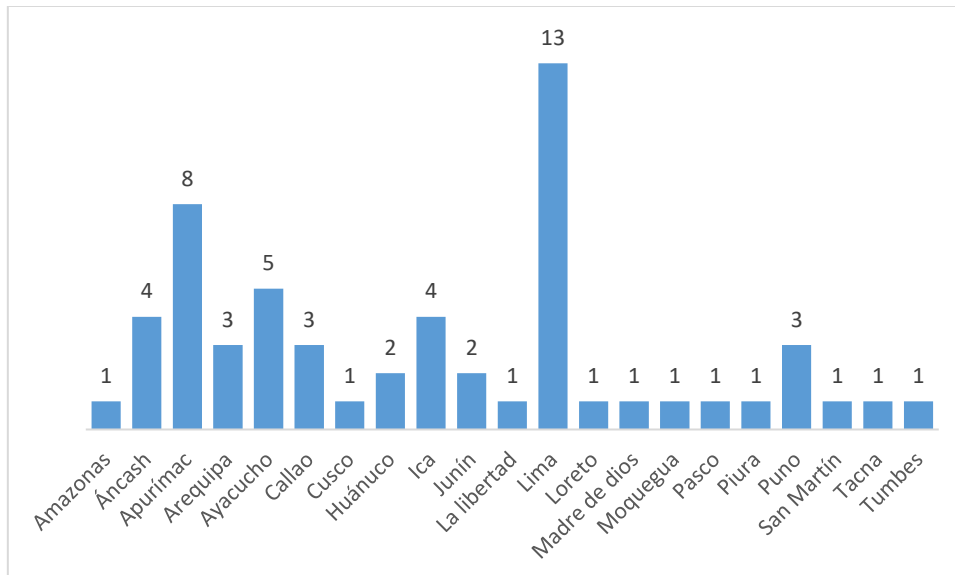


Reporte del día 2

del Estado de Emergencia por la enfermedad COVID-19



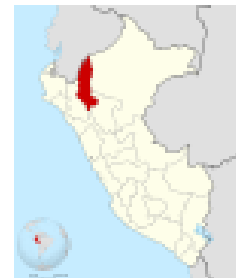
AMAZONAS

1. AMAZONAS / Chachapoyas / Chachapoyas

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de la PNP.

Hallazgo: Tomamos conocimiento que efectivos de la Policía Nacional del Perú no cuentan con kit de bioseguridad y solo portan una mascarilla. **Fuente:** Jefe de la región policial Amazonas, Crnel. Ricardo Otero,

Resultado de la acción defensorial: El entrevistado indicó que hará las coordinaciones respectivas con su comando.



ÁNCASH

2. ÁNCASH / Santa / Chimbote

Tema: Incumplimiento de cuarentena.

Hallazgo: Posible saqueo y enfrentamientos en mercados de Chimbote. Ante el anuncio de la Declaratoria de Emergencia, la mayoría de la población de Chimbote y Nuevo Chimbote acudió, masivamente, a los mercados mayoristas y minoristas, respecto a los cuales en dos se registraron incidentes (Chacra la Olla y El Progreso) de llamado a saqueo y enfrentamientos verbales entre público usuario. **Fuente:** Medios de comunicación local (Stero 100, Radio RSD)

Resultado de la acción defensorial: Se acató recomendación defensorial. De manera inmediata, se constituyó el personal policial y reportó el restablecimiento del orden, además el coronel de la PNP manifestó que había dispuesto que los comisarios coordinen con los administradores de mercados las medidas de seguridad.



3. ÁNCASH / SANTA / Chimbote

Tema: Incumplimiento de cuarentena.

Hallazgo: La Jefa Regional de SUNAFIL nos informó que recibió la comunicación de que estaban obligando a asistir a su centro de trabajo a trabajadores de la tienda de electrodomésticos CARSA de Chimbote y que conforme sus lienamientos no podían realizar intervención al respecto de momento. **Fuente:** Jefa Regional de SUNAFIL

Resultado de la acción defensorial: Personal policial acudió al Centro Comercial y verificó que se encontraba cerrado, además de verificar la situación de otros comercios aledaños.

4. ÁNCASH / Santa / Chimbote

Tema: Salud

Hallazgo: Un integrante de hospital sospechoso de tener coronavirus estaría trabajando en clínica privada. El director del Hospital III de EsSalud de Chimbote informó que un integrante del personal médico se encontraba de licencia médica al haber presentado síntomas del COVID 19, encontrándose a la espera de los resultados de la muestra. No obstante, no estaba respetando la cuarentena y seguía brindando servicio privado en una clínica, además de haber realizado trámites administrativos innecesarios. **Fuente:** Director del Hospital III de EsSalud de Chimbote

Resultado de la acción defensorial: La Fiscalía realizó la exhortación telefónica. Al respecto, el médico manifestó que estaba cumpliendo con la cuarentena. El 17 de marzo la Adjuntía para la Administración Estatal recabó los resultados del INS, los mismos que arrojaron como resultado negativo del COVID al mencionado personal médico.

5. ÁNCASH / Santa / Chimbote y Nuevo Chimbote

Tema: Falta de Transporte público

Hallazgo: Falta de transporte público para comprar suministros o trasladarse a trabajar a quienes corresponda. A través de radio RSD, se tomó conocimiento de la queja de las personas que por necesidad de traslado, para desarrollar actividades enmarcadas dentro del DS de Estado de Emergencia, y personas que requieren comprar suministros, no podían trasladarse por no brindarse el servicio de transporte público. **Fuente:** Medio de comunicación radial RSD

Resultado de la acción defensorial: Se acató recomendación defensorial y se viene programando la salida de vehículos de empresas de transportes autorizadas, con flota reducida.

APURÍMAC

6. APURÍMAC / ABANCAY / ABANCAY

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de la PNP.

Hallazgo: En comunicación con el Coronel PNP Jefe de la División Policial de Abancay, nos manifiesta que en el presente año no se ha dotado del kit de seguridad para el personal de la región policial de Apurímac. A la fecha, el personal policial viene utilizado la dotación que se proporcionó el 2019. **Fuente:** Coronel PNP Jefe de la División Policial de Abancay



Resultado de la acción defensorial: Se iniciaron coordinaciones entre Programa de Protección y Promoción de Derechos en Dependencias Policiales con la Comandancia General PNP, sobre la distribución de los Kits de bioseguridad.

7. APURÍMAC / ABANCAY / ABANCAY

Tema: Salud

Hallazgo: En comunicación con el Director del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega de Abancay, señala que en dicho hospital se viene habilitando la cancha deportiva para instalar un módulo que albergará 14 camas debidamente implementadas, en un plazo de tres días. **Fuente:** Director del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega de Abancay

Resultado de la acción defensorial: La Dirección del Hospital Regional viene realizando gestiones para una adecuada intervención en un estado de emergencia.

8. APURÍMAC / ABANCAY / ABANCAY

Tema: Salud

Hallazgo: En comunicación con el Director de la Dirección Regional de Salud de Apurímac, nos señala que se viene trasladando, vía terrestre, las muestras para descarte de casos del virus COVID 19 en vehículos oficiales de la dependencia de salud, con la posibilidad de realizarlo en cadena con otras provincias o regiones. Resguardándose las muestras y respetando las medidas de bioseguridad. **Fuente:** Director de la Diresa Apurímac, Claudio Quintana

Resultado de la acción defensorial: Aplicación de las medidas de bioseguridad para el traslado de muestras por parte de las autoridades de salud de la región.

9. APURÍMAC / Andahuaylas / Andahuaylas

Tema: Desabastecimiento de agua potable

Hallazgo: Mediante comunicación telefónica, el señor Prudencio Huasco perteneciente al JASS de Cuncatata, señala que no cuenta con servicio de agua potable. Solicita intervención. **Fuente:** Comunicación Telefónica con Prudencio Huasco

Resultado de la acción defensorial: Atención a la queja presentada por el ciudadano.

10. APURÍMAC / Andahuaylas / Andahuaylas

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de la PNP.

Hallazgo: Nos comunicamos telefónicamente con el Coronel PNP Roncal, a quien le requerimos información respecto a si ya cuentan con los Kits de bioseguridad para las intervenciones policiales a realizar. **Fuente:** Redes sociales

Resultado de la acción defensorial: Se ha conseguido kits de bioseguridad para el personal policial, gracias a la donación de mascarillas del Hospital de Andahuaylas y la Disa Apurímac II.

11. APURÍMAC / Andahuaylas / Andahuaylas

Tema: Incumplimiento de cuarentena.

Hallazgo: Se tomó conocimiento que en el Banco de la Nación se estarían generando largas colas, sin respetar la distancia mínima entre personas, incumpliendo las recomendaciones establecidas por el Ministerio de Salud. **Fuente:** Redes sociales

Resultado de la acción defensorial: Se nos remitió posteriormente vistas fotografías del trabajo realizado por la Policía Nacional, para el cumplimiento de la distancia mínima entre personas. Conforme a lo dispuesto por el Ministerio de Salud.

12. APURÍMAC / Andahuaylas / Andahuaylas

Tema: Servicios Públicos

Hallazgo: Se toma conocimiento que en el Jr. Ricardo Palma, de la provincia de Andahuaylas, se produjo la rotura de una tubería del servicio de agua potable de la empresa EMSAP CHANKA. **Fuente:** Redes sociales

Resultado de la acción defensorial: Al tomar conocimiento de lo sucedido, nos señaló que no se encuentra en la provincia de Andahuaylas, pero realizará las coordinaciones respectivas para atender a la población.

13. APURÍMAC / COTABAMBAS / TAMBOBAMBA

Tema: Incumplimiento de cuarentena.

Hallazgo: En comunicación telefónica con el Presidente del Frente de Defensa de los Intereses de la Provincia de Cotabambas, Sr. Víctor Limaypuma, nos manifiesta que la empresa minera MMG Las Bambas hace caso omiso a las disposiciones del gobierno central tras la declaratoria de estado de emergencia y cuarentena; continuando con sus labores de explotación y transporte de minerales. Por lo que, requiere la intervención de la Defensoría del Pueblo. **Fuente:** Presidente del Frente de Defensa de los Intereses de la Provincia de Cotabambas, Sr. Víctor Limaypuma

Resultado de la acción defensorial: Alerta a las autoridades competentes para que adopten las acciones que corresponda frente al presente caso.

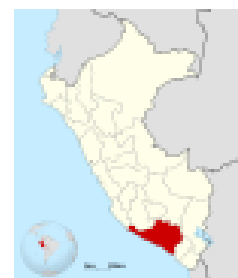
AREQUIPA

14. AREQUIPA / Arequipa / Arequipa

Tema: Falta de transporte para remitir muestras

Hallazgo: Ante cancelación de vuelos se ha suspendido la remisión de muestras de posibles infectados a Lima **Fuente:** Gerencia Regional de Salud Arequipa

Resultado de la acción defensorial: Se ha informado que se remitirá muestras en vuelos de pasajeros varados a cargo de la fap.



15. AREQUIPA / Arequipa / Arequipa

Tema: Personas varadas

Hallazgo: 20 estudiantes de la Unsa en viaje de estudios se encuentran varados en el centro poblado de Guadalupe distrito de Salas en Ica, no pueden retornar por suspensión de transporte público **Fuente:** Universidad Nacional de San Agustín

Resultado de la acción defensorial: Se viene realizando el retorno de los estudiantes sin incidentes.

16. AREQUIPA / Arequipa / Cerro Colorado

Tema: Personas varadas

Hallazgo: Se reportaron 4 vuelos cancelados por mal clima en la ruta Arequipa Lima, afectados solicitaron intervención defensorial para poder llegar a su destino **Fuente:** Medios de prensa y llamadas telefónicas

Resultado de la acción defensorial: Al momento del corte ya se ha realizado un vuelo priorizando personas vulnerables.

AYACUCHO

17. AYACUCHO / Huamanga / Ayacucho

Tema: Libertad personal

Hallazgo: La Oficina Defensorial de Huancayo nos informó que la Policía Judicial de dicha región había requerido a la Corte Superior de Justicia de Ayacucho la realización de una audiencia por videoconferencia, respecto de una persona requisitoria y detenida. Sin embargo, desde el 16 de marzo de 2020, no se atendía el pedido, obviando las disposiciones establecidas en el marco de la Declaratoria en Estado de Emergencia. **Fuente:** Oficina Defensorial de Huancayo.



Resultado de la acción defensorial: Luego de nuestra intervención telefónica, el Presidente de la Corte Superior de Justicia informó que había coordinado con su Administrador para la atención del caso en el día.

18. AYACUCHO / Huamanga / Ayacucho

Tema: Salud

Hallazgo: Por llamada telefónica de una trabajadora del Hospital Regional de Ayacucho, tomamos conocimiento que la Dirección Ejecutiva no tomó las previsiones necesarias para asegurar la alimentación del personal de turno, habiendo faltado un promedio de 70 raciones en el almuerzo, pese a las disposiciones nacionales en el marco del Estado de Emergencia. **Fuente:** Trabajadora del Hospital Regional de Salud que quiso mantener en reserva su identidad.

Resultado de la acción defensorial: Tras nuestra recomendación, el Director Ejecutivo informó que coordinó con el personal a cargo, a fin de que se adopten las previsiones necesarias que garantice que todo su personal de turno tenga su ración alimenticia diaria.

19. AYACUCHO / Huamanga / San Juan Bautista

Tema: Salud

Hallazgo: La recurrente Fabela Mucha Rojas solicita nuestra intervención, puesto que pese a haber llamado al 113 y confirmar varios de los síntomas compatibles con corona virus no era atendida en el Centro de Salud de San Juan Bautista por negativa, lo cual contraviene la garantía de atención de casos sospechosos en el marco de la declaratoria de emergencia sanitaria. **Fuente:** La recurrente Fabela Mucha Rojas.

Resultado de la acción defensorial: La Responsable de Pandemia del Centro de Salud de San Juan Bautista, informó que se atendería a la recurrente. Posteriormente, nos comunicó que se diagnosticó rinarrea amigdalitis viral, medicando a la paciente.

20. AYACUCHO / HUANTA / HUANTA

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de los Trabajadores de servicios esenciales.

Hallazgo: El personal de la municipalidad y de la fiscalía, vienen realizando trabajos de sensibilización y de supervisión a la población sin los implementos de bioseguridad respectiva.

Fuente: Prensa, redes sociales, vía telefónica

Resultado de la acción defensorial: Toma de acciones inmediatas para la protección del personal de dichas instituciones.

21. AYACUCHO / LUCANAS / PUQUIO

Tema: Incumplimiento de cuarentena.

Hallazgo: Se realizó reunión multisectorial en la sala de regidores de la provincial de lucanas a las 16:00 con participación de más de 12 autoridades; observándose que el ambiente en donde se celebran las reuniones no reúne las condiciones de salubridad necesario (falta de ventilación y condiciones adecuadas). **Fuente:** Presencial

Resultado de la acción defensorial: La mesa multisectorial aceptó la recomendación formulada, considerándose para futuras reuniones otros espacios o medios adecuados indicados; evitando la presencia física de los participantes, salvo emergencia que lo amerite.

CALLAO

22. CALLAO / Callao / Bellavista

Tema: Salud

Hallazgo: El Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión comunicó la suspensión temporal de los servicios de consulta externa, cirugías electivas, promoción del alta médica temprana de algunos pacientes, inasistencia de personal médico y asistencial mayor de 60 años, estudiantes de medicina (internos), entre otras medidas. **Fuente:** Dirección del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión del Callao.



Resultado de la acción defensorial: Verificación de medidas dispuestas acorde a lo dispuesto por la declaración de emergencia.

23. CALLAO / Callao / Callao

Tema: Incumplimiento de cuarentena.

Hallazgo: Denuncias de trabajadores de empresas privadas no relacionadas a servicios esenciales, cuyos empleadores les estarían obligando a asistir pese a la disposición de la medida de emergencia e inamovilidad. **Fuente:** Central de Emergencia

Resultado de la acción defensorial: Se tomó conocimiento de las acciones a realizar por parte de Sunafil y de los mecanismos con los que cuentan los ciudadanos para la presentación de las denuncias.

24. CALLAO / Callao / Callao

Tema: Personas varadas

Hallazgo: Incidentes en el aeropuerto internacional Jorge Chávez por reclamos de pasajeros frente a la disposición de cierre de vuelos nacionales e internacionales. **Fuente:** Canal 2 - Latina - Noticiero matutino.

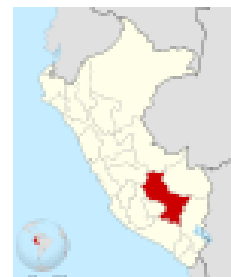
Resultado de la acción defensorial: Se verificó que no hubieron mayores incidentes de pasajeros con reclamos. Asimismo, la disposición de vuelos a través del Grupo Aéreo 8 de la FAP.

CUSCO

25. CUSCO / Cusco / Cusco

Tema: Falta de transporte para remitir muestras

Hallazgo: El Director de Epidemiología de DIRESA Cusco, informó que las muestras tomadas los días 12, 13 y 14 ya fueron enviadas al Instituto Nacional de Salud para su respectivo análisis. Asimismo, el día de ayer 16 a medio día se enviaron 25 muestras más. Manifestó su preocupación puesto que, aun no se ha determinado el procedimiento de envío para las muestras tomadas el día de ayer y hoy 17, y las muestras de los días siguientes, debido a la suspensión de los servicios de transporte. Están a la espera del pronunciamiento del Ministerio de Salud.



Finalmente, sobre la actualización de las muestras tomadas, casos confirmados y descartados, se viene manejando un registro interno que diariamente será comunicado en horas de la tarde (4 - 6 pm). **Fuente:** Director de Epidemiología de DIRESA Cusco

Resultado de la acción defensorial: Bueno.

HUÁNUCO

26. HUÁNUCO / Huánuco / Huánuco

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de la PNP.

Hallazgo: Personal de la PNP no cuenta con equipos de bioseguridad.

Fuente: Reporte en redes sociales sobre preocupación de familiares de policías que estaban trabajando sin equipos de bioseguridad

Resultado de la acción defensorial: Se dispuso que las jefaturas de las oficinas de Huánuco, Ucayali, San Martín y Puerto Inca hagan la compra directa en sus ciudades para abastecer con prontitud a su personal de equipos de bioseguridad.



27. HUÁNUCO / Huánuco / Huánuco

Tema: Salud

Hallazgo: El Gobierno Regional gestionó un convenio con la Universidad Nacional Hermilo Valdizán para la utilización de sus laboratorios. El día de hoy están viajando 4 biólogos a Lima para su capacitación por tres días, en un vehículo proporcionado por el Gobierno Regional, llevando consigo 5 muestras para el Instituto Nacional de Salud. El lunes empieza a funcionar el laboratorio en la universidad. **Fuente:** Doctora Luz Rodríguez Ramos, Gerenta de Desarrollo Social de Huánuco

Resultado de la acción defensorial: La implementación de un laboratorio para procesamiento de muestras en Huánuco.

ICA

28. ICA / Chíncha / Chíncha Alta

Tema: Incumplimiento de cuarentena.

Hallazgo: Empresa de vinos exige al personal ir a trabajar para enviar sus productos a Chile. **Fuente:** Denuncia ciudadana

Resultado de la acción defensorial: En proceso de atención.



29. ICA / Ica / Ica

Tema: Salud

Hallazgo: Ciudadana que arribó del extranjero pide ser atendida. Desde la mañana, de hoy martes, está pidiendo ser atendida para que sea evaluada ya que presenta síntomas de resfrío. Recién ha llegado de México y no tiene respuesta. **Fuente:** Recurrente

Resultado de la acción defensorial: Tras intervención defensorial, se atendió a la ciudadana descartándola como sospechosa de tener el virus.

30. ICA / Ica / Ica y Santiago

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de los Trabajadores de servicios esenciales.

Hallazgo: Empresas agrícolas no estarían cumpliendo con medidas de salubridad para sus trabajadores. **Fuente:** Denuncia ciudadana

Resultado de la acción defensorial: En proceso.

31. ICA / Ica / Santiago

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de salud.

Hallazgo: Personal del C.S. CLASS de Santiago no cuentan con mascarillas, guantes y mandiles. **Fuente:** Personal del establecimiento de salud.

Resultado de la acción defensorial: En proceso.

JUNÍN

32. JUNÍN / Huancayo / Huancayo

Tema: Gobierno Local

Hallazgo: Mediante Resolución Ejecutiva Regional 085, se dispuso la fiscalización de transporte y establecimientos de puestos de salud al ingreso de la Región. **Fuente:** Gobierno Regional

Resultado de la acción defensorial: Se verificó la implementación.



33. JUNÍN / Huancayo / Huancayo

Tema: Otros: Personas Privadas de Libertad

Hallazgo: La PNP requisitorias detuvo a Creses Cordero, Edwin, por el delito de feminicidio. Se solicitó audiencia virtual con la Corte de Ayacucho, Juzgado Penal Colegiado de Huamanga - Ayacucho, pero no se obtuvo respuesta. **Fuente:** PNP Requisitorias Huancayo

Resultado de la acción defensorial: La OD Ayacucho consiguió comunicarse con el Presidente de la Corte de Ayacucho y se dispuso su atención inmediata.

LA LIBERTAD

34. LA LIBERTAD / Trujillo / Trujillo

Tema: Personas varadas

Hallazgo: 100 personas provenientes de la ciudad de Chiclayo esperan en la Panamericana cualquier movilidad que las pueda retornar a sus domicilios, entre ellas se encuentran, adultos mayores y niños/as que no tienen donde quedarse en la ciudad de Trujillo. **Fuente:** Personal (se constato en el lugar)

Resultado de la acción defensorial: Se está habilitando vehículos supervisados por la Gerencia de Salud de La Libertad para que puedan trasladar al lugar de origen a las personas con las medidas de seguridad implementadas por la emergencia.



LIMA

35. LIMA / Callao / Callao

Tema: Personas varadas

Hallazgo: En los exteriores del aeropuerto Jorge Chávez Lima permanecen personas, pese a que los voceros de LAP e INDECI han informado sobre la vigencia de la norma sobre cese de vuelos, exponiéndose

Ya INDECI comunicó al MININTER, sin perjuicio de ello a modo de apoyo humanitario, coordinamos con la MML y entregamos mascarillas, agua y galletas

Se articuló con ODCallao (Dra. Delcy Heredia) y coordinará con la DIRESA CALLAO y GORE CALLAO para que evalúen conjuntamente viabilidad y condiciones de cuarentena en albergues en el



Callao de estas personas q alegan carencia de recursos económicos, considerando q tales personas han estado expuestas al covid19 en el aeropuerto **Fuente:** Indeci, MML, Marina de Guerra

Resultado de la acción defensorial: Se logro q la Gerencia de Gestión del Riesgo de Desastres de la Mml asuma compromiso de entregar a indeci DDI Lima Callao, 100mascarillas, agua y galletas como apyo humanitario a los pasajeros

Q permanecen en los exteriores del aeropuerto jorge Chavez en Lima

Se articulo con ODCallao(Dra. Delcy) y coordinará con la DIRESA CALLAO y GORE CALLAO para q evalúen conjuntamente viabilidad y condiciones de cuarentena en albergues en el Callao de estas personas q alegan carencia de recursos económicos, considerando q tales personas han estado expuestas al covid19 en el aeropuerto.

36. LIMA / Huarochirí / San Antonio de Jicamarca - Anexo 22

Tema: Desabastecimiento de agua potable

Hallazgo: Los vecinos del Distrito de San Antonio de Jicamarca Anexo 22, comentan en el transporte público donde se moviliza comisionada, su malestar tras realizar largas colas a fin de lograr el abastecimiento de agua en sus respectivas asociaciones, ya que indicaban que desde muy tempranas horas de la mañana del lunes 16 , vienen realizando largas colas (gente aglomerada) en las zonas de abastecimiento de Sedapal ubicadas en, el Porton de Jicamarca anexo 22 y la Posta de Jicamarca anexo 22, poniendo en riesgo su salud y la de los demás.

Fuente: Los ciudadanos y vecinos del Distrito de San Antonio anexo 22 de Jicamarca, quienes se abastecen del servicio de agua potable mediante cisternas.

Resultado de la acción defensorial:

El funcionario indico que, trasladara estos hechos a los jefes de cada centro de abastecimiento a fin de informar a la población y se tomen las medidas correspondientes del caso.

37. LIMA / Lima / INDEPENDENCIA

Tema: Incumplimiento de cuarentena.

Hallazgo: A través de la linea gratuita y bajo RESERVA DE IDENTIDAD, un ciudadano, solicito apoyo señalando que el motivo de su comunicación es porque los trabajadores administrativos de la Gerencia de Desarrollo Social de la Municipalidad Distrital de Independencia aún continuan laborando, a pesar que ellos no brindan prestaciones esenciales, como salud, limpieza y recojos de residuos sólidos. Refiere que muchos de ellos cuenta con familiares en estado de vulnerabilidad, sin embargo la comuna los obliga a laborar **Fuente:** Linea Gratuita de la DP 080015170

Resultado de la acción defensorial: Se envió recomendación a través del correo y nos señaló que se han suspendido todas las actividades , solamente están acudiendo los promotores de salud.

38. LIMA / Lima / Lima Cercado

Tema: Personas varadas

Hallazgo: Estudiantes peruanos reportaron desde California en Estados Unidos que se encuentran varados en dicho país tras el cierre de fronteras decretado por el gobierno del presidente Martín Vizcarra para evitar la propagación del nuevo coronavirus. **Fuente:** Medios de comunicación

Resultado de la acción defensorial: Inicio del retorno de los estudiantes.

39. LIMA / Lima / Lima Norte

Tema: Incumplimiento de cuarentena.

Hallazgo: Frente a las denuncias del incumplimiento del Estado de Emergencia, se ha solicitado la intervención de las fuerzas del orden, Policía Nacional. Frente a ello, se ha señalado que en el caso de que los trabajadores se encuentren en el interior de las empresas privadas, solo pueden intervenir con la presencia de Sunafil y; en el caso de instituciones públicas, con el fiscal de Prevención del delito. **Fuente:** Se coordinó con el fiscal penal, quien informó que no necesitan ni la presencia de Sunafil ni del fiscal de prevención del delito para actuar en un Estado de emergencia en el que se suspende el derecho a la inviolabilidad de domicilio.

Resultado de la acción defensorial: En gestión.

40. LIMA / Lima / Los Olivos

Tema: Incumplimiento de cuarentena.

Hallazgo: La Gerencia de Programas Sociales de la Municipalidad de Los Olivos, está convocando para este jueves 19, a los beneficiarios del Programa del Vaso de Leche para proceder a la entrega de los alimentos pese la declaratoria de emergencia. **Fuente:** Línea de emergencia OD Lima Norte (995955356)

Resultado de la acción defensorial: Se informó que se está realizando -por disposición del alcalde- a solicitud de las madres. Se exhortó a la suspensión y señaló que se está poniendo en conocimiento de esta situación a las fuerzas del orden.

41. LIMA / lima / pueblo libre

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de salud.

Hallazgo: caso de enfermeras del hospital santa rosa que precisan no contar con equipo de protección especial **Fuente:** Adjuntía de Conflictos sociales, quienes recibieron inicialmente el caso

Resultado de la acción defensorial: se brindó protección especial a las enfermeras y se llegó a publicar en la web la suspensión de citas ambulatorias para acatar las medidas del gobierno y la aglomeración.

42. LIMA / Lima / Rimac

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de los Trabajadores de servicios esenciales.

Hallazgo: Banco de la nación, agencia rimac, no entregó mascarillas a su personal de atención al público, exponiendo los a ellos y a los usuarios en su mayoría adultos mayores pensionistas **Fuente:** Recurrente trabajadora del Banco de la nación

Resultado de la acción defensorial: Administrador del banco de la nación sede rimac entrega mascarillas al personal de atención. Al público.

43. LIMA / Lima / San Juan de Lurigancho

Tema: Educación

Hallazgo: El señor Edgardo Chuquimango, jefe de Área de Supervisión y Gestión del Servicio Educativo (ASGESE) de la UGEL 5, comunicó la preocupación por la falta de seguridad policial en los alrededores de una institución educativa con modalidad de jornada escolar completa debido a que cuentan con valioso equipamiento. **Fuente:** UGEL 05

Resultado de la acción defensorial: En seguimiento.

44. LIMA / Lima / San Juan de Lurigancho

Tema: Otros: Línea de emergencia 113 - no contestan

Hallazgo: Ciudadana de San Juan de Lurigancho -muy angustiada se comunicó al celular de emergencia señalando que la línea 113 no contesta. Si bien el distrito de San Juan de Lurigancho corresponde a DIRIS Lima Centro, consideramos importante volver a comunicarnos con el subdirector de la DIRIS Lima este, doctor Edwin Napanga para exhortarlo a que se implemente lo antes posible los números de apoyo al que los ciudadanos puedan llamar, tal como lo han hecho ya en DIRIS Lima centro, sur y norte. Se compromete a apresurar esta acción y tenerla a disposición a más tardar el miércoles 18. Se devolvió la llamada a ciudadana para brindarle los números de apoyo de Lima centro. **Fuente:** Llamada ciudadana

Resultado de la acción defensorial: Se brindó respuesta a problema planteado por ciudadana; DIRIS Lima este implementará mañana miércoles 18 los soportes telefónicos de la Línea 113.

45. LIMA / Lima / San Juan de Lurigancho

Tema: Desabastecimiento de agua potable

Hallazgo: Se recibe reporte de vecinos de asentamientos humanos de Jicamarca San Juan de Lurigancho que dan cuenta de carencia de agua potable **Fuente:** Mml Gerente de Gestión del Riesgo de Desastres

Resultado de la acción defensorial: La MML Gerencia de Gestión del Riesgo de Desastres se comprometió a contratar cisternas para que surtan de agua potable a los asentamientos humanos de los distritos que lo requieran.

46. LIMA / Lima / Villa María del Triunfo

Tema: Salud

Hallazgo: Personas adultas mayores de Villa María del Triunfo expresan su malestar y preocupación debido al presunto desabastecimiento de la vacuna de neumococo. Las personas indican que se han acercado al Hospital Guillermo Kaelin y han informado que no existen vacunas. Por ello, han sido citados en el Centro de Salud Nueva Esperanza en el transcurso de la mañana de hoy. Ante ello, desde las 6 a. m. se hicieron largas colas a la espera de la aplicación de la vacuna. Sin embargo, posteriormente, les han referido que no van a ser vacunados debido a que aun no han llegado las mismas **Fuente:** Ciudadano adulto mayor Felix Huaranga Bellido (67)

Resultado de la acción defensorial: Se trasladó la información recabada al recurrente, quien indicó que estará a la espera del personal de salud en su domicilio. Se garantiza la salud del ciudadano, quien evitará exponerse al contacto con otros adultos lo cual podría generar mayores infectados.

47. LIMA / Lima / Villa María del Triunfo y Villa el Salvador

Tema: Salud

Hallazgo: Mediante Memorando Circular N° 032-GG-ESSALUD- 2020, de fecha 16 de marzo de 2020, respecto a la emergencia se dispuso la creación de Consultorios de Atención Inmediata (CAI). En farmacia, se dispuso que el medicamento pueda ser retirado por un familiar. Además, mediante la Resolución de Gerencia General N° 480-GG-ESSALUD-2020, se establecieron medidas en el ámbito laboral de ESSALUD, tanto para la organización en el trabajo, aforo, asistencia del personal administrativo como asistencial, locadores de servicios en contacto con el público. De manera excepcional, se dispuso que cuenten con un seguro. **Fuente:** Memorando Circular N° 032-GG-ESSALUD-2020, de fecha 16MAR2020 y Resolución de Gerencia General N° 480-GG-ESSALUD-2020, de fecha 16MAR2020

Resultado de la acción defensorial: Se nos informo de las medidas adoptadas.

LORETO

48. LORETO / MAYNAS / IQUITOS

Tema: Salud

Hallazgo: 1 paciente infectado **Fuente:** REPORTE COER 70/17-03-2020/COER-GORELORETO/11.00 HRS

Resultado de la acción defensorial: INFORMACION.



MADRE DE DIOS

49. MADRE DE DIOS / Tambopata / Tambopata

Tema: Falta de transporte para remitir muestras

Hallazgo: Las dos muestras tomadas el día de ayer están a las espera de traslado por falta de medios de transporte. **Fuente:** Dirección de epidemiología de la Dirección Regional de Salud

Resultado de la acción defensorial: Pendiente.



MOQUEGUA

50. MOQUEGUA / Mariscal Nieto / Moquegua

Tema: Incumplimiento de cuarentena.

Hallazgo: A través de radio se tomo conocimiento que varios personas se dirigian a trabajar a empresa minera, ante reclamo de los familiares, se conversó con funcionario de la empresa quien informó que se había decidido la desmovilizacion de su personal, pero por el número de buses se requería apoyo para que puedan salir hacia Arequipa y Tacna. Se coordinó con la PNP y Prefectura para que adopten las medidas necesarias **Fuente:** Medio de comunicación. Radial



Resultado de la acción defensorial: Nos Informó que se había tomado la decisión de desmovilizar al personal hacia sus regiones de origen. Pidiendo os apoyo para coordinar con autoridades competentes.

PASCO

51. PASCO / Pasco / Yanacancha

Tema: Incumplimiento de cuarentena.

Hallazgo: El Director de la DIRESA Pasco dispuso que todo el personal labore de manera normal, con excepción de mayores de 60 años y embarazadas. **Fuente:** Personal de la DIRESA

Resultado de la acción defensorial: Nos encontramos a la espera que el representante del Ministerio Público pueda comunicar las actuaciones realizadas.



PIURA

52. PIURA / Sullana / Sullana

Tema: Desabastecimiento de agua potable

Hallazgo: A través del teléfono institucional, así como de las redes sociales, se tuvo de conocimiento que sectores como Barrio Norte, Leticia y centro de Sullana, no contaban con el servicio de agua potable. **Fuente:** Medios de comunicación y teléfono institucional

Resultado de la acción defensorial: El Jefe Zonal de EPS GRAU Sullana informó que desde el día de hoy 17.03.2020 en horas de la madrugada se restableció el servicio de agua. Además se garantizó que se priorice el suministro de agua a través de cisternas, al Hospital de Apoyo, INPE Sullana, y usuarios afectados, durante el lapso del corte del servicio.



PUNO

53. PUNO / Puno / Puno

Tema: Falta de transporte para remitir muestras

Hallazgo: En comunicación con el Director de Salud de las Personas de la DIRESA tomamos conocimiento que 5 nuevas muestras de sospecha de Coronavirus no pueden enviar a Lima porque no hay transporte público. Vía área no quieren transportar. **Fuente:** Entrevista directa con funcionario público del sector

Resultado de la acción defensorial: Nos manifestó que están coordinando con transportistas.



54. PUNO / Puno / Puno

Tema: Otros: Servicio Público

Hallazgo: Tomamos conocimiento que EMSA Puno no informó a usuarios sobre el pago de recibos de agua. **Fuente:** Radio Pachamama

Resultado de la acción defensorial: Acogiendo recomendaciones de la Defensoría del Pueblo nos manifestó que emitieron el comunicado y se facilitará pagos al término del mes sin corte.

55. PUNO / San Roman / Juliaca

Tema: Incumplimiento de cuarentena.

Hallazgo: A horas 21:00 horas de la noche del día 16/03/20 recibimos una llamada telefónica del ciudadano Alex Soto, quien nos manifiesta que, por inmediateces de la Plaza 24 de Octubre había una fiesta en donde estuvieron un aproximado de 100 personas, libando licor y con orquesta, festejando algún acontecimiento social. Llama a la Defensoría a fin de que intervengamos y comuniquemos a la Policía y se pueda suspender dicho compromiso en aplicación del Decreto de Emergencia. **Fuente:** Llamada telefonica de ciudadano Alex Soto que vive por inmediaciones de la Plaza 24 de Octubre.

Resultado de la acción defensorial: El Comandante Mora en forma inmediata ha dispuesto que personal de la Policía Nacional se constituya al lugar de los hechos (Plaza 24 de octubre) y a través de dicha intervención dicho compromiso se ha suspendido. Después de unos minutos el ciudadano Alex Soto quien hizo la denuncia de este hecho se comunicó con la Defensoría del Pueblo y nos manifestó que efectivamente se constituyó la PNP y se procedió a suspender dicha fiesta, por lo que agradeció a la DP.

SAN MARTÍN

56. SAN MARTÍN / SAN MARTIN / LA BANDA DE SHILCAYO

Tema: Incumplimiento de cuarentena.

Hallazgo: Se tomó conocimiento, a través, de una denuncia telefónica que una empresa dedicada a la fabricación de aceite de coco y otros insumos que no son alimentos de primera necesidad, venía operando con normalidad y generando contaminación ambiental. **Fuente:** Denuncia ciudadana



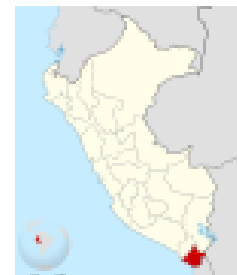
Resultado de la acción defensorial: Se logró que la fábrica acate la disposición.

TACNA

57. TACNA / TACNA / TACNA

Tema: Gobierno Local

Hallazgo: La Municipalidad Provincial de Tacna a través de la Ordenanza Municipal N° 002-2020 de fecha 16.03.2020 ha dictado medidas complementarias para prevenir el COVID-19 en la provincia de Tacna referente a las unidades de Transporte Público (Horarios del servicio), Servicio de Taxis, en materia de Comercialización (Horarios de Atención, Prohibición del Comercio Ambulatorio, Centros de Abastos), Limpieza Pública, residuos Sólidos, Parques y jardines y materia de Seguridad Ciudadana. **Fuente:** Municipalidad Provincial de Tacna



Resultado de la acción defensorial: Dicha Ordenanza Municipal es el resultado de la Recomendación que se hizo en la reunión del COER-Tacna.

TUMBES

58. TUMBES / Tumbes / Tumbes

Tema: Incumplimiento de cuarentena.

Hallazgo: 25 trabajadores de limpieza de la Universidad Nacional de Tumbes solicitaron la intervención defensorial debido a que la referida universidad no estaba cumpliendo con la disposición de aislamiento obligatorio, priorizando los trabajos de limpieza de la infraestructura, pese a la suspensión de las actividades académicas. **Fuente:** Llamada telefónica de los trabajadores



Resultado de la acción defensorial: El Rector de la Universidad Nacional de Tumbes acató la recomendación defensorial y suspendió las labores de limpieza de las instalaciones de la universidad.