

# **EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO**

## Defensoría del Pueblo

### EVALUACION DE PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO

### OFICINA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES

2013

**II. ANEXO N° 02**  
**FORMATO N° 01**  
**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA**  
a) Comparación de lo planificado vs. lo ejecutado

**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

I. Denominación de la actividad o proyecto                      Orden                      1

Proyecto PAPERLESS

**Descripción del proyecto:**

El proyecto paperless, implicará el desarrollo de una gestión electrónica total de los procesos de la Defensoría, eso significara una administración sin papeles. Este proyecto permitirá acceder electrónicamente a todas las etapas de los procesos institucionales, hacer seguimiento a los mismos, obtener indicadores, obtener estadísticas, modificar la estructura de los mismos en caso sea necesario, identificar usuarios y su performance en el uso y gestión de los mismos. Este proyecto se debe desarrollar conjuntamente con el proyecto de firma digital PKI.

**TIPO:**

**Proyecto**

**TIPO DE ORIENTACION:**

Orientado al ciudadano

**Prioridad**

1

**Indicadores de Avance:**

% Anual	100	% de Cumplimiento	60
---------	-----	-------------------	----

**Presupuesto:**

Presupuesto Planificado	0	Presupuesto Ejecutado	0
-------------------------	---	-----------------------	---

**Usuarios:**

Usuarios Beneficados	28000000	Usuarios que Demandan	28000000
----------------------	----------	-----------------------	----------







Defensoría del Pueblo

**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**                      Orden                      5

Nuevo Portal Institucional

**Descripción del proyecto:**

Se reestructurará el portal institucional para adecuarlo a las necesidades institucional en favor del ciudadano.

**TIPO:**

**Proyecto**

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado al ciudadano**

**Prioridad**

1

**Indicadores de Avance:**

% Anual	100	% de Cumplimiento	100
---------	-----	-------------------	-----

**Presupuesto:**

Presupuesto Planificado	0	Presupuesto Ejecutado	0
-------------------------	---	-----------------------	---

**Usuarios:**

Usuarios Beneficados	28000000	Usuarios que Demandan	28000000
----------------------	----------	-----------------------	----------

## II. ANEXO N° 02

### FORMATO N° 01

### ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

#### CUADRO 2 : RECURSOS HUMANOS

1.- Total de personal en la institución	863
2.- Personal con acceso a la computadora	856
3.- Personal con acceso a Internet	856
4.- Total de personal informático	17



## II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

CUADRO 3 : PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA

Detalle del Presupuesto	Presupuesto
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	49524382
PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA	2451276
Presupuesto asignado a actividades informáticas	
Presupuesto asignado a los proyectos.	0
Presupuesto total asignado a las adquisiciones informáticas.	333099
Otros	2118177

**II. ANEXO N° 02**  
**FORMATO N° 01**  
**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA**  
**CUADRO 4: INDICADORES**

Nombre del Indicador	Indicador
Eficacia en el cumplimiento de actividades (E1)	0.73333
Eficiencia en el uso de recursos (E2)	0
Cobertura del servicio (I1)	100
% Personal que accesa a la tecnología (I2)	99.2
% del presupuesto institucional destinado a las TI (I3)	4.9
% de acciones orientadas al ciudadano (I4)	40
% de acciones orientadas a la capacitación (I5)	0
% de acciones orientadas a la gestión interna (I6)	60
Indice de atenciones realizadas (I7)	100
Productividad del área de informática (I8)	714.4118

Defensoría del Pueblo OTIT	FOLIO 154
-------------------------------	--------------

Defensoría del Pueblo

## II. ANEXO N° 02

### FORMATO N° 01

## DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS

### Limitaciones y medidas correctivas implementadas:

#### I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto                      Orden                      1

Proyecto PAPERLESS

#### Descripción del proyecto:

El proyecto paperless, implicará el desarrollo de una gestión electrónica total de los procesos de la Defensoría, eso significara una administración sin papeles. Este proyecto permitirá acceder electrónicamente a todas las etapas de los procesos institucionales, hacer seguimiento a los mismos, obtener indicadores, obtener estadísticas, modificar la estructura de los mismos en caso sea necesario, identificar usuarios y su performance en el uso y gestión de los mismos. Este proyecto se debe desarrollar conjuntamente con el proyecto de firma digital PKI.

#### TIPO DE ORIENTACION:

Orientado al ciudadano

#### LIMITACIONES

Demora en la implementación de la firma digital y la emisión de los certificados digitales de parte de RENIEC

#### MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS

Para que desde el inicio nuestra documentación se decidió incorporar desde el inicio los certificados emitidos por RENIEC, lo que se encuentra en la tpa de firma de convenio.

#### OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS

ninguna

Defensoría del Pueblo

**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**                      **Orden**                      **2**

Proyecto WIKI Defensorial

**Descripción del proyecto:**

Este proyecto permitirá contar con repositorio de conocimientos institucionales (imágenes, videos, que podrán ser consultados vía web por todo el personal de la Defensoría del Pueblo.

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

**LIMITACIONES**

Para el año 2014 se implementara como parte del la primera fase de cero papeles y solo como piloto.

**MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS**

Se busca presupuesto adicional para la compra de escaners y la digitalización de los documentos.

**OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS**

ninguna

Defensoría del Pueblo OTIT	FOLIO 156
-------------------------------	--------------

Defensoría del Pueblo

#### I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto                      Orden                      3

Nuevo Módulo de Papeletas Web

**Descripción del proyecto:**

Se desarrollará e implementará un nuevo módulo de papeletas web para los trabajadores de la Defensoría del Pueblo, este tendrá incorporado todas las ventajas que brinda el entorno web a los usuarios.

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

**LIMITACIONES**

se hizo la implementación sin problemas e incluyendo la normativa vigente proporcionada por la oficina de Gestión de Recursos Humanos.

**MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS**

ninguna

**OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS**

ha hecho más dinámico y con ahorro de papel la solicitud y aprobación de papeletas.

Defensoría del Pueblo OTIT	FOLIO 157
-------------------------------	--------------

**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**                      **Orden**                      **4**

Sistema Plan Operativo Anual Web

**Descripción del proyecto:**

Se desarrollará e implementará un sistema Plan Operativo Web para los trabajadores de la Defensoría del Pueblo, este tendrá incorporado todas las ventajas que brinda el entorno web a los usuarios.

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

**LIMITACIONES**

ninguna

**MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS**

Se incorporó modificaciones solicitadas por la oficina de presupuesto

**OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS**

ninguna

Defensoría del Pueblo OTIT	FOLIO 158
----------------------------------	--------------

Defensoría del Pueblo

#### I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto                      Orden                      5

Nuevo Portal Institucional

**Descripción del proyecto:**

Se reestructurará el portal institucional para adecuarlo a las necesidades institucional en favor del ciudadano.

**TIPO DE ORIENTACION:**

Orientado al ciudadano

**LIMITACIONES**

Se ha decidido como primera fase la no utilización de papeles para la documentación interna específicamente para memorandos, informes internos.

**MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS**

ninguna

**OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS**

ninguna

## II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

### DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS

Propuestas de proyectos a implementar:

#### I. DATOS PARA LA EVALUACION

##### I. Denominación de la actividad o proyecto

modulo de solicitud de viaticos y encargos

##### TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Funcionalidad

tipo de Red

Red

Ambito de Red

Intranet

Tipo de Desarrollo

Propios

Costo

0



Defensoría del Pueblo

Defensoría del Pueblo OTIT	FOLIO 161
-------------------------------	--------------

**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**

Modulo Anticorrupción

**TIPO DE ORIENTACION:**

Orientado al ciudadano

**Funcionalidad**

tipo de Red

Red

**Ambito de Red**

Intranet

**Tipo de Desarrollo**

Propios

**Costo**

0

Defensoria del Pueblo <b>OTIT</b> Defensoria del Pueblo	<b>FOLIO</b> 162
---	---------------------

**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**

Implementación de nuevo correo electrónico colaborativo

**TIPO DE ORIENTACION:**

Orientado a la Gestión Interna

**Funcionalidad**

tipo de Red

Red

**Ambito de Red**

Intranet

**Tipo de Desarrollo**

Propios

**Costo**

0