



INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N 001-DP/OTI “SOFTWARE DE INFORMACION JURIDICA”

1. NOMBRE DE AREA

Oficina de Tecnología de la Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Elmer Zerga Hernández, Eduardo Mora Madrid.

3. CARGO

Elmer Zerga Hernández, Jefe de la Oficina de Tecnología de la Información
Eduardo Mora Madrid, Jefe del equipo de Servicios Web

4. FECHA

Marzo de 2009

5. JUSTIFICACION

La Defensoría del Pueblo por medio de la Adjuntía de Asuntos Constitucionales solicita la adquisición de un Sistema de Información Jurídica con el fin de tener información de consulta legal histórica y actualizada que permitirá el trabajo colaborativo y eficiente de nuestros comisionados a nivel nacional para dar respuesta a las quejas, petitorios, consultas e informes que realizan los comisionados en favor de la ciudadanía. La institución viene utilizando en los últimos cuatro años como software jurídico el compuleg.

Los requerimientos solicitados por la Adjuntía de Asuntos Constitucionales son los siguientes:

- Se requieren que pueda estar instalados en 580 PCs a nivel nacional.
- Legislación histórica
- Base de datos de legislación y jurisprudencia clasificadas
- Textos únicos de procedimientos administrativos – TUPAS vigentes
- Actualización permanente
- Disponibilidad de acceso para nuestras oficinas en Lima y provincias (Intranet)

6. ALTERNATIVAS

La evaluación se ha hecho tomando como referencias los siguientes softwares que fueron sugeridos por los comisionados:

- SPIJ, Software Peruano de Información Jurídica
- COMPULEG, Software Jurídico



Defensoría del Pueblo

7. ANALISIS COMPARATIVO

El análisis se efectúa aplicando los principios de la Guía Técnica Sobre la Evaluación de Software para la Administración Pública (Resolución Ministerial W 139 -2004-PCM).

El SPIJ y COMPULEG cumplen con todos los requerimientos solicitados.

El SPIJ es un software cliente servidor, lo que significaría la adquisición adicional de un servidor para cada oficina a nivel nacional para su acceso en red.

El COMPULEG es un software desarrollado en plataforma Java, lo que permite su acceso mediante un navegador Web que podría estar implementado sobre nuestra Intranet, sin necesidad de adquirir equipos o servidores adicionales.

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Aprovechar los recursos con los que se cuentan actualmente y las ventajas de las funciones de integración y flujo de trabajo que permite la Intranet Institucional, y por su alta disponibilidad a nivel nacional con nuestras oficinas defensoriales interconectadas.

El tiempo de mantenimiento y actualización permanente mínimo solicitado es de un (01) año. Lo que permitirá a la institución tener acceso a las normas y legislación actualizadas durante ese período.

Análisis Costo beneficio. Ver Anexo 1.

9. CONCLUSIONES

De acuerdo al análisis costo beneficio efectuado y considerando lo siguiente:

1. Que tenemos con un servidor que soportará sin problemas la atención de los 600 usuarios a nivel nacional a través de una red privada virtual.
2. Contamos con una red VPN a nivel nacional y se cuenta con una Intranet.
3. Que no se cuenta con presupuesto para comprar 32 servidores para nuestras oficinas provinciales.
4. Que de los anteriores años se contaba con 20 licencias concurrentes las que en horas picos no eran suficientes y de acuerdo al monitoreo efectuado se presentó en 10 oportunidades en los tres últimos meses, por lo que se ha calculado

Por lo expuesto se concluye que el Compuleg se adapta mejor a nuestra infraestructura y situación tecnológica.

10. FIRMA

Elmer Zerga Hernández
Jefe de la Oficina de Tecnología
de la Información

Eduardo Mora Madrid
Jefe del Equipo de Servicios Web



Defensoría del Pueblo

Anexo 1: ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO

CONCEPTO	SPIJ		COMPULEG	
	Comentario	Costo	Comentario	Costo
Licenciamiento	Licencia por PC	Se ha efectuado un calculo por 600 licencias: S/. 70,869.36	Hasta 600 PCs con 42 licencias concurrentes.	S/.21,200.00
Hardware necesario para su funcionamiento:	Un servidor para cada oficina y modulo defensorial en provincias (Total 32 Servidores para provincias) (* Vía Servidor Web compartiendo el servicio con otros usuarios de otras Instituciones	Costo aproximado: $4950*32=$ S/.158,400.00	Se cuenta con un servidor para atender a nivel nacional vía Intranet	S/.00.00
Soporte y mantenimiento externo	Se hace en cada servidor	S/.00.00	Se actualiza el servidor de la Intranet	S/.00.00
Soportes y mantenimiento interno	Soporte técnico interno remoto por nuestra VPN.	S/.00.00	Soporte técnico interno remoto por nuestra VPN.	S/.00.00
Capacitación	La brindan y el costo está incluido en el precio de las licencias	S/.00.00	La brindan y el costo está incluido en el precio de las licencias	S/.00.00

(*). Por ser un servicio que se comparte con usuarios de otras instituciones existen momentos en que los accesos son lentos por la carga de usuarios concurrentes.