



Tras supervisión conjunta con la Dirección Regional de Salud
CALLAO: DEFENSORÍA DEL PUEBLO IDENTIFICA DEFICIENCIAS EN EL
SERVICIO DE EMERGENCIA DE HOSPITAL DE VENTANILLA
Nota de Prensa N° 138/OCII/DP/2017

- ***Oficina Defensorial del Callao detectó falta de instrumentos e insumos médicos, así como problemas en algunos ambientes.***
- ***El Hospital de Ventanilla atiende aproximadamente cada día a 400 personas en consulta externa y a 150 en el servicio de emergencia.***

La Defensoría del Pueblo (DP) – a través de su Oficina Defensorial del Callao – supervisó junto a la Dirección Regional de Salud (DIRESA) Callao el servicio de Emergencia del Hospital de Ventanilla, con el objetivo de comprobar sus condiciones y la calidad de las atenciones al público.

Luego de la inspección y conversar con el personal de salud, se comprobó una serie de irregularidades como, por ejemplo, la insuficiente cantidad de mascarillas número 95 y tensiómetros, así como la urgente necesidad de un ecógrafo en el área de ginecología. También se advirtió que existen deficiencias en el stock de medicamentos en la farmacia de emergencia.

Por otro lado, se verificó la falta de una adecuada ventilación en las distintas áreas del servicio de emergencia, lo cual pone en riesgo al personal de salud y a los pacientes pues comparten los ambientes destinados a la atención de personas con tuberculosis. Lo que evidencia además que se adolece de una correcta identificación del área y de un espacio con las condiciones mínimas de ventilación para la atención de pacientes que enfrentan la TBC.

La grave situación ameritó que los comisionados de la Oficina Defensorial del Callao junto a los representantes de la DIRESA recomendaran en el acto a los funcionarios del Hospital que a la brevedad posible se proceda a reubicar a los pacientes que tienen TBC a un área adecuadamente ventilada.

También se solicitó que se adopten las acciones urgentes para brindar los medicamentos, insumos, y equipos biomédicos necesarios, con el objetivo de garantizar la bioseguridad tanto de pacientes como personal de salud.

Callao, 10 de Mayo de 2017