

Defensoría del Pueblo

EVALUACION DE PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO

OFICINA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES

2014

II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

a) Comparación de lo planificado vs. lo ejecutado

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	1
---	--------------	----------

Proyecto Cero papeles primera fase ' Gestión documental interna

Descripción del proyecto:

El proyecto paperless, implicará el desarrollo de una gestión electrónica total de los procesos de la Defensoría, eso significara una administración sin papeles. Este proyecto permitirá acceder electrónicamente a todas las etapas de los procesos institucionales, hacer seguimiento a los mismos, obtener indicadores, obtener estadísticas, modificar la estructura de los mismos en caso sea necesario, identificar usuarios y su performance en el uso y gestión de los mismos. Este proyecto se debe desarrollar conjuntamente con el proyecto de firma digital PKI.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad

1

Indicadores de Avance:

% Anual	100	% de Cumplimiento	60
---------	-----	-------------------	----

Presupuesto:

Presupuesto Planificado	0	Presupuesto Ejecutado	0
-------------------------	---	-----------------------	---

Usuarios:

Usuarios Beneficados	850	Usuarios que Demandan	850
----------------------	-----	-----------------------	-----

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **2**

Ingreso de datos por medios móviles para viajes itinerantes

Descripción del proyecto:

Desarrollar una herramienta que permita mediante un dispositivo ingresar la información del ciudadano para la presentación de quejas, consultas y peticiones. al regresar a la oficina se trasmite toda la información recogida asignando un número de expediente de manera automática

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado al ciudadano

Prioridad

2

Indicadores de Avance:

% Anual	100	% de Cumplimiento	0
---------	-----	-------------------	---

Presupuesto:

Presupuesto Planificado	0	Presupuesto Ejecutado	0
-------------------------	---	-----------------------	---

Usuarios:

Usuarios Beneficiados	30000000	Usuarios que Demandan	30000000
-----------------------	----------	-----------------------	----------

II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

CUADRO 2 : RECURSOS HUMANOS

1.- Total de personal en la institución	860
2.- Personal con acceso a la computadora	846
3.- Personal con acceso a Internet	846
4.- Total de personal informático	16

II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

CUADRO 3 : PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA

Detalle del Presupuesto	Presupuesto
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	53976083
PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA	2258548
Presupuesto asignado a actividades informáticas	
Presupuesto asignado a los proyectos.	0
Presupuesto total asignado a las adquisiciones informáticas.	215190
Otros	2043358

II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

CUADRO 4: INDICADORES

Nombre del Indicador	Indicador
Eficacia en el cumplimiento de actividades (E1)	0.2
Eficiencia en el uso de recursos (E2)	0
Cobertura del servicio (I1)	100
% Personal que accesa a la tecnología (I2)	98.4
% del presupuesto institucional destinado a las TI (I3)	4.2
% de acciones orientadas al ciudadano (I4)	50
% de acciones orientadas a la capacitación (I5)	0
% de acciones orientadas a la gestión interna (I6)	50
Indice de atenciones realizadas (I7)	100
Productividad del área de informática (I8)	535

II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS

Limitaciones y medidas correctivas implementadas:

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	1
--	-------	---

Proyecto Cero papeles primera fase ' Gestión documental interna

Descripción del proyecto:

El proyecto paperless, implicará el desarrollo de una gestión electrónica total de los procesos de la Defensoría, eso significara una administración sin papeles. Este proyecto permitirá acceder electrónicamente a todas las etapas de los procesos institucionales, hacer seguimiento a los mismos, obtener indicadores, obtener estadísticas, modificar la estructura de los mismos en caso sea necesario, identificar usuarios y su performance en el uso y gestión de los mismos. Este proyecto se debe desarrollar conjuntamente con el proyecto de firma digital PKI.

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

LIMITACIONES

Falta de presupuesto

MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS

se hizo un nuevo módulo de ingreso de asistencia online, que permite que se ingrese y apruebe toda la asistencia por un sistema de información

OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS

Aun cuando hay avances en la adecuación del sistema de gestión documental no pudo concluir con sus implementación

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **2**

Ingreso de datos por medios moviles para viajes itinerantes

Descripción del proyecto:

Desarrollar una herramienta que permita mediante un dispositivo ingresar la información del ciudadano para la presentación de quejas, consultas y petitorios. al regresar a la oficina se trasmitira toda la información recogida asignando un numero de expediente de maner automatica

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado al ciudadano

LIMITACIONES

Este proyecto no se pudo realizar debido a problemas de presupuesto para la financiación de las tablets que contendian las aplicaciones informáticas

MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS

Se hizo las consultas con la alta dirección sobre el presupuesto necesario

OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS

La alta dirección vio por conveniente pospsener la implementación de este proyecto por falta de presupuesto.

II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS

Propuestas de proyectos a implementar:

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto

Nuevo módulo de papeletas

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Funcionalidad

tipo de Red

Red

Ambito de Red

Intranet

Tipo de Desarrollo

Propios

Costo

0

