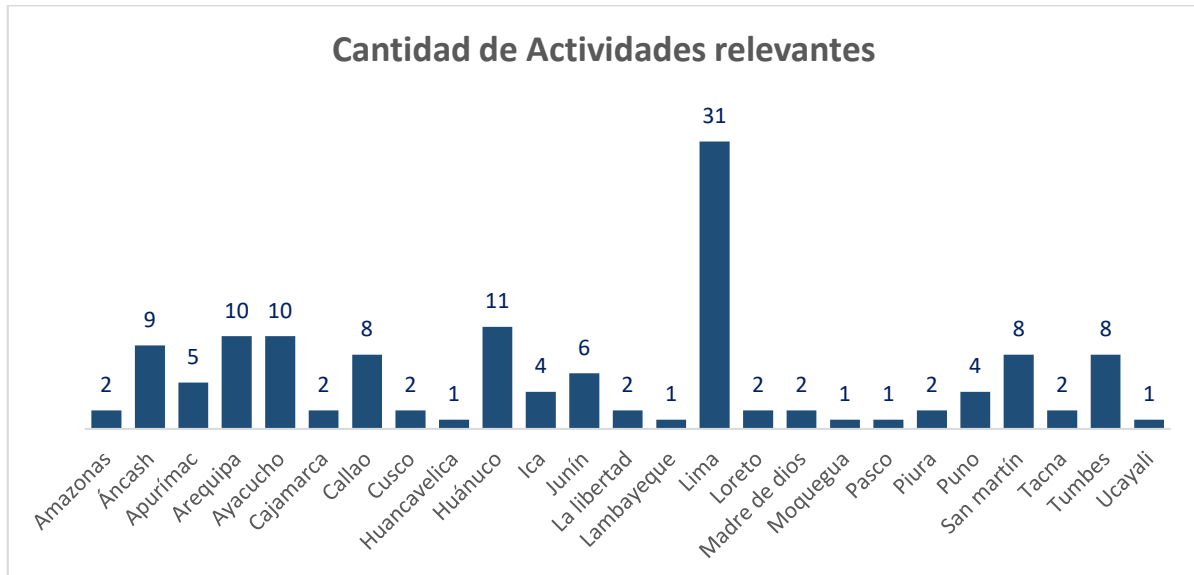


Reporte del día 4

del Estado de Emergencia por la enfermedad COVID-19

Actualizado al 19/03/2020 – 13:13 Hrs.



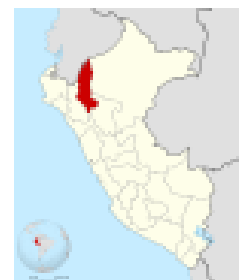
AMAZONAS

1. AMAZONAS / Utcubamba / Bagua Grande

Tema: Desabastecimiento de agua potable

Hallazgo: Falta de agua en Bagua Grande **Fuente:** Prensa de la DP, puso en conocimiento del comentario que un ciudadano hizo en las redes sociales

Resultado de la acción defensorial: Se está haciendo el seguimiento de la recomendación para que sea implementada.



2. AMAZONAS / Utcubamba / Bagua Grande

Tema: Gobierno Local

Hallazgo: Se tomó conocimiento que la Municipalidad de Utcubamba desconocía del D.S. N 005-2020-MIDIS, que aprueba el diseño de la Red de Soporte para la Persona Adulta Mayor con Alto Riesgo y la Persona con Discapacidad Severa, por lo que aun no empezaban con su implementación. **Fuente:** Información brindada por el Gerente Municipal de Bagua Grande

Resultado de la acción defensorial: Se está haciendo el seguimiento de la recomendación para que sea implementada.

ÁNCASH

3. ÁNCASH / Santa / Chimbore

Tema: Desabastecimiento de material de bioseguridad para personal de los Trabajadores de servicios esenciales.

Hallazgo: Personal del Banco Continental no cumple con medidas de bioseguridad. No cuentan con las mascarillas. **Fuente:** Usuario de servicio bancario

Resultado de la acción defensorial: SUNAFIL visitó el banco y confirmó la queja. Al respecto, exhortó al cumplimiento de las medidas de bioseguridad y la entidad bancaria manifestó su compromiso de brindar los implementos necesarios.



4. ÁNCASH / Santa / Chimbote

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de salud

Hallazgo: Insuficientes mascarillas para personal del Hospital La Caleta. Luego de comunicación con el director (e) del Hospital la Caleta, se advirtió esta situación. **Fuente:** Director del Hospital

Resultado de la acción defensorial: Se realizó el compromiso por parte del director del hospital, que al recibir el presupuesto, indicarán la compra, teniendo en consideración el desabastecimiento de mascarillas en el mercado.

5. ÁNCASH / Santa / Chimbote

Tema: Desabastecimiento de material de bioseguridad para personal de los Trabajadores de servicios esenciales.

Hallazgo: Incumplimiento de medidas de bioseguridad en Caja Municipal Del Santa (no se respeta el metro de distancia). **Fuente:** Usuario del servicio bancario

Resultado de la acción defensorial: SUNAFIL intervino y verificó denuncia, exhortando a la entidad el cumplimiento de las medidas, la mismas que fueron acatadas de inmediato.

6. ÁNCASH / Santa / Chimbote

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Personas estaban realizando labores de construcción, incumpliendo con el orden de aislamiento social. La queja fue presentada por un ciudadano indicando de esta situación al frente de su domicilio. **Fuente:** Ciudadano

Resultado de la acción defensorial: Personal de la Comisaría de Casma se comprometió a enviar un patrullero para la verificación.

7. ÁNCASH / Santa / Chimbote

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: En el local del Recreo Campestre la Terraza, hacen deporte aproximadamente, 10 a 12 personas. **Fuente:** Vecina del sector

Resultado de la acción defensorial: Se acató recomendación. Comisario se a personó al lugar.

8. **ÁNCASH** / Santa / Chimbote

Tema: Laboral: trabajo en empresa

Hallazgo: La ferretería Contreras La Solución estaba funcionando con normalidad y exigiendo a sus trabajadores que asistan, la misma se ubica en la avenida Enrique Meiggs 2705, al costado del grifo "Prima".

Fuente:Vecino del sector

Resultado de la acción defensorial: Se realizó la verificación policial encontrándose en funcionamiento el negocio. Ante ello, la policía dispuso su cierre y el personal se trasladó a su domicilio.

9. **ÁNCASH** / Santa / Chimbote

Tema: Salud: transporte para garantizar dialisis

Hallazgo: Se puso en riesgo sesión de quimioterapia a paciente oncológica por suspensión del servicio de transporte. El esposo de la paciente informó que tiene cita este 19 de marzo. Al respecto, solicitó intervención para que se garantice quimioterapia en Trujillo, toda vez que se ha suspendido el servicio de transporte contratado por EsSalud para su traslado. **Fuente:**Familiar de paciente oncológica

Resultado de la acción defensorial: Se atendió recomendación y se confirmó el transporte de dos pacientes el 19 de marzo a la ciudad de Trujillo, a través de una ambulancia.

10. **ÁNCASH** / Santa / Chimbote y Nuevo Chimbote

Tema: Laboral: trabajo en entidad estatal

Hallazgo: Trabajadores de limpieza del Poder Judicial se quejan porque los han obligado a acudir a laborar de manera normal, no obstante que se ha restringido el servicio en los juzgados de turno. **Fuente:**Trabajadores de limpieza del Poder Judicial

Resultado de la acción defensorial: Se acató recomendación de reducir el personal de limpieza al mínimo y conforme la necesidad de servicio. Asimismo, garantizar las medidas de bioseguridad.

11. **ÁNCASH** / Santa / Nuevo Chimbote

Tema: Otros: Asistencia a personas con COVID-19

Hallazgo: Familia de seis integrantes, dos de ellos con COVID- 19 positivo, cuatro menores de 50 años y dos menores de 17 años, requieren que se les brinde apoyo con mascarillas e implementos de limpieza, además de alimentos. No cuentan con familiares en el distrito de Nuevo Chimbote y algunos amigos los han apoyado solo hasta el lunes. Al encontrarse en cuarentena no pueden salir a comprar. Informó un amigo de la familia.

Fuente:Amigo de familia en cuarentena

Resultado de la acción defensorial: Red de Salud acató recomendación para la provisión de mascarillas y el Gerente de la Municipalidad Provincial del Santa con el apoyo con productos de primera necesidad y limpieza.

APURÍMAC

12. APURÍMAC / Abancay / Abancay

Tema: Desabastecimiento de material de bioseguridad para personal de los Trabajadores de servicios esenciales

Hallazgo: El personal encargado de realizar la limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Abancay se encuentra en riesgo de contraer enfermedades infecto contagiosas como respiratorias, por falta de implementos de bioseguridad. **Fuente:** Gerente Municipal de Medio Ambiente y Servicios Públicos de la Municipalidad Provincial de Abancay



Resultado de la acción defensorial: El funcionario intervenido nos señala que todo el personal encargado de realizar limpieza pública en la ciudad de Abancay se encuentran debidamente implementados con todos los implementos de Seguridad para realizar su trabajo.

13. APURÍMAC / Abancay / Abancay

Tema: Gobierno Local

Hallazgo: Es importante concientizar sobre la importancia del lavado de manos para prevenir las enfermedades infecto contagiosas en la Región Apurímac **Fuente:** Director de la Dirección Regional de Salud de Apurímac

Resultado de la acción defensorial: El personal de la Diresa Apurímac, viene realizando difusión, distribución de trípticos y afiches, recorriendo las principales vías de la ciudad de Abancay, para concientizar sobre esta buena practica.

14. APURÍMAC / Abancay / Abancay

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Tras la emisión del D.S. N° 046-2020, que decreta la Inmovilización social obligatoria donde las personas no pueden transitar entre 20.00 horas y 5.00 horas del día siguiente, motivada por incumplimiento de la ciudadanía para realizar la cuarentena. **Fuente:** General PNP Jefe de la Región Policial de Apurímac

Resultado de la acción defensorial: La autoridad policial ha dispuesto que el personal PNP realice el perifoneo en la ciudad de Abancay en horas de la tarde, sobre la medida de inmovilización social obligatoria y la prohibición de tránsito en las horas establecidas.

15. APURÍMAC / Abancay / Abancay

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: La Policía Nacional puso a disposición del Ministerio Público a todas las personas que fueron detenidas por no acatar el mandato de inmovilización social obligatoria, a fin que tomarán las acciones legales que correspondan. **Fuente:** Coronel PNP Jefe de la División Policial de Apurímac

Resultado de la acción defensorial: Todas las comisarias PNP de la ciudad de Abancay que han realizado detenciones a las persona que no han respeto el mandato de inmovilización social obligatoria han sido puestas a disposición del Ministerio Público.

16. APURÍMAC / Andahuaylas / Andahuaylas

Tema: Salud

Hallazgo: Durante este contexto, se debe velar por la salud de sus estudiantes (173) y personal administrativo (20) de la Escuela Sub Oficial de Pacucha-Andahuaylas-Apurímac, en cumplimiento del D.S. N° 044-2020-PCM. **Fuente:**Radio Panorama - Andahuaylas

Resultado de la acción defensorial: Se garantizará la atención integral a los estudiantes y personal administrativo de la Escuela Policial de Pacucha - Andahuaylas – Apurímac.

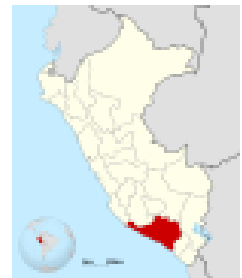
AREQUIPA

17. AREQUIPA / Arequipa / Arequipa

Tema: Hacinamiento de personas privadas de la libertad

Hallazgo: Se recibió consulta sobre visitas a Centro de reclusión penal y preocupación por estado de seguridad y salud de internos **Fuente:**Llamada telefónica

Resultado de la acción defensorial: Se tomó conocimiento que por seguridad de internos se ha restringido visitas pero que también se ha sostenido reuniones con delegados de pabellones para garantizar salud, orden y seguridad de internos.



18. AREQUIPA / Arequipa / Arequipa

Tema: Otros: coordinaciones entre autoridades

Hallazgo: Se constató falta de coordinación entre autoridades locales, pnp y ffaa para regulación de desplazamiento de personas en estado de emergencia **Fuente:**Reunión sostenida en la sede de la macropol Arequipa

Resultado de la acción defensorial: Se acordó de parte de las autoridades acciones de cumplimiento y de coordinación para casos excepcionales.

19. AREQUIPA / Arequipa / Arequipa

Tema: Actividad suspendida

Hallazgo: Se reportó paralización de vacunación a adultos mayores **Fuente:**Prensa local

Resultado de la acción defensorial: Se ha garantizado que continúe en centros de salud.

20. AREQUIPA / Arequipa / Arequipa

Tema: Desabastecimiento de material de bioseguridad para personal de los Trabajadores de servicios esenciales.

Hallazgo: Se recibió queja de trabajadores BCP por falta de condiciones de seguridad y salud en centro de trabajo **Fuente:**Línea de emergencia

Resultado de la acción defensorial: Se nos informó que se ya se ha socializado un protocolo de atención para estado de emergencia, asimismo se ha distribuido implementos de seguridad y salud.

21. AREQUIPA / Arequipa / Arequipa

Tema: Laboral: trabajo en empresa

Hallazgo: Se tomó conocimiento por llamadas recibidas al celular de emergencia de trabajadores del sector privado obligados a trabajar a puerta cerrada en distintas empresas **Fuente:**Línea de emergencia OA Arequipa

Resultado de la acción defensorial: PNP acordó emitir un comunicado sobre el cumplimiento del estado de emergencia a empresas privadas.

22. AREQUIPA / Arequipa / Arequipa

Tema: Otros

Hallazgo: Se constató que las líneas telefónicas habilitadas por SEAL para reclamos por corte de servicio eléctrico habían sido desactivadas **Fuente:**Llamada telefónica y verificación directa

Resultado de la acción defensorial: Se obtuvo que SEAL habilite una línea local de emergencia e informe a la ciudadanía para su conocimiento y difusión, línea 054 381388.

23. AREQUIPA / Arequipa / Arequipa

Tema: Otros

Hallazgo: Se reportó dificultades de personal médico asistencial para asistir a sus centros de trabajo por limitación al transporte particular **Fuente:**Llamada telefónica a la línea de emergencia.

Resultado de la acción defensorial: Se obtuvo se brinden las facilidades al personal médico y asistencial para circulación a Centros de trabajo en vehículos particulares.

24. AREQUIPA / Arequipa / Arequipa

Tema: Otros: Atención de casos de violencia

Hallazgo: Se recibió consulta de recurrente sobre atención de Cems por casos de violencia **Fuente:**Llamada telefónica

Resultado de la acción defensorial: Se cuenta directorio de emergencia de cems y Sau para atención on de emergencias.

25. AREQUIPA / Arequipa / Arequipa

Tema: Personas varadas

Hallazgo: Se ha reportado que aún existen decenas de pasajeros varados por cancelación de vuelos del día 16 **Fuente:**Prensa local y llamadas telefónicas

Resultado de la acción defensorial: Se confirmó para el día de hoy la salida de un vuelo con pasajeros varados.

26. AREQUIPA / Arequipa / Arequipa

Tema: Personas varadas

Hallazgo: Se recibió múltiples llamadas de padres de universitarios varados en EEUU, que viajaron bajo Work and Travel, cuyos contratos ya han vencido y no pueden regresar **Fuente:**Llamadas telefónicas

Resultado de la acción defensorial: Se viene coordinando con nivel central para gestión ante Cancillería.

AYACUCHO

27. AYACUCHO / Cangallo / Cangallo

Tema: Laboral: trabajo en entidad estatal

Hallazgo: Se tomó conocimiento que 3 profesionales de salud de la Red de Salud Centro Cangallo abandonaron sus puesto de trabajo, desatendiendo a la población usuaria.

Fuente: Página En Voz Alta de Facebook

Resultado de la acción defensorial: La Gerenta Regional de Desarrollo Social y el Director de la Red de Salud Centro Cangallo acogieron la recomendación y dispusieron las acciones legales recomendadas.



28. AYACUCHO / Cangallo / Cangallo

Tema: Laboral: trabajo en entidad estatal

Hallazgo: Se tomó conocimiento que tres profesionales de la salud del Hospital de Apoyo de Cangallo abandonaron sus puestos de trabajo. **Fuente:** Página de Facebook En Voz Alta

Resultado de la acción defensorial: El Director dispuso la remisión de los informes correspondientes para el inicio de acciones legales y las coordinaciones con la Gerencia Regional de Desarrollo Social para garantizar la atención de la población.

29. AYACUCHO / Huamanga / Ayacucho

Tema: Laboral: trabajo en entidad estatal

Hallazgo: Se tomó conocimiento que la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional dispuso la permanencia de todo su personal, pese a que no todos realizan labores directamente relacionadas con el cumplimiento del estado de emergencia. **Fuente:** Página de Facebook Ensartes.

Resultado de la acción defensorial: El Gerente Regional de Infraestructura se comprometió a evaluar la necesidad de permanencia de todo el personal.

30. AYACUCHO / Huamanga / Ayacucho

Tema: Otros

Hallazgo: Se tomó conocimiento que la Agencia Ayacucho del Banco de la Nación no atendía la solicitud de retiro de ahorros por falta de emisión de duplicado de tarjeta Multired. **Fuente:** Recurrente Guillermo Loayza Sarmiento.

Resultado de la acción defensorial: El Gerente de la Agencia dispuso que se atienda la solicitud del recurrente, previa presentación de documento escrito.

31. AYACUCHO / Huamanga / Ayacucho

Tema: Actividad suspendida

Hallazgo: Tomamos conocimiento que la Institución Educativa Privada Cibernet estaba cobrando por la enseñanza mediante clases virtuales y convocando a sus docentes a laborar en su sede. **Fuente:** Noticiero El Observador

Resultado de la acción defensorial: El Director de la IEP Cibernet informó que dejará sin efecto las clases virtuales y la convocatoria de docentes, sin cobrar por servicios educativos no prestados.

32. **AYACUCHO** / Huamanga / Ayacucho

Tema: Laboral: trabajo en empresa

Hallazgo: Se tomó conocimiento que la Gerencia de la Agencia de la Derrama Magisterial Ayacucho dispuso la permanencia en sus puestos de trabajo de las trabajadoras asesoras previsionales, pese a que no se trata de personal que brinde servicios financieros autorizados durante el Estado de Emergencia, expodiéndolas a riesgo de contagio. **Fuente:**Recurrente Celinda Albuja, asesora previsional de la Derrama Magisterial.

Resultado de la acción defensorial: La Gerenta de la Agencia Ayacucho dispuso que las asesoras previsionales no asistan a laborar y gestionó la dotación de implementos de seguridad para el personal financiero.

33. **AYACUCHO** / Huamanga / Jesús Nazareno

Tema: Otros: violencia contra la mujer

Hallazgo: Se tomó conocimiento que entre los jirones Manco Capac y Miller, una mujer con su bebé en brazos era agredida por un varón. **Fuente:**Alcalde de la Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Alcides Ñaña Luján, a través del grupo WhatsApp Coprosec. .

Resultado de la acción defensorial: Se logró la atención integral de la madre por las autoridades competentes.

34. **AYACUCHO** / Huamanga / San Juan Bautista

Tema: Salud

Hallazgo: Tomamos conocimiento que en el Centro de Salud de San Juan Bautista se estaba restringiendo la aplicación de la vacuna contra el neumococo sólo para 3 personas adultas mayores y no para todas las presentes. **Fuente:**Página de Facebook Reporteros Ciudadanos en Acción

Resultado de la acción defensorial: Se logró atender a la totalidad de 15 personas adultas mayores en espera de cupos.

35. **AYACUCHO** / Huanta / Huanta

Tema: Salud

Hallazgo: La Unidad Ejecutora Red de Salud Ayacucho Norte a la fecha no ha distribuido ni mucho menos iniciado la vacunación a las personas adultos mayores y personas con comorbilidad. **Fuente:**Comunicación telefónica con el Director de la UERSAN

Resultado de la acción defensorial: Acogió la recomendación, distribuyendo las vacunas inicialmente al Hospital de Apoyo de Huanta. Programándose para mañana el abastecimiento a los diferentes establecimiento de salud en todos los distritos; a efectos de iniciar de inmediato la vacunación.

36. **AYACUCHO** / Parinacochas / Coracora

Tema: Desabastecimiento de material de bioseguridad para personal de salud

Hallazgo: En entrevista con un personal médico, se nos informa que en el Hospital de Coracora- Parinacochas el personal médico del establecimiento no cuenta con los implementos de bioseguridad para la atención debida a la ciudadanía. **Fuente:**Dra Cinthia Cauti Huayta, médico del Hospital de Coracora-Parinacochas

Resultado de la acción defensorial: La recomendación es acogida por el director entrevistado, quien tomará las medidas necesarias y urgentes. Se realizará seguimiento a la recomendación formulada.

CAJAMARCA

37. CAJAMARCA / Jaén / Jaén

Tema: Falta de transporte para remitir muestras

Hallazgo: Debido a la limitación de transporte aéreo y terrestre no se puede enviar las muestras (10) para análisis de COVID-19. **Fuente:**Jefa de Epidemiología de la DISA Jaén, Zulema Lizarzaburu

Resultado de la acción defensorial: Las 10 muestras (incluida la de una adulta mayor fallecida por sospecha de COVID-19) pudieron ser enviadas a través de vuelos coordinados con el Ministerio de Defensa e Interior. Así también se trasladaron cinco (5) profesionales para capacitarse



38. CAJAMARCA / Jaén / Jaén

Tema: Salud

Hallazgo: No se venía vacunando a personas adultas mayores de forma domiciliaria dado que no contaban con movilidades y organización **Fuente:**Directora del Hospital General de Jaén, Bolívar Joo

Resultado de la acción defensorial: Conformaron equipos de campañas de vacunación a población adulta mayor, teniendo en consideración aspectos sanitarios y antecedentes de vacuna de neumococo, en el caso de Jaén se tiene identificado a 1000, conforme padrón nominal.

CALLAO

39. CALLAO / Callao / Callao

Tema: Desabastecimiento de material de bioseguridad para personal de salud

Hallazgo: Se tomó conocimiento que en el Callao no se han realizado aún trabajos de inmunización frente al Neumococo a domicilio, toda vez que el personal de salud a cargo ha decidido permanecer en inmovilidad social. **Fuente:**Dra. Kathey Pacheco, Directora de la Diresa Callao

Resultado de la acción defensorial: Se espera la adopción de medidas para garantizar el suministro de vacunas de neumococo y la adecuada dotación de implementos de bioseguridad al personal de salud a cargo.



40. CALLAO / Callao / Callao

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Se tomó conocimiento de la detención de 25 personas que se encontraban en la vía pública y que no justificaron sus movimientos. Fueron trasladados a la Comisaría PNP Callao. **Fuente:**Región Policial del Callao.

Resultado de la acción defensorial: Se tomó conocimiento que tras un aproximado de 10 horas, los ciudadanos detenidos han sido conducidos a sus respectivos domicilios.

41. CALLAO / Callao / Callao

Tema: Otros: violencia contra la mujer

Hallazgo: Se coordinó con los CEMs Callao a fin de contar con los equipos multidisciplinares itinerantes (psicología, social y legal) para la atención de víctimas de hechos de violencia, en los casos que no se puedan contar con la atención del SAU. **Fuente:** Coordinadora Regional de CEMs Callao

Resultado de la acción defensorial: Verificación de las medidas dispuestas por la Unidad de Atención Integral del Programa Nacional contra la Violencia Familiar y sexual.

42. CALLAO / Callao / Callao

Tema: Personas varadas

Hallazgo: Denuncia de pasajeros varados en los exteriores del aeropuerto Jorge Chávez que no pudieron abordar vuelo, indican que no cuentan con lugar ni domicilio en el cual quedarse en Lima. **Fuente:** Medios de comunicación y denuncia por Central de emergencia.

Resultado de la acción defensorial: Se viene evaluando con el Gobierno Regional del Callao y el INDECI la ruta de evacuación y albergue de pasajeros varados que puedan haber tenido contacto con espacios públicos.

43. CALLAO / Callao / Callao

Tema: Problemas en la atención de la línea 113 del Minsa por saturación ó no responden

Hallazgo: Se tomó conocimiento sobre la saturación de las líneas telefónicas frente a llamadas de la ciudadanía en torno a consultas sobre síntomas y procedimientos a adoptar por supuesto contagio del Covid-19 en el Callao. **Fuente:** Dra. Julia Oncihuay, Jefa de la Dirección de Salud de las Personas de la Dirección Regional de Salud Callao - DIRESA CALLAO

Resultado de la acción defensorial: Se nos informa que se ha procedido a reformular el Flujograma de Atención en la Región Callao, así como se ha elaborado un Flujograma de Orientación en el Callao, poniendo a disposición de la ciudadanía dos líneas telefónicas.

44. CALLAO / Callao / Callao, Bellavista y Carmen de la Legua

Tema: Salud

Hallazgo: De la comunicación sostenida con la directora de la DIRESA Callao, se nos informa que en los Hospitales Carrión, San José y Centro Médico Naval, se vienen instalando módulos para la atención de triaje de pacientes con sospecha de Covid-19. **Fuente:** Dra. Kathy Pacheco, Directora de la DIRESA Callao

Resultado de la acción defensorial: Se verificó que los Hospitales Carrión, San José y Centro Médico Naval vienen adoptando medidas de contención frente a un posible aumento de pacientes infectados con Covid-19.

45. CALLAO / Callao / Carmen de la Legua

Tema: Otros

Hallazgo: Se tomó conocimiento que el Consejero Regional por Carmen de la Legua ha sido herido por impacto de bala y se encuentra en el Hospital San José. **Fuente:** Facebook.

Resultado de la acción defensorial: Se nos informó que se viene brindando la atención correspondiente al Consejero Regional herido, quien se encuentra estable, así como se ha remitido el caso a la Policial Nacional del Perú para la respectiva investigación.

46. CALLAO / Callao / La Perla

Tema: Actividad suspendida

Hallazgo: Denuncia de ciudadano a través de Twitter por el corte de suministro de energía eléctrica en zonas de La Perla. **Fuente:** Twitter @mario_908

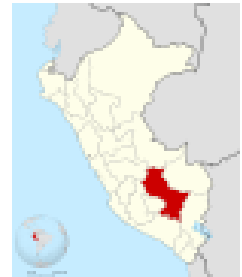
Resultado de la acción defensorial: Se tomó conocimiento de la reposición del servicio de energía eléctrica luego de dos horas de reportar.

CUSCO

47. CUSCO / Cusco / Cusco

Tema: Personas varadas

Hallazgo: 151 personas (entre ellos 10 niños y 10 adultos mayores) que se encontraban varadas, están siendo trasladadas a la ciudad de Lima el día de hoy, se habilitaron 6 buses equipados por coordinación de Dircetur y el Gobierno Regional. **Fuente:** Gobierno Regional, Dircetur



Resultado de la acción defensorial: Las Direcciones Regionales acogieron las recomendaciones de la Defensoría del Pueblo, se hizo los controles, se desinfectó los buses y se proporcionó de implementos a todos los pasajeros.

48. CUSCO / Cusco / Cusco

Tema: Desabastecimiento de agua potable

Hallazgo: Rotura de tubería en el centro histórico de Cusco provocó corte del servicio de agua en 10 barrios y urbanizaciones de la ciudad. **Fuente:** Medios de comunicación

Resultado de la acción defensorial: Se nos informó que el servicio de agua se rehabilitará a las 13.00 de hoy y que se enviarán camiones cisterna con agua potable a las zonas afectadas.

HUANCAVELICA

49. HUANCAVELICA / Huancavelica / Huancavelica

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Se tomó conocimiento en la tarde del 18.03.2020, que dos personas (hermanos) habrían llegado de Huancayo al distrito de Nuevo Occoro (lugar de origen), quienes no respetaron el estado de emergencia e incluso habrían insultado a las autoridades locales cuando se les exhortó a respetar las medidas. **Fuente:** Redes sociales (Facebook)



Resultado de la acción defensorial: El Prefecto Regional informó que se ha comunicado a la comisaría PNP de Izcuchaca para reforzar las acciones en Nuevo Occoro; debido a que dicho distrito no cuenta con comisaría.

HUÁNUCO

50. HUÁNUCO / Huánuco / Huánuco

Tema: Salud

Hallazgo: Personal de salud se estaría negando a realizar la campaña por temor al contagio y por problemas de movilidad para el desplazamiento. **Fuente:**Licenciado Pedro Albornoz, encargado del área de vacunación de la Red de Salud de Huánuco

Resultado de la acción defensorial: Del seguimiento de la recomendación defensorial, el responsable de vacunación de la Red de Salud informó, con registro fotográfico, el cumplimiento de todos sus establecimientos de salud en la campaña de vacunación.



51. HUÁNUCO / Huánuco / Huánuco

Tema: Otros

Hallazgo: La necesidad de mantener coordinaciones con las instituciones. **Fuente:**Redes sociales, la ciudadanía reclama que sus autoridades necesitan coordinar.

Resultado de la acción defensorial: El Gobierno Regional aceptó nuestra recomendación y ha enviado un comunicado a todos los miembros del COER para sostener reuniones virtuales ante la emergencia.

52. HUÁNUCO / Huánuco / Huánuco

Tema: Falta de Transporte público

Hallazgo: En horas de la noche, personal de salud tuvo que caminar hasta sus domicilios en plena lluvia, al no encontrar movilidad. **Fuente:**Redes sociales - Facebook José Trujillo Rubin

Resultado de la acción defensorial: El Gobierno Regional contrató una combi de 20 pasajeros para el traslado del personal de salud. Además, al no ser suficiente, se está coordinando con las universidades privadas y públicas el préstamo de sus vehículos.

53. HUÁNUCO / Huánuco / Huánuco

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Habrían grupos de personas que no estaban cumpliendo con la cuarentena en las zonas de la Esperanza, Jancao, Loma Blanca, Santa Rosa, Las Moras, Colpa Baja de la ciudad de Huánuco **Fuente:**Llamadas al teléfono de emergencia

Resultado de la acción defensorial: Personal de la PNP se constituyó a los lugares indicados.

54. HUÁNUCO / Huánuco / Huánuco

Tema: Otros: Problema de desplazamiento

Hallazgo: Dificultades del personal de limpieza de la Municipalidad de Amarilis, con la PNP, para el retorno a sus domicilios ya que su horario de trabajo termina a las 8:30 pm. **Fuente:**Llamada a la línea de emergencia de trabajadores de limpieza de la Municipalidad del distrito de Amarilis

Resultado de la acción defensorial: Aceptó nuestra recomendación indicando que se va a modificar el horario de salida hasta las 6:30 pm.

55. HUÁNUCO / LEONCIO PRADO / CASTILLO GRANDE

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Precupación de aproximadamente 20 familias del sector San Isidro de Castillo Grande, por la presencia de alrededor de 30 personas en la loza deportiva que no cumplen el aislamiento social obligatorio exponiéndolos a peligro. **Fuente:** Llamada telefónica de ciudadanos

Resultado de la acción defensorial: Como consecuencia de la comunicación, miembros de la Policía Nacional se hicieron presentes en el lugar junto con el Subprefecto de Castillo Grande, aunque ante su presencia los ciudadanos deportistas se dispersaron, la PNP realizó la intervención respectiva

56. HUÁNUCO / LEONCIO PRADO / RUPA RUPA

Tema: Desabastecimiento de material de bioseguridad para personal de salud

Hallazgo: Durante el seguimiento al abastecimiento de insumos de bioseguridad al Hospital I de Tingo María-EsSalud, se advirtió que hasta las 21:00 horas del 18 de marzo no llegaban los materiales y eso causaría desabastecimiento a partir del 19 de marzo. **Fuente:** Med. Cir. Aláin Zamalloa Becerra - Director de EsSalud Tingo María

Resultado de la acción defensorial: Se conoció que a las 8:35 horas del 19 de marzo llegaron los insumos de bioseguridad para abastecer al personal de salud del Hospital I EsSalud Tingo María.

57. HUÁNUCO / Leoncio Prado / Rupa Rupa

Tema: Desabastecimiento de material de bioseguridad para personal de los Trabajadores de servicios esenciales

Hallazgo: Durante el seguimiento al abastecimiento de insumos de bioseguridad a los trabajadores del servicio esencial del Hospital I de Tingo María-EsSalud, advertimos que solo el personal de limpieza contaba con los insumos de bioseguridad, mientras que el de vigilancia y módulo de atención no los tenían porque sus empleadores no les entregaron. **Fuente:** Lic. Alfredo Montero - Administrador de la Red Asistencial Huánuco

Resultado de la acción defensorial: Como consecuencia de la recomendación, la Red Asistencial Huánuco informó que por el momento el establecimiento de salud de Tingo María entregó al personal de vigilancia y módulos de atención, los equipos de protección personal, en tanto les lleguen los materiales.

58. HUÁNUCO / LEONCIO PRADO / RUPA RUPA

Tema: Salud

Hallazgo: En el Hospital I de Tingo María se han programado con normalidad los turnos del personal asistencial, pero la cantidad de los usuarios se ha reducido considerablemente. Además se ha implementado el triaje diferenciado para la detección de casos sospechosos de Covid 2019. Asimismo, están a la espera de mayor abastecimiento de medicamentos por parte de la Red Asistencial, así como de equipos de protección personal, los cuales llegarán por la tarde. **Fuente:** Doctor Aláin Zamalloa, Director del Hospital I Tingo María (EsSalud)

Resultado de la acción defensorial: En proceso

59. HUÁNUCO / LEONCIO PRADO / Todos los distritos de la Provincia de Leoncio Prado

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de salud

Hallazgo: Los establecimientos de salud de la Red de Salud de Leoncio Prado se encuentran abastecidos con medicamentos e insumos de bioseguridad y se tiene conocimiento que están siguiendo procesos de compra para incrementar el stock. **Fuente:** Lic. Jaqueline Vásquez, Red de Salud Leoncio Prado- Epidemiología

Resultado de la acción defensorial: En proceso

60. HUÁNUCO / PUERTO INCA / PUERTO INCA

Tema: Otros

Hallazgo: El Comisario PNP de Puerto Inca no estaría realizando las acciones para el cumplimiento del estado de emergencia coordinadamente con el gobierno local, asimismo, se advierte ausencia de personal policial en las calles (la acción beneficia a toda la población de puerto inca). **Fuente:**Llamada telefónica del Alcalde de Puerto Inca

Resultado de la acción defensorial: El Crnel. PNP Ortiz, Jefe del Frente Policial de Puerto Inca, se reunió con el alcalde Puerto Inca y acordaron trabajar coordinadamente.

ICA

61. ICA / Ica / Ica

Tema: Actividad suspendida

Hallazgo: Doce personas jugando fútbol en loza deportiva. **Fuente:**Denuncia ciudadana

Resultado de la acción defensorial: La comisaría se apersonó pero las personas ya se habían retirado.



62. ICA / Ica / Ica

Tema: Otros: reuniones de coordinación

Hallazgo: Reunión de coordinación entre las autoridades y los empresarios para el cumplimiento de las condiciones de bioseguridad. **Fuente:**Directa

Resultado de la acción defensorial: Tras reunión, se conformaron 2 grupos. El primero para monitorear los buses donde se traslada al personal con el objetivo de verificar las condiciones de bioseguridad. El segundo grupo para fiscalizar en los fondos.

63. ICA / Ica / Los Molinos y La tinguíña

Tema: Desabastecimiento de material de bioseguridad para personal de los Trabajadores de servicios esenciales

Hallazgo: En dos fondos, el empleador no establece las medidas de bioseguridad para su personal. **Fuente:**Denuncia ciudadana

Resultado de la acción defensorial: El general se comprometió a ver el caso señalado.

64. ICA / Ica / Santiago

Tema: Actividad suspendida

Hallazgo: Se informó de alrededor de 12 personas jugando fútbol en una loza deportiva. **Fuente:**Denuncia de un recurrente

Resultado de la acción defensorial: Comisaría de Santiago informó que las personas dejaron de jugar, tras ser informados por la Defensoría del Pueblo.

JUNÍN

65. JUNÍN / Huancayo / El Tambo

Tema: Problemas en la atención de la línea 113 del Minsa por saturación ó no responden

Hallazgo: Ciudadano refiere presentar síntomas del COVID 19, habiéndose comunicado al 113 y no tuvo respuesta. **Fuente:**Llamada telefónica del ciudadano

Resultado de la acción defensorial: Se envió personal de la IPRESS al domicilio del ciudadano.



66. JUNÍN / Huancayo / Huancayo

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Se tiene un gran número de personas circulando por el Mercado Modelo. **Fuente:**Radio Huancayo

Resultado de la acción defensorial: Se enviaron efectivos policiales, lográndose disuadir a las personas.

67. JUNÍN / Huancayo / San Agustín de Cajas

Tema: Desabastecimiento de agua potable

Hallazgo: Desabastecimiento de agua en los Barrios de Porvenir y Cuarto **Fuente:**Radio 1550

Resultado de la acción defensorial: Se nos informó que se procederá a reparar la tubería rota.

68. JUNÍN / Huancayo / San Agustín de Cajas

Tema: Desabastecimiento de agua potable

Hallazgo: Desabastecimiento de agua en los Barrios de Porvenir y Cuarto **Fuente:**Radio 1550

Resultado de la acción defensorial: Se nos informó que se procederá a reparar la tubería rota.

69. JUNÍN / Huancayo / San Agustín de Cajas

Tema: Problemas en la atención de la línea 113 del Minsa por saturación ó no responden

Hallazgo: Ciudadana refiere haber llamado al 113 por tener síntomas del COVID 19 y no fue atendida. **Fuente:**Llamada telefónica

Resultado de la acción defensorial: Se dispuso que personal de la IPRESS acuda al domicilio de la ciudadana.

70. JUNÍN / Satipo / Satipo

Tema: Desabastecimiento de material de bioseguridad para personal de los trabajadores de servicios esenciales

Hallazgo: Hemos tomado conocimiento que el personal de turno noche de la Municipalidad Provincial de Satipo que recolecta residuos sólidos no usaban el material de bioseguridad. **Fuente:**Radio Integración - Satipo

Resultado de la acción defensorial: Se logró la utilización del material de bioseguridad por parte de todo el personal de recojo de residuos sólidos y de limpieza de la Municipalidad Provincial de Satipo.

LA LIBERTAD

71. LA LIBERTAD / Trujillo / Trujillo

Tema: Actividad suspendida

Hallazgo: La Corte Superior de Justicia de La Libertad, no atiende recepción de demandas constitucionales de amparo, frente la emergencia. **Fuente:**Llamada a línea de emergencia de la Defensoría del Pueblo.

Resultado de la acción defensorial: Se dispuso un Juez Civil con asistencia de un Secretario y Técnico, para que adecúen sus labores y puedan recibir las demandas de amparo constitucional, referidas a los casos de emergencia en el módulo de justicia de la Corte Superior de La Libertad.



72. LA LIBERTAD / Trujillo / Trujillo

Tema: Desabastecimiento de material de bioseguridad para personal de los Trabajadores de servicios esenciales.

Hallazgo: El personal de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Trujillo, se encuentran realizando sus labores sin implementos de bioseguridad. **Fuente:**Línea de emergencia de la Defensoría del Pueblo.

Resultado de la acción defensorial: Se dotará de más implementos de bioseguridad al personal de limpieza pública y se supervisará su utilización, de igual manera, se le dotará de botellas de agua y alimentos (frutas).

LAMBAYEQUE

73. LAMBAYEQUE / Chiclayo / Chiclayo

Tema: Desabastecimiento de material de bioseguridad para personal de salud

Hallazgo: En un video hecho dentro del servicio de emergencia del hospital Las Mercedes de Chiclayo, vistiendo una bata de papel y una mascarilla genérica, el médico señala que no tienen los implementos necesarios para trabajar atendiendo a los posibles pacientes con Covid-19 **Fuente:**Diario La República, del día 17.03.2020

Resultado de la acción defensorial: Se ha implementado el servicio de triaje para atender casos Covid 19 y en las próximas horas recibirán presupuesto del Gobierno Regional de Lambayeque para la compra de productos e insumos médicos para el personal de salud. Se realiza el seguimiento.



LIMA

74. LIMA / Cañete / Imperial

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: 30 personas intervenidas en horario de inmovilización domiciliaria.

Fuente: Comandancia de guardia de comisaría de Imperial.

Resultado de la acción defensorial: Compromiso para cumplir norma vigente.



75. LIMA / Cañete / Mala

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: 3 personas alteraron el orden público y fueron llevadas a DEPINCRI Mala. **Fuente:** Comandancia de Guardia comisaría.

Resultado de la acción defensorial: Compromiso para cumplimiento.

76. LIMA / Cañete / San Vicente y otros

Tema: Otros

Hallazgo: Falta de presencia de miembros del Ejército Peruano **Fuente:** Comandante PNP Valer, Divpol Cañete - Yauyos

Resultado de la acción defensorial: Se espera la presencia del Ejército en las ciudades de Cañete en la que sería insuficiente la presencia policial.

77. LIMA / Huaura / Huacho

Tema: Salud

Hallazgo: El Hospital Regional de Huacho no cuenta con movilidad para acudir a los domicilios a fin de realizar las muestras de hisopado y las vacunas de neumococo. **Fuente:** Director del Hospital Regional de Huaura - Huacho.

Resultado de la acción defensorial: Los pobladores de Huacho recibirán la vacuna contra el neumococo y el hisopado para realizar la prueba de descarte de covid-19, en menor tiempo.

78. LIMA / Huaura / Huacho

Tema: Salud

Hallazgo: El director del Hospital Regional de Huacho expresa su preocupación debido a que cuenta con personal asistencial contratado bajo la modalidad de locación de servicio, a quienes se les adeuda los honorarios desde el mes de noviembre de 2019. A pesar de ello, siguen laborando a la fecha. **Fuente:** Dirección Regional de Huacho

Resultado de la acción defensorial: En proceso

79. LIMA / Lima / Chaclacayo

Tema: Desabastecimiento de agua potable

Hallazgo: Desabastecimiento del servicio de agua en las zonas de Zarumilla y San Bartolomé, distrito de Chaclacayo. **Fuente:** Prensa

Resultado de la acción defensorial: La Gerencia Municipal en coordinación con la Sub Gerencia de Gestión de Riesgo de Desastres procedió a intervenir en la zona y brindar agua. En contraste, se viene verificando -a través de videos y fotos recibidas via celular- que se esta cumpliendo.

80. LIMA / Lima / Chorrillos

Tema: Otros

Hallazgo: Preocupación debido a que en el mercado San José del distrito de Chorrillos, se vienen incrementando los precios de los productos de primera necesidad. Indica que se comunicó con Indecopi y le manifestaron que no tienen competencia al respecto. **Fuente:**Miguel Arturo Bonilla Loyola

Resultado de la acción defensorial: Se garantice el acceso a los ciudadanos en particular a los de escasos recursos los productos de primera necesidad

81. LIMA / Lima / Lima

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de los trabajadores de servicios esenciales

Hallazgo: Fiscales del turno de emergencia no recibieron mascarillas, guantes ni alcohol en gel para el ejercicio de sus funciones durante el periodo de cuarentena. **Fuente:**Magistrada de la 13ª Fiscalía Provincial Penal de Lima.

Resultado de la acción defensorial: La magistrada indicó que, luego de la gestión, se habían recibido los implementos necesarios.

82. LIMA / Lima / Lince

Tema: Personas varadas

Hallazgo: Grupos de pasajeros sin mascarillas pernoctan en el Aeropuerto Jorge Chávez, esperando embarcar vuelos al interior y exterior del país, pese al marco legal vigente sobre cese de vuelos. **Fuente:**Indeci, medios de comunicación

Resultado de la acción defensorial: La autoridad municipal informó que se gestionará ayuda humanitaria para los pasajeros.

83. LIMA / Lima / Lurín

Tema: Desabastecimiento de agua potable

Hallazgo: Restricciones horarias de abastecimiento de agua potable en el distrito de Lurín se mantienen pese a declaratoria de emergencia nacional. **Fuente:**Llamadas telefónicas indagatorias a residentes de la zona.

Resultado de la acción defensorial: A la espera de su atención.

84. LIMA / LIMA / LURIN Y PACHACAMAC

Tema: Otros

Hallazgo: En las comunicaciones telefónicas con las comisarías de Lurín, Villa Alejandro y Huertos de Manchay, se ha señalado que a consecuencia del toque de queda (impuesto desde la 8:00 p. m. hasta las 5:00 a. m. del día siguiente) no se han registrado detenidos por incumplimiento de esta medida. **Fuente:**Comisaría de Lurín, Villa Alejandro y Huertos de Manchay

Resultado de la acción defensorial: Respeto al derecho a la vida y dignidad de las personas.

85. LIMA / LIMA / Punta Hermosa

Tema: Gobierno Local

Hallazgo: Número de serenazgos insuficientes **Fuente:**Percy Ampuero, gerente Seguridad Ciudadana de Punta Hermosa.

Resultado de la acción defensorial: El funcionario indica que cuentan con implementos de seguridad del personal sufiientes y fijará turnos a todo el personal de serenazgo (mañana y noche).

86. LIMA / Lima / Rímac

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de los Trabajadores de servicios esenciales

Hallazgo: Personal del Banco de la Nación de la agencia del Rímac señalan no contar con mascarillas para atención. **Fuente:**Una trabajadora de la agencia bancaria denunció el hecho.

Resultado de la acción defensorial: El personal recibió las respectivas mascarillas.

87. LIMA / Lima / San Juan de Miraflores

Tema: Desabastecimiento de material de bioseguridad para personal de salud

Hallazgo: Los bienes utilizados están siendo asumidos con el stock habitual del hospital y su propio presupuesto debido a que el Gobierno Regional aun no realiza la transferencia de presupuesto asignado para la atención de estos casos; sin embargo, no se ha alterado la atención debido a que se cuentan con ellos (implementos de limpieza e higiene para el aseo de las areas del hospital). **Fuente:**Dr. José Perea, medico epidemiólogo del Hospital María Auxiliadora.

Resultado de la acción defensorial: El funcionario se comprometió a brindar informacion sobre el estado al seguimiento de la asignacion presupuestal y su disposición a mantener las condiciones de salubridad del personal y del establecimiento.

88. LIMA / Lima / San Juan de Miraflores

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Ciudadanos juegan futbol al costado de colegio La Merced en Villa Solidaridad. **Fuente:**Recurrente

Resultado de la acción defensorial: Las autoridades policiales se comprometieron a verificar este hecho.

89. LIMA / Lima / San Juan de Miraflores

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Seis personas retenidas por incumpliendo de aislamiento domiciliario **Fuente:**Comisario de Pamplona I

Resultado de la acción defensorial: Compromiso para cumplir exhortación defensorial

90. LIMA / Lima / San Juan de Miraflores

Tema: Salud

Hallazgo: Poblacion de Lima sur reporta problemas para acceder a la vacunación de neumococo. **Fuente:**Dr. José Perea, médico epidemiólogo del Hospital Nacional María Auxiliadora.

Resultado de la acción defensorial: Se está garantizando la atención de aquellas personas que visiten el establecimiento para la correspondiente vacunación. A estas personas se les informa que los establecimientos de primer nivel vienen efectuando brigadas de vacunación a domicilio.

91. LIMA / Lima / Villa El Salvador

Tema: Desabastecimiento de material de bioseguridad para personal de salud

Hallazgo: Nos comunicamos con el Hospital de Emergencias de Villa El Salvador, donde indicaron que el personal médico y asistencial cuenta con todos los implementos de seguridad para la atención de pacientes, así también el director señaló que el establecimiento cuentan con los implementos de limpieza e higiene para el aseo de las áreas del hospital y refiere que cuenta con presupuesto para asumir la emergencia. **Fuente:**Dr. Carlo León, Director del Hospital de Emergencias de Villa El Salvador

Resultado de la acción defensorial: El funcionario se comprometió a brindar información sobre el estado al seguimiento de la asignación presupuestal y su disposición a mantener las condiciones de salubridad del personal y del establecimiento.

92. LIMA / Lima / Villa El Salvador

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: 11 personas intervenidas, 7 vehículos retenidos **Fuente:**Comandancia de guardia de comisaría de Villa El Salvador

Resultado de la acción defensorial: Compromiso para cumplir recomendación defensorial.

93. LIMA / LIMA / VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: El ciudadano Wilder Cespedes Aliendres (DNI 31481303), refiere que en la loza deportiva de Tablada Zona Nueva un grupo de ciudadanos se han reunido a jugar partido, incumpliendo con la declaratoria de emergencia decretada por el gobierno. Además de poner en riesgo la salud pública. **Fuente:**Wilder Céspedes Aliendres

Resultado de la acción defensorial: Se intervino a los ciudadanos y dirigió a sus domicilios.

94. LIMA / Lima / Villa María del Triunfo

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: 10 personas retenidas **Fuente:**Comandancia de Guardia de comisaría de José Gálvez

Resultado de la acción defensorial: Compromiso de cumplimiento.

95. LIMA / Lima / Villa María del Triunfo/Villa El Salvador

Tema: Otros

Hallazgo: La web habilitada por Essalud para el registro de la vacunación contra el neumococo de adultos mayores colapsó. **Fuente:**www.neumococo.essalud.gob.pe

Resultado de la acción defensorial: Se recibió la información que la web ya se encuentra activa, como se pudo verificar. Por otro lado, se recomendó la implementación de canales alternos (correo electrónico, línea telefónica, etc.) para llevar a cabo dicho registro.

96. LIMA / Lima / Lince

Tema: Falta de Transporte público

Hallazgo: Falta de transporte para el traslado de personal municipal de Lince a cargo de servicios esenciales de limpieza, parques y jardines, serenazgo y fiscalización. **Fuente:**Municipalidad de Lince

Resultado de la acción defensorial: Se recogió el compromiso de la municipalidad de Lince de asignación de buses para el transporte de su personal.

97. LIMA / Lima / San Juan de Miraflores

Tema: Gobierno Local

Hallazgo: Supervisión a las actividades de la municipalidad **Fuente:**Isabel Tunqui, abogada de la subgerencia de Fiscalización.

Resultado de la acción defensorial: Se atenderá nuestra recomendación para que ningún personal municipal realice labores si el equipo de protección necesario.

98. LIMA / Lima / Villa María del Triunfo

Tema: Gobierno Local

Hallazgo: Supervisión de lugares públicos **Fuente:**Miguel Aguado, Fiscalización

Resultado de la acción defensorial: Se realizará el trabajo coordinado a fin de brindar el apoyo a la PNP y retirar a las personas que no cumplen el aislamiento.

99. LIMA / Lima metropolitana / Lince

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Persisten empresas desarrollando giros no esenciales que convocan a sus trabajadores. **Fuente:**Denuncia anónima

Resultado de la acción defensorial: La comuna de Lince organizará operativos preventivos.

100. LIMA / LIMA METROPOLITANA / Lima

Tema: Personas varadas

Hallazgo: Estudiante peruano que estudia en una universidad de Canadá en la ciudad de Kelowna -la cual ha cancelado las clases por el COVID19- ha solicitado ayuda al consulado peruano en Canadá para ser repatriado al no tener donde quedarse, porque la universidad cierra completamente, pero necesita que le avisen a él - y otros estudiantes- oportunamente por las distancias hacia el aeropuerto de Vancouver y Toronto, a los cuales se llega en avión. En los próximos días no tendría donde quedarse. **Fuente:**Madre del estudiante se comunicó a la línea 080015170.

Resultado de la acción defensorial: Nos indicaron que mantendrán informado al estudiante y la mamá sobre la salida de vuelos de repatriación, con la finalidad de lograr el oportuno arribo al aeropuerto; así como los demás estudiantes peruanos residentes en Canadá.

101. LIMA / Lima Metropolitana / Lince

Tema: Desabastecimiento de vacuna neumococo

Hallazgo: Existe un gran número de personas adultas mayores en Lince a las que el Minsa y Essalud aun no visita para realizar la vacunacion domiciliaria contra neumococo. **Fuente:**Municipalidad de Lince

Resultado de la acción defensorial: Se implementarán módulos de vacunacion en sus centros de salud municipal.

102. LIMA / Lima Metropolitana y Callao / Lima Metropolitana y Callao

Tema: Desabastecimiento de material de bioseguridad para personal de salud

Hallazgo: Omisión en proporcionar adecuadamente los equipos de protección personal que alude al documento técnico de atención y manejo línico de casos del COVID19 en los hospitales nacionales Dos de Mayo, Hipólito Unanue, Villa El Salvador, Sergio Bernales, Cayetano Heredia, Arzobispo Loayza, Daniel Alcides Carrión y María Auxiliadora; así como en aquellos establecimientos de salud seleccionados por el Ministerio de Salud para el diagnóstico y atención del COVID19. **Fuente:**Decano del Consejo Regional III - Lima, Dr. Juan Astuvilca Cupe.

Resultado de la acción defensorial: A la espera de su atención.

103. LIMA / YAUYOS / TANTA

Tema: Desabastecimiento de vacuna neumococo

Hallazgo: En comunicación con el subprefecto del distrito de Tanta, Provincia de Yauyos, tomamos conocimiento del presunto desabastecimiento de vacunas contra el neumococo. Al respecto, la referida autoridad refirió que ha venido haciendo el acompañamiento a las brigadas de salud a los domicilios de los adultos mayores a fin de que puedan ser vacunados, sin embargo de la población de 90 solo fueron vacunados adultos mayores 40 debido a que no se contaba con mas vacunas,el personal de centro de salud le habría indicado que se iba hacer el requerimiento respectivo. El subprefecto nos hace llegar su preocupación debido a que habría migrado población residentes de Lima a dicho distrito. **Fuente:**Serapio Guadalupe

Resultado de la acción defensorial: A la espera de atención

104. LIMA / Yauyos / Yauyos y otros

Tema: Otros

Hallazgo: Falta de presencia de miembros del Ejército Peruano **Fuente:**Sub prefecta de Yauyos, Elena Gonzalez.

Resultado de la acción defensorial: Se espera la presencia del Ejército en las ciudades de Yauyos, debido a que sería insuficiente la presencia policial.

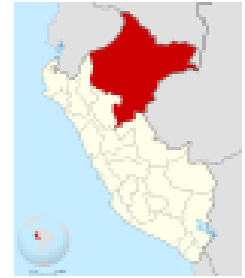
LORETO

105. LORETO / Loreto / Iquitos

Tema: Personas varadas

Hallazgo: 50 personas varadas en las afueras del Aeropuerto Francisco Seccada Vigneta, están a la espera de ser derivados a Lima. **Fuente:**Prefecta de la Region Loreto

Resultado de la acción defensorial: El GOREL procedio a realizar las acciones recomendadas.



106. LORETO / Maynas / Iquitos

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: El personal del Área de Jardines de la Municipalidad Distrital de Punchana desarrollaba labores en la plaza de armas sin implementos de seguridad. **Fuente:**Grupo de trabajo de plataforma de Defensa Civil

Resultado de la acción defensorial: Dispuso el repliegue inmediato del personal.

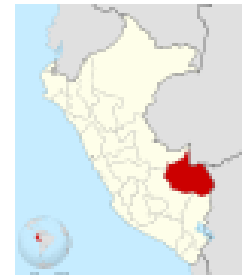
MADRE DE DIOS

107. MADRE DE DIOS / Tambopata / Tambopata

Tema: Desabastecimiento de material de bioseguridad para personal de salud

Hallazgo: Personal de área de laboratorio del Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado nos informó que sólo les quedaba dos kits de bioseguridad para la toma de muestras. **Fuente:**Personal de laboratorio del Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado.

Resultado de la acción defensorial: A la espera de atención



108. MADRE DE DIOS / Tambopata / Tambopata

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: En el área de abastecimiento del Gobierno Regional de Madre de Dios se encontraban trabajando un aproximado de 30 personas, por ello uno de los trabajadores se comunicó con personal de la OD-MDD. **Fuente:**Personal de área de abastecimiento del Gobierno Regional de Madre de Dios.

Resultado de la acción defensorial: El Gobernador dispuso que los trabajadores se retiren sólo se quedaron 5 para realizar los trámites necesarios.

MOQUEGUA

109. **MOQUEGUA** / Mariscal Nieto / Moquegua

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: La población acude al mercado y mercadillos y no se cumplen las medidas sanitarias **Fuente:**Presencial

Resultado de la acción defensorial: En estos momentos se está deliberado en el Comité esta situación para tomar una decisión.



PASCO

110. **PASCO** / Pasco / Chaupimarca

Tema: Limpieza pública

Hallazgo: Se tomó conocimiento, por parte de los medios de comunicación, que en el distrito de Chaupimarca no se está cumpliendo con el servicio de limpieza pública y el recojo de residuos sólidos. **Fuente:**Redes sociales

Resultado de la acción defensorial: La Sub Gerente de Medio Ambiente de la Municipalidad Provincial de Pasco, informó que ya se cumplió en realizar las labores de limpieza pública y el recojo de los residuos sólidos, adjuntando registros fotográficos.



PIURA

111. **PIURA** / PIURA / CASTILLA

Tema: Motín en establecimiento penitenciario de Río Seco

Hallazgo: El día de ayer en horas de la noche, se realizó un motín en el establecimiento penitenciario de Río Seco. Los familiares solicitaron la presencia de la Defensoría del Pueblo. **Fuente:**María del Carmen Vásquez Álvarez. DNI 03506762. Anaís Espinoza Ramírez, DNI N° 47456111(familiares de internos)

Resultado de la acción defensorial: Comunicación telefónica con el Director del Penal Río Seco, quien confirma el motín de aproximadamente 1500 internos. Coordinación con la Presidenta de Junta de Fiscales, para garantizar la presencia del Ministerio Público, disponiendo el envío de 2 Fiscales Penales a la zona. Coordinación con el Jefe de la Región Policial en Piura, quien dispuso enviar efectivos policiales al Penal de Piura. El Jefe de la OD Piura junto con un comisionado se constituyeron al Penal Río Seco, tomando conocimiento in situ de las razones de sus reclamos: 1) Alza de precios en los productos, 2) falta de agua en el penal y 3) falta de medidas de protección contra el COVID 19. Al momento de llegar al Penal, el motín estaba controlado. Habían participado en el control, personal del Inpe y de la PNP. Información relevante: El Penal tiene 4103 internos, se había amotinado alrededor de 2000, 24 heridos (se tomó sus nombres y se dialogó con ellos), 3 de los cuales fueron evacuados al Hospital Regional, ningún fallecido. Hasta las 2:00 am se estaban contabilizando el número de internos para descartar fugas, no hubo ningún herido del INPE.



112. **PIURA** / Piura / Veintiséis de Octubre

Tema: Desabastecimiento de agua potable

Hallazgo: El 16 de marzo se tomó conocimiento que personas que no cuentan con conexión domiciliaria, porque no son usuarios de EPS GRAU, se habrían estado abasteciendo con pilones clandestinos, pero fueron

cortados por empresa prestadora de servicios. Por lo que para ser abastecidos de agua compraban a personas conocidas como los “aguateros”. Sin embargo, desde el día domingo no tienen agua; poniendo en riesgo la salud de la población. **Fuente:**Llamada a la línea de emergencia de la ciudadana Lady Olguin Román, Teniente Gobernadora de la zona Florida Sur.

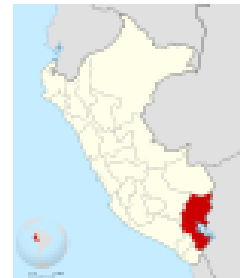
Resultado de la acción defensorial: A través de comunicación telefónica, la Teniente Gobernadora de la Zona Florida Sur informó que el día 18 de marzo en horas de la tarde, llegó una cisterna de agua de la EPS GRAU, abasteciendo a la población de este sector. Agradeció la intervención.

PUNO

113. PUNO / Huancane / Taraco

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Como todos los Jueves de cada semana, el día de hoy se venía llevando a cabo la feria de venta productos de primera necesidad y otros productos con normalidad, sin tomar en cuenta las medidas dadas por el gobierno en el marco de la emergencia sanitaria del país. **Fuente:**Llamada telefónica de ciudadanos a radio La DECANA de Juliaca.



Resultado de la acción defensorial: En comunicación con la Sub Prefecta del distrito, nos manifestó que a través de un megáfono conjuntamente con la Policía hicieron que los ciudadanos y comerciantes que asistieron a la feria, se informen y se retiren a sus domicilios.

114. PUNO / Juliaca / Juliaca

Tema: Otros

Hallazgo: Solicitud de ciudadana ante el Banco de la Nación, en Juliaca, por imposibilidad de cobro en ventanilla al no contar con DNI vigente, ya que el documento fue anulado. El trámite de duplicado se encuentra al 85% de avance. **Fuente:**Usuario del Banco de la Nación, Javier Cáceres Ramos.

Resultado de la acción defensorial: A la espera de su atención.

115. PUNO / Puno / Puno

Tema: Detención arbitraria

Hallazgo: Un ciudadano con problemas renales que se trasladaba acompañado de su esposa fueron intervenidos por la policía que no les permitía circular en su vehículo particular para tratamiento de hemodiálisis. **Fuente:**Llamada telefónica del ciudadano.

Resultado de la acción defensorial: Tras recomendación de la Defensoría del Pueblo la policía permitió el pase y circulación del paciente para su tratamiento de hemodiálisis.

116. PUNO / Puno / Puno

Tema: Desabastecimiento de agua potable

Hallazgo: Varios pobladores que viven en zona alta de los barrios Indoamérica, Virgen del Rosario y Señor de Huanca de la ciudad de Puno se quejan que les llega agua en poca cantidad por poco tiempo, lo cual, no permite abastecerse de agua para su aseo e higiene en sus casas. **Fuente:**Comunicación de ciudadanos de la zona

Resultado de la acción defensorial: El funcionario de la Sub Gerencia de Mantenimiento de EMSA PUNO se comprometió que irá a la zona a verificar dicha situación para garantizar la adecuada dotación de agua.

SAN MARTÍN

117. **SAN MARTÍN** / Moyobamba / Moyobamba

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Se tomó conocimiento que en la institución educativa Ignacio Velásquez, el personal administrativo se encontraba realizando actividades laborales no relacionados a servicios esenciales. **Fuente:**Denuncia ciudadana

Resultado de la acción defensorial: Se logró que todo el personal de la institución educativa Ignacio Velásquez, que no efectúe actividades relacionadas a la vigilancia o guardianía, suspenda sus actividades y cumplan con las disposiciones sobre la emergencia.



118. **SAN MARTÍN** / Moyobamba / Moyobamba

Tema: Otros

Hallazgo: A través de medios de comunicación local, se tomó conocimiento que los precios de la venta de los productos de primera necesidad habrían sido incrementados por los establecimientos comerciales. **Fuente:**Radio Interactiva

Resultado de la acción defensorial: Se garantizó que la población acceda a los alimentos de primera necesidad a precios normales.

119. **SAN MARTÍN** / Rioja / Rioja

Tema: Desabastecimiento de material de bioseguridad para personal de salud

Hallazgo: Se tomó conocimiento, a través de medios de comunicación, que trabajadores de salud de la ciudad de Rioja, han convocado a un plantón a las afueras del establecimiento, a raíz de que no cuentan con el kit de bioseguridad para la atención a la ciudadanía. **Fuente:**Radio Tropical

Resultado de la acción defensorial: EN PROCESO, se espera obtener como resultado que el personal de la salud cuente con el kit de materiales de bioseguridad a fin de que en el desarrollo de sus actividades no se encuentren vulnerables a contraer el virus.

120. **SAN MARTÍN** / San Martín / La Banda de Shilcayo

Tema: Desabastecimiento de material de bioseguridad para personal de salud

Hallazgo: Los medios de comunicación local dieron a conocer las declaraciones de la Ginecóloga, Noelia Salvador Sánchez, y la de dos trabajadoras del Hospital de La Banda de Shilcayo, quienes mostraron su preocupación por la falta de organización en el servicio y por la falta de equipamiento de bioseguridad para el personal; asimismo, señalaron que los ambientes no son adecuados para los posibles casos de COVID-19. **Fuente:**Facebook y televisión

Resultado de la acción defensorial: Con nuestra intervención se logró el compromiso de ejecución de acciones de bioseguridad, acondicionamiento y habilitación de espacios físicos para fortalecer la provisión del servicio de salud en los establecimientos de salud

121. **SAN MARTÍN** / San Martín / Tarapoto

Tema: Desabastecimiento de agua potable

Hallazgo: A través de Radio Tropical de Tarapoto, se denuncia la falta del servicio de agua potable, desde hace unos días, en el jirón Ángel Delgado (desde las cuadras 1 a la 4); además, se señaló que cuando llaman a los números consignados para atención de la empresa Emapa San Martín S.A. no contestan, muestran preocupación por la población vulnerable que se ve afectada. **Fuente:**Radio Tropical

Resultado de la acción defensorial: Se logró el compromiso de la Gerente Comercial de Emapa San Martín para la elaboración de un cronograma de reparto de agua potable en la zona, además se procederá a comunicar a la población.

122. **SAN MARTÍN** / San Martín / Tarapoto

Tema: Salud

Hallazgo: Con fecha 18 de marzo se confirmó el primer caso de COVID-19 en la ciudad de Tarapoto. Se trata de un líder indígena del distrito de Andoas y presidente de la Federación Nativa Quechua del Pastaza – FEDIQUEP (lengua originaria Kichwa). Esta persona, llegó de Holanda a Lima mostrando algunos síntomas, le realizaron las pruebas de laboratorio en Lima, recomendándole permanecer en casa; sin embargo, el paciente hizo caso omiso y viajó de Lima a Tarapoto, en vuelo de LATAM, el pasado lunes 16 de marzo, a las 21:46 horas. **Fuente:**Redes sociales del Gobierno Regional de San Martín

Resultado de la acción defensorial: Se logró que se habiliten líneas telefónicas, las mismas que están siendo difundidas en los medios de comunicación local, para atender a las personas que presentan síntomas.

123. **SAN MARTÍN** / San Martín / Yurimaguas

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Se tomó conocimiento que en el distrito de Yurimaguas no hay un control adecuado de las embarcaciones que trasladan productos de primera necesidad a las comunidades, en el camino estarían recogiendo gente. **Fuente:**Programa de Pueblos Indígenas

Resultado de la acción defensorial: Se logró el compromiso de continuar con las coordinaciones respectivas con la Autoridad Portuaria para el control adecuado de las embarcaciones que trasladan productos de primera necesidad a las comunidades.

124. **SAN MARTÍN** / TOCACHE / TOCACHE

Tema: Salud

Hallazgo: En el Hospital de Tochache la atención de emergencia está habilitada y sin restricciones. Además se ha implementado el triaje diferenciado para la detección de casos sospechosos de Covid 2019. Los establecimientos de salud de la Red de Salud de Tocache están abastecidos con stock para 15 días, mientras que el Hospital de Tocache por la cantidad de personal está abastecido con stock para 8 días, el mismo que se incrementará con la entrega de lotes que se viene adquiriendo con orden de pedido. **Fuente:**Obstetra Gisela Luna, Directora de Cuidado Integral de Salud de la Red de Salud de Tocache/ Hospital de Tocache

Resultado de la acción defensorial: En proceso

125. Tacna / Tacna / Tacna

Tema: Laboral: trabajo en entidad estatal

Hallazgo: 15 trabajadores fueron obligados a laborar **Fuente:**Centro de Salud Natividad

Resultado de la acción defensorial: El doctor Renán Neira Zegarra, Director de la Red de Salud de la DIRESA informó que se ha emitido el Comunicado N°002-2020-DERST que establece que se cubrirán las actividades básicas, vacunación de niños y seguimiento de casos de anemia, control de gestación.



126. Tacna / Tacna / Tacna

Tema: Problemas en la atención de la línea 113 del Minsa por saturación ó no responden

Hallazgo: Una paciente presenta síntomas de resfriado similares al Covid 19 y es atendida **Fuente:**La paciente (Leydi Viveros Aro) a través de línea gratuita informa que presenta síntomas de resfriado similares al COVID 19, por ello intento comunicarse a la línea del MINSa y no es atendida

Resultado de la acción defensorial: Se coordinó con el gerente del Centro de Salud San Francisco para que se visite a la paciente y se cumplió con acudir al domicilio y tomarle la prueba de descartar y entregarle medicamentos (ACTA)

TUMBES

127. TUMBES / Tumbes / Tumbes

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de los Trabajadores de servicios esenciales

Hallazgo: 16 trabajadores de la ejecutora Agua Tumbes OTASS se encontraban trabajando desprovistos de material de bioseguridad **Fuente:**Visita defensorial

Resultado de la acción defensorial: Luego de la intervención defensorial se coordinó la entrega de indumentaria y mascarillas para el personal que está realizando trabajos de cambio de redes de desagüe .



128. TUMBES / Tumbes / Tumbes

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de los Trabajadores de servicios esenciales

Hallazgo: 180 trabajadores de limpieza pública se encontraban trabajando desprovistos de material de bioseguridad **Fuente:**Llamada al teléfono de emergencia

Resultado de la acción defensorial: El Alcalde asumió el compromiso de implementar las recomendaciones relacionadas con la dotación de jabón líquido, mascarillas y la indumentaria para el personal que realiza labores de limpieza pública.

129. TUMBES / Tumbes / Tumbes

Tema: Desabastecimiento de material de bioseguridad para personal de los Trabajadores de servicios esenciales.

Hallazgo: Personal (800 personas) de OTASS que distribuye agua en cisternas no tiene mascarillas e indumentaria de protección del COVID- 19. **Fuente:**Comunicación telefónica de los vecinos y fotografías al whatsapp

Resultado de la acción defensorial: El Jefe de Operaciones asumió el compromiso de adoptar las medidas correctivas, precisando que el personal cuenta con indumentaria pero no la está utilizando.

130. **TUMBES** / Tumbes / Tumbes

Tema: Desabastecimiento de vacuna: neumococo

Hallazgo: En el Hospital Regional Jamo- Tumbes no tendrían vacunas contra el Neumococo **Fuente:**Ciudadano César Eduardo Oliva Espinoza

Resultado de la acción defensorial: Se coordinó con el Centro de Salud Pampa Grande (de acuerdo a la jurisdicción del domicilio del recurrente) para que realice la vacunación del ciudadano por ser adulto mayor.

131. **TUMBES** / Tumbes / Tumbes

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: El 18 de marzo se tomó conocimiento que en Caserío de Casa Blanqueada, ciudadanos puestos en cuarentena preventiva por sospecha de infección no estarían acatando lo dispuesto por personal de salud. **Fuente:**Queja de ciudadanos

Resultado de la acción defensorial: El Director asumió el compromiso de realizar coordinaciones con el puesto de salud del sector.

132. **TUMBES** / Tumbes / Tumbes

Tema: Salud

Hallazgo: El responsable de ONG PROSA informó que en el Hospital Regional II-2 JAMO no estarían entregando antirretrovirales para tres meses a los pacientes que viven con VIH/SIDA. **Fuente:**Jose Armando Vilchez Barrientos (responsable de ONG PROSA)

Resultado de la acción defensorial: En seguimiento

133. **TUMBES** / Tumbes / Tumbes

Tema: Salud

Hallazgo: Ante la activación del laboratorio en la DIRESA se están procesando 18 muestras cuyo resultados serían emitidos al medio día. **Fuente:**Lic Jackeline Agurto Noblecilla (Jefa de epidemiología)

Resultado de la acción defensorial: Se espera obtener conocimiento de los resultados de las muestras procesadas

134. **TUMBES** / Zarumilla / Aguas Verdes

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Ciudadanos no contaban con la información referente al cobro del monto de 380 soles que otorgará el gobierno, por lo que se aglomeraron en distintas entidades públicas de dicha región. **Fuente:**Medios de comunicación.

Resultado de la acción defensorial: Que la ciudadanía acceda a la información correspondiente a los requisitos y cómo cobrar el bono; asimismo, se plantea establecer canales de consulta para que los ciudadanos accedan a la información referente a su clasificación en el SISFOH.

UCAYALI

135. UCAYALI / Coronel Portillo / Callería

Tema: Personas varadas

Hallazgo: A través de medios de comunicación local, se ha tomado conocimiento que una embarcación procedente de Iquitos arribaría hoy, con 150 pasajeros aproximadamente.

Fuente: Diario Impetú y Capitanía de Puerto de Ucayali

Resultado de la acción defensorial: Se acogió la recomendación. La cuarentena de éstos pasajeros resulta importante para que no se propague el COVID-19 y se respete la declaratoria de emergencia.

