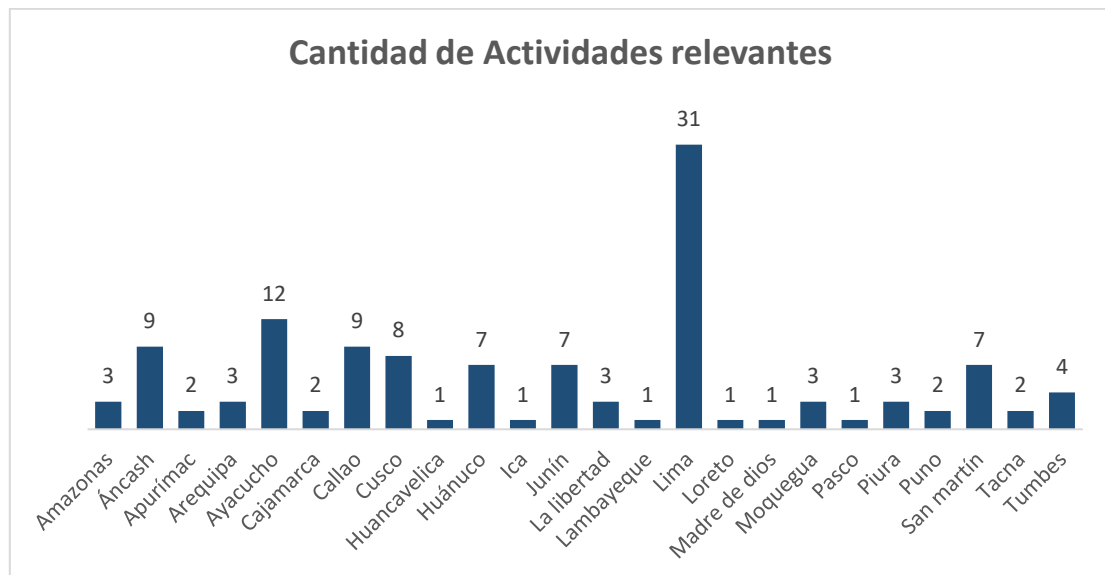


Reporte del día 5

del Estado de Emergencia por la enfermedad COVID-19

Actualizado al 20/03/2020 – 17:47 Hrs.



AMAZONAS

1. AMAZONAS / Bagua / Bagua

Hallazgo: La ciudadana indica que su hermano de 18 años de edad, el día 19 de marzo de 2020 en la noche fue detenido por efectivos de la policía de Bagua por incumplir la inmovilización social obligatoria de todas las personas en sus domicilios desde las 20.00 horas hasta las 05.00; sin embargo, no le permitieron tener comunicación con su familiar desde el día 19 de marzo.

Fuente: Llamada telefónica de recurrente al celular de la oficina defensorial.



Resultado de la acción defensorial: La recomendación fue acogida por la policía de Bagua.

2. AMAZONAS / Utcubamba / Bagua Grande

Hallazgo: Se tomó conocimiento que un grupo de trabajadores de la Empresa Prestadora del Servicio de Agua y Saneamiento - EPSSMU de la Provincia de Utcubamba no tenían las medidas de protección para reparar los daños causados al sistema de agua producto de las lluvias.

Fuente: Personal que trabaja en la Empresa de Servicio de Agua y Saneamiento - EPSSMU de Utcubamba

Resultado de la acción defensorial: Se acogió la recomendación y se dispondrá la utilización de los implementos de bioseguridad.

3. AMAZONAS / Utubamba / Bagua Grande

Hallazgo: Interrupción del servicio de energía eléctrica en Bagua Grande producto de las lluvias torrenciales.

Fuente: Llamada telefónica de la recurrente

Resultado de la acción defensorial: Se acogió recomendación y se activará el plan de contingencia.

ÁNCASH

4. ÁNCASH / Huaraz / Huaraz

Hallazgo: 26 personas esperan resultados de las pruebas realizadas para descartar o diagnosticar COVID-2019.

Fuente: Dirección Regional de Salud de Áncash

Resultado de la acción defensorial: No fue acogido recomendación por falta de presupuesto.



5. ÁNCASH / Huaraz / Independencia

Hallazgo: Insuficiente número de ventiladores ante el número de afectados por el COVID-19.

Fuente: Director de EsSalud Huaraz

Resultado de la acción defensorial: El director de EsSalud de Huaraz indicó que harán las gestiones para alquilar dos ventiladores más, ya que comprarlo es difícil en estos momentos.

6. ÁNCASH / Santa / Chimbote

Hallazgo: Empresa COPEMANE incumple condiciones de salubridad para trabajadores. Al respecto, la esposa de un trabajador de la mencionada empresa, que brinda servicio tercerizado a Hidrandina, no está cumpliendo con otorgar las condiciones de prevención y seguridad contra el coronavirus (mascarillas). Solicitó intervención a Sunafil para su intervención pero llamó al número gratuito que se proporciona en la página web, no obteniendo respuesta.

Fuente: Esposa de trabajador

Resultado de la acción defensorial: Se acató recomendación. El Jefe de Unidad de Hidrandina informó que la Empresa COPEMANE ha programado el trabajo en este estado de emergencia con 6 técnicos de emergencia en 2 móviles y 6 técnicos de alumbrado en 2 grúas y 2 ingenieros supervisores (1 de emergencia y 1 de alumbrado). En total las personas trabajando por día en Chimbote son 14 de un total de 133 personas que conforman el Consorcio COPEMANE. Los turnos se hacen de forma rotativa con el personal.

7. ÁNCASH / Santa / Chimbote

Hallazgo: Trabajador de la Distribuidora PMA EIRL, ubicada en la Av. Pardo 3940, frente a la I. E. Fe y Alegría no brinda indumentaria como mascarilla, guantes y gel desinfectante para prevenir el COVID-19.

Fuente: Trabajador de empresa

Resultado de la acción defensorial: Tras recomendación defensorial, SUNAFIL efectuará una visita de inspección.

8. **ÁNCASH** / Santa / Chimbote

Hallazgo: Poblador de Chimbote informó que la regidora Jaqui Gonzales Bravo se encontraba conversando con el jefe de la policía municipal y con dos policías municipales sin mascarillas en el Mercado El Progreso.

Fuente: Poblador

Resultado de la acción defensorial: El gerente de la Municipalidad Provincial Del Santa se comprometió a garantizar que el personal municipal de seguridad use los implementos de bioseguridad entregados como parte del kit que la misma comuna edil entregó y recordar la distancia que se debe guardar entre las personas. Asimismo, la regidora se comprometió a cumplir con las medidas de bioseguridad.

9. **ÁNCASH** / Santa / Chimbote

Hallazgo: Personal de la Marina de Guerra desplegado en los mercados La Merced y Buenos Aires advirtió que las personas que acuden a los mismos no cumplen con el metro de distancia y no usan mascarilla. Además, los comerciantes no están cumpliendo con las medidas de bioseguridad.

Fuente: Jefe de SIMA Chimbote

Resultado de la acción defensorial: El gerente de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote se comprometió, en el más breve plazo, a encaminar la recomendación defensorial de emitir comunicados de sensibilización en todos sus canales de comunicación, con recomendaciones específicas de bioseguridad a ser consideradas por los comerciantes y público que acude a los mercados.

10. **ÁNCASH** / Santa / Nuevo Chimbote

Hallazgo: No recojen residuos sólidos de familia con dos personas infectadas con COVID-19. La familia en cuarentena en Nuevo Chimbote que cuenta con dos integrantes con COVID - 19 informó que la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote no ha recogido sus residuos sólidos hace, aproximadamente, una semana. Asimismo, en la misma fecha, el secretario del pueblo joven en el viven ha hecho una denuncia pública, a través de redes, que el personal de salud ha dejado en la esquina de la casa sus residuos hospitalarios.

Fuente: Familia con integrantes con diagnóstico de COVID 19

Resultado de la acción defensorial: El gerente de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote y el director de la Red de Salud Pacífico Sur se comprometieron a encaminar recomendación defensorial. La municipalidad recogerá y dispondrá los residuos sólidos del domicilio y la periferia siguiendo las normas técnicas de Digesa. El director de la Red de Salud Pacífico Sur recordará a su personal la obligación del cumplimiento de las normas técnicas de disposición de residuos hospitalarios.

11. **ÁNCASH** / Santa / Samanco

Hallazgo: El gerente de la Empresa de Transportes ETIASA del distrito Samanco solicita la interposición de buenos oficios ante la Municipalidad Provincial del Santa – Chimbote para que se les entre pases especiales en mínimo porcentaje para prestar el servicio de transporte público, toda vez que, de las dos empresas que prestan servicio público al distrito de Samanco solo se le ha otorgado a una y no a su empresa, sin considerar que la otra empresa sólo ingresa a Samanco y a Los Chimús y no a los demás Caseríos (Vesique, Santa Rosa de Popo y Huabacho. El recurrente

se encontraba en las instalaciones de la comuna desde las 7:30 a.m. hasta las 4:30 p.m. sin lograr que se atienda su pedido.

Fuente: Representante Legal de empresa

Resultado de la acción defensorial: La Comuna provincial entregó tres pases especiales a la empresa

12. ÁNCASH / Santa / Santa

Hallazgo: Más de 100 personas exigen que se les realice la prueba para descartar o confirmar casos de COVID - 19, debido a que estuvieron en contacto con una persona que regresó de España. Desde que se confirmó que dos integrantes de una familia del Caserío de Tambo Real, distrito de Santa fueron diagnosticados con COVID - 19 se han recibido diversas comunicaciones de pobladores que han mantenido contacto directo con las personas afectadas, las mismas que organizaron un evento social de bienvenida a la llegada de una de ellas desde España, a la que asistieron aproximadamente 150 personas, situación que ha involucrado que, en horas de la noche, acudan al Centro de Salud exigiendo toma de muestras, lo que involucró la intervención de la PNP para apoyar con la información sobre procedimiento a seguir.

Fuente: Población de Tambo Real

Resultado de la acción defensorial: El director de la Red de Salud Pacífico Norte se comprometió a garantizar el mecanismo de información más idóneo dirigido a la población del Caserío de Tambo Real, a fin de brindar las recomendaciones y orientación necesarias, de igual manera se recojan y dispongan los residuos sólidos del domicilio y la periferia siguiendo las normas técnicas de DIGESA. Asimismo, visitará al Caserío e informará los avances.

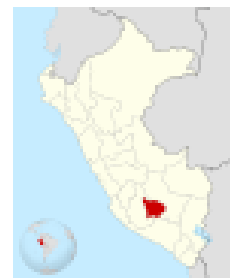
APURÍMAC

13. APURÍMAC / Abancay / Abancay

Hallazgo: En la ciudad de Abancay se cuenta con el Centro de Residencia Temporal donde se alberga a personas adultas mayores, que podría estar en riesgo ante la propagación del COVID -19 durante esta fase de contagio comunitario.

Fuente: Responsable del Centro de Residencia Temporal

Resultado de la acción defensorial: Nos comunicamos con la responsable del Centro de Residencia Temporal de Abancay, señalándonos que la Red de Salud Metropolitano estará visitando a la institución el día 20 de marzo para realizar la vacunación correspondiente a sus residentes.



14. APURÍMAC / Abancay / Abancay

Hallazgo: El Programa PENSION 65 ha programado el inicio de pago de la subvención económica a las personas adultas mayores a partir del sábado 21 de marzo en la Agencia del Banco de la Nación de Abancay. Que originará la concurrencia de personas adultas mayores a dicha agencia bancaria, evento que podría ser perjudicial para la salud de este grupo vulnerable al encontrarnos en una fase de contagio comunitario.

Fuente: Jefe Territorial de Apurímac del Programa JUNTOS 65

Resultado de la acción defensorial: Se le recomendó que como medida preventiva, implemente la modalidad de pago a domicilio.

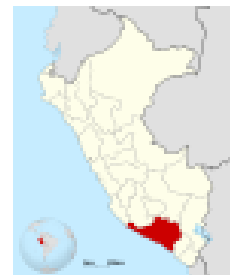
AREQUIPA

15. AREQUIPA / Arequipa / Arequipa

Hallazgo: Se recibió en líneas telefónicas consulta de ciudadanos respecto a la entrega prevista de medicinas a adultos mayores o población vulnerable

Fuente: Línea telefónica de emergencia

Resultado de la acción defensorial: Se informó que se ha dispuesto mediante memorándum 32-2020 que familiares puedan realizar el recojo de medicinas de adultos mayores y población vulnerable



16. AREQUIPA / Arequipa / Arequipa

Hallazgo: Se recibió consultas sobre entrega del programa Pensión 65 durante estado de emergencia

Fuente: Línea telefónica de emergencia

Resultado de la acción defensorial: Se confirmó que se realizará la entrega a partir del día sábado, conforme a protocolos de seguridad establecidos para beneficiarios y trabajadores

17. AREQUIPA / Arequipa / Arequipa

Hallazgo: Se reportó malestar de internos por condiciones de seguridad y precios de alimentos en "economato"

Fuente: Línea directa

Resultado de la acción defensorial: Se viene monitoreando situación en establecimiento penitenciario y se ha tomado nota de las medidas dispuestas.

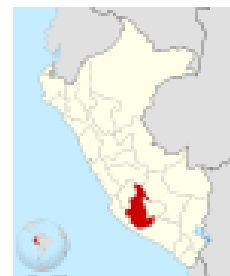
AYACUCHO

18. AYACUCHO / Cangallo / Chuschi

Hallazgo: El cajero del Banco de la Nación en Chuschi está inoperativo hace varios días.

Fuente: Chano Yaranga, periodista de Radio Santa Ana.

Resultado de la acción defensorial: El Gerente del Banco de la Nación dispuso que la empresa de caudales traslade a un técnico para reparar el cajero automático en Chuschi.



19. AYACUCHO / Huamanga / Ayacucho

Hallazgo: Se tomó conocimiento de suspensión del servicio de agua potable por deslizamiento en el canal de suministro de Cachi.

Fuente: Comunicado de Seda Ayacucho.

Resultado de la acción defensorial: Se realizaron las coordinaciones y se reparó al día siguiente.

20. AYACUCHO / Huamanga / Ayacucho

Hallazgo: Mediante comunicación telefónica con el personal del Ministerio Público, se tomó conocimiento que recién el 19 de marzo se les hizo entrega de los implementos de bioseguridad para el desarrollo de sus funciones, ocasionando que los días anteriores se hayan encontrado expuestos a contraer cualquier tipo de enfermedad.

Fuente: Lucy Mucha, Fiscal Provincial de Familia de Huamanga.

Resultado de la acción defensorial: La Presidencia de la Junta de Fiscales Superiores informó que se dotará permanentemente del material de bioseguridad a su personal.

21. AYACUCHO / Huamanga / Ayacucho

Hallazgo: El Gobierno Regional convocó a reunión de la Plataforma Regional de Defensa Civil, pese a que por la cantidad de entidades conformantes se puede producir un hacinamiento de servidores públicos con riesgo de contagio.

Fuente: Oficina de Comunicación del Gobierno Regional de Ayacucho.

Resultado de la acción defensorial: El Sub Gerente de Defensa Civil acogió nuestra recomendación y dispuso la implementación del aplicativo Zoom.

22. AYACUCHO / Huamanga / Ayacucho

Hallazgo: Tomamos conocimiento que el Programa Pensión 65 ha dispuesto el pago para las personas adultas mayores beneficiarias a partir del sábado 21 de marzo, poniendo en riesgo de contagio a este sector de la población en situación de vulnerabilidad.

Fuente: Medios digitales.

Resultado de la acción defensorial: A la espera de la respuesta.

23. AYACUCHO / Huamanga / Ayacucho

Hallazgo: La región Ayacucho no cuenta con un laboratorio que procese las muestras de casos sospechosos de coronavirus.

Fuente: Medios de prensa locales.

Resultado de la acción defensorial: El Director Regional se comprometió a remitir en el día los informes finales para la aprobación por parte del Ministerio de Salud, considerando que ya se tiene todo el equipamiento en el Hospital Regional.

24. AYACUCHO / Huamanga / San Juan Bautista

Hallazgo: Tomamos conocimiento que personal de EsSalud no autorizaba el ingreso de un varón para visitar a su cónyuge poscesareada, porque se encontraba fuera del horario de visita. Sin embargo, la necesidad obedecía a las quejas por el presunto maltrato de parte de una obstetra.

Fuente: Recurrente Zuelid Pablo Tinco.

Resultado de la acción defensorial: Se acogió la exhortación, permitiéndose el ingreso excepcional por 15 minutos del cónyuge para verificar el estado de la madre.

25. AYACUCHO / Huanta / Huanta

Hallazgo: El martes 17/03/2020 se advirtió que el personal de la PNP Huanta venía realizando labores sin portar el kit de bioseguridad; por lo que se recomendó al jefe del frente PNP VRAEM dotar de los mismos. Sin embargo, la PNP Huanta a la fecha ya vienen realizando sus funciones portando el kit de bioseguridad; no obstante, precisa el aludido jefe que dichos kits fueron dotados por la sanidad PNP Huanta y Municipalidad Provincial de Huanta

Fuente: Comunicación telefónica con Jefe del Frente Policial VRAEM

Resultado de la acción defensorial: Se logró la dotación y uso de Kits de bioseguridad al personal de la PNP Huanta; no obstante, no se cuenta con stock de los mismos para el uso en los subsiguientes días. Debido a no contar con asignación por parte del Ministerio del Interior, según precisa el Jefe del Frente Policial VRAEM.

26. AYACUCHO / Huanta / Huanta

Hallazgo: No se inició con la vacunación de neumococo a las personas adultas mayores por disposición de la DIRESA y MINSA.

Fuente: Comunicación telefónica con la Dra. Rosario Alemán, Coordinadora de la Estrategia de Inmunización de la Región Ayacucho.

Resultado de la acción defensorial: El director de la Unidad Ejecutora Red de Salud Ayacucho Norte (UERSAN), preciso cuando se autorice, se dará inicio a la vacunación a domicilio mediante brigadas conformadas por el personal de salud. Quienes contarán con los kits de bioseguridad respectivos.

27. AYACUCHO / Lucanas / Puquio

Hallazgo: Se tomo conocimiento de la detención de 03 personas que se encontraban livando licor en vía pública a horas 9:30 p.m. del día 19 de marzo de 2020, en horario de inmovilización social obligatoria para todas las personas (8:00 p.m. a 5.a.m) Cabe, señalar que las personas detenidos son Juan Carlos Llamocca Alvarez (23), Oscar Orlando Huarcaya Carrasco (21) y Germán Julian Garriazo Huamanca (24); habiendo arrojado una botella al vehiculo de serenazgo, siendo detenidos dichas personas por miembros de la Policia Nacional y conducidos a la Comisaría Sectorial de Lucanas - Puquio, permanenciando en la sala de meditación de dicha dependencia

Fuente: En entrevista telefonica con el efectivo policial de la Comisaría Sectorial de Lucanas - Puquio, Víctor Raúl Camargo Huamqui, se tomo conocimiento de la detención de: 1).- Juan Carlos Llamocca Alvarez (23) con DNI 76956721; 2) Oscar Orlando Huarcaya Car

Resultado de la acción defensorial: El representante del Ministerio encargado del caso, Dr. Roqui Valdivia Gomez , acogiendo la exhortaciones dadas, dispuso la orden de libertad de las 03 personas detenidas, mediante acta fiscal a horas 16.15 p.m. del día 20/03/2020. Bajo apercibimiento de ejercer las acciones en su contra en caso de incumplimiento por el delito de Desobediencia y Resistencia a la Autoridad dispuesto en el artículo 368 del Código Penal

28. AYACUCHO / Paucar del Sara Sara / PAUSA

Hallazgo: Se toma conocimiento que se viene realizando la campaña de vacunación a las personas adultas (mayores de 60 años) y personal de salud en la jurisdicción de la provincia de Paucar del Sara Sara. Se ha identificado que poco abastecimiento de las vacunas contra el neumococo.

Fuente: Dr. Lenin Vásquez Díaz, Director de la Microred Salud de Pausa

Resultado de la acción defensorial: La recomendación será gestionada con urgencia por la autoridad entrevistada. Caso en seguimiento.

29. AYACUCHO / Paucar del Sara Sara / Pausa

Hallazgo: En comunicación con Director de la Micro red de Salud de Pausa nos informa que no se les ha abastecido con implementos de bioseguridad para el personal de salud que labora en dicho establecimiento.

Fuente: Dr. Lenin Vásques Díaz, Director de la Micro red de Salud de Pausa

Resultado de la acción defensorial: Recomendación acogida por el director interviniente, que realizará las gestiones con carácter de urgencia. Caso en seguimiento.

CAJAMARCA

30. CAJAMARCA / Jaén / Jaén

Hallazgo: Pobladores del distrito de San Ignacio se encontraban jugando fútbol (80 personas)

Fuente: Fotos de vecinos

Resultado de la acción defensorial: La Comisaría intervino y los pobladores retornaron a sus domicilios



31. CAJAMARCA / Jaén / Jaén

Hallazgo: Alcalde de la Municipalidad distrital de Huabal y sus funcionarios se encontraban librando licor en un local a puertas cerradas.

Fuente: Redes sociales, vecinos y comisario Martín Díaz Vásquez de la Comisaría de Jaén

Resultado de la acción defensorial: El Alcalde y sus funcionarios se encuentran detenidos.

CALLAO

32. CALLAO / Callao / Callao

Hallazgo: Mediante denuncia de trabajadores, indican que en la Corte Superior de Justicia del Callao vienen presentándose problemas con respecto a la firma biométrica en un contexto en el que las medidas administrativas no pueden ser prioridad.

Fuente: Denuncia en la Central de Emergencia.

Resultado de la acción defensorial: Se verificó el cumplimiento de la priorización de medidas dispuestas desde la presidencia del Poder Judicial del Callao.



33. CALLAO / Callao / Callao

Hallazgo: Denuncia por la demora en la atención y evaluación para descarte del COVID19 de su padre y madre, ambos adultos mayores. Los dos habrían tenido contacto con una persona que estuvo recientemente en España y desde hace unos días presentan síntomas.

Fuente: Denuncia de la ciudadana Jessica Arroyo Raygada a través de la Central de emergencia.

Resultado de la acción defensorial: Se coordinó el caso para que sea evaluado lo más pronto por la Red prestacional Sabogal y se realicen los pruebas de descarte a los pacientes adultos mayores y su familia.

34. CALLAO / Callao / Callao

Hallazgo: Cuatro obstetras que laboran en el Hospital Sabogal estarían aparentemente infectadas con COVID19 y, a la fecha, no se estarían procesando debidamente los resultados de descarte.

Fuente: Comunicado del Colegio de Obstetras del Perú.

Resultado de la acción defensorial: Se tomó conocimiento que ninguna de las obstetras presenta el COVID19, descartándose mediante pruebas. Asimismo, se tomó conocimiento que desde la Red Prestacional Sabogal se harán las coordinaciones para que los establecimientos doten de suficiente implementos de bioseguridad al personal en general.

35. CALLAO / Callao / Callao

Hallazgo: El Colegio Médico del Perú solicita la intervención de la Defensoría del Pueblo ante el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, por las insuficientes medidas para dotar de implementos de bioseguridad al personal médico y en general.

Fuente: Denuncia formal del Colegio Médico del Perú.

Resultado de la acción defensorial: Se brindó la información que se viene repartiendo el material y los implementos de bioseguridad al personal en general, priorizando a aquellos que se encuentran en áreas críticas. Indican que se encuentran a la espera de una dotación mayor de implementos de bioseguridad.

36. CALLAO / Callao / Callao

Hallazgo: En algunas zonas del Callao, la ciudadanía continúa saliendo a las calles, pese a la medida de inmovilización social.

Fuente: Canal de televisión Latina y América TV.

Resultado de la acción defensorial: Se tomó conocimiento que el gobierno regional, en conjunto con la Policía Nacional, realizan monitoreo y patrullaje permanente en diversas zonas del Callao, verificando que se acaten las medidas.

37. CALLAO / Callao / Callao

Hallazgo: Ciudadano presenta queja contra la comisaría de Playa Rímac, debido a que no se le habría admitido a trámite denuncia así como pedido de constatación policial.

Fuente: Central de Emergencia.

Resultado de la acción defensorial: El superior Jiménez de la comisaría de Playa Rímac señaló que la señora Giovanna Soto Sánchez (recurrente quien presentó la queja), no acudió a la dependencia policial sino lo hecho un tercero.

38. CALLAO / Callao / Callao

Hallazgo: Presencia de personas varadas en los exteriores del Aeropuerto Jorge Chávez, quienes no se encuentran dentro de los grupos prioritarios para ser beneficiarios de los puentes aéreos brindados por el Grupo Aéreo 8 de la Fuerza Aérea del Perú.

Fuente: Central de Emergencia y Medios de Comunicación.

Resultado de la acción defensorial: Se evaluará nuestro pedido e incluirá a los gobiernos locales para la implementación de medidas.

39. CALLAO / Callao / Callao

Hallazgo: Personas asentadas en las afueras del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez en la espera de vuelos para retornar a sus lugares de residencia.

Fuente: Central de emergencia.

Resultado de la acción defensorial: Se informó que las Fuerzas armadas realizaron un tres viajes llevando a un total de 510 pasajeros con destino a Arequipa y que las personas que el día 19 y 20 de marzo estuvieron en el aeropuerto son aquellas que cuentan con pasajes aéreos cuyas fechas de viaje son de cuando se había iniciado la aplicación de la restricción establecida y, por lo tanto, tendrán que ser reprogramadas una vez que concluya el estado de excepción.

40. CALLAO / Callao / Ventanilla

Hallazgo: Vecinos del distrito de Ventanilla refieren desconocer los horarios de recojo de residuos sólidos de sus viviendas.

Fuente: Central de Emergencia.

Resultado de la acción defensorial: Se verificó que se viene difundiendo los horarios del recojo de residuos sólidos por diferentes medios de comunicación locales y las redes sociales de la comuna.

CUSCO

41. CUSCO / Cusco / Cusco

Hallazgo: Penales de La Convención y Sicuani se encuentran en alerta ante cualquier eventualidad por la pandemia COVID - 19.

Fuente: Directores de los penales

Resultado de la acción defensorial: Se espera evitar motines en estos penales.



42. CUSCO / Cusco / Cusco

Hallazgo: Centro Juvenil de Marcavalle, viene tomando medidas ante comunicado de motines en otras regiones.

Fuente: Administrador del Centro Juvenil de Marcavalle.

Resultado de la acción defensorial: Se acogió la recomendación y se espera prevenir cualquier eventualidad en el centro. Nos informó además que los menores infractores vienen recibiendo charlas del personal de salud, realizando actividades deportivas, recreativas entre otros, todo con normalidad.

43. CUSCO / Cusco / Cusco

Hallazgo: Hospital Lorena de Cusco viene implementando área de UCI para posibles casos, ya que cuenta con tres ventiladores operativos y uno en reparación. El Hospital Regional atenderá pacientes no críticos.

Fuente: Director del Hospital Antonio Lorena

Resultado de la acción defensorial: Se espera que los dos hospitales de Cusco estén preparados ante la posibilidad de incremento de casos de COVID - 19 en la Región.

44. CUSCO / Cusco / Cusco

Hallazgo: Cuarto caso confirmado con COVID - 19, se trata de un turista extranjero mayor de 40 años que se encuentra aislado en un hospedaje en la ciudad de Cusco.

Fuente: Dirección Regional de Salud - DIRESA Cusco

Resultado de la acción defensorial: Monitoreo del personal de salud a los pacientes confirmados con COVID - 19.

45. CUSCO / Cusco / Cusco

Hallazgo: Un grupo de veinte ciudadanos aproximadamente llegaron a la Oficina Defensorial de Cusco solicitando intervención para que viajen a regiones como Lima, Tacna y Puerto Maldonado.

Fuente: Mismos afectados

Resultado de la acción defensorial: La prefectura emitió un comunicado indicando que se están realizando las gestiones necesarias para el traslado de las personas varadas y llamando a la calma.

46. CUSCO / Cusco / Cusco

Hallazgo: Existen 6 muestras pendientes de resultado en la ciudad de Lima. Desde la implementación del laboratorio en Cusco, el día de hoy 20/03/2020 se tienen 26 muestras que se vienen procesando. Este laboratorio del centro de salud de Accamana en el distrito de San Jerónimo, atenderá además a las regiones de Puno, Apurímac y Madre de Dios.

Fuente: Director Regional de Salud, doctor Navarro

Resultado de la acción defensorial: Se espera que el sistema de salud este preparado ante el posible incremento de casos.

47. CUSCO / Cusco / Cusco

Hallazgo: Se ha implementado el laboratorio para descarte de COVID - 19, en el Centro de Salud de Accamana del distrito de San Jerónimo, provincia de Cusco. Las muestras serán procesadas a partir del día de hoy 20/03/2020 para emitir los primeros resultados. El tiempo para procesar una muestra, será de seis horas aproximadamente. Así mismo, se implementará y habilitará este centro de salud para la atención de casos de COVID - 19.

Fuente: Jefe de inteligencia sanitaria de la Dirección Regional de Salud Cusco

Resultado de la acción defensorial: Se espera la implementación adecuada del Centro de Salud y laboratorio para la detección de COVID - 19 en Cusco.

48. CUSCO / Cusco / Cusco

Hallazgo: Existen 3125 internos en el penal de varones y 225 internas en el penal de mujeres de Cusco, estando el primero en riesgo de salud por encontrarse en condiciones de hacinamiento. Además hubo intento de motín.

Fuente: Directores de los penales de varones y mujeres de Cusco

Resultado de la acción defensorial: Por recomendación de la Defensoría del Pueblo se suspendió las visitas a los internos de ambos centros penitenciarios. Por otro lado se espera evitar motines. El General Patiño de la PNP, indicó que la seguridad externa de ambos penales está garantizada.

HUANCAVELICA

49. HUANCAVELICA / Huancavelica / Huancavelica

Hallazgo: Se ha observado que existe hacinamiento de usuarios en el Mercado de Abastos de Huancavelica que hasta la fecha no ha podido ser ordenado; no se evidencia coordinación entre PNP y Municipalidad Provincial de Huancavelica.

Fuente: Whatsapp del Centro de Operaciones de Emergencia Regional

Resultado de la acción defensorial: El Gerente de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Huancavelica se desplazó al mercado a fin de intentar implementar las recomendaciones mediante acciones coordinadas policía municipal y la Policía Nacional.



HUÁNUCO

50. HUÁNUCO / Huánuco / Huánuco

Hallazgo: Preocupación de abastecer de agua potable a los asentamientos humanos donde no hay servicios de agua por redes.

Fuente: Redes sociales

Resultado de la acción defensorial: SEDA Huánuco garantizó la distribución de agua a los asentamientos humanos, duplicando las cuadrillas para la atención con carros cisternas.



51. HUÁNUCO / Huánuco / Huánuco

Hallazgo: Se tomó conocimiento que se suspendería la aplicación domiciliaria de las vacunas contra el neumococo en la Red de Salud de Leoncio Prado

Fuente: Licenciada Jessica Pacheco Ruiz, Directora de la Estrategia de Inmunizaciones de la Red de Salud de Leoncio Prado.

Resultado de la acción defensorial: La Directora de Salud de las Personas de la DIRESA, doctora Karen Chombines Andía, informó que la suspensión de la aplicación domiciliaria de las vacunas contra el Neumococo es por disposición del MINSA.

52. HUÁNUCO / Huánuco / Huánuco

Hallazgo: Las muestras de descarte del COVID- 19 se están enviando dos veces a la semana, ante la falta de transporte público

Fuente: Facebook Huánuco Informa, periodista Luis Angel Palacios Gamboa

Resultado de la acción defensorial: Luego de las coordinaciones con ESSALUD Huánuco las muestras serán enviadas: un día con su vehículo y al día siguiente con un vehículo del Gobierno Regional, ello hasta que funcione el laboratorio para el procesamiento de muestras del COVID 19 de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (el próximo lunes 23 de marzo)

53. HUÁNUCO / Huánuco / Huánuco

Hallazgo: Falta de transporte para personal de salud.

Fuente: Facebook - José Trujillo Rubin

Resultado de la acción defensorial: La Universidad Nacional Hermilio Valdizán puso un bus a disposición del Gobierno Regional para el traslado del personal de salud. El Gobierno Regional brindará al conductor y el combustible, asimismo, ya han publicado en sus redes sociales el punto de partida, el recorrido y los horarios por la mañana, al mediodía y en la noche.

54. HUÁNUCO / Leoncio Prado / Pueblo Nuevo

Hallazgo: Desborde del río Anda afectó el Establecimiento de Salud de Pueblo Nuevo, causando pérdidas de medicamentos, vacunas (entre ellas 150 contra el Neumococo), guantes, mascarillas y bienes como computadoras, refrigeradoras, congeladora y 1 equipo dental, además de las historias clínicas. Hasta el momento ninguna autoridad se habría constituido a atender la emergencia.

Fuente: Medios de comunicación.

Resultado de la acción defensorial: En respuesta a la recomendación, personal de Defensa Civil de la Municipalidad de Leoncio Prado se constituyó al distrito de Pueblo Nuevo, trasladando al personal Policial de la Base de Tulumayo en Pueblo Nuevo. Por su parte la Red de Salud de Leoncio Prado movilizó a su Equipo de Monitoreo de Emergencias y Desastres (EMED) al establecimiento de salud de Pueblo Nuevo para evaluar los daños y adoptar acciones. En seguimiento.

55. HUÁNUCO / Leoncio Prado / Rupa Rupa

Hallazgo: 4 trabajadores de vigilancia de la I.E "Sagrada Familia Fe y Alegría continuaban trabajando en dicho centro educativo, sin embargo, no les han brindado el Kit de higiene (mascarillas, tapa bocas, guantes, papel toalla y otros) a fin de prevenir el contagio del COVID-19, encontrándose expuesto en la actualidad.

Fuente: Ciudadano Grover Ernesto Rosales Angulo, DNI 73362454. Trabajador de vigilancia de la I.E. Sagrada Familia

Resultado de la acción defensorial: En atención a nuestra recomendación la directora de la I.E Sagrada Familia, Lic Elizabeth Huamán Camacho, se adquirió y distribuyó los insumos de bioseguridad a los 03 vigilantes y 01 volante que se encuentran laborando actualmente. El kit contiene: mascarillas, guantes, jabón líquido, alcohol, papel toalla y papel higiénico.

56. HUÁNUCO / Leoncio Prado / Tingo María

Hallazgo: Se tomó conocimiento del desabastecimiento de Kit de bioseguridad para el personal del Hospital de Tingo María.

Fuente: Facebook - Tingo TV

Resultado de la acción defensorial: El Sub director de la DIRESA informó que a más tardar el día de mañana se estaría enviando los kits al Hospital de Tingo María.

ICA

57. ICA / ICA / SANTIAGO

Hallazgo: La comisaría del distrito de Santiago tiene sus patrulleros malogrados y no puede intervenir en zonas alejadas para controlar el cumplimiento del estado de emergencia.

Fuente: Comisario de Santiago

Resultado de la acción defensorial: El general informó que ya dispuso patrulleros y personal para apoyar a la dependencia policial de Santiago.



JUNIN

58. JUNÍN / Chanchamayo / Chanchamayo

Hallazgo: En las diversas intervenciones que viene realizando la policía nacional y la municipalidad se pudo verificar que el personal no cuenta con indumentaria de bioseguridad.

Fuente: Redes sociales (Whatsapp) del Comité Provincial de Seguridad Ciudadana Chanchamayo.

Resultado de la acción defensorial: Informaron que cumplirán con la entrega de implementos de bioseguridad.



59. JUNÍN / Chanchamayo / San Ramón

Hallazgo: En entrevista con funcionarios del sector salud, se pudo conocer que a la fecha las vacunas de neumococo se han agotado.

Fuente: Entrevista telefónica

Resultado de la acción defensorial: Se nos informó que ya se ha iniciado los trámites para el pedido de vacunas, por lo que se informó que para el lunes 23 de marzo estarán llegando más vacunas.

60. JUNÍN / Huancayo / Huancayo

Hallazgo: Refieren que en los barrios de Auquimarca, Las Palmas y Retamas el agua esta filtrandose a las viviendas por la rotura de una tubería. Se han comunicado con la entidad prestadora del servicio de saneamiento y no tienen respuesta

Fuente: Radio Exitosa

Resultado de la acción defensorial: Refiere que realizarán la inspección, puntualizando que no llegó a la empresa ningún reclamo hasta el momento.

Se está realizando el seguimiento desde la oficina defensorial.

61. JUNÍN / Huancayo / Huancayo

Hallazgo: Los choferes de los camiones recolectores de basura de la empresa Diestra, que presta el servicio público municipal por tercerización, están desarrollando sus labores sin protección.

Fuente: Radio 1550

Resultado de la acción defensorial: Se está realizando el seguimiento: el día de hoy 20.3.2020 se realizará al supervisión y se pondrán en contacto con al oficina defensorial de Junín.

62. JUNÍN / Huancayo / Huancayo

Hallazgo: Se identificó el riesgo de la población de adultos mayores por el pago de pensión 65

Fuente: De oficio

Resultado de la acción defensorial: Informó que el lunes 23 se iniciará con el pago. En esa medida, adoptarán las siguientes medidas: (i) en las colas se deberá respetar una distancia de un metro entre las personas, por lo que ya se ha coordinado con el Banco de la Nación para que en las ventanillas solo se atienda a 80 personas; (ii) en el transcurso de la mañana se reunirá con la Policía Nacional y el Ejército para la salvaguarda del orden y control.

63. JUNÍN / Huancayo / Huancayo

Hallazgo: Luego de que el Gobernador Regional revelara que existen 10 casos confirmados de COVID 19, personas desconocidas difundieron por redes sus nombres.

Fuente: De oficio

Resultado de la acción defensorial: El jefe de Epidemiología Luis Zuñiga Villacresis se entrevistó con el Gobernador Regional y el personal de la Dirección Regional de Salud implicado, prohibiendo toda declaración. Solo el Jefe de Epidemiología brindará declaraciones.

64. JUNÍN / Satipo / Satipo

Hallazgo: La coordinadora de inmunizaciones de la Red Salud Satipo, Lic. Magda Monge Egoavil, precisó que a la fecha se les ha agotado la vacuna de la influenza correspondiente al stock cepa 2019. El nuevo stock 2020 recién llegará entre abril o mayo del presente año. Asimismo, indicó que el pasado año 2019 vacunaron aproximadamente a 3500 adultos mayores y el presente año a 800.

Fuente: Gestión Defensorial

Resultado de la acción defensorial: Informaron que estará llegando la vacuna en abril. Se está haciendo el seguimiento para que todas las IPRESS de la Red de Salud Satipo se encuentren abastecidos de la vacuna de la influenza (cepa 2020) oportunamente.

LA LIBERTAD

65. LA LIBERTAD / Trujillo / Huanchaco

Hallazgo: Los teléfonos públicos del Penal de Mujeres de Trujillo no se encontraban operando, lo cual imposibilitaba la comunicación de las internas con sus familiares.

Fuente: Directora del Penal de Mujeres de Trujillo

Resultado de la acción defensorial: Se repararon las líneas de los cuatro teléfonos públicos del penal de mujeres de Trujillo, y a su vez, se habilitaron cuatro teléfonos adicionales, para que las internas mantengan comunicación con sus familiares.



66. LA LIBERTAD / Trujillo / Trujillo

Hallazgo: Se nos informó, que en las viviendas de los pacientes con el COVID-19, no se estaría contemplando el recojo adecuado de residuos sólidos, esto, debido a que se desconoce la ubicación de sus domicilios.

Fuente: Gerente del Servicio de Gestión Ambiental de Trujillo

Resultado de la acción defensorial: Se elaborará un plan de recojo, en el cual, el mismo Sector Salud colaborará con equipamiento y personal especializado.

67. LA LIBERTAD / TRUJILLO / TRUJILLO

Hallazgo: Un ciudadano trujillano indicó que ingresó sus datos en la página web de la Policía Nacional para obtener su pase de tránsito pero no obtuvo respuesta.

Fuente: Comunicación telefónica

Resultado de la acción defensorial: Se mantuvo comunicación con el ciudadano e informó que, efectivamente, había recibido el pase y código de verificación; sin embargo, aparentemente, se le habría mal informado respecto a que debía ingresar nuevamente el código.

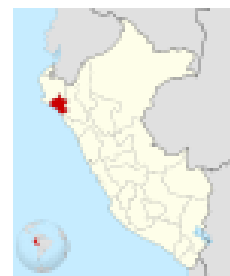
LAMBAYEQUE

68. LAMBAYEQUE / Lambayeque / Jayanca

Hallazgo: Las empresas exportadoras, Proserla, Beta Jayanca y Gandules, se encuentran realizando actividades con sus trabajadores (más de 4000) sin las medidas de bioseguridad y, además, incumpliendo con la declaratoria de Estado de Emergencia por el COVID-19.

Fuente: Llamada anónima - Intervención de oficio.

Resultado de la acción defensorial: Hoy por la mañana, se realizó la visita de inspección por parte de SUNAFIL, la Fiscalía de Prevención del Delito y de la comisaría de Jayanca. Las autoridades mencionadas, visitaron las empresas y exhortaron a los representantes acaten el cumplimiento de las medidas de bioseguridad y de la declaratoria de Estado de Emergencia. Se continúa con el seguimiento.



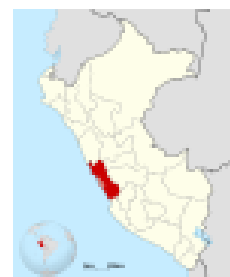
LIMA

69. LIMA / Callao / Callao

Hallazgo: Grupos de pasajeros en exteriores del aeropuerto Jorge Chavez esperando embarcar pese a cierre de fronteras.

Fuente: Medios de prensa

Resultado de la acción defensorial: La empresa Dafisalud accede a pedido.



70. LIMA / Cañete / Nuevo Imperial

Hallazgo: Supervisar el cumplimiento de las medidas de aislamiento en el distrito y que la municipalidad disponga del personal necesario.

Fuente: Daniel Sánchez, subgerente de Defensa Civil

Resultado de la acción defensorial: Se recomendó que se coordine el trabajo de fiscalización con personal de la Policía Nacional y disponga el material necesario para que los trabajadores municipales no se vean expuestos al contagio durante sus labores.

71. LIMA / Cañete y Yauyos / Cañete y Yauyos

Hallazgo: Ejército Peruano no opera en las provincias de Cañete y Yauyos, y la presencia policial es insuficiente para hacer cumplir el estado de emergencia sanitaria.

Fuente: Comandante PNP Valer y subprefecta de Yauyos, Elena Gonzáles.

Resultado de la acción defensorial: Se cumpla con el estado de emergencia sanitaria, en beneficio de los ciudadanos de la provincias de Cañete y Yauyos

72. LIMA / Huarochiri / San Antonio

Hallazgo: La Municipalidad de San Antonio, provincia de Huarochirí, en coordinación con el MVCS, y SEDAPAL, realizará la distribución de agua en las zonas que no cuentan con acceso a redes de agua y desagüe durante el estado de emergencia. Esta distribución se realiza a través de camiones cisterna dirigidas con presencia del Ministro de Vivienda.

Fuente: Medios de comunicación local

Resultado de la acción defensorial: La población se muestra informada de los puntos de distribución de agua.

73. LIMA / Huaura / Huacho

Hallazgo: 317 servidores de salud , entre médicos, enfermeros, obstetras, técnicos y personal de limpieza que laboran en la Red Asistencial Huacho, tienen pendiente recibir el pago de sus salarios de los meses de noviembre y diciembre de 2019 por parte de la Dirección Regional de Salud (Diresa) de Lima.

Fuente: Jefe de la Red Asistencial de Salud Huacho

Resultado de la acción defensorial: A la espera de atención.

74. LIMA / Lima / Ate

Hallazgo: La recurrente precisó que cuenta con la EPS Pacifico por lo que se procedió a orientar.

Fuente: Twitter

Resultado de la acción defensorial: La recurrente se comunicó con la EPS Pacifico y le dijeron que asistirán el día de mañana para la toma de muestra y descarte de COVID19.

75. LIMA / Lima / Chorrillos, Santiago de Surco, San Juan de Miraflores, Villa El Salvador

Hallazgo: A las 20:00 horas del 19 de marzo, se tomó conocimiento de una interrupción arbitraria del servicio de energía eléctrica que afectó a diversos distritos de Lima sur, situación que causó alarma en la población considerando el contexto de declaratoria de emergencia nacional y la orden de inmovilización social obligatoria decretada.

Fuente: Redes sociales

Resultado de la acción defensorial: El funcionario confirmó que el servicio eléctrico fue repuesto a las 20:15 horas.

76. LIMA / Lima / Comas

Hallazgo: En el Centro de Salud de Sangarara, del distrito de Comas se evidencian largas colas de los vecinos para ser vacunados contra el neumococo.

Fuente: <https://www.facebook.com/prensaradiocomas>

Resultado de la acción defensorial: En gestión

77. LIMA / Lima / Independencia

Hallazgo: Luego de recibir de tres quejas de ciudadanos -quienes desde el lunes solicitan que se les tome la muestra de hisopado al haber estado en contacto con personas positivas a la prueba del COVID19- nos comunicamos con el jefe de Epidemiología de la DIRISS Lima Norte, doctor Cayllahua, quien manifestó su preocupación porque no cuenta con material para realizar las muestras. A la fecha, tendrían pendiente 200 personas para tomar las muestras de hisopado.

Fuente: Jefe de Epidemiología de la DIRIS

Resultado de la acción defensorial: En gestión.

78. LIMA / Lima / Independencia (Plaza Norte)

Hallazgo: Trabajadores de la agencia Plaza norte del Banco de la Nación -a través de un video-denunciaron no contar con mascarillas para brindar atención.

Fuente: Videos enviados por trabajadora del Banco de la Nación.

Resultado de la acción defensorial: Se pudo acreditar la disposición de mascarillas con el cargo del envío de las mismas.

79. LIMA / LIMA / La Molina

Hallazgo: Personal médico del Hospital I Carlos Alcántara Butterfield

Fuente: Centro de atención virtual

Resultado de la acción defensorial: El director recibió la visita del gerente de la Red de salud, doctor Santillán, quien precisó que había el compromiso de impulsar las contrataciones de mayor personal e implementos.

80. LIMA / Lima / Lima

Hallazgo: Página web de Essalud se encuentra desactualizada en perjuicio de los pacientes que requieren vacuna neumoco

Fuente: Centro de atención virtual

Resultado de la acción defensorial: Se actualizó la pagina web de ESSALUD.

81. LIMA / Lima / Lima Sur

Hallazgo: Se detectó presunta demora entre la realización de la prueba de hisopado y la respuesta a los resultados de descarte de infección por COVID19.

Fuente: César Carreño, gerente de la Central de Operaciones.

Resultado de la acción defensorial: A la espera de atención.

82. LIMA / Lima / Los Olivos

Hallazgo: Estudiantes de la Universidad Privada del Norte, se quejan porque se han iniciado las matrículas del ciclo académico I-2020, exigiendo el pago de la pensión de enseñanza que aun no se ha dado. Además, se le ha indicado que se realizará el cambio de modalidad de enseñanza virtual, cuando se realiza un pago por modalidad presencial.

Fuente: Frente Estudiantil de la Universidad Privada del Norte.

Resultado de la acción defensorial: A la espera de atención.

83. LIMA / Lima / Lurin

Hallazgo: Se mantuvo comunicación con Pedro Alarco, gerente municipal de Lurín, quien refirió que el distrito y los servicios públicos se prestan con normalidad, cuentan con implementos de seguridad para el personal y la limpieza de inmuebles, apoyo del serenazgo municipal a la PNP, los centros de salud y CLAS funcionan sin interrupción. Aún no hay casos reportados positivos. Sin embargo, refiere que los recursos municipales se están agotando porque no hay recaudación por lo que mencionó que solicitará que el Ministerio de Economía y Finanzas habilite partidas o asigne recursos adicionales para poder cubrir estas necesidades.

Fuente: Pedro Alarco, gerente municipal de Lurín.

Resultado de la acción defensorial: Funcionario se comprometió a brindar información sobre resultados de coordinaciones.

84. LIMA / LIMA / MIRAFLORES

Hallazgo: El cuerpo de la segunda víctima de COVID19, un hombre de 69 años, permanece en su departamento en Miraflores, pese a que falleció en la tarde del jueves 19. El personal médico y agentes de la policía Nacional señalaron que esto se debe a que el Ministerio Público cuenta con personal capacitado para esta labor.

Fuente: Medios de comunicación

Resultado de la acción defensorial: Se tomó conocimiento que el Minsa trabajará un protocolo para el recojo de cadáveres por COVID19 en domicilios.

85. LIMA / Lima / Miraflores

Hallazgo: La joven Siara Horna Morales acudió a la Comisaría de Miraflores para denunciar a un sujeto que habría estado grabando sus partes íntimas por debajo de su falda.

Fuente: Redes sociales

Resultado de la acción defensorial: Seguimiento del caso que se encuentra en conocimiento de la fiscalía.

86. LIMA / Lima / Pueblo Libre

Hallazgo: Omisión de atención médica y suspensión de operación programada a una persona adulta mayor.

Fuente: Centro de atención virtual

Resultado de la acción defensorial: Se efectuará seguimiento manteniendo comunicación con diferentes autoridades del nosocomio, a fin de verificar que esta situación no resulte perjudicial para la paciente.

87. LIMA / Lima / Rimac

Hallazgo: Familiares del paciente de 47 años fallecido en el Hospital 2 de Mayo de Lima expresaron su preocupación debido a que el personal del hospital requería que acudiesen al nosocomio a fin de realizar los trámites para la incineración del paciente pese a que los dos únicos familiares directos también tienen diagnóstico positivo por COVID19.

Fuente: María Velásquez Murga, hermana del fallecido.

Resultado de la acción defensorial: Se incineró el cadáver.

88. LIMA / Lima / San Bartolo

Hallazgo: Personal PNP no cuenta con el suficiente abastecimiento de mascarillas para prevenir el COVID19.

Fuente: Entrevista telefónica con el oficial Ríos Ríos de la comisaria de San Bartolo.

Resultado de la acción defensorial: A la espera de atención.

89. LIMA / Lima / San Juan de Miraflores

Hallazgo: Seguimiento a la toma de muestras en el Hospital Maria Auxiliadora con el siguiente resultado: personas en cuarentena: 6; casos confirmados: 2; casos descartados: 40; personas de alta: 0; personas fallecidas: 0; número de muestras: 48; número de muestras procesadas: 42; número de muestras pendientes: 6. Los resultados son procesados entre 12 y 48 horas, la notificación de resultados positivos y negativos se efectúa en el transcurso del día. A la fecha de corte no tienen resultados pendientes de notificar.

Fuente: Dr. José Perea, médico epidemiólogo del Hospital Maria Auxiliadora

Resultado de la acción defensorial: Brindar una detección oportuna de los presuntos pacientes sospechosos y una atención eficiente de aquellos que han sido detectados.

90. LIMA / Lima / San Luis

Hallazgo: Incertidumbre en la tramitación de las solicitudes de reembolso de pacientes con seguro de Saludpol.

Fuente: Centro de atención virtual

Resultado de la acción defensorial: Todas las personas que tienen trámite de reembolso y cuyo vencimiento se dé en periodo de estado de emergencia podrán efectuar el cobro en abril sin problemas.

91. LIMA / LIMA / SAN MARTIN DE PORRES

Hallazgo: El ciudadano Daniel Navarro Cabello (identificado con DNI 10625926), del distrito de San Martín de Porres, refirió que registró sus datos personales en el enlace de la Plataforma Digital Unica del Estado Peruano a fin de obtener el pase especial de tránsito; sin embargo, al recibir el reporte automático del pase figura el número de su DNI como correcto, pero el nombre errado (Darío Utrilla), otro ciudadano que sería personal de salud, según el reporte.

Fuente: Comunicación telefónica

Resultado de la acción defensorial: A la espera de atención.

92. LIMA / Lima / San Miguel

Hallazgo: Presunta agresión física hacia una joven en el distrito de San Miguel.

Fuente: Redes sociales

Resultado de la acción defensorial: Pese a no tratarse de un caso de flagrancia, se coordinó la adecuada atención por parte de la Policía Nacional y el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

93. LIMA / Lima / Santa Anita

Hallazgo: La Municipalidad Distrital de Santa Anita, en conjunto con la PNP realiza la intervención a vehículos en prevención del COVID19. El operativo se realizó por las avenidas Los Chancas y Eucaliptos. Las personas que no portaban documentos o permiso para circular fueron llevados a la comisaría de Santa Anita.

Fuente: El Gerente municipal, Alfred Silva y Facebook municipal.

Resultado de la acción defensorial: Se visibiliza que somos aliados estratégicos y trabajamos en favor de la población.

94. LIMA / Lima / Santa Rosa de Quives

Hallazgo: La empresa China, Road And Brige Coporation (CRBC) quien ejecuta la obra de mejoramiento, rehabilitación y conservación de la carretera Lima - Canta Huayllay, viene incumpliendo la cuarentena dictada por el gobierno, teniendo como Centro de Operaciones en el anexo de Culhuay, distrito de Huaros, provincia de Canta

Fuente: Pobladores de Santa Rosa de Quives.

Resultado de la acción defensorial: La empresa Road And Brige Coporation (CRBC) dejó de laborar, cumpliendo la cuarentena.

95. LIMA / Lima / Villa El Salvador

Hallazgo: Falta de dotación de equipo de bioseguridad (mascarillas, guantes) al personal de limpieza pública de la Municipalidad de Villa El Salvador.

Fuente: Reportero de radio Santa Rosa se comunicó al móvil institucional.

Resultado de la acción defensorial: Se mantuvo comunicación con el ingeniero Bryan Amasifuen Delgado, subgerente de Limpieza Pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, quien indicó que se renovaron los elementos de bioseguridad para los operarios, proporcionándoles mascarillas y guantes de seguridad. Al recibir el correo electrónico y habiendo tomado conocimiento del hecho a través de redes sociales, se realizó una supervisión a las labores del personal, algunos quienes indicaron que la mascarilla producía mucho calor y el uso de guantes dificultaba su labor. Ante ello, el funcionario insistió en la necesidad del uso de estos elementos. Por otro lado, indicó que desde el 17 de marzo, mantiene una pequeña reunión con los operarios, en sus diversos horarios, antes que salgan a su jornada diaria para expresar la importancia de su actividad y su propia protección. Se sugirió mantener una supervisión constante a los trabajadores para que usen los elementos necesarios para sus labores.

96. LIMA / Lima / Villa El Salvador

Hallazgo: Se efectuó seguimiento a la toma de muestras ante el Hospital de Emergencias de Villa El Salvador con el siguiente resultado: personas en cuarentena 21 , casos confirmados 8, casos descartados 111, personas de alta 0, personas fallecidas 0, número de muestras 140, número de muestras procesadas 119, número de muestras pendientes 21. Los resultados son procesados entre 48 y 72 horas, la notificación de resultados positivos y negativos se efectúa en el transcurso del día. A la fecha de corte, no tienen resultados pendientes de notificar. Asimismo, señala que existe un aplicativo en la web del Instituto Nacional de Salud en el que se pueden consultar los resultados con el ingreso del DNI.

Fuente: Dr. Carlos León, director del Hospital de Emergencias de Villa El Salvador.

Resultado de la acción defensorial: Brindar una detección oportuna de los presuntos pacientes sospechosos y una atención eficiente de aquellos que han sido detectados.

97. LIMA / Lima Metropolitana / Lima metropolitana

Hallazgo: Demora del Minsa y Essalud en la entrega de vacunas contra el neumococo, hacia centro de salud.

Fuente: Medios de comunicación

Resultado de la acción defensorial: Las municipalidades requeridas accedieron y ponen a disposición del Minsa Essalud su infraestructura y personal para que mediante brigadas inmunicen a domicilio a grupos vulnerables

98. LIMA / Lima Sur / Lima Sur

Hallazgo: Personal asistencial del Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado, nos comunicó que se está obligando a asistir a su centro laboral a siete mujeres gestantes.

Fuente: Federico Tong, gerente central de Atención al asegurado.

Resultado de la acción defensorial: A la espera de atención.

99. LIMA / YAUYOS / YAUYOS

Hallazgo: La subprefecta de la provincia de Yauyos reporta que el puesto de salud de la zona norte de Yauyos no cuenta con alcohol, jabón, guantes, papel toalla y mascarillas para atención a pacientes. Solo tienen mascarillas desechables.

Fuente: Subprefecta de Yauyos, Elena Gonzales.

Resultado de la acción defensorial: A la espera de atención.

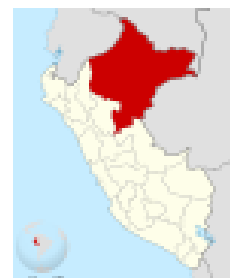
LORETO

100. LORETO / Maynas / Punchana

Hallazgo: A través, de una denuncia anónima se conoció que el personal de limpieza de la Municipalidad de Punchana no utiliza mascarillas durante el recojo de basura.

Fuente: Trabajadora que no quiso identificarse y envió un video

Resultado de la acción defensorial: Se logró que el Gerente de Servicios Públicos se comprometiera a subsanar la situación el día de hoy, pese a las dificultades para la adquisición de los insumos.



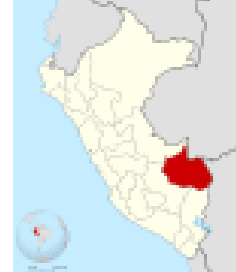
MADRE DE DIOS

101. MADRE DE DIOS / Tambopata / Tambopata

Hallazgo: Personal asistencial del Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado, nos comunicó que se está obligando a asistir a su centro laboral a 7 mujeres gestantes.

Fuente: Trabajadora del Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado

Resultado de la acción defensorial: El Director acató nuestra recomendación y las trabajadoras procedieron a retirarse hacia sus domicilios.



MOQUEGUA

102. MOQUEGUA / Mariscal Nieto / Mariscal Nieto

Hallazgo: El ómnibus en el que salían de la ciudad se encontraban en el puente de Montalvo impedidos de continuar hacia su destino Arequipa

Fuente: Llamada telefónica a teléfono institucional

Resultado de la acción defensorial: Se dispuso que el bus continúe rumbo a su destino



103. MOQUEGUA / Mariscal Nieto / Moquegua

Hallazgo: Trabajador de empresa minera Anglo American Quellaveco, no pudo trasladarse a su domicilio por descoordinaciones con su empleador. Preciso que no cuenta con recursos económicos para solventar su estadía en Moquegua.

Fuente: Comunicación por teléfono de emergencia

Resultado de la acción defensorial: Se le brindó atención al trabajador

104. MOQUEGUA / Mariscal Nieto / Moquegua

Hallazgo: Ciudadano que presenta síntomas de COVID 19, con antecedente de haber viajado a Tacna y Cusco, no fue atendido por el personal de salud

Fuente: Teléfono de emergencia

Resultado de la acción defensorial: Se le brindó atención médica y se cumplió con tomarle la muestra de hisopado, se le informó al ciudadano como conocer los resultados de su prueba en la web

PASCO

105. PASCO / PASCO / Yanacancha

Hallazgo: A través de una llamada telefónica al celular de emergencia se tomó conocimiento que en el Pueblo Joven Columna Pasco, sector V, que tiene aproximadamente 1000 personas, no se viene realizando la limpieza pública y recojo de residuos sólidos de dicha zona

Fuente: Llamada telefónica al celular de emergencia

Resultado de la acción defensorial: La funcionaria manifestó que debido a la emergencia se vienen realizando la limpieza de acuerdo a un cronograma establecido, y tras la acción de persuasión dispuso que de manera urgente se priorice dicha zona. Lo La funcionaria manifestó que debido a la emergencia, se vienen realizando el servicio de limpieza pública de acuerdo a un cronograma establecido. Después de la acción realizada se dispuso priorizar dicha zona, lo cual, fue corroborado con registros fotográficos



PIURA

106. PIURA / Piura / Castilla

Hallazgo: El ciudadano Juan Manuel Alzamora Aponte de 60 años de edad informó tener los síntomas de una insuficiencia respiratoria. Agrega que estuvo llamando desde el día de 18 de marzo al 113 para que se acerque un personal de salud a evaluarlo y no ha podido comunicarse. Invoca la intervención de la oficina para que puedan contactarlo con personal de salud de Piura para su evaluación.

Fuente: Llamada a la línea de emergencia, ciudadano Juan Manuel Alzamora Aponte. (celular 969991508)

Resultado de la acción defensorial: Se dispuso la coordinación con el doctor Arnaldo Lachira, jefe del Centro Médico Essalud Castilla, quien se puso en contacto con el ciudadano y viene realizando su monitoreo. Esta información fue corroborada con el ciudadano, quien agradeció la intervención.



107. PIURA / Piura / Piura

Hallazgo: El 18 de marzo se tomó conocimiento que en la agencia del Banco de la Nación del distrito de Castilla, tres personas mayores de 60 años laboraban en atención al público (ventanilla), por lo que solicitan la intervención de la Defensoría del Pueblo al considerar que está en riesgo su salud.

Fuente: Llamada a la línea de emergencia de la ciudadana Giovanna Lucía Vallebuona Worthy, DNI 40849309

Resultado de la acción defensorial: El 19 de marzo, el señor Fernando Cevallos, Administrador del Banco de la Nación, informó que se habría dispuesto que las tres trabajadoras mayores de 60 años retornen a sus domicilios. La ciudadana recurrente agradeció la intervención defensorial.

108. PIURA / Piura / Piura

Hallazgo: La señorita Liliana Abramonte Rivas, informó que se encuentra delicada de salud, en la madrugada ha presentado insuficiencia respiratoria, tiene dolor de cabeza constante y fiebres. Agrega que no cuenta con medicina y en el seguimiento telefónico que le han realizado le dicen que debe acercarse a Emergencia del Hospital. Agrega que está aislada en su cuarto, lejos de su familia; pero considera peligroso salir de su casa.

Fuente: Llamada a la línea de emergencia, ciudadana Liliana Abramonte Rivas, DNI 02897484.

Resultado de la acción defensorial: El Gerente de la Red Asistencial de Essalud y la Directora del Hospital Jorge Reátegui, informaron que se dispuso que personal médico acuda al domicilio de la ciudadana. A las 10:26 horas se tomó conocimiento que personal asistencial fue al domicilio de la recurrente para su evaluación.

PUNO

109. PUNO / Azangaro / San Anton

Hallazgo: En el distrito de San Anton la feria comercial se ha suspendido, pero un grupo de comerciantes del distrito de Asillo en sus carros se trasladaron a la feria del mencionado distrito, a fin de que puedan vender sus productos.

Fuente: Sub Prefecto del distrito de San Anton

Resultado de la acción defensorial: Tanto la Policía y la Sub Prefectura del distrito de San Anton mediante megáfono hicieron que los comerciantes de Asillo regresen a su localidad y se suspendió dicha feria.



110. PUNO / Puno / Puno

Hallazgo: Tomamos conocimiento que solamente había un personal de salud en área de Emergencia del Hospital Manuel Butrón de Puno, donde se encontraban seis pacientes.

Fuente: Llamada telefónica de una ciudadana.

Resultado de la acción defensorial: El doctor Humberto Vera informó que ya se encuentran personal asistencial en el servicio de emergencia en el Hospital Manuel Butrón.

SAN MARTIN

111. SAN MARTÍN / Moyobamba / Moyobamba

Hallazgo: Se tomó conocimiento sobre un presunto motín en el establecimiento penitenciario de Moyobamba, donde se habrían realizado disparos al aire

Fuente: Genios TV

Resultado de la acción defensorial: Se contribuyó a retomar la calma y se informe sobre las implicancia del COVID-19 con la finalidad de protegerlos sobre un posible contagio.



112. SAN MARTÍN / Moyobamba / Moyobamba

Hallazgo: Se solicita la intervención del personal de la OD San Martín para atender a un grupo de personas varadas en la ciudad de Tarapoto con el fin de acceder a un vuelo excepcional. El Gobierno Regional de San Martín publicó un comunicado con líneas de emergencia para que los ciudadanos que se encuentran en esta situación se inscriban, sin embargo, nadie contesta a los teléfonos de contacto.

Fuente: Queja de la recurrente Elizabeth Melisa Torres Sotomayor

Resultado de la acción defensorial: Se logró que las personas que se encuentran s en la ciudad de Tarapoto pueda acceder a la inscripción por parte de las autoridades con el fin de evaluar su trasladado en un vuelo excepcional; del mismo modo, se gestionó que los ciudadanos/as reciban información por parte del personal de salud y del Gobierno Regional de San Martín.

113. **SAN MARTÍN / Moyobamba / Moyobamba**

Hallazgo: Ante el primer caso de COVID – 19 en San Martín, se solicitó nuestra intervención con la finalidad de obtener la lista de pasajeros que compartieron con el paciente el vuelo de Lima a Tarapoto en la aerolínea Latam (2256), a las 221:46 horas, del día 16 de marzo. Hasta la fecha, solo se cuenta con 15 nombres, los representantes de la empresa en San Martín no brindan mayor información; por tanto, urge la lista completa de pasajeros para una adecuada intervención de las autoridades.

Fuente: Petitorio de la recurrente Milagros del Pilar Sanchez Vargas.

Resultado de la acción defensorial: Se logró que la aerolínea brinde información a la Dirección Regional de Salud con el fin de contactar a los pasajeros con el propósito de practicarles las pruebas respectivas e informarles el protocolo de atención.

114. **SAN MARTÍN / Moyobamba / Yantalo**

Hallazgo: Se tomó conocimiento, a traves, de medios de comunicación que trabajadores/as de salud del distrito de Yantalo, Provincia de Moyobamba se encuentran realizando actividades sin contar con el kit de bioseguridad para la atención a la ciudadanía.

Fuente: Redio Interactiva

Resultado de la acción defensorial: En proceso, se espera obtener como resultado que el personal de la salud cuente con el kid de materiales de bioseguridad .

115. **SAN MARTÍN / San Martín / Tarapoto**

Hallazgo: El personal del MOD Tarapoto viene realizando seguimiento al abastecimiento de vacunas de Neumococo para los adultos mayores de 60 años y las personas con alguna comorbilidad (hipertensos, personas diabéticas, con obesidad mórbida o asmáticos) en los establecimientos del Ministerio de Salud y EsSalud.

Fuente: Primera Adjuntía

Resultado de la acción defensorial: Con las gestiones se busca garantizar la dotación respectiva de vacunas de neumococo en los establecimientos de salud.

116. **SAN MARTÍN / San Martín / Tarapoto**

Hallazgo: Mediante los medios de comunicación local se difundió las declaraciones del Gobernador Regional de San Martín, quien indicó que se viene empadronando a los ciudadanos/as que se encuentran en Lima y desean retornar a San Martín; no obstante, se identificaron deficiencias en el empadronamiento.

Fuente: Entrevista en Radio Tropical del Dr. Pedro Bogarín Vargas.

Resultado de la acción defensorial: Se logró el adecuado empadronamiento de personas varadas en Tarapoto.

117. **SAN MARTÍN** / Tarapoto / Tarapoto

Hallazgo: 100 personas viajaron en la aerolínea Latam el 16 de marzo desde Lima a San Martín. Una de ellas, resultó estar infectado por COVID19.

Fuente: Diresa San Martín

Resultado de la acción defensorial: Latam Airlines gestiona la entrega de lista de pasajeros del vuelo requerida a fin de entregarla a la Diresa San Martín y realizar la vigilancia epidemiológica a los pasajeros.

TACNA

118. **TACNA** / TACNA / TACNA

Hallazgo: 11 Haitianos ingresaron por Chile al Perú

Fuente: Seguridad del Estado

Resultado de la acción defensorial: El funcionario informo que los 9 inmigrantes haitianos fueron atendidos en el Centro de Salud 28 de Agosto y 2 niños en el Puesto de Salud Los Palos, a quienes se les ha proporcionado medicamentos, no presentan síntomas de COVID 19



119. **TACNA** / TACNA / TACNA

Hallazgo: Seguridad del Estado informó que 7 adultos mayores, una embarazada de 9 meses y 2 niños de nacionalidad venezolana no cuentan con recursos económicos y no tienen donde hospedarse

Fuente: Seguridad del Estado

Resultado de la acción defensorial: Se informó que vienen realizando la gestión para atender a los ciudadanos venezolanos, para brindarles ayuda económica

TUMBES

120. **TUMBES** / Contralmirante Villar / Canoas de Punta Sal

Hallazgo: Representante de la Dirección Regional de Salud informó que Aduanas no ha emitido una respuesta al pedido de autorización para la instalación del punto de control sanitario en el puesto de control aduanero de Carpitás.

Fuente: Informe de la reunión con la PNP y el Ejército

Resultado de la acción defensorial: El Intendente de Aduanas Tumbes autorizó la instalación del punto de control sanitario en el puesto de control aduanero de Carpitás.



121. **TUMBES** / Tumbes / Tumbes

Hallazgo: Una ciudadana que habría llegado de Lima solicitó la presencia del personal de salud en su domicilio para que le tomen la prueba de descarte del COVID- 19, porque presentaría síntomas de un fuerte resfriado después de su viaje.

Fuente: Ciudadana

Resultado de la acción defensorial: Tras la comunicación con el Director Regional de Salud, se espera que acudan al domicilio de la ciudadana a fin de que realicen la toma de muestras. En seguimiento.

122. **TUMBES** / Tumbes / Tumbes

Hallazgo: Se tomó conocimiento que se han procesado 9 muestras; lo cual hace un total de 57 muestras procesadas cuyos resultados son negativos. Asimismo, se ha recibido seis muestras más pero serán procesadas mañana.

Fuente: Lic. Víctor Herrera Sunción - Jefe de Laboratorio DIRESA

Resultado de la acción defensorial: Se tomó conocimiento que las muestras están siendo procesadas en 8 horas, luego de ello son remitidas a los centros de salud para que notifiquen a los pacientes.

123. **TUMBES** / Tumbes / Tumbes

Hallazgo: Los insumos para toma de muestras se estarían acabando, y al requer más insumos les indicaron que habría desabastecimiento a nivel nacional.

Fuente: Lic. Víctor Herrera Sunción - Jefe de laboratorio DIRESA

Resultado de la acción defensorial: Evitar el desabastecimiento total. En seguimiento.