



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Oficina de Tecnología de la Información y Telecomunicaciones

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACION:

Elmer Zerga Hernández

3. CARGO:

Jefe de la Oficina de Tecnología de la Información y Telecomunicaciones

4. FECHA:

01 de octubre del 2011

5. JUSTIFICACION:

Actualmente la Defensoría del Pueblo cuenta con licencias SQL Server 2000 en dos equipos que realizan funciones distintas:

- Software tarifador, el que se encuentra en un servidor que administra las actividades de la central telefónica IP y
- Software Lever IT, que se encuentra en un servidor que administra los inventarios de software y hardware de todos los equipos de computo defensoriales a nivel nacional.

Las licencias SQL Server 2000 se instalaron de manera perpetua con los siguientes detalles:

PRODUCTO ADQUIRIDO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE ADQUISICIÓN	FIN DEL SOPORTE (VENCE)	CANTIDAD DE LICENCIAS
SQL Server 2000	Moto de Base de Datos	01/06/2011	30/09/2010	2

Adicionalmente el SQL Server es la única herramienta que permite a estos software trabajar correctamente ya que otros motores de Base de Datos no nos han dado los mismos resultados. Por todo esto la Defensoría del Pueblo requiere contar con esta herramienta que permita dar continuidad a estos servicios.

6. ALTERNATIVAS

Luego de haber realizado el estudio de mercado necesario que permite identificar los productos de software disponibles con las características funcionales o similares al software que estamos buscando, solo el SQL Server satisface las siguientes funcionalidades requeridas

- Motor de base de datos
- Que permita hacer un downgrades a versiones inferiores
- Que cuente con licencias por procesador
- La solución deberá asegurar una mejor performance en procesadores de 64-bits



7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

El análisis comparativo técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública.

a) Propósito de la evaluación

Seleccionar el software como motor de base de datos.

b) Tipo de producto

Software para el apoyo en la gestión del tarifador y del Lever IT

c) Especificación del modelo de calidad

No se ha encontrado en el mercado otro software que cumpla con la funcionalidad requerida

d) Selección de métricas

No se ha encontrado en el mercado otro software que cumpla con la funcionalidad requerida

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

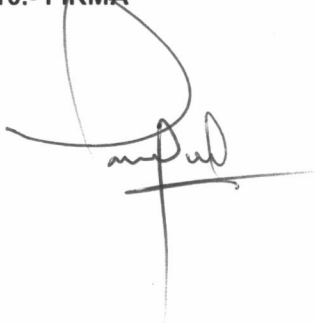
No se ha encontrado en el mercado otro software que cumpla con las funcionalidades requeridas

9.- CONCLUSIONES

Por lo expuesto, se concluye que el software SQL Server como motor de base de datos y herramienta de gestión para los distintos software como son: el tarifador y el Lever IT son necesario y se requieren para su correcto funcionamiento.

Al ser una solución que la Defensoría del Pueblo viene usando se ha ganado experiencia. Los resultados óptimos obtenidos con la versión anterior así como la total integración de sus componentes nos permitirán obtener resultados al más breve plazo.

10.- FIRMA

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'mpul', written over a horizontal line.