trámite de casos, la posición adoptada por el Defensor del Pueblo en temas específicos y sobre otros asuntos regionales que tengan carácter relevante.
  - e) Proponer la contratación del personal de la Oficina Defensorial y de ser el caso, su cese.
  - f) Proponer la instalación de Módulos de Atención en el ámbito geográfico de su competencia, así como coordinar las labores de planificación, seguimiento y evaluación de los mismos.
  - g) Desarrollar relaciones de cooperación con instituciones locales y organizaciones sociales y suscribir convenios con las mismas.
  - h) Ejecutar labores de promoción de derechos.
3. Cuando se requiera la intervención defensorial en aquellas regiones que no cuenten con una Oficina Defensorial, la Primera Adjuntía encargará la actuación requerida a la Oficina Defensorial con mejor posibilidad para atender dicho requerimiento.
  4. Las Oficinas Defensoriales establecerán diversas modalidades de cooperación entre sí, con la finalidad de hacer efectiva la atención a las poblaciones bajo su ámbito de competencia.
  5. La instalación de Oficinas Defensoriales requiere autorización expresa de la Primera Adjuntía. Para ello, el titular de la Oficina de Promoción y Coordinación Territorial presentará a la Primera Adjuntía un proyecto sustentando la pertinencia y oportunidad, la modalidad de funcionamiento, los resultados esperados así como los requerimientos humanos, logísticos y financieros, considerando los criterios establecidos en el acápite III.2 de la presente Directiva. Dichos proyectos requerirán, además, la opinión favorable de las oficinas de Cooperación Internacional, Administración y Finanzas, Planificación y Presupuesto y Asesoría Jurídica.
  6. Para el caso de Lima Metropolitana, la Defensoría del Pueblo cuenta con oficinas en los conos de la capital. Sus jefes o jefas son designados o designadas por el Defensor del Pueblo, en cuya representación actúan. La propuesta pa-

ra la designación corresponde al o a la Representante del Defensor del Pueblo en Lima, preferentemente de entre el personal con experiencia de trabajo en la institución.

## V. MÓDULOS DE ATENCIÓN

Los Módulos de Atención se instalan en capitales provinciales o distritales, dependen de una Oficina Defensorial y están a cargo de un Comisionado o Comisionada del Defensor del Pueblo con las atribuciones establecidas en la Resolución Administrativa correspondiente. Desarrollan actividades de atención de quejas, pedidos y consultas, supervisión de dependencias estatales y prestadoras de servicios públicos, así como de capacitación y difusión de derechos. Los Módulos de Atención se instalan siguiendo el procedimiento establecido en el acápite IV.5 para las Oficinas Defensoriales. La presentación del proyecto de instalación corresponde al o a la Representante del Defensor del Pueblo en la Oficina Defensorial competente.

## VI. LOS EQUIPOS ITINERANTES

Los Equipos Itinerantes se desplazan periódicamente desde la sede de la Oficina Defensorial de la cual dependen hacia las comunidades, poblados y distritos que se encuentran bajo su competencia, priorizando las áreas rurales y comprendiendo a las ciudades intermedias que forman parte de los circuitos. Están integrados por Comisionados y/o Comisionadas y desarrollan actividades de atención de quejas, pedidos y consultas, supervisión de dependencias estatales y prestadoras de servicios públicos, así como de capacitación y difusión de derechos.

## VII. COORDINACIONES INTERREGIONALES

1. Para una mejor ejecución de la política de despliegue territorial de la Defensoría del Pueblo, y en el marco del sistema de planificación, seguimiento y evaluación institucional, se crean Unidades de Coordinación Territorial a cargo de un Coordinador o Coordinadora designado o designada por el Defensor del Pueblo de entre sus Representantes.

La designación que corresponde a un cargo de confianza obedece también a criterio de calificación, experiencia y antigüedad en la función.

2. Los siguientes son los ámbitos de las Unidades de Coordinación Territorial de la Defensoría del Pueblo:
  - a) Unidad de Coordinación Territorial Amazonas, Cajamarca, La Libertad y Lambayeque.
  - b) Unidad de Coordinación Territorial Apurímac, Cusco, Madre de Dios y Puno.

- c) Unidad de Coordinación Territorial Arequipa, Moquegua y Tacna.
  - d) Unidad de Coordinación Territorial Ayacucho y Huancavelica.
  - e) Unidad de Coordinación Territorial Huánuco, Junín y Pasco.
  - f) Unidad de Coordinación Territorial Lima y Callao.
  - g) Unidad de Coordinación Territorial Loreto, San Martín y Ucayali.
  - h) Unidad de Coordinación Territorial Piura y Tumbes.
3. Son funciones de los y las Representantes a cargo de las Unidades de Coordinación Territorial las siguientes:
- a) Supervisar y maximizar la actuación institucional en el ámbito de una unidad territorial.
  - b) Proponer a los o a las Representantes para las oficinas comprendidas en el ámbito de su unidad territorial.
  - c) Informar al Defensor del Pueblo y a la Primera Adjuntía sobre la labor de las Oficinas Defensoriales comprendidas en el ámbito de su Unidad de Coordinación Territorial.
  - d) Convocar las reuniones de la Unidad de Coordinación Territorial, con periodicidad no mayor a tres meses.
  - e) Apoyar las labores de planificación, seguimiento y evaluación de las Oficinas Defensoriales.
  - f) Promover la capacitación del personal de las Oficinas Defensoriales, así como la revisión y mejora de sus estrategias de intervención.
  - g) Emitir la opinión sobre la contratación del personal propuesto por los y las Representantes de las Oficinas Defensoriales bajo el ámbito de su coordinación, y remitirla a la Primera Adjuntía.
4. Las reuniones de los y las Representantes con el Defensor del Pueblo se realizan ordinariamente dos veces al año y, de forma extraordinaria, cada vez que los convoque.

### **VIII. RELACIONES ENTRE OFICINAS DEFENSORIALES, ADJUNTÍAS, PROGRAMAS ESPECIALES Y OFICINAS DE APOYO Y DE ASESORÍA.**

1. Los Adjuntos y Adjuntas, así como los Directores y Directoras de los programas especiales tienen competencia nacional. Brindan asesoría, asistencia, orientación y apoyo a los y a las Representantes para el cumplimiento de sus actividades. En consecuencia, proponen directivas y lineamientos de actuación en el marco de su especialización, tomando en consideración la experiencia, requerimientos y temas de interés de las Oficinas Defensoriales.

2. A fin de optimizar la labor de la Defensoría del Pueblo y potenciar sus intervenciones, toda actividad de las Adjuntías y Programas Especiales en cualquier territorio bajo competencia de una Oficina Defensorial será previamente programada y coordinada con el o la Representante de la misma.
3. Corresponde a la Oficina de Promoción y Coordinación Territorial brindar asesoría al Defensor del Pueblo y a la Primera Adjuntía en la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de la política de despliegue territorial, en tal sentido, apoya las actividades de despliegue territorial de las Oficinas Defensoriales. Le corresponde, también, presentar los proyectos de instalación de Oficinas Defensoriales y emitir opinión sobre la viabilidad y oportunidad de los proyectos de instalación de Módulos de Atención, por requerimiento de la Primera Adjuntía. Promueve y apoya la coordinación y el intercambio entre las Oficinas Defensoriales y con las Adjuntías y Programas Especiales, en el marco de la política institucional de la Defensoría del Pueblo.
4. La planificación, monitoreo y evaluación de las Oficinas Defensoriales está bajo responsabilidad de la Primera Adjuntía, con el apoyo de las Unidades de Coordinación Territorial; para tal efecto, se aplican los lineamientos e instrumentos técnicos de alcance nacional elaborados con este propósito.

## RESOLUCIÓN DEFENSORIAL N° 007-2003/DP

(publicada en el Diario Oficial El Peruano el 8.03.03)

Lima, 7 de marzo del 2003

### VISTOS:

La Resolución Defensorial N° 41-2001/DP, publicada en el diario oficial *El Peruano* el 8 de diciembre del 2001, que aprueba la "Directiva sobre Transparencia y Acceso a la Información Pública" de la Defensoría del Pueblo;

### CONSIDERANDO:

**Primero: Competencia de la Defensoría del Pueblo.-** La Defensoría del Pueblo, de conformidad con el artículo 162° de la Constitución, es un organismo constitucional autónomo encargado de la defensa de los derechos constitucionales y fundamentales de la persona y la comunidad, de la supervisión de los deberes de la administración estatal y la prestación de los servicios públicos a la ciudadanía. En tal medida, constituye un tema de especial atención institucional la vigencia del derecho de acceso a la información pública, reconocido por el artículo 2° inciso 5) de la Constitución.

Desde el inicio de sus funciones, la Defensoría del Pueblo ha llamado constantemente la atención sobre la subsistencia de una cultura del secreto en la administración pública. Así lo manifestó en sus informes anuales presentados al Congreso de la República, en el Informe N° 48 denominado "Situación de la libertad de expresión en el Perú", de noviembre del 2000, y en el Informe N° 60 titulado "El acceso a la información pública y la cultura del secreto", de setiembre del 2001.

**Segundo: Conveniencia de adecuar la "Directiva sobre Transparencia y Acceso a la Información Pública" de la Defensoría del Pueblo publicada el 8 de diciembre del 2001.-** En observancia del artículo 2° inciso 5) de la Constitución, la Defensoría del Pueblo mediante Resolución Defensorial N° 41-2001/DP aprobó la "Directiva sobre Transparencia y Acceso a la Información Pública" estableciendo un procedimiento expeditivo de acceso ciudadano a la información pública que produzca o tenga en su poder. Dicha directiva precisa la información que debe ser proporcionada a las personas que la soliciten, los medios y plazos de entrega, así como los funcionarios responsables de brindar la información que obra en poder de la Defensoría del Pueblo, entre otros aspectos relevantes. Sin embargo, en la actualidad, con la entrada en vigencia de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, modificada por la Ley 27927, resulta conveniente actualizarla para garantizar de mejor manera el acceso a la información.

**Tercero: Necesidad de individualizar a los funcionarios responsables y descentralizar la entrega de la información solicitada a efectos de garantizar la transparencia y la inmediatez en el acceso a la información pública.**- Los artículos 3º, 5º y 8º de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, modificada por la Ley 27927, establecen que las entidades públicas designarán a los funcionarios responsables de entregar la información solicitada, así como al responsable de la elaboración de los portales de Internet. En el caso de la Defensoría del Pueblo, su estructura territorial y funcionalmente descentralizada conforme a su "Directiva de Despliegue Territorial" exige la designación de diversos responsables, para garantizar el acceso cercano de la población a la información.

En efecto, de acuerdo al inciso 5) del artículo 2º de la Constitución todas las entidades públicas, sin excepción e independientemente del lugar donde se ubique su sede principal, se encuentran obligadas a entregar información. Este principio ha sido desarrollado por el segundo párrafo del artículo 3º de la Ley N° 27806, cuando establece que "Los funcionarios responsables de brindar información correspondiente al área de su competencia deberán prever una adecuada infraestructura, así como la organización, sistematización y publicación de la información a la que se refiere esta ley". Asimismo, el inciso a) del artículo 11º de la Ley N° 27806, modificado por la Ley N° 27927, establece que "Toda solicitud de información debe ser dirigida al funcionario designado por la entidad de la Administración Pública para realizar esta labor. En caso de que éste no hubiera sido designado la solicitud se dirige al funcionario que tiene en su poder la información requerida o al superior inmediato".

En consecuencia, de acuerdo a las normas citadas todas las entidades públicas deben designar a los funcionarios encargados de brindar información de acuerdo a criterios de competencia, inmediatez y descentralización a efectos de facilitar el acceso ciudadano a la información. Una interpretación distinta que considere que las entidades públicas designarán a un solo funcionario, con sede en la ciudad de Lima, como el único encargado de brindar la información no sólo centralizaría el acceso a la misma sino que podría llegar a desnaturalizar dicho derecho para quienes solicitan la información desde el interior del país.

#### **SE RESUELVE:**

**Primero: ADECUAR** los artículos 3º, 7º y 8º de la "Directiva sobre Transparencia y Acceso a la Información Pública", aprobada mediante Resolución Defensorial N° 41-2001/DP, publicada en el diario oficial *El Peruano* el 8 de diciembre del 2001. En consecuencia, los citados dispositivos quedarán redactados de la siguiente manera:

**Artículo 3.- Obligación de brindar información pública que produzca o posea la Defensoría del Pueblo y funcionarios responsables a nivel nacional**  
La Defensoría del Pueblo brindará la información pública que posea o produzca como consecuencia del ejercicio de sus funciones, salvo las excepcio-



nes legalmente establecidas, cuando la misma sea requerida por cualquier persona en el ejercicio del derecho de acceso a la información pública reconocido en el inciso 5) del artículo 2º de la Constitución, desarrollado por la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, modificada por la Ley N° 27927.

Los responsables de brindar la información que posean o produzcan como consecuencia del ejercicio de sus funciones solicitada son:

a) Oficinas Defensoriales:

Representante de la Oficina Defensorial de Amazonas  
Representante de la Oficina Defensorial de Arequipa  
Representante de la Oficina Defensorial de Ayacucho  
Representante de la Oficina Defensorial de Cusco  
Representante de la Oficina Defensorial de Junín  
Representante de la Oficina Defensorial de Loreto  
Representante de la Oficina Defensorial de La Libertad  
Representante de la Oficina Defensorial de Piura  
Representante de la Oficina Defensorial de Lima  
Representante de la Oficina Defensorial de Callao  
Representante de la Oficina Defensorial de Tacna  
Representante de la Oficina Defensorial de Huancavelica  
Representante de la Oficina Defensorial de Madre de Dios  
Representante de la Oficina Defensorial de Puno  
Representante de la Oficina Defensorial de Huánuco  
Representante de la Oficina Defensorial de San Martín  
Representante de la Oficina Defensorial de Ucayali  
Representante de la Oficina Defensorial de Lambayeque  
Representante de la Oficina Defensorial de Cajamarca  
Representante de la Oficina Defensorial de Tumbes  
Representante de la Oficina Defensorial de Pasco  
Representante de la Oficina Defensorial del Cono Norte de Lima  
Representante de la Oficina Defensorial del Cono Sur de Lima  
Representante de la Oficina Defensorial del Cono Este de Lima

b) Módulos de Atención:

Encargado del Módulo de Atención de Huanta  
Encargado del Módulo de Atención de Andahuaylas  
Encargado del Módulo de Atención de Quillabamba  
Encargado del Módulo de Atención de La Merced  
Encargado del Módulo de Atención de Jauja  
Encargado del Módulo de Atención de Concepción  
Encargado del Módulo de Atención de Chupaca  
Encargado del Módulo de Atención de Tayacaja  
Encargado del Módulo de Atención de Oxapampa  
Encargado del Módulo de Atención de Chimbote  
Encargado del Módulo de Atención de Jaén  
Encargado del Módulo de Atención de Satipo

- c) Jefe de Administración en relación a la información sobre presupuesto, finanzas públicas, personal de la institución y demás materias de naturaleza administrativa, sin perjuicio de poder solicitarla a los funcionarios antes indicados.
- d) La Primera Adjuntía designará al funcionario que estará a cargo de la elaboración y actualización del Portal de Internet, para ello coordinará con el Jefe de Administración y el Jefe de Informática.

Si se solicitara información que no posea o produzca alguno de los funcionarios antes indicados pero que se encuentra en poder de otro, dicho funcionario requerirá la misma a efectos de su entrega a la persona que la solicitó.

#### **Artículo 7.- Procedimiento y plazos**

La solicitud de información deberá ser atendida a la brevedad posible si es de fácil acceso, y en todo caso en un plazo no mayor de siete (7) días útiles; plazo que se podrá prorrogar en forma excepcional por cinco (5) días útiles adicionales, de mediar circunstancias que hagan inusualmente difícil reunir la información solicitada. En este caso, se deberá comunicar por escrito, antes del vencimiento del primer plazo, las razones por las que hará uso de tal prórroga, de no hacerlo se considera denegado el pedido, conforme a lo previsto por la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, modificada por la Ley N° 27927.

Si la Defensoría del Pueblo carece de la información solicitada, se deberá comunicar este hecho al solicitante, indicándole su ubicación o destino, si es que ello es conocido por la institución.

La Comisión de Transparencia Institucional deberá resolver la apelación que se presente, en el plazo máximo de siete días hábiles.

#### **Artículo 8.- Organización interna**

Para el adecuado cumplimiento de la obligación a la que se refiere el artículo 3º, los responsables designados en la presente Directiva deberán prever una adecuada infraestructura, así como la organización, sistematización y publicación de la información a la que se refiere esta directiva.

El último día hábil de cada mes remitirán un reporte a la Adjuntía en Asuntos Constitucionales especificando las solicitudes de información en trámite, atendidas y denegadas.

**Segundo.- DISPONER** que los Adjuntos y Representantes promuevan la difusión y publiquen en lugares visibles de las oficinas de la Defensoría del Pueblo a nivel nacional, el texto de la presente resolución, junto con la Directiva sobre Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Defensoría del Pueblo.

**Tercero.- ENCARGAR** la supervisión del cumplimiento de la presente Resolución a la Adjuntía en Asuntos Constitucionales.

**Cuarto.- DISPONER** que la presente resolución se incluya en el Informe Anual del Defensor del Pueblo al Congreso de la República, de conformidad con el artículo 27º de la Ley N° 26520, Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo.

Regístrese, comuníquese y publíquese

**Walter Albán Peralta**  
Defensor del Pueblo en Funciones



## ANEXO 2

### PUBLICACIONES EDITADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO (ABRIL 2002 - ABRIL 2003)

- **Seminario Internacional "Formando promotores en derechos humanos y discapacidad"**  
Lima, Defensoría del Pueblo, 2002  
188 p. 17 cm x 24 cm  
Sumilla: Memoria del Seminario Internacional "Formando promotores en derechos humanos y discapacidad", organizado por la Adjuntía para los Derechos Humanos y las Personas con Discapacidad, en coordinación con la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas. Se llevó a cabo los días 5, 6 y 7 de diciembre del 2001. Entre los principales temas destacan: prejuicios sobre el tema; barreras a las personas con discapacidad; normas internacionales para la equiparación de oportunidades; mecanismos internacionales de protección de los derechos humanos de las personas con discapacidad y mecanismos para su exigibilidad.
- **El rol de las municipalidades en el desarrollo de las personas con discapacidad. Construyendo las OMAPED**  
Lima, Defensoría del Pueblo, 2002  
108 p. 17 cm x 24 cm  
Sumilla: Esta publicación tiene por objeto difundir los resultados de la labor de supervisión realizada por la Defensoría del Pueblo entre agosto de 1999 y julio del 2002, respecto al trabajo desarrollado por las municipalidades a favor de los derechos de las personas con discapacidad. Asimismo, pretende transmitir la experiencia de los gobiernos locales en el desarrollo e integración de este sector de la población, a través de la sistematización de las principales actividades desarrolladas por las comunas que cuentan con Oficinas Municipales de Atención a Personas con Discapacidad (OMAPED), o de aquellas que han desempeñado actividades en este campo.
- **El derecho a la vida y a la integridad personal en el marco de la prestación del servicio militar en el Perú**  
Serie Informes Defensoriales N° 42  
Lima, Defensoría del Pueblo, 2002  
154 p. 17 cm x 24 cm

Sumilla: Este informe sistematiza las actuaciones realizadas por la Defensoría del Pueblo en base a las quejas presentadas ante nuestra institución por vulneraciones a los derechos a la vida e integridad personal de los reclutas durante la prestación del servicio militar, en el periodo comprendido entre abril de 1998 y agosto del 2002. Explica, además, las probables causas que subyacen a la vulneración de los derechos antes mencionados, reafirmando la necesidad de que tales conductas sean investigadas y juzgadas por el fuero común. El informe concluye con recomendaciones dirigidas a las autoridades competentes, orientadas a la prevención de tales hechos y a evitar su repetición, contribuyendo a la consolidación de un servicio militar respetuoso y promotor de los derechos humanos.

- **Relaciones civiles-militares: El camino está abierto. Conclusiones y recomendaciones**

Ayacucho, Defensoría del Pueblo, 2002

44 p. 17 cm x 24 cm

Sumilla: Este documento da cuenta de once talleres sobre relaciones cívico-militares desarrollados en los departamentos de Ayacucho, Apurímac y Huancavelica. En sus conclusiones y recomendaciones se resumen las voces de hombres y mujeres que aspiran ser escuchados por quienes pueden y deben asumir el gran reto de materializar una reforma del Estado. La publicación aborda además algunos temas como derechos humanos; mecanismos de investigación ante la vulneración de derechos humanos y experiencias comunales de reconciliación.

- **Relaciones civiles-militares en un Estado democrático: Perspectivas**

Ayacucho, Defensoría del Pueblo, 2002

37 p. 17 cm x 24 cm

Sumilla: En esta publicación se da cuenta de la redefinición de las funciones de las Fuerzas Armadas en un régimen democrático, dentro del ordenamiento institucional del Estado y en las relaciones con la sociedad civil.

- **Democracia y relaciones civiles-militares: Construyendo un Estado de derecho**

Lima, Defensoría del Pueblo, 2002

45 p. 17 cm x 24 cm

Sumilla: Da cuenta de las conclusiones de cuatro cursos en los que civiles y militares debatieron sobre las relaciones entre ambos sectores y sus aportes a la construcción de un Estado de Derecho, la redefinición del rol constitucional de las Fuerzas Armadas y el ejercicio de ciudadanía en un Estado democrático.

- **Comisión de la Verdad: Reflexiones y conclusiones**

Ayacucho, Defensoría del Pueblo, 2002

62 p. 17 cm. x 24 cm

Sumilla: La publicación sintetiza la reflexión de tres foros departamentales desarrollados en Huamanga, Huancavelica y Andahuaylas, que congregaron a líderes sociales, comités de autodefensa, Fuerzas Armadas, iglesias y repre-

sentantes de organizaciones de la sociedad civil. En ellos se abordaron temas como: la Defensoría del Pueblo y su misión ante la Comisión de la Verdad; atribuciones de una Comisión de la Verdad en el Perú; Prensa y Comisión de la Verdad e investigación antropológica y forense en el Perú.

- **Informe Ejecutivo Anual – 2002. Oficina Regional con sede en Arequipa**  
Arequipa, Defensoría del Pueblo, 2002  
33 p. 17 x 24 cm  
Sumilla: Contiene una síntesis de las principales actividades realizadas por la Oficina Defensorial de Arequipa. El documento también da cuenta de las actividades de capacitación y difusión en las zonas rurales y en aquellas con mayores índices de vulneración de derechos.
- **Supervisión del concurso público para cubrir plazas docentes, realizado el año 2002**  
Lima, Defensoría del Pueblo, 2002  
165 p. 14.6 cm. x 21 cm.  
Sumilla: Esta publicación contiene las actuaciones realizadas por la Defensoría del Pueblo con motivo del concurso público para cubrir plazas docentes, convocado por el Ministerio de Educación el año 2002. Asimismo, compendia los informes elaborados por la Adjuntía para la Administración Estatal con relación al Decreto Supremo N° 065-2001-ED y sus modificatorias. Incluye cuadros estadísticos que reflejan los casos tramitados y la labor desarrollada por la institución en el seguimiento de los procedimientos previstos en el mencionado dispositivo.
- **Introducción al Derecho de los Pueblos Indígenas**  
Lima, Defensoría del Pueblo/ Francisco Ballón Aguirre, 2002  
142 p. 14.5 cm x 20.5 cm  
Sumilla: Presenta una teoría global de los derechos de los pueblos indígenas peruanos, siguiendo los postulados de la Comunidad Andina de Naciones, en particular de su instrumento "Carta Andina para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos", firmado en Guayaquil el 26 de julio del 2002. El artículo 37° de dicho documento reconoce "que los pueblos indígenas y comunidades de afrodescendientes, además de los derechos humanos que poseen sus miembros como ciudadanos a título individual, gozan como grupos humanos de raíz ancestral, de derechos colectivos, cuyo ejercicio en común promueve su continuidad histórica, la preservación de su identidad y su desarrollo futuro".
- **Hacia una ley de rondas campesinas. Supervisión de la consulta nacional**  
Lima, Defensoría del Pueblo, 2002  
134 p. 14.5 cm x 24.5 cm  
Sumilla: Esta publicación recoge las ponencias y conclusiones de la Audiencia Pública "Hacia una Ley de Rondas" coorganizada por la Defensoría del Pueblo y tres comisiones del Congreso de la República. Este evento tuvo por objeto fomentar el debate sobre la necesidad de una nueva ley en esta materia. En ese sentido, constituye un aporte al proceso de reconocimiento de las rondas campesinas como una forma de organización propia de un sector importante de la población peruana.

- **Descentralización y Buen Gobierno. Compendio de normas**  
Lima, Defensoría del Pueblo, 2003\_  
232 p. 14.5 cm x 24.5 cm  
Sumilla: Contiene un compendio de las normas legales que regulan el proceso de descentralización, precedido por un análisis de las mismas elaborado por Johnny Zas Friz, doctor en derecho y especialista en la materia.
- **Precariedad y proyecto. Ética y función pública en el Perú**  
Lima, Defensoría del Pueblo/ Escuela Antonio Ruiz de Montoya, 2002  
180 p; 17 cm x 24 cm  
Sumilla: La Defensoría del Pueblo y la Escuela Superior de Filosofía y Letras "Antonio Ruiz de Montoya" presentan esta publicación como un aporte para el diálogo sobre la ética en la función pública en el Perú. Contiene un estudio cualitativo sobre las actitudes y valoraciones de funcionarios públicos peruanos ante dilemas éticos, así como reflexiones de diversos especialistas sobre la materia, desde una perspectiva interdisciplinaria.
- **Catálogo "Del arte de ser mujer". Cuarta exposición por el Día Internacional de la Mujer**  
Trujillo, Defensoría del Pueblo, 2002  
32 p. 16.5 cm x 25 cm  
Sumilla: Este catálogo incorpora el trabajo de dos artistas trujillanos preparados especialmente para la exposición correspondiente al año 2002. También da cuenta de los resultados de un sondeo de opinión sobre la idea de la mujer y el reconocimiento de la cotidianidad, que sobre ésta ha elaborado el público y las autoridades de Trujillo.
- **Catálogo "La Mujer y el Trabajo". Exposición de pintura por el Día Internacional de la Mujer. Cajamarca**  
Cajamarca, Defensoría del Pueblo, 2002  
32 p. 16.5 cm x 25 cm  
Sumilla: Contiene todas las expresiones artísticas mostradas en la exposición de pintura, convocada por la Oficina Defensorial de Cajamarca con motivo del día Internacional de la Mujer, como un aporte a la difusión de los derechos de la mujeres, desde el arte y sus diversas expresiones.
- **Catálogo "Las mujeres del trueno. Testimonios de dolor y coraje" Quinta exposición por el Día Internacional de la Mujer**  
Trujillo, Defensoría del Pueblo, 2003  
34 p. 16.5 cm x 25 cm  
Sumilla: Este catálogo recoge la muestra de una exposición realizada por el Día Internacional de la Mujer, ligada a la labor de la Comisión de la Verdad y Reconciliación. Busca llamar la atención sobre la necesidad de apoyar esta labor, especialmente para la reparación de los derechos de las mujeres víctimas de la violencia política.



- **Haciendo camino al andar. Memorias de un lustro**  
Trujillo, Defensoría del Pueblo, 2002  
35 p. 21 cm x 21 cm  
Sumilla: El documento contiene un relato ágil de las actividades de la Oficina Defensorial de Trujillo, enfatizando su labor de despliegue territorial. También presenta una síntesis de los logros y los desafíos que presenta esta labor para el futuro de la institución.
- **La aplicación de la anticoncepción quirúrgica y los derechos reproductivos III. Casos investigados por la Defensoría del Pueblo**  
Serie Informes Defensoriales N° 69.  
Lima, Defensoría del Pueblo, 2002  
478 p. 21cm x 15 cm  
Sumilla: Esta investigación sistematiza 773 quejas que fueron registradas en el periodo comprendido entre junio de 1999 y setiembre del 2002. El libro se compone de seis capítulos. En el primero se muestran los datos estadísticos de las quejas identificadas en la aplicación del Sistema Defensorial de Supervisión de la Vigencia y Respeto de los Derechos Reproductivos. En el segundo capítulo se hace un análisis de los nuevos problemas identificados en los servicios de planificación familiar. El tercer capítulo se refiere al problema de cobros indebidos en los servicios de planificación familiar. El cuarto capítulo resume casos relevantes detectados por la Defensoría del Pueblo. Finalmente, en los capítulos quinto y sexto se emiten las conclusiones de la investigación y se formulan recomendaciones a las autoridades públicas competentes.
- **Supervisando los Servicios Públicos**  
Informes Defensoriales N° 59, 65, 70  
Lima, Defensoría del Pueblo, 2002  
132 p. 15 cm x 21 cm  
Sumilla: Esta publicación contiene tres Informes Defensoriales con sus respectivas Resoluciones aprobatorias. El primero de ellos (Informe Defensorial N° 59) denominado "Informe sobre el plazo de reclamo de los usuarios de servicios públicos de telecomunicaciones", fue elaborado a partir de las quejas de ciudadanos y ciudadanas que cuestionaban el breve plazo para la interposición de reclamos en telecomunicaciones. El segundo documento, "Informe sobre cobros por consumos de electricidad efectuados por persona distinta al propietario" (Informe Defensorial N° 65), da cuenta de los problemas que afrontan diversos ciudadanos y ciudadanas propietarios de inmuebles arrendados o recientemente transferidos, que se han visto obligados a enfrentar la pretensión de las concesionarias de cobrarles sumas que corresponden a consumos efectuados por los anteriores ocupantes del inmueble. Finalmente, el tercer informe denominado "Informe sobre equipos terminales de telefonía fija de abonado accionados por moneda para uso del público" (Informe Defensorial N° 70), se refiere a la problemática que enfrentan ciudadanos y ciudadanas que adquieren equipos terminales de telefonía fija para facilitar el acceso de terceros a la red telefónica, a cambio de una contraprestación fijada libremente por cada abonado.



## ANEXO 3

### PROYECTOS DE COOPERACIÓN TÉCNICA INTERNACIONAL EN EJECUCIÓN EN EL PERÍODO ABRIL 2002 – ABRIL 2003

<b>Entidad</b>	<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>Duración</b>	<b>Donación aprobada en US\$ <sup>(1)</sup></b>
Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional (ACDI)	Fortalecimiento Institucional de la Defensoría del Pueblo	Nov 98–Ago 02	1.791.521
Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional (ACDI)	Reforma del Gasto Social del Estado: Neutralidad y Transparencia de los Programas Sociales	Nov 02–Abr 03	62.000
Agencia Española para la Cooperación Internacional (AECI)	Defensa y Respeto de Derechos de los Pueblos Indígenas Peruanos	Ene 02–Dic 04	900.000
Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)	Apoyo para la Implementación de la Oficina de la Defensoría del Pueblo - Fase VI	Oct 01–Dic 02	553.241
Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)	Fortalecimiento de las Capacidades de la Defensoría del Pueblo para la Supervisión del Estado y la Protección y Promoción de Derechos en el ámbito de la frontera Perú - Ecuador	Set 01–Oct 03	137.818
Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)	Fortalecimiento Institucional de la Defensoría del Pueblo para la Supervisión de la Reforma del Estado y la Promoción de la Vigilancia Ciudadana	Oct 02–Set 06	3.519.175
Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)	Fortalecimiento Institucional de la Defensoría del Pueblo para la Supervisión Electoral	Ago 02–Abr 03	321.090
Agencia Sueca de Cooperación para el Desarrollo Internacional (ASDI)	Consolidación del Programa de Protección de Derechos de Desplazados y Comunidades Afectadas por la Violencia – Fase II	Ene 00–Dic 02	757.440

<sup>1</sup> Esta Información corresponde al total de la donación aprobada en los convenios e incluye las enmiendas y/o ampliaciones.

Entidad	Nombre del Proyecto	Duración	Donación aprobada en US\$ (1)
Agencia Sueca de Cooperación para el Desarrollo Internacional, (ASDI)	Secuelas de la Violencia Política y Comisión de la Verdad y Reconciliación	Jun 01–Dic 02	176.520
Agencia Sueca de Cooperación para el Desarrollo Internacional (ASDI)	Fortalecimiento Institucional de la Defensoría del Pueblo para promover la superación de las Secuelas de la Violencia Política en el Perú	Ene 03–Dic 06	1.735.709
Agencia Sueca de Cooperación para el Desarrollo Internacional (ASDI)	Evaluación Externa del Programa de Protección a Poblaciones Afectadas por la Violencia	May 02–Jun 02	17.270
Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE)	Equipos Itinerantes de Protección de Derechos Humanos - Fase II	May 02–Oct 03	670.630
Cooperación Técnica Belga (CTB)	Fortalecimiento Institucional de la Defensoría del Pueblo para la Promoción y Defensa de los Derechos Ciudadanos	Feb 02–Ene 04	2.000.000
Embajada Real de los Países Bajos	Consolidación del Programa de Protección de Derechos de Desplazados y Comunidades Afectadas por la Violencia – II Fase	Jun 00–Jun 02	263.333
Instituto Humanista para la Cooperación con los Países en Desarrollo (HIVOS) y Servicio Holandés de Cooperación para el Desarrollo (SNV – Perú)	Protección y Promoción de Derechos en Pueblos Indígenas Amazónicos – Fase III	Nov 01–Set 03	217.223
Ministerio Británico para el Desarrollo Internacional (DFID)	Elecciones 2002: Supervisión de la Neutralidad del Estado y Promoción de la Vigilancia Social en las Regiones más pobres del Perú	Set 02–Abr 03	90.149
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	Protección de Derechos Humanos y Ciudadanos en pequeñas ciudades y áreas rurales del Perú - Fase II	Ene 02–Dic 02	60.800
Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU)	Protección de Derechos Humanos y Ciudadanos en pequeñas ciudades y áreas rurales del Perú - Fase II	Ene 02–Dic 02	60.800

CONVENIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA

Entidad	Nombre del Proyecto	Duración
Servicio Alemán de Cooperación Técnica (DED)	Derecho Consuetudinario de los Pueblos Indígenas y los Derechos Humanos	Ene 01 – Dic 03
Cooperación Técnica Alemana (GTZ)	Sociedad Civil y Fortalecimiento Institucional de la Defensoría del Pueblo	Ene 02 – Jun 02
Cooperación Técnica Alemana (GTZ)	Neutralidad y Transparencia de los Programas Sociales: Elecciones 2002	Ago 02 – Nov 02
Cooperación Técnica Alemana (GTZ)	Neutralidad y Vigilancia Social para un Buen Gobierno: Elecciones 2002	Nov 02 – Feb 03



## ANEXO 4

### CONVENIOS DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL CELEBRADOS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y DIVERSAS INSTITUCIONES, VIGENTES DURANTE EL PERÍODO ABRIL 2002 – ABRIL 2003

Institución	Fecha de suscripción	Materia
Asociación civil "Acción por los Niños"	22 de junio del 2001	Realizar acciones con el fin de estimular el ejercicio de los derechos y responsabilidades de niños y adolescentes a través de la promoción, organización y gestión de los municipios escolares; ejecutar acciones que promuevan la ciudadanía y democracia en los niños y adolescentes; promover la defensa y discusión de los derechos y responsabilidades de éstos y promover la defensa de sus derechos a través de las DEMUNAS.
Asociación Interétnica de Desarrollo de la Selva Peruana (AIDSEP)	2 de julio del 2002	Llevar a cabo acciones conjuntas para proteger y promover los derechos fundamentales y constitucionales de los Pueblos Indígenas y comunidades nativas de la amazonía peruana, así como de sus integrantes.
Asociación Pro Desarrollo de la Persona con Discapacidad (APRODIS)	Setiembre del 2000	Promover y difundir los derechos especiales de las personas con discapacidad, otorgando una atención prioritaria al tema de accesibilidad, educación y fomento de las oficinas municipales de protección, participación y organización de los vecinos con discapacidad.
Cámara de Comercio y Producción de la Libertad	10 de setiembre del 2001	Establecer formas de cooperación interinstitucional con el objeto de llevar a cabo acciones conjuntas para proteger el derecho del medio ambiente y los recursos naturales dentro del ámbito de competencia de la Oficina Regional de Trujillo. La Cámara de Comercio prestará su colaboración para que la Defensoría del Pueblo cuente con asesoramiento técnico en temas relacionados con medio ambiente y recursos naturales, aunando esfuerzos y competencias técnicas para promover la protección de los derechos fundamentales de los ciudadanos.
Casa Comunal de la Juventud	19 de julio del 2001	Cesión de un ambiente de trabajo en el local de la Casa Comunal de la Juventud en la ciudad de Chiclayo para el funcionamiento de un Módulo de Atención Itinerante de la Defensoría del Pueblo.

Institución	Fecha de suscripción	Materia
Casa Comunal de la Juventud (Chiclayo)	30 de enero del 2003	Aunar esfuerzos en la búsqueda de la justicia, la igualdad y la equidad, propiciando la protección de los derechos fundamentales de las personas, los pueblos y su cultura, así como el respeto de su dignidad. La Casa Comunal de la Juventud cede en uso un ambiente de trabajo de su local comunal con el fin de que la Defensoría constituya un módulo de atención itinerante que será atendido por el Equipo itinerante de protección de los derechos de los ciudadanos.
Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica (CAAAP)	2 de abril del 2002	Establecer formas de cooperación institucionales a fin de realizar acciones conjuntas orientadas a la promoción y protección de los derechos de los pueblos indígenas de la amazonía peruana
Centro de Investigación y Promoción Amazónica (CIPA)	2 de abril del 2002	Establecer formas de cooperación institucional a fin de realizar acciones conjuntas orientadas a la promoción y protección de los derechos de los pueblos indígenas de la amazonía peruana.
Colegio de Abogados de Arequipa	19 de noviembre de 1996	Colaboración institucional, apoyo técnico y uso de las instalaciones del Colegio de Abogados.
Colegio de Abogados de Ayacucho	1 de febrero de 1997	Capacitación, investigación y asesoramiento técnico en derechos humanos.
Colegio de Abogados de Junín	17 de agosto de 1999	Realización de conferencias, cursos, seminarios y otras actividades académicas, así como brindar gratuitamente los servicios de abogados a personas de escasos recursos económicos.
Colegio de Abogados de La Libertad	25 de julio de 1997	Colaboración institucional, apoyo técnico y fortalecimiento de la institucionalidad democrática, el respeto y perfeccionamiento del ordenamiento jurídico y la protección de los derechos humanos.
Colegio de Ingenieros del Perú Consejo Departamental de Arequipa	17 de noviembre de 1997	Colaboración en la elaboración de peritajes e investigaciones en temas especializados, así como capacitación técnica y académica.
Colegio de Periodistas Ayacucho	27 de agosto de 1997	Difusión y promoción de derechos ciudadanos y eventos de capacitación.
Comisión Andina de Juristas (CAJ)	8 de junio del 2001	Establecer el marco de relaciones que permitirá la cooperación interinstitucional para contribuir al diseño y ejecución de acciones específicas destinadas a elevar la calidad y eficiencia de la administración de justicia, así como incorporar a la Defen-



Institución	Fecha de suscripción	Materia
		soría del Pueblo en el programa Red de Información Judicial Andina (RIJ-ANDINA) con la finalidad de propiciar el intercambio permanente de información relevante sobre su actividad en los países de la región andina.
Comisión de la Verdad y Reconciliación	17 de setiembre del 2001	Promover la consolidación del proceso de reconciliación nacional y el fortalecimiento del régimen democrático constitucional; promover la vigencia de los derechos humanos en la sociedad peruana; contribuir a la elaboración de propuestas de reformas legales, institucionales y educativas; promover y difundir los alcances de la labor que desarrollará la Comisión de la Verdad y la Reconciliación en el país.
Comisión Episcopal de Acción Social (CEAS)	2 de julio del 2002	Establecer mecanismos de cooperación entre ambas instituciones para la promoción y defensa de los derechos humanos a nivel nacional.
Confederación de Nacionalidades Amazónicas del Perú	2 de abril del 2002	Establecer formas de cooperación institucional a fin de realizar acciones conjuntas orientadas a la promoción y protección de los derechos fundamentales y constitucionales de los pueblos indígenas y comunidades nativas de la amazonía peruana, así como los de sus integrantes.
Consejo de la Prensa Peruana	1 de junio del 2000	Establecer formas de cooperación interinstitucional para realizar acciones conjuntas que permitan el reemplazo de una cultura del secreto por una de transparencia en las instituciones estatales.
Consejo Nacional de Integración de la Persona con Discapacidad	9 de abril del 2002	Realizar acciones conjuntas tendientes a garantizar y promover el cumplimiento de la Ley N° 27050 y demás normas conexas, así como el respeto y promoción de los derechos humanos de las personas con discapacidad, sin menoscabo de las atribuciones y funciones que la Constitución y las leyes de la República confieren a cada institución.
Consejo por la Paz	5 de octubre del 2001	Establecer el marco de relaciones que permitirá la cooperación interinstitucional y el intercambio de información para la protección y defensa de los derechos humanos y la promoción de una cultura de paz en el país.
Cooperative for assistance and relief everywhere (CARE PERÚ) e Instituto Peruano	4 de setiembre del 2001	Aunar esfuerzos para garantizar la realización de las acciones del Programa FRONTERA, especialmente las referidas al respeto y protección de los derechos de las poblaciones fronterizas, particu-

Institución	Fecha de suscripción	Materia
de Educación en Derechos Humanos y la Paz (IPEDEHP) con la participación de la Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos (USAID)		laramente los de las mujeres, los niños y los pueblos indígenas.
Cooperative for assistance and relief everywhere (CARE PERÚ) e Instituto Peruano de Educación en Derechos Humanos y la Paz (IPEDEHP) con la participación de la Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos (USAID)	5 de setiembre del 2001 al 31 de agosto del 2002	Adenda al Convenio Marco de Cooperación Institucional del 4 de setiembre del 2001. Contiene las actividades, prioridades temáticas, zonas y estrategias de atención que orientarán la intervención de la Defensoría del Pueblo en la provincia de Condorcanqui del departamento de Amazonas y en la provincia de Maynas del departamento de Loreto, como parte del convenio.
Cooperative for assistance and relief everywhere (CARE PERÚ) e Instituto Peruano de Educación en Derechos Humanos y la Paz (IPEDEHP) con la participación de la Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos (USAID)	31 de octubre del 2001	Aunar esfuerzos para garantizar la realización de las acciones del Programa FRONTERA, específicamente las referidas al respeto y protección de los derechos de las poblaciones fronterizas, particularmente los de las mujeres, los niños y los pueblos indígenas.
Cooperative for assistance and relief everywhere (CARE PERÚ) e Instituto Peruano de Educación en Derechos Humanos y la Paz (IPEDEHP) con la participación de la Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos (USAID)	4 de noviembre del 2002	Adenda N° 002, año 2002-2003 al Convenio Marco de Cooperación Institucional del 4 de setiembre del 2001. Establece las actividades, prioridades temáticas, zonas y estrategias de atención que orientarán la intervención de la Defensoría del Pueblo en las provincias de Ayabaca y Huancabamba, del departamento de Piura, dentro de lo establecido por el referido Convenio Marco de Cooperación, con la finalidad de llevar a cabo el Programa Frontera.
Defensoría del Pueblo de la República de Colombia	30 octubre del 2002	Establecer relaciones de cooperación entre la Defensoría del Pueblo del Perú y la Defensoría del Pueblo de Colombia a fin de promover el fortalecimiento y consolidación de ambas instituciones, en tanto órganos destinados a fortalecer la institucionalidad democrática y el respeto a los derechos humanos.

<b>Institución</b>	<b>Fecha de suscripción</b>	<b>Materia</b>
Defensor del Pueblo de Ecuador	12 de julio del 2002	<p>Contribuir a la consolidación de esfuerzos de ambas instituciones a favor de la defensa y protección de los derechos humanos de los ciudadanos y ciudadanas de ambos países.</p> <p>Promover la creación de un Comité Binacional para la promoción y protección de los derechos de las personas en la región fronteriza peruano-ecuatoriana.</p> <p>Supervisar el debido proceso administrativo, en las instancias aduaneras de ambos países, atendiendo las quejas que puedan originarse por vulneración de los derechos que asisten a los ciudadanos de ambos países.</p>
Defensoría del Policía	15 de marzo del 2002	Canalizar y resolver adecuada y oportunamente las quejas sobre la situación y los derechos del personal de la Policía Nacional del Perú; capacitar al personal de la Defensoría del Policía en la atención de quejas y petitotrios, así como en la elaboración de informes; compartir bases de datos y software en materia de quejas; formular propuestas normativas o de políticas a fin de proteger los derechos del personal de la Policía Nacional del Perú.
Defensoría del Pueblo de la ciudad de Buenos Aires, Defensoría del Ciudadano de La Plata, Defensoría del Pueblo de Quilmes, Defensoría del Pueblo de Florencio Varela, Defensoría del Pueblo de Vicente López	12 de agosto de 1999	Formular un programa conjunto de cooperación institucional en aspectos técnicos de su competencia, el mismo que será coordinado directamente por sus titulares
Defensoría del Pueblo de la Nación Argentina	24 de octubre de 1996	Cooperación institucional, intercambio de información técnica, actividades de naturaleza académica y fortalecimiento de las instancias internacionales de Defensores del Pueblo.
Defensoría Parroquial Lestonac	27 de abril de 1998	Programas de cooperación para la atención mediante la instalación de un módulo de atención descentralizada y préstamo de infraestructura para organizar eventos de capacitación.
Dirección Subregional de Educación de Jaén, Instituto Peruano de	24 de junio de 1999	Promover el desarrollo del proyecto "Promoción y difusión de los derechos humanos y la democracia en las escuelas de la provincia de Jaén".

Institución	Fecha de suscripción	Materia
Educación en Derechos Humanos y la Paz, y la Vicaría de la Solidaridad de Jaén.		
Escuela Superior de Pedagogía, Filosofía y Letras "Antonio Ruíz de Montoya"	29 de noviembre del 2002	Aunar esfuerzos para desarrollar un Programa de Investigación y Formación, así como otras actividades y proyectos que las partes decidan realizar de mutuo acuerdo, conducentes a promover la incorporación de criterios éticos en el ejercicio de la función pública en el Perú.
Fundación para el Desarrollo Solidario (FUNDADES)	30 de setiembre del 2002	Promoción y apoyo de proyectos y de actividades vinculadas al tema de las personas con discapacidad, con especial énfasis en la promoción e implementación de las Oficinas Municipales de Atención a las Personas con Discapacidad y en el reconocimiento y respeto de los derechos específicos de este colectivo de personas, consagrados en la Constitución, en la Ley N° 27050, Ley General de la Persona con Discapacidad y en sus normas complementarias y conexas.
Instituto Bartolomé de las Casas	8 de abril del 2002	Diseño, organización, difusión y desarrollo de actividades formativas y educativas en materia de derecho a la información, ética periodística, libertad de prensa y libertad de expresión, además del tratamiento periodístico de temas sociales que ayuden al público masivo y local y a los profesionales de los medios de comunicación a incorporar estrategias cualitativas en su labor profesional y en su interrelación social.
Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas para la prevención del delito y tratamiento del delincuente (ILANUD) y el Centro de Estudios y Acción para la Paz (CEAPAZ)	16 de marzo del 2001	Contribuir al bienestar y desarrollo personal, familiar y social de los adolescentes a través de la ejecución de manera conjunta del proyecto "Fortalecimiento del Sistema de Justicia Penal Juvenil".
Instituto de Paz y Resolución de Conflictos (INAC)	10 de octubre del 2001	Realizar actividades de evaluación, asesoría e investigación en materia de resolución de conflictos, así como intervenir y facilitar la resolución de controversias en asuntos relacionados con derechos humanos y/o conflictos de grupos sociales o colectividades, medio ambiente y otros, mediante la negociación y conciliación en las materias en que la ley lo permite.

<b>Institución</b>	<b>Fecha de suscripción</b>	<b>Materia</b>
Instituto Peruano de Resolución de Conflictos, Negociación y Mediación (IPRECON)	27 de marzo del 2002	Diseñar un sistema de monitoreo y alerta temprana de conflictividad social en el país, determinando el estado actual de los conflictos sociales que requieran una inmediata intervención de la Defensoría del Pueblo, a fin de prevenir situaciones de crisis. Asimismo, brindar asesoría y soporte técnico especializado en prevención y resolución de conflictos con el objeto de promover una mayor eficacia y celeridad en las actuaciones defensoriales en este campo.
Instituto Prensa y Sociedad (IPYS)	25 de julio del 2001	Establecer relaciones de cooperación entre la Defensoría del Pueblo e IPYS con la finalidad de facilitarse mutuamente las labores de defensa y promoción de la libertad de expresión, así como del derecho de acceso a información pública.
Ministerio de Educación	12 de diciembre del 2001	Promover y brindar el mayor acceso a la información pública. Canalizar y resolver adecuada y oportunamente los requerimientos, quejas y aportes de los actores del proceso educativo. Apoyar el proceso de institucionalización democrática mediante el fomento de la transparencia en la actuación de las instituciones del Estado. Constituir mecanismos de seguimiento de la actuación transparente de los funcionarios y servidores públicos del Ministerio de Educación. Favorecer e impulsar la vigilancia ciudadana de los procedimientos administrativos que desarrolla el Ministerio.
Ministerio de Promoción de la Mujer y Desarrollo Humano (PRO-MUDEH)	12 de julio del 2000	Trabajo conjunto en la definición de políticas públicas a favor de los Pueblos Indígenas.
Ministerio de Promoción de la Mujer y Desarrollo Humano (PRO-MUDEH)	18 de julio del 2001	Establecer relaciones de cooperación y coordinación con el fin de apoyar el proceso de institucionalización democrática, favorecer e impulsar la vigilancia ciudadana de los programas estatales de asistencia y promoción social que desarrolla PRO-MUDEH y constituir mecanismos de seguimiento de la actuación transparente de los funcionarios y servidores públicos del PROMUDEH.
Ministerio de Promoción de la Mujer y del Desarrollo Humano (PROMUDEH) Ministerio de Salud, Defensoría del Pueblo, Jurado	18 de junio del 2002	"Acta de Compromiso por la Neutralidad y la Transparencia. Elecciones Regionales y Municipales 2002." Suscrito con el objeto de promover y garantizar adecuados niveles de transparencia y neutralidad en la gestión pública en el proceso de preparación y realización de las elecciones regionales y

Institución	Fecha de suscripción	Materia
Nacional de Elecciones, Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE), FONCODES, Mesa de Concertación de Lucha contra la Pobreza, Asociación Civil Transparencia, PRONAA – PROMUDEH, PAR – PROMUDEH, PETT – Ministerio de Agricultura, PRONAMACHCS – Ministerio de Agricultura, Electrificación Rural – Ministerio de Energía y Minas, Caminos Rurales – Ministerio de Transportes y Comunicaciones.		municipales del 2002.
Ministerio del Interior y el Instituto Peruano de Educación en Derechos Humanos y la Paz (IPEDEHP)	5 de abril del 2002	Aunar esfuerzos que garanticen la ejecución del programa "Formación en Derechos Humanos para miembros de la Policía Nacional del Perú".
Municipalidad Provincial de Huancayo	28 de mayo del 2001	<p>Sumar esfuerzos para realizar campañas informativas y gestiones conducentes a la capacitación de niños y mayores de edad que carezcan de partida de nacimiento y facilitar su obtención.</p> <p>Orientar y desarrollar jornadas de capacitación sobre mecanismos de protección a favor de los derechos de las mujeres.</p> <p>Promover espacios de concertación en las organizaciones estatales y civiles.</p>
Municipalidad Provincial de Oxapampa	21 de julio del 2002	Instalar y poner en funcionamiento un Módulo de Atención Defensorial en la Provincia de Oxapampa, departamento de Pasco para brindar orientación, asesoría legal y social a la población, realizar actividades de capacitación y educación, desarrollar acciones de prevención y solución de conflictos y coordinar acciones con las instituciones del Estado.
Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE)	21 de diciembre del 2000	Establecer relaciones de cooperación y coordinación con el fin de promover y facilitar las labores de defensa de los derechos constitucionales en los procesos electorales, así como consolidar los me-

Institución	Fecha de suscripción	Materia
		canismos necesarios que contribuyan a la realización de procesos electorales legítimos y transparentes.
Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE)	10 de julio del 2002	"Programa de colaboración y supervisión que realizará la ONPE y la Defensoría del Pueblo durante el proceso de elecciones regionales y municipales 2002". Tiene por objeto realizar un conjunto de actividades que reafirmarán el objetivo del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional que suscribieran en diciembre del 2000: "Promover y facilitar las labores de defensa de los derechos constitucionales en los procesos electorales, así como consolidar los mecanismos necesarios que contribuyan a la realización de procesos electorales legítimos y transparentes en el Perú".
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía (OSINERG)	14 de mayo del 2001	Establecer las condiciones necesarias para una relación de trabajo interinstitucional que permita desarrollar programas de cooperación, orientados a ampliar la cobertura de los servicios de información y atención a usuarios del servicio público de electricidad y de actividades en el sector hidrocarburos.
Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones – OSIPTEL	20 de octubre del 2000	Desarrollar programas de cooperación orientados a ampliar la cobertura de los servicios de información y atención a usuarios de servicios públicos de telecomunicaciones.
Parroquia Cristo Resucitado	7 de abril de 1998	Cooperación para la instalación de un módulo de atención ciudadana y la realización de conferencias, cursos y otras actividades de difusión.
Poder Judicial, Ministerio Público y Ministerio de Justicia.	3 de abril del 2001	Establecer los términos de colaboración y coordinación que permitan hacer viable el Programa de "Mejoramiento de acceso a la justicia", de acuerdo a los términos del contrato suscrito entre la República del Perú y el Banco Interamericano de Desarrollo.
Policía Nacional del Perú (Dirección de Participación Ciudadana) y el Centro de Estudios y Acción para la Paz (CEAPAZ)	19 de abril del 2002	Sensibilizar a las instituciones del Estado sobre la necesidad de respetar y proteger los derechos de los adolescentes en conflicto con la ley penal. Capacitar a efectivos de la Policía Nacional del Perú en estrategias de prevención de la delincuencia juvenil, sobre la base del respeto de los derechos de los adolescentes en conflicto con la ley penal. Capacitar a los integrantes de Juntas Vecinales en estrategias preventivas de seguridad ciudadana, sobre la base del respeto de los derechos de los adolescentes en conflicto con la ley penal.

Institución	Fecha de suscripción	Materia
Pontificia Universidad Católica del Perú	15 de agosto de 1996	Colaborar en áreas de mutuo interés, tales como informática, intercambio de informaciones, asesoramiento y/o estudios legales, especialmente en las áreas de derechos humanos, derecho constitucional, derecho penal y derecho administrativo, certámenes o foros académicos, y publicaciones conjuntas.
Pontificia Universidad Católica del Perú	15 de agosto de 1996	Apoyo en el desarrollo de nuevas aplicaciones informáticas: sistemas de administración general (personal, contabilidad, activos fijos, entre otros), los que sean propios de su labor (seguimiento de quejas) y sistemas de comunicaciones.
Procuraduría Pública Ad Hoc encargada de la defensa de los derechos e intereses del Estado, respecto de los presuntos delitos de enriquecimiento ilícito, corrupción de funcionarios y otros que se establezcan, perpetrados por el ex Presidente Alberto Kenya Fujimori Fujimori y el ex Asesor del Servicio de Inteligencia Nacional, Vladimiro Montesinos Torres	21 de enero del 2002	Coadyuvar con las investigaciones a cargo de la Procuraduría, a cuyo efecto la Defensoría del Pueblo, a través de sus diversas oficinas en el país, apoyará en la recepción de denuncias e información sobre los presuntos delitos cometidos por el ex Presidente Alberto Kenya Fujimori Fujimori, el ex asesor del Servicio de Inteligencia, Vladimiro Montesinos Torres y quienes resulten responsables.
Proyecto Especial de Titulación de Tierras de la Dirección Regional Agraria	28 de agosto de 1998	Capacitación de las poblaciones y comunidades campesinas y nativas, víctimas de la violencia, autoridades y líderes campesinos en las provincias del departamento de Ayacucho, así como formulación de estrategias e instrumentos de conciliación y otros mecanismos alternativos de solución de conflictos.
Red de Mujeres Latinoamericanas y del Caribe en Gestión y Organización - Sede Cusco	31 de julio del 2001	Brindar servicios de capacitación en temas de autoestima, liderazgo, género, derechos humanos, derechos de la mujer, participación política, gestión empresarial entre otros temas vinculados al grupo objetivo de las mujeres, con el fin de orientarlas hacia el desarrollo humano, generando capacidades de desarrollo y brindándoles oportunidades de diversificar y elevar su nivel de vida, así como lograr el fortalecimiento y consolidación de sus organizaciones.



<b>Institución</b>	<b>Fecha de suscripción</b>	<b>Materia</b>
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC)	4 de febrero del 2003	Determinar los alcances del suministro de información que el RENIEC brindará a la Defensoría del Pueblo, a fin de que esta última cuente con un mecanismo de comprobación de los datos relativos a la identidad de las personas que obran en el Registro Único de Identificación de las personas naturales, a cargo del RENIEC
Servicio Alemán de Cooperación Social-Técnica (DED)	19 de diciembre del 2000	Brindar asistencia técnica a la Defensoría del Pueblo para el proyecto "Asesoría al Programa Especial de Comunidades Nativas".
Servicio Holandés de Cooperación al Desarrollo (SNV)	16 de setiembre del 2002	Fortalecer las capacidades del equipo de la Oficina Regional de Iquitos a través de la asesoría y la capacitación del mismo, con la finalidad de potenciar sus capacidades de intervención en la defensa de derechos de la población rural de la amazonía.
Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS)	24 de julio del 2001	Desarrollar y aunar esfuerzos en las áreas consideradas de interés común, con absoluto respeto de sus respectivas autonomías funcionales, desarrollar conjuntamente programas de cooperación orientados a ampliar la cobertura de los servicios de información y atención de usuarios de servicios públicos de agua potable.
Universidad Católica Santa María	18 de noviembre de 1996	Cooperación institucional para proporcionar ambientes para la realización de actividades de capacitación, apoyo técnico y servicios informáticos.
Universidad Nacional del Centro del Perú	17 de agosto de 1999	Realización de conferencias, seminarios, cursos y otras actividades de naturaleza académica; proporcionar información estadística y publicaciones; prestar apoyo técnico a través de profesionales; así como para la realización de prácticas pre profesionales de estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales.
Universidad Nacional de San Agustín	19 de noviembre de 1996	Colaboración institucional en apoyo técnico y servicios informáticos.
Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga	1 de febrero de 1997	Colaboración institucional para la realización de conferencias, cursos, seminarios y otras actividades, realización de prácticas pre profesionales, apoyo técnico y servicios informáticos.
Universidad Nacional de Trujillo	28 de abril de 1998	Colaboración institucional para proporcionar locales para la realización de conferencias, seminarios, cursos y otras actividades, apoyo técnico y realización de prácticas pre profesionales.

Institución	Fecha de suscripción	Materia
Universidad Peruana "Los Andes"	5 de diciembre de 1997	Para la realización de conferencias, seminarios, cursos y otras actividades de naturaleza académica, así como para la realización de prácticas pre profesionales de estudiantes de las Facultades de Derecho y Ciencias Sociales.
Universidad Privada San Pablo	17 de noviembre de 1997	Colaboración institucional para el apoyo integral y servicios informáticos.
Vicariato Apostólico de Jaén	24 de abril del 2000	Apoyo del Obispado para la constitución de la Oficina Descentralizada de Jaén en el departamento de Cajamarca. Mediante cláusula adicional suscrita el 30 de octubre del 2002 se prorrogó la vigencia del Convenio.

## ANEXO 5

### COMISIONES EN LAS QUE PARTICIPA LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO (ABRIL 2002 - ABRIL 2003)

1. **Comisión Nacional de Estudio y Aplicación del Derecho Internacional Humanitario.** Creada por Resolución Suprema N° 234-2001-JUS de fecha 1° de junio del 2001 y reglamentada mediante Resolución Ministerial N° 240-2001-JUS. Esta comisión tiene como finalidad elaborar estudios y formular recomendaciones para promover la observancia y desarrollo del Derecho Internacional Humanitario, contribuir a la supervisión del cumplimiento de sus disposiciones e impulsar la difusión de sus normas y principios. Participan como representantes de la Defensoría del Pueblo, en calidad de miembros titular y alterno, respectivamente, el doctor Eduardo Vega y los doctores Rodolfo Castillo y Ana María Granda.

Como resultado de dicho trabajo, se elaboró una propuesta de modificación al Código de los Niños y Adolescentes sugiriendo la no participación de niños y adolescentes en conflictos armados; y al Plan Nacional de Prevención sobre Minas Antipersonal en el Perú. Asimismo, se recomendó la creación de una Comisión Multisectorial para la adecuación del Estatuto de Roma y se organizó conjuntamente con los Ministerios del Interior, Justicia, Defensa, Relaciones Exteriores y el Comité Internacional de la Cruz Roja, el Seminario denominado "Los retos contemporáneos del Derecho Internacional Humanitario".

2. **Comisión Especial de Asistencia a Indultados Inocentes (CEAII).** Creada mediante Decreto Supremo N° 002-2002-JUS del 15 de enero del 2002, con la finalidad de diseñar y poner en práctica un programa integral de reparaciones no dinerarias a favor de las personas que fueron indultadas bajo el marco de las Leyes N° 26665 y N° 27234, así como de sus familiares, debiendo priorizar los aspectos de salud, empleo, educación y vivienda.

La comisión fue instalada el 22 de marzo del 2002 y concluyó sus funciones el 30 de setiembre del 2002, fecha en que se hizo entrega de un informe final al despacho del Ministro de Justicia para su evaluación y posterior ejecución. Participaron en representación de la Defensoría del Pueblo en calidad de miembros titular y alterno, respectivamente, los doctores Eduardo Vega y José Luis Requiza.

Entre las recomendaciones de dicho informe destacan: la inclusión de los indultados inocentes en el Programa del Seguro Integral de Salud (SIS), el

otorgamiento de becas para los indultados inocentes y sus familiares, la incorporación de éstos a los programas de empleo que tiene el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, así como la implementación de un programa temporal de adjudicación de terrenos para vivienda.

3. **Consejo Nacional de Derechos Humanos.** Creado mediante Decreto Ley N° 25993 y reglamentado por Decreto Supremo N° 015-2001-JUS. El Consejo Nacional de Derechos Humanos tiene como función proponer la política gubernamental en materia de promoción, defensa y garantía de los derechos humanos, así como proponer las medidas y acciones que considere convenientes para la difusión, promoción y protección de los mismos. Mediante Resolución Ministerial N° 229-2001-JUS de fecha 19 de julio del 2001, se le encomendó diseñar los lineamientos del "Plan Nacional de Promoción y Protección de Derechos Humanos". Participa como representante de la Defensoría del Pueblo en calidad de observador, el doctor Eduardo Vega.
4. **Mesa de Diálogo con los Agricultores de las Zonas de Influencia de Coca.** Esta comisión fue constituida por Decreto Supremo N° 009-2001-SA del 15 de marzo del 2001, con el objeto de concertar medidas sociales y económicas para atender a las poblaciones necesitadas de apoyo frente al problema de las drogas, promover la participación activa de la población en los programas de desarrollo alternativo, difundir las acciones y resultados de los programas que inciden directamente en las poblaciones de las zonas de influencia de la coca y facilitar a los ciudadanos el acceso a la información, de conformidad con la normatividad vigente.

El Decreto Supremo N° 009-2001-SA aprueba también el Reglamento de Organización y Funciones de la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas-DEVIDA (antes Comisión de Lucha contra el Consumo de Drogas-CONTRADROGAS). Actualmente, se viene coordinando el proceso de elección de representantes de los productores de hoja de coca ante el Directorio de DEVIDA.

Participan como representantes de la Defensoría del Pueblo en la Mesa de Diálogo los doctores Eduardo Vega y Julio Mancilla.

5. **Comisión de Trabajo sobre Personas Desaparecidas.** Creada en octubre del 2002 mediante declaración conjunta de la Comisión de la Verdad y Reconciliación, el Comité Internacional de la Cruz Roja, la Coordinadora Nacional de Derechos Humanos y la Defensoría del Pueblo. Esta comisión tiene como finalidad contribuir al esclarecimiento de la situación de las personas cuyo paradero aún no ha podido ser determinado y crear conciencia sobre la magnitud de los hechos ocurridos durante las dos últimas décadas de violencia política. Para ello, se ha iniciado la campaña "Para que no te olvides", la misma que viene siendo ejecutada a nivel nacional. Participan en representación de la Defensoría del Pueblo, como miembro titular y alterno respectivamente, la doctora Rocío Villanueva en su condición de Adjun-

ta al Defensor del Pueblo para los Derechos Humanos y las Personas con Discapacidad (e) y el doctor José Luis Requiz.

6. **Grupo Iniciativa para la Comisión de la Verdad y Reconciliación.** Conformado por la Comisión Episcopal de Acción Social (CEAS), la Coordinadora Nacional de Derechos Humanos, el Concilio Evangélico y la Defensoría del Pueblo. Fue creado en octubre del 2001 con el objeto de colaborar con la Comisión de la Verdad y Reconciliación en la tarea de proponer al Estado mecanismos de reparación integral a las víctimas de la violencia política. Como resultado de dicho trabajo, se elaboró un documento sobre propuestas de reparación, el cual fue entregado a la Comisión de la Verdad y Reconciliación. Actualmente, se viene trabajando en la conformación de una coalición de víctimas de la violencia con la finalidad de otorgar viabilidad política al Programa Nacional de Reparaciones. Participan en representación de la Defensoría del Pueblo los doctores Eduardo Vega y José Luis Requiz.
  
7. **Plataforma de Trabajo en la Investigación de Fosas con Restos Humanos.** Conformada por el Ministerio Público, la Comisión de la Verdad y Reconciliación, la Defensoría del Pueblo y la Coordinadora Nacional de Derechos Humanos. Creada en junio del 2002 con el objeto de contribuir al esclarecimiento de la verdad, restituir la dignidad de las víctimas de la violencia política y sus familiares, y promover el acceso a la justicia. Además, se asumió el compromiso de trabajar en la elaboración de un Plan Nacional de Exhumaciones que guíe y oriente el trabajo de mediano y largo plazo en la exhumación de fosas comunes con restos humanos, así como en la elaboración de las propuestas normativas pertinentes. En representación de la Defensoría del Pueblo participan el doctor Eduardo Vega y la doctora Susana Cori.
  

Bajo el marco de esta plataforma de trabajo se llevaron a cabo las exhumaciones de fosas en el distrito de Totos, provincia de Cangallo, Ayacucho y la recuperación de 62 víctimas de la masacre senderista ocurrida en 1983 en el distrito de Lucanamarca, provincia de Huancasancos, departamento de Ayacucho.

  
8. **Comisión especial encargada de elaborar un diagnóstico sobre la problemática integral del personal policial con discapacidad y los deudos de quienes lucharon contra la violencia terrorista y la delincuencia común.** Constituida por Resolución Ministerial N° 1423-2001-IN/0103 del 19 de noviembre del 2001 y modificada mediante Resolución Ministerial N° 0150-2002-IN/0103 del 31 de enero del 2002. Tiene como objetivos: realizar un diagnóstico sobre la problemática integral del personal policial con discapacidad, así como de las viudas y deudos de quienes lucharon contra el terrorismo y la violencia común; realizar un censo sobre el personal policial con discapacidad y los que fallecieron como consecuencia de dicha lucha durante el período 1980-2001, identificando a sus viudas e hijos; y, elaborar

propuestas con la finalidad de lograr el desarrollo e integración social, cultural y económico del personal policial con discapacidad. Participa como representante de la Defensoría del Pueblo en calidad de observadora la doctora Vanessa Thorsen Orrego.

9. **Comité de coordinación para la asignación de las abreviaturas de los nombres de las agrupaciones políticas para la plantilla Braille.** Creado en el ámbito del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional suscrito por la Defensoría del Pueblo y la Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE) en diciembre del 2001, con el objeto de promover y facilitar el derecho al sufragio de las personas con discapacidad visual y garantizar el carácter libre y secreto del voto. El trabajo realizado al interior de este Comité consistió en la asignación de caracteres y abreviaturas en el sistema Braille, para los nombres de las 1535 agrupaciones políticas que participaron en las elecciones regionales y locales del 2002. Participaron como representantes de la Defensoría del Pueblo, en calidad de miembros titular y alterno, respectivamente, las doctoras Malena Pineda Ángeles y Vanesa Thorsen Orrego.
10. **Comisión especial para promover y proponer medidas en relación a las personas con discapacidad y el servicio de transporte público.** Constituida por Resolución N° 006-2002-P/CONADIS publicada el 23 agosto del 2002. Participaron como representantes de la Defensoría del Pueblo en calidad de observadores, la doctora Carla Chipoco Cáceda y el doctor Alberto Castro Barriga, miembro titular y alterno, respectivamente.
11. **Comisión especial sobre accesibilidad, infraestructura y tecnología, creada por la Fundación para el Desarrollo Solidario (FUNDADES).** El objetivo de esta Comisión es trabajar de manera concertada desde la sociedad civil, apoyando el proceso de integración de la persona con discapacidad, mediante propuestas alternativas para los diferentes sectores de desarrollo. La Defensoría del Pueblo participa en calidad de observadora, asistiendo en representación de la institución el doctor Guillermo Bigotti Rifelholz.
12. **Registro Nacional de Detenidos y Sentenciados a Pena Privativa de Libertad (RENADESPLE).** Creado mediante Ley N° 26295 del 21 de febrero de 1994, con la finalidad de brindar información sobre la situación jurídica de personas detenidas y sentenciadas a pena privativa de libertad. Tiene carácter de institución nacional y responsabilidad multisectorial. Su organización y administración está a cargo del Ministerio Público.

La Defensoría del Pueblo cumple una función consultiva, así como de supervisión del cumplimiento del suministro de información sobre personas detenidas, por parte del Poder Judicial, la Policía Nacional del Perú, el Instituto Nacional Penitenciario y las Fuerzas Armadas. Forma parte del RENADESPLE en representación de la Defensoría del Pueblo, el doctor José Ávila Herrera.

13. **Comité Técnico del Centro de Reclusión de Máxima Seguridad de la Base Naval del Callao (CEREC).** Creado mediante Decreto Supremo N° 024-2001-JUS del 19 de agosto del 2001. Tiene por finalidad supervisar la adecuada aplicación del Reglamento del CEREC. La Defensoría del Pueblo participa velando por el respeto de los derechos fundamentales de los internos del CEREC. Forma parte de dicho Comité en representación de la Defensoría del Pueblo, el doctor José Ávila Herrera.
14. **Comisión Multisectorial encargada de diseñar y llevar a cabo una estrategia para la lucha contra la tala ilegal, creada por Decreto Supremo N° 052-2002-AG.** El objetivo de la comisión es diseñar y llevar a cabo una estrategia que conlleve el retiro de los extractores forestales ilegales de las zonas reservadas, concesiones forestales y territorios de comunidades nativas; así como proponer medidas de reforma legal para sancionar la tala ilegal y las acciones que sean necesarias para combatir a quienes comercializan madera obtenida ilegítimamente.

La Defensoría del Pueblo colabora con esta comisión a invitación de su presidente, el Ministro de Agricultura, desde diciembre del 2002 hasta la fecha, brindando información sobre las zonas en donde se produce extracción ilegal de recursos forestales en territorios comunales, y la población indígena en situación de aislamiento y contacto inicial.

15. **Comisión Multisectorial sobre conflictos de deslinde y titulación de tierras de comunidades nativas y campesinas.** Creada a través del Decreto Supremo N° 116-2002PCM y modificada mediante Decreto Supremo N° 119-2002-PCM. La Defensoría del Pueblo participa en esta Comisión en calidad de invitada por la Presidencia del Consejo de Ministros, a fin de colaborar con la Comisión, por lo que se viene participando en las reuniones de ésta, desde enero del 2003.

La Defensoría del Pueblo ha informado a dicha Comisión sobre la problemática de la población indígena amazónica, con relación a sus territorios. Adicionalmente se le ha proporcionado documentos de trabajo sobre "Situación del reconocimiento e inscripción de las comunidades nativas de la Amazonía peruana" y "Situación de la titulación de los territorios de las comunidades nativas de la Amazonía peruana". Igualmente se les ha proporcionado un diagnóstico sobre la situación de la población indígena en aislamiento, e información sobre las comunidades nativas con problemas de titulación, ampliación, demarcación, linderamiento, delimitación e invasión de sus territorios.

Al respecto, cabe señalar que el Proyecto Especial de Titulación de Tierras y Catastro Rural (PETT) viene actualizando su Directorio de Comunidades Nativas, tomando como base la información proporcionada por la Defensoría del Pueblo.

16. **Comisión Ejecutiva creada por la Ley N° 27803**, destinada a implementar las recomendaciones de la Comisión Especial creada por la Ley N° 27452, y la Comisión Multisectorial creada por la Ley N° 27487 sobre ceses colectivos. La Comisión tiene por objeto analizar las renunciaciones producidas bajo coacción en las empresas del Estado y en las entidades del sector público y gobiernos locales; así como, analizar los ceses irregulares de los trabajadores del sector público y gobiernos locales que hayan cumplido con presentar su solicitud a las Comisiones Especiales creadas por Ley N° 27487, pero que no fueron revisadas. Participan en representación de la Defensoría del Pueblo la doctora Cecilia Barbieri Quino, como miembro titular y la doctora Luz Mejía Cunovilla, como miembro alterno. Como resultado, se ha obtenido la aprobación de dos listas de trabajadores estatales cesados irregularmente.
17. **Comisión Nacional de Seguridad Ciudadana**. Creada por la Ley N° 27933 con el fin de diseñar e implementar las políticas de Estado en materia de seguridad ciudadana. Se instaló el 24 de marzo del 2003.
18. **Comisión Nacional de Lucha contra la Corrupción y la Promoción de la Ética y Transparencia en la Gestión Pública**. Creada a través del Decreto Supremo N° 120-2001-PCM, con el fin de coadyuvar al fortalecimiento de la democracia, el Estado de derecho, la estabilidad y el desarrollo del país; así como establecer los mecanismos de prevención, detección y erradicación de toda forma de corrupción y generar mecanismos de colaboración y cooperación entre las diferentes instancias del Estado.

La Defensoría del Pueblo viene participando en dicha comisión desde el 17 de enero del 2001 a la fecha.

19. **Comisión Especial de Alto Nivel encargada de investigar el cese arbitrario de funcionarios diplomáticos**, así como los eventuales manejos irregulares de recursos de la Cancillería y el servicio exterior, y demás actos inconstitucionales e ilegales cometidos en la década del noventa. Creada mediante Resolución Ministerial N° 0172-2002-RE, publicada el 21 de febrero del 2002. Participó en representación de la Defensoría del Pueblo, la Defensora Adjunta para los Derechos de la Mujer, doctora Rocío Villanueva Flores.

La Defensoría del Pueblo fue la encargada de redactar el proyecto de informe sobre el retiro de la competencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos. Los proyectos de informes sobre el cese de funcionarios así como el de las elecciones generales del 2000 fueron preparados por otros integrantes de la comisión.

Mediante Oficio N° 100-2002/DP-DM, de fecha 26 de agosto del 2002, la representante de la Defensoría del Pueblo informó al Presidente de la Comisión Especial de Alto Nivel que tenía observaciones en relación al conte-



nido de los proyectos de informes sobre el cese de funcionarios diplomáticos y sobre las elecciones generales de 2000, las cuales debían ser tenidas en cuenta a fin de que la Defensoría del Pueblo suscribiera dichos documentos. Ello no sucedió, razón por la cual la Defensoría del Pueblo no aprobó ninguno de los proyectos mencionados y tampoco suscribió el Informe Final de la citada Comisión.

20. **Grupo Técnico de Coordinación Interinstitucional Camisea (GTCI Camisea).** Creado a través del Decreto Supremo N° 120-2002-PCM con el objeto de establecer mecanismos de coordinación entre diversas entidades públicas, para alcanzar la sostenibilidad del Proyecto Camisea. Participan en representación de la Defensoría del Pueblo los doctores William Postigo de la Motta y Alberto Ferrand Noriega, en calidad de miembro titular y alterno respectivamente.
21. **Comisión Especial Revisora del Código Penal.** Creada por Ley N° 27837 de fecha 3 de octubre del 2002, con el objeto de elaborar un Anteproyecto de Ley de Reforma del Código Penal. La Comisión dividió su trabajo en tres grupos: la Subcomisión Revisora del Título Preliminar y Parte General del Código Penal, la Subcomisión Revisora de la Parte Especial del Código Penal y la Subcomisión de Adecuación de la Legislación Peruana a los Delitos Previstos en el Estatuto de Roma y otros Instrumentos Internacionales. El doctor Yván Montoya Vivanco participa en representación de la Defensoría del Pueblo en la última de estas subcomisiones.

