



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE DE PRODUCCIÓN PARA SERVIDOR DE APLICACIONES

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Oficina de Tecnología de la Información y Telecomunicaciones

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Elmer Zerga Hernández

3. CARGO:

Jefe de la Oficina de Tecnología de la Información y Telecomunicaciones

4. FECHA:

06 de octubre del 2011

5. JUSTIFICACION:

Actualmente la Defensoría del Pueblo cuenta con Oficinas descentralizadas a nivel nacional que hacen uso de varios Sistemas Informáticos Administrativos para el registro de información referentes a temas de Quejas de los Ciudadanos como información administrativa financiera.

La Defensoría del Pueblo viene utilizando desde el año 2006 el Software denominado GRAPHON GO GLOBAL para el Acceso Centralizado de estos sistemas Informáticos a nivel nacional, cubriendo la necesidad de la generación de información para tomas de decisiones estratégicas de la Institución.

Graphon Go Global es una solución que permite extender aplicaciones informáticas a través de la red o WEB de una manera sencilla y rápida; sin tener que hacer modificaciones en la líneas de código. Permitiendo que los usuarios remotos se conecten de manera inmediata a éstos sistemas.

Graphon Go Global fue adquirido en Diciembre del 2006 y sus licencias se adquirieron de manera perpetua con los siguientes detalles:

PRODUCTO ADQUIRIDO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE ADQUISICIÓN	FIN DEL SOPORTE (VENCIDO)	CANTIDAD DE LICENCIAS	TIPO DE ADQUISICIÓN
Graphon Go Global Versión 3.1, 32 bits para Windows	Software para Conexión de Oficinas Remotas	12/12/2006	12/12/2008	100	Mejoramiento de las 100 licencias de las versión 3.x a la versión 4.x, de 64 bits para Windows

Por lo que es necesario el mejoramiento de la versión actual 3.1 de 32 bits que trabaja con 4 Gigabytes de Memoria Ram; a la nueva versión 4 de 64 bits, con 12 Gigabytes de Memoria Ram.



Así mismo, es necesario contar con licencias adicionales debido a que existen mas comisionados a nivel nacional que tienen que conectarse al Sistema de Quejas para la atención al Ciudadano. (Sistema principal de la Institución)

La cantidad solicitada adicionales es de **30** nuevas licencias, detalladas como:

PRODUCTO ADQUIRIDO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE ADQUISICIÓN	FIN DEL SOPORTE (VENCIDO)	CANTIDAD DE LICENCIAS	TIPO DE COMPRA
Graphon Go Global Versión 4, 64 Bits para Windows	Software para Conexión de Oficinas Remotas			30	Adquisición de Nuevas Licencias

Finalmente, la permanente modernización y expansión de la Defensoría del Pueblo requiere que ésta herramienta sea actualizada con una versión mejorada a fin de seguir brindando el buen servicio que a la fecha otorga al usuario interno de tal manera que ésta se vea reflejado en el usuario externo que es el CIUDADANO.

6. ALTERNATIVAS

Luego de haber realizado el estudio de mercado necesario que permite identificar los productos de software disponibles con las características funcionales o similares al que estamos buscando, encontramos 3 productos a ser evaluados:

- Citrix
- Windows Terminal Server
- Graphon go Global

La evaluación se realizará teniendo como base los parámetros de la RM 139-2004-PCM "Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública"

Los productos son evaluados en un entorno Windows Server y los computadores de los usuarios con sistema operativo Windows XP y Windows 7 Profesional.

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

El análisis comparativo técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública. Aplicando la parte 3 de dicha Guía.

a) Propósito de la evaluación

Determinar los atributos o características para el producto final:

	CITRIX	WINDOWS TERMINAL SERVER	GRAPHON GO GLOBAL
Requisitos mínimos de recursos en los clientes	SI	SI	SI
Compatibilidad con gran variedad de aplicativos sobre sistema operativo Windows de Microsoft	SI	SI	SI
Debe permitir conexión cliente mediante agente y/o entorno web	SI	SI	SI
Debe contar con una consola	SI	NO	SI

