



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 001-2010-OTI/DP

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Oficina de Tecnología de la Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACION:

Elmer Zerga Hernandez

3. CARGO:

Jefe de la Oficina de Tecnología de la Información

4. FECHA:

16 de junio del 2010

5. JUSTIFICACION:

La Defensoría del Pueblo tiene instalado en la totalidad de sus computadoras el sistema operativo Windows, por lo que el personal de la oficina de Tecnología de la Información cuenta con conocimiento en resolución de problemas para el sistema operativo en mención.

Con el objeto de incluir en la adquisiciones de las computadoras personales y computadoras portátiles consideradas dentro de los procesos de adjudicación a convocarse, la adquisición e instalación de un Sistema Operativo (Microsoft Windows 7 con opción a "downgrade" a Windows XP Profesional SP3 en Español) para la automatización de las comunicaciones y procesos administrativos en las oficinas de la Defensoría del Pueblo, se ha procedido a evaluar los atributos y características del mencionado software.

Nuestros aplicativos de escritorio y programas están diseñados sobre plataforma Microsoft, la que se convierte en nuestro estándar corporativo a nivel de aplicativo de escritorio para PC y servidores.

El presente informe está basado con el DS N° 024-PCM, reglamento de la Ley N° 28612- Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública y el Texto Único Ordenado de la Ley de contrataciones y Adquisiciones del estado, DS N° 083-2004-PCM y su Reglamento DS N° 084-2004-PCM

6. ALTERNATIVAS

La evaluación técnica del software se ha realizado tomando como referencia productos similares en el mercado, se pueden encontrar sistemas operativos clientes basados en Software Propietario y Software Libre con características y requerimientos de instalación semejantes. Entre los cuales destacaron los siguientes:

- a) Microsoft Windows 7 Profesional - Español
- b) Software Libre: Linux



- Aprendizaje Puntaje máximo: 20
- Adaptabilidad Puntaje Máximo: 20
- Nuevos releases Puntaje Máximo: 15
- Capacitación Puntaje Máximo: 15
- Soporte Técnico Puntaje Máximo: 05



| CARACTERISTICAS | MICROSOFT WINDOWS PUNTAJE | SOFTWARE LIBRE LINUX PUNTAJE |
|--|---------------------------------|------------------------------------|
| Adecuación: (20 Pts.) <ul style="list-style-type: none"> • Plena funcionalidad del software a los requerimientos (20 Pts.) • El software tiene funcionalidad parcial a los requerimientos (10 Pts.) • No se indica funcionalidad alguna a los requerimientos (0 Pts.) | 20 | 10 |
| Madurez: (20 Pts.) <ul style="list-style-type: none"> • El software cuenta con experiencia en el mercado local y la DP (20 Pts.) • El software cuenta con experiencia en el mercado local y no en la DP (10 Pts.) • No existe experiencia alguna (0 Pts.) | 20 | 10 |
| Entendimiento: (20 Pts.) <ul style="list-style-type: none"> • Comprensión total de la operación del software (20 Pts.) • Comprensión parcial de la operación del software (10 Pts.) • Difícil Comprensión de la operación del software (1Pts) | 20 | 20 |
| Aprendizaje: (20 Pts.) <ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con manuales en castellano y capacitación (20 Pts.) • Se cuenta con manuales en castellano y no con capacitación (10 Pts.) • Se tienen algunos manuales en castellano y no con capacitación (1 pts.) | 20 | 10 |
| Adaptabilidad: (20 Pts.) <ul style="list-style-type: none"> • Fácil adaptabilidad a trabajos específicos sin necesidad de conocimientos previos avanzados del software (20 Pts.) • Adaptabilidad a trabajos específicos pero con previo | 20 | 10 |

| | | |
|---|----|----|
| apoyo técnico del proveedor y pago por la suscripción para dicho trabajo específico (10 Pts.) • No posee adaptabilidad a trabajos específicos (0 Pts.) | | |
| Nuevos releases: (15 Pts.) • Garantía contractual de entrega gratuita de al menos la próxima releases (20 Pts.) • Garantía de entrega previo pago del nuevo releases (10 Pts.) • No existe garantía alguna (0 Pts.) | 10 | 10 |
| Capacitación: (15 Pts.) • Capacitación incluida en el costo del software en mención (15 Pts.) • Capacitación previo pago no incluido en el Costo del software (10 Pts.) • No existe capacitación pero hay manuales (1 Pts.) | 10 | 1 |
| Soporte Técnico: (5 Pts.) • Soporte técnico on site (5 Pts.) • Soporte técnico vía telefónica, Web, correo (3 Pts.) • Soporte técnico previo pago de suscripción (1 Pts.) | 3 | 1 |

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

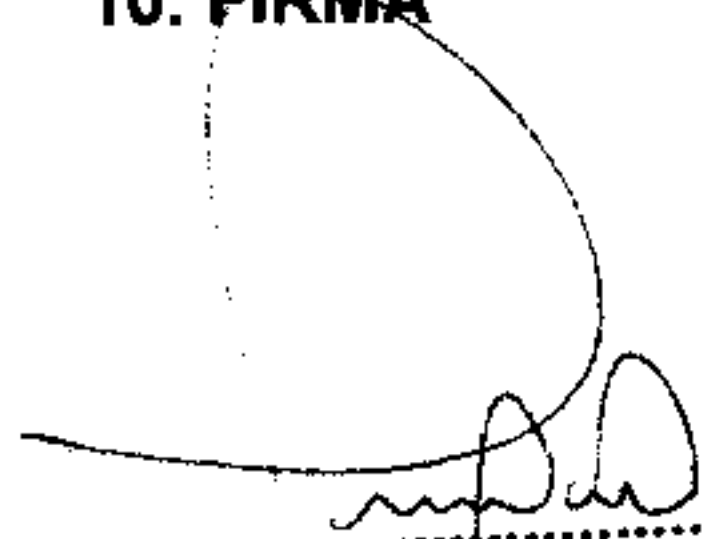
| PRODUCTO | MICROSOFT WINDOWS | SOFTWARE LIBRE LINUX |
|---------------------------------------|-------------------|----------------------|
| Costos de licencia de software (US\$) | \$224.91 | S/C |
| Soporte y Mantenimiento | SI | SI |
| Capacitación | SI | NO |
| Costos operativos TI | SI | NO |
| Garantías | SI | NO |

9. CONCLUSIONES

De los análisis efectuados a las licencias de software propietario: Microsoft Windows XP y software libre: Linux, además de lo expuesto de los sistemas, aplicaciones y recursos implementados en la plataforma Microsoft Windows y considerando finalmente los altos costos en recursos logísticos que implicaría una migración en corto plazo a plataformas completamente distintas a la actual, da como resultado la necesidad de contar con el producto Microsoft Windows 7 con opción a "downgrade" a Windows XP Profesional SP3 en Español a fin de mantener los sistemas, aplicaciones y recursos ejecutándose en la plataforma actual y por estandarización de los procesos y recursos.

Por lo que se concluye en recomendar la adquisición del software Microsoft Windows 7 con opción a "downgrade" a Windows XP Profesional SP3 en Español, como sistema operativo cliente de las computadoras de escritorio de la institución.

10. FIRMA


 ELMER ZERGA HERNÁNDEZ
 Jefe de la Oficina de Tecnología
 de la Información
 DEFENSORIA DEL PUEBLO

