



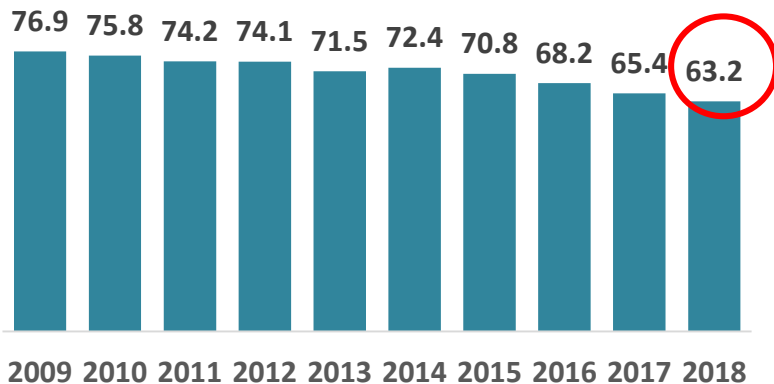
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Supervisión Centros Emergencia Mujer. Segunda Supervisión Nacional 2018

Adjuntía para los Derechos de la Mujer
Lima, 11 de julio de 2019

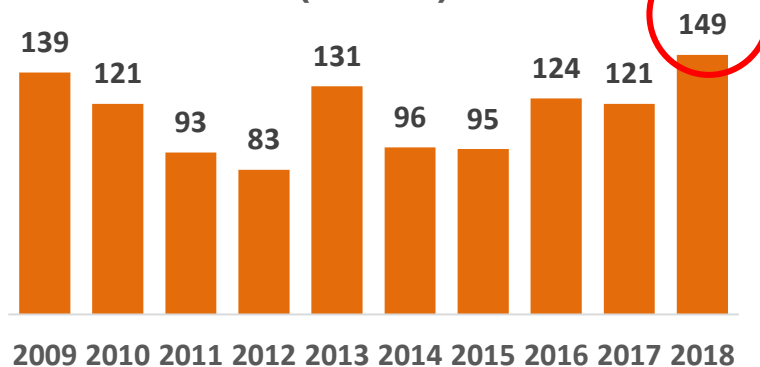
Índices de violencia contra las mujeres

Violencia en relación de pareja (%)



Fuente: INEI 2019, ENDES

Feminicidios registrados por los CEM (Casos)



Fuente: MIMP 2019, CEM

Primera Supervisión Nacional CEM (Mayo 2018)

Después de 10 años (2008). 296 CEM supervisados

Se identificó que:

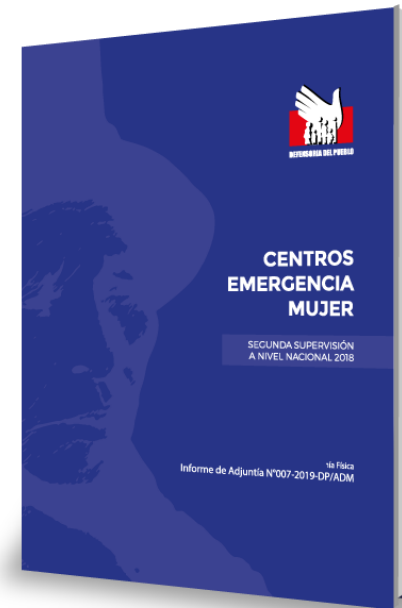
- **97%** no condiciona la atención a la presentación de la denuncia.
- El **81%** de usuarias señaló que la información brindada por el CEM fue muy clara.
- **17%** tenía una sala de cuidado para niños/as.
- **68%** de CEM contaba solo con 1 abogado/a.



Segunda Supervisión Nacional CEM (Octubre - noviembre 2018)

Objetivos:

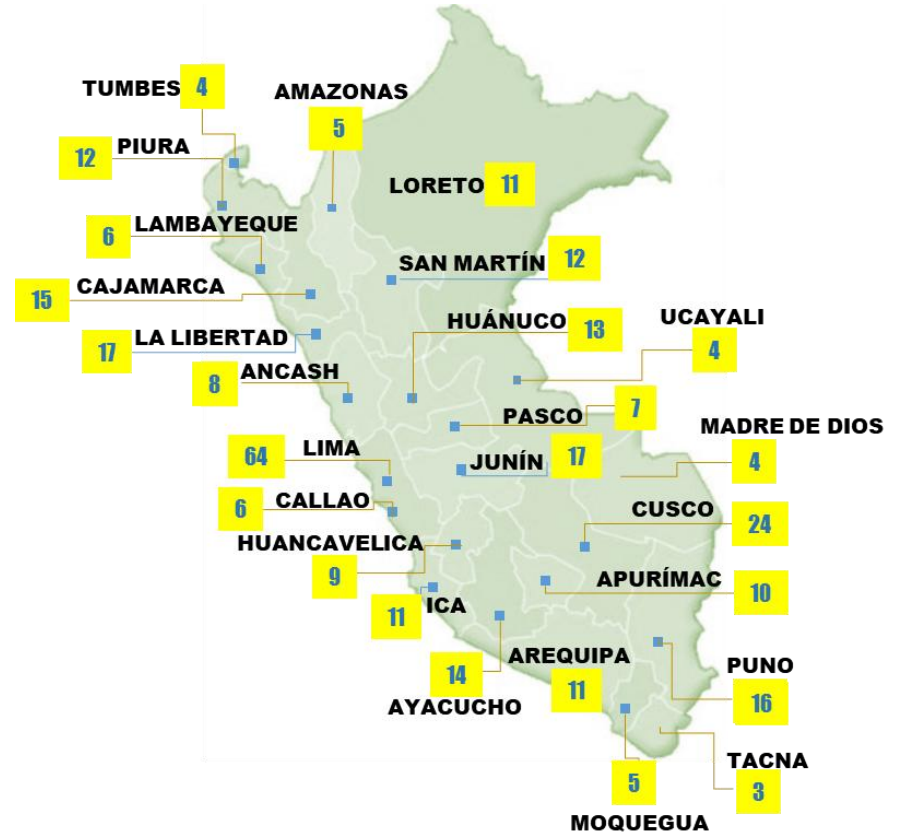
- **Monitorear** la mejora de los servicios de los CEM, respecto a los hallazgos de la última supervisión (mayo de 2018).
- **Coordinar** con el MIMP las medidas institucionales adoptadas para su mejora.



Muestra

326 CEM a nivel nacional:

- **235** CEM regulares,
- **4** CEM regulares 7x24,
- **86** CEM en comisarías y
- **1** CEM en centro de salud.



Principales hallazgos

Infraestructura

87%

CEM

Cuenta con espacios adecuados

82%

CEM

Las instalaciones son acorde al clima de la zona

8%

CEM



Carece de espacio de espera con asientos

25%

CEM

SSHH

No se tiene acceso a un servicio higiénico

27%

CEM



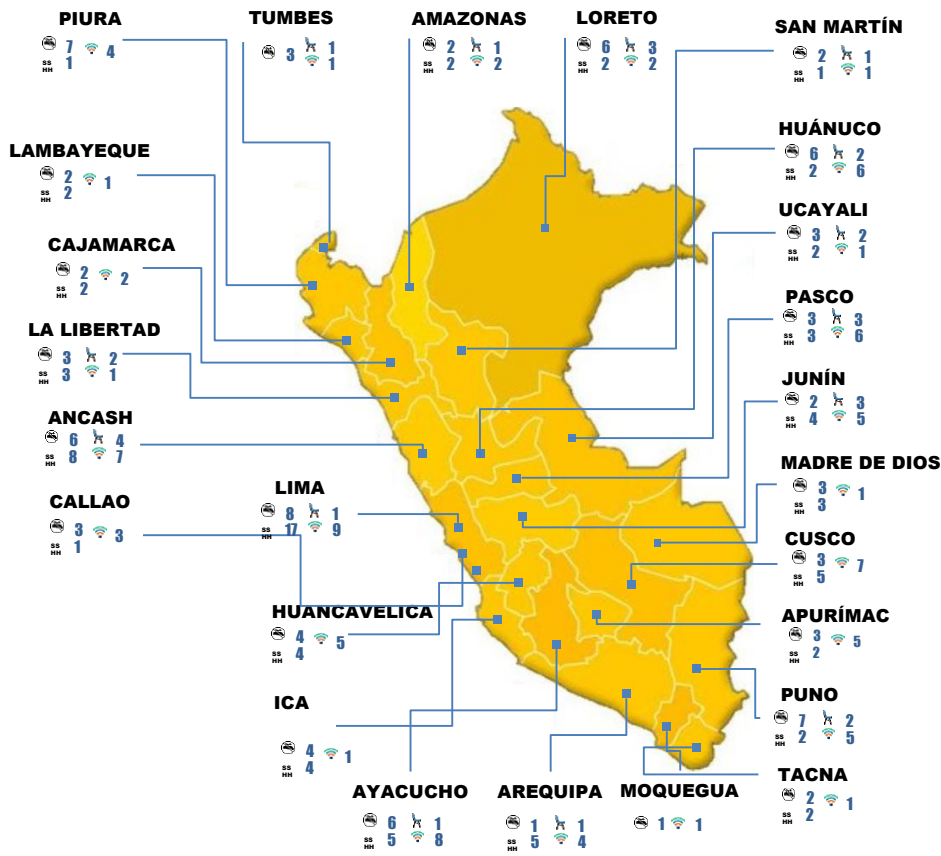
No tiene acceso a internet

28%

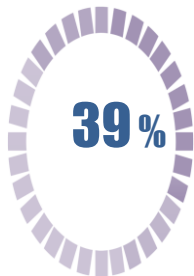
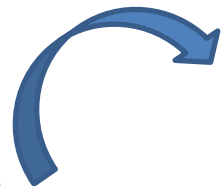
CEM



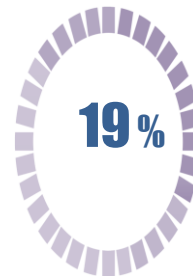
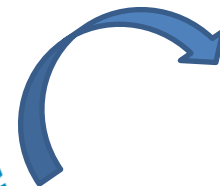
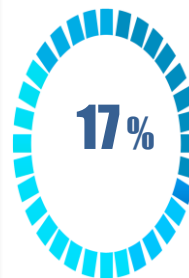
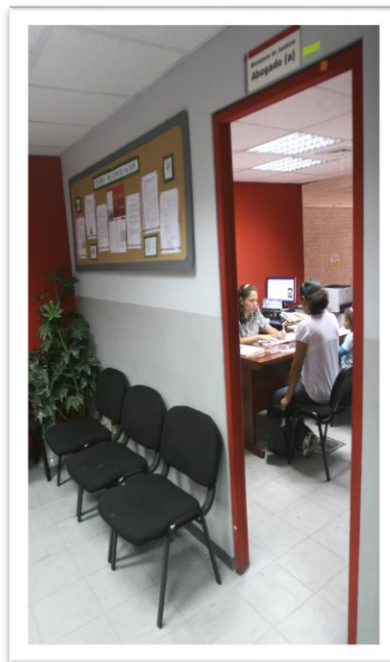
No tiene agua



Comparación con la supervisión previa:

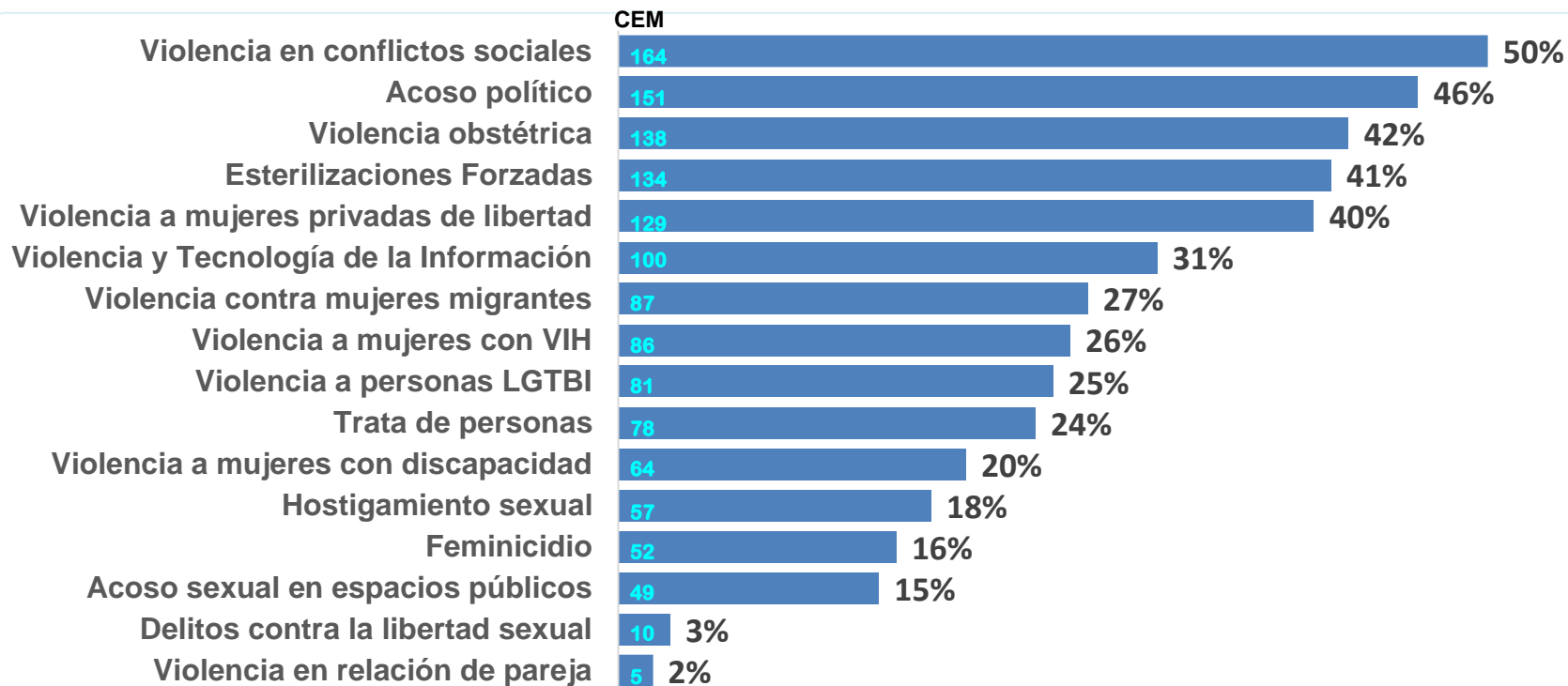


Se incremento los CEM con accesibilidad para personas con discapacidad motora



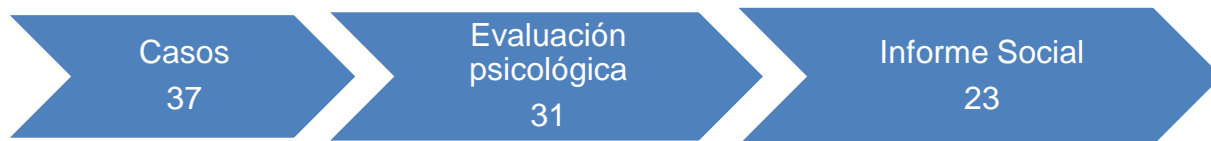
Aumentaron aquellos que tenían un espacio para el cuidado de niñas/os

¿Qué modalidades de violencia contra las mujeres no atienden?



Acciones de atención de los CEM:

PRIMER NIVEL: Promedio de atenciones mensual (octubre de 2018)



SEGUNDO NIVEL: Promedio mensual. Información remitida por MIMP



Entre enero y octubre del 2018, en el 5% (15) de CEM se identificó **23 casos** de violencia atendidos que se convirtieron en feminicidios.



EQUIPO DE PROFESIONALES DEL CEM:

- En el **45%** de CEM regulares y **71%** de CEM en comisarías falta cubrir plazas del equipo multidisciplinario.

ESTEREOTIPOS DE GÉNERO:

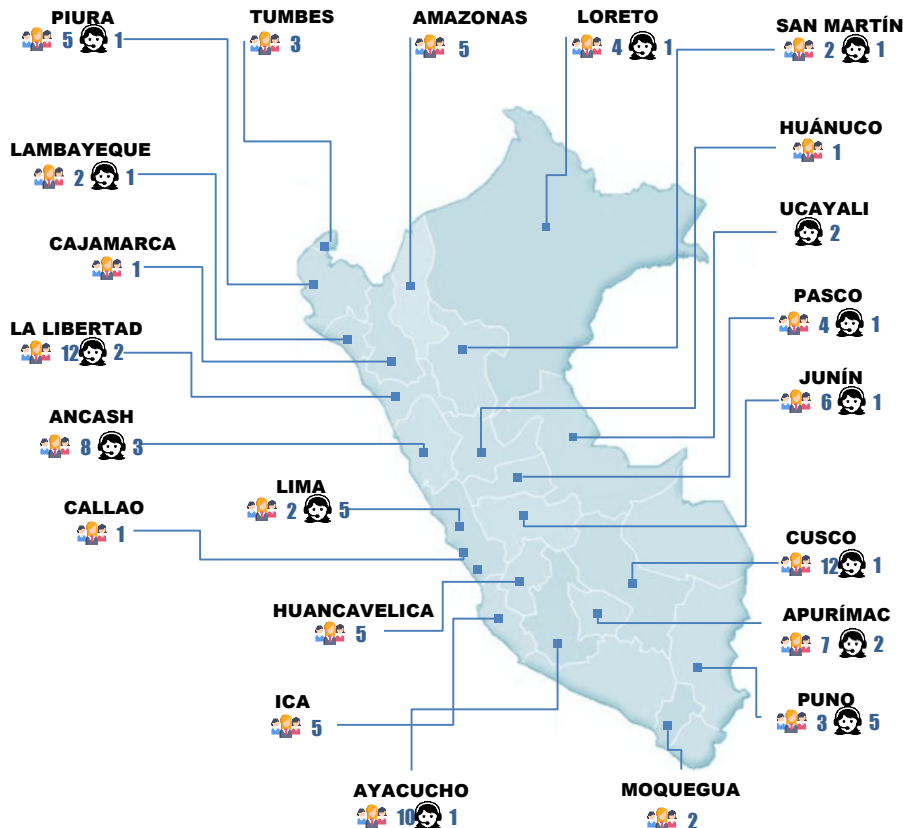
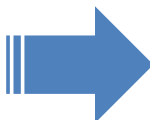
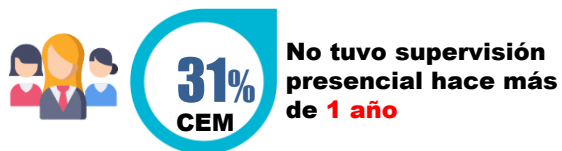
- El **32%** de coordinadores/as estuvo de acuerdo con que la sanción al acoso sexual implica castigar actos de galantería;
- El **5%** consideró que la conciliación es útil para solucionar casos de violencia.



GESTIÓN DEL EQUIPO DEL CEM:

- El **59%** de CEM reportó que el seguimiento de casos era semanal y solo el **15%** que era mensual. Sin embargo, solo el **46%** contaba con actas de estas reuniones.
- El **86%** indicó que la evaluación de los casos era mensual, solo el **2%** señaló que era trimestral y el **1%** semestral. No obstante, solo en el **40%** de los CEM se contaba con actas.

Monitoreo del MIMP a los CEM:



Capacitación del equipo CEM 2018:

- En el **40%** de los CEM se capacitó a todo el personal.
- En el **33%** fue a la mayoría del equipo
- Mientras que en el **20%** solo algunos integrantes del equipo.

SÍNDROME DE AGOTAMIENTO PROFESIONAL

- El **35%** de coordinadores/as CEM conoce los lineamientos para la prevención y atención del SAP.
- En el **52%** de CEM no se tiene un espacio de reunión, reflexión o capacitación en ese sentido.



Desafíos identificados por coordinadores/as CEM:

- El **33%** señala que existe una alta rotación de personal;
- El **37%** que la comunicación con la sede central no es fluida;
- El **41%** considera que la institución que presta el espacio físico al CEM no mantiene el local de manera adecuada.
- El **43%** que la carga laboral no es acorde con las capacidades instaladas.





DEFENSORÍA DEL PUEBLO