



## **DEFENSORÍA SUPERVISÓ FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN MÓVIL DE URGENCIAS - SAMU**

**Nota de Prensa Nº 117/OCII/DP/2017**

- ***Cuentan con 33 ambulancias de las cuales 22 se encuentran operativas, siete inoperativas y cuatro en retén.***

Comisionados de la Defensoría del Pueblo supervisaron el funcionamiento del Sistema de Atención Móvil de Urgencias, SAMU, el mismo que cubre los distritos de Lima Metropolitana con un total de 33 ambulancias asignadas de las cuales siete se encuentran inoperativas.

Durante la supervisión se pudo constatar el adecuado equipamiento y funcionamiento de las ambulancias tipo III de la Base de SAMU, ubicada en el Centro de Salud el Porvenir en el Distrito de la Victoria, conforme a la Norma Técnica para el Transporte Asistido de pacientes por vía terrestre, sin embargo, se encontró algunos medicamentos vencidos (Amiodarona, Salbutamol) y otros próximos a vencerse (Midazolán), la misma situación se evidenció con el material médico (agujas descartables vencidas y los termómetros totalmente deteriorados).

En el mismo lugar se pudo constatar que las condiciones de trabajo del personal no son las más óptimas debido a que el servicio de limpieza de las ambulancias lo realiza el propio personal de salud. En cuanto a la infraestructura (Cochera del Centro de Salud) no cuenta con lavaderos.

Esta situación empeora en la Base San Borja, ubicada en la cochera del Instituto Nacional de Salud del Niño (INSN), pues no hay un espacio de descanso o para los trámites administrativos del personal y menos para la limpieza de las unidades (Usan los SSHH del propio Hospital).

También se pudo observar que de las ocho ambulancias del INSN, cuatro se encontraban operativas y las otras cuatro en retén (a la espera de órdenes para salir) pero, no cuentan con la implementación de medicinas e insumos médicos para ello.

Cabe mencionar que de estas cuatro inoperativas, tres ya estaban hace dos semanas con diagnóstico de reparación, esperando que se apruebe la orden de servicios desde el MINSA que en promedio demora 20 días.

Finalmente, se inspeccionó el Centro de Servicios de Reparación de Ambulancias Peruwagen, donde se encontraron tres ambulancias SAMU, dos de estas habían ingresado hace pocas horas para reparación y estaban para que salgan el mismo día, y otra que ha estado en el taller por más de 15 días, a la espera que se apruebe la orden de servicio.

**Lima, 21 de abril de 2017**