



NOTA DE PRENSA N°099/DP/OCII/2018

“DEFENSORÍA DEL PUEBLO, EN ACCIÓN POR TUS DERECHOS”

HOSPITAL SAN JOSÉ DEL CALLAO, PRESENTA SERIAS DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN A LOS PACIENTES

A esta conclusión llegó el equipo de la Defensoría del Pueblo, que realizó una supervisión inopinada al Hospital San José en el Callao, donde constató que los servicios de Pediatría, Farmacia, Emergencia general, admisión de pacientes y otros no cuentan con algunos equipos básicos y necesarios para una adecuada atención de salud.

Ante estos hallazgos, la Defensoría del Pueblo manifestó su preocupación y de inmediato remitió un oficio a la directora del nosocomio para que realice las acciones necesarias y urgentes para solucionar estos problemas que afectan a la población.

Entre las deficiencias halladas está la falta un ventilador neonatal en Emergencia Pediátrica, necesario para la atención de recién nacidos. Y en Emergencia general se constató que el área de observación no está diferenciado por sexo. En la Farmacia, se comprobó el desabastecimiento de insumos básicos como guantes N° 7 y catéter N° 18, debido a la demora en la adquisición.

A la fecha, el hospital no cuenta con ecógrafo ni tomógrafo propio, por lo que se exigió impulsar las medidas que conduzcan a garantizar el servicio de dichos exámenes de diagnóstico por imágenes.

En lo que respecta a la admisión de pacientes, se observó la necesidad de adecuar y uniformizar los criterios de orientación a los pacientes y usuarios por parte del personal de apoyo y orientación, toda vez que la desorganizada información se materializaba en discusiones e insatisfacciones de los ciudadanos.

A ello se agrega la demora en la emisión de informes de exámenes del servicio de rayos X debido a la alta demanda de pruebas, así como la necesidad de contar con el personal suficiente para la digitalización de los referidos informes.

La Defensoría del Pueblo se mantendrá alerta para que se subsanen estos problemas y así garantizar la calidad del servicio que la población requiera.

Callao, 2 de marzo de 2018