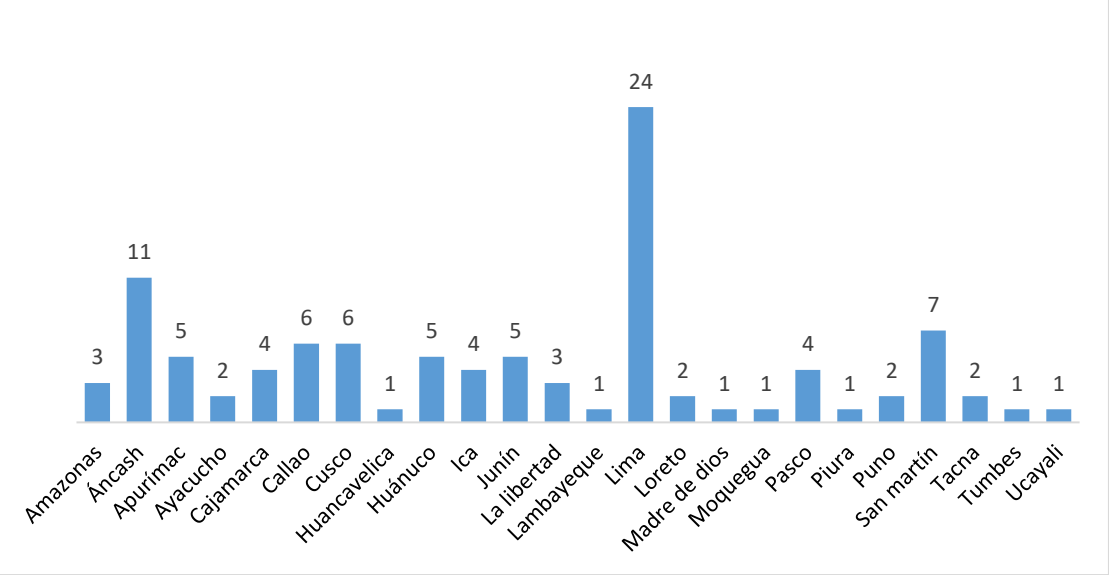
Reporte del día 3

del Estado de Emergencia por la enfermedad COVID-19

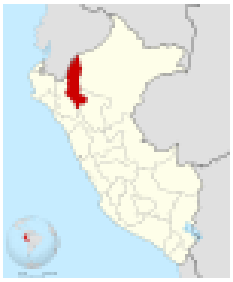
Actualizado al 18.Mar.2020

CANTIDAD DE ACTIVIDADES RELEVANTES



AMAZONAS

1. **AMAZONAS** / Chachapoyas / Chachapoyas



Tema: Ciudadano con enfermedad crónica no recibe medicamentos para su tratamiento.

Hallazgo: Ciudadano con enfermedad crónica manifestó que el día 16 de marzo lo llamaron de Essalud Chachapoyas para decirle que se suspendía su cita que tenía para el 17 de marzo, por tratamiento para la enfermedad crónica que padece; sin embargo, no le informaron nada sobre sus medicamentos para continuar su tratamiento. Fuente: El ciudadano llamó al celular de la Oficina Defensorial (944941659)

Resultado de la acción defensorial: El personal de Essalud coordinó vía teléfono con el recurrente para el envío de sus medicamentos a domicilio, según informó el propio ciudadano.

2. **AMAZONAS** / Chachapoyas / Chachapoyas

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de las Fuerzas Armadas

Hallazgo: Se tomó conocimiento que el personal del ejército de Pedro Ruíz que fue a Chachapoyas, estaba a la espera de las mascarillas que el Comité Multisectorial para Prevención del Coronavirus les había anunciado. Fuente: Redes Sociales, cofirmada por el Comandante EP. Felipe Guevara Salazar, de Batallón de Ingeniería y Construcción de Pedro Ruíz, a cargo del grupo que se desplazó a Chachapoyas.

Resultado de la acción defensorial: La DIRESA hizo entrega de las mascarillas para el personal del ejército, lo cual fue confirmado por el Comandante EP. Felipe Guevara Salazar, de Batallón de Ingeniería y Construcción de Pedro Ruíz.

3. **AMAZONAS** / Utcubamba / Bagua Grand

Tema: Ciudadana reporta que está itentando comunicarse con la línea 113 a fin de reportar un casos con aparentes síntomas del COVID – 19.

Hallazgo: La ciudadana refiere que viene llamando al 113 para reportar que su vecino quien vino el día de ayer de Lima presenta los síntomas de COVID – 19 y no quiere reportar su caso para que le hagan un descarte, pero en dicha línea no responden. **Fuente**: Ciudadana llamó al celular de la Defensoría del Pueblo

Resultado de la acción defensorial: Personal de Hospital Santiago Apostol de Bagua Grande refirieron que de inmediato tomarían contacto con la recurrente y así lo hicieron

ANCASH

4. **ÁNCASH** / Huaraz / Huaraz

Tema: Reunión extraordinaria del Coresec

Hallazgo: En reunión de Coresec se informó que falta abastecer con equipos de bioseguridad a personal de SAMU. **Fuente**: Director Regional de Salud de Ancash

Resultado de la acción defensorial: Coresec se declaró en sesión permanente.

5. **ÁNCASH** / santa / Chimbote

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de los Trabajadores de servicios esenciales

Hallazgo: Personal de SAMU Chimbote informó que no cuenta con indumentaria de bioseguridad ni acreditación. **Fuente**: Personl dell SAMU Chimbote

Resultado de la acción defensorial: A la espera de su atención.

6. **ÁNCASH** / Santa / Chimbote

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de los Trabajadores de servicios esenciales

Hallazgo: Policía municipal y serenazgo de la provincia del Santa sin mascarillas y otros implementos de bioseguridad. El secretario del Sindicato de Trabajadores de la Municipalidad Provincial Del Santa informó que el personal de turno de la policía municipal y serenazgo no cuentan con mascarillas. **Fuente**: Secretario del SUTRAMUN

Resultado de la acción defensorial: Se cumplió con la recomendación, siendo confirmada por el recurrente.

7. **ÁNCASH** / Santa / Chimbote

Tema: DICRIMINACIÓN

Hallazgo: El ciudadano, natural del distrito de Cáceres del Perú Fortunato Antonio Gutiérrez Valderrama (54) llegó a su distrito el 28 de febrero del año en curso procedente de Italia, realizando sus actividades de agricultura y sociales de manera normal hasta la declaratoria de emergencia, en que algunos pobladores repararon en que el mismo había llegado de Italía y pidieron al Municipio distrital que "adopte medidas", en atención a lo cual la municipalidad comunicó de esa situación a la Comisaría, los mismos que a su vez solicitaron al personal de salud que realice la evaluación del ciudadano y su familia, conforme lo cual, al medio día del 17 de marzo, el personal de salud acudió a su domicilio y tomó muestras de tres miembros de la familia, los mismos que accedieron sin mayor contratiempo. Aproximadamente a la 1:00 p.m. la familia advirtió que habían pegado un papelote en la pared frontal de su vivienda con el enunciado siguiente: "Si tu hermano se vino de Italia enfermo de coronavirus porque sale a contaminar la calle de Jimbe. Tú también lo tienes el virus por ocultar", además de percibir que la población los mira con desconfianza, temiendo por su integridad. En atención a lo expuesto, el mismo 17 de marzo los familiares han presentado una denuncia por Discriminación ante la Comisaría del sector. Fuente: Familiar

Resultado de la acción defensorial: Se atendió nuestra recoendación.

8. **ÁNCASH** / Santa / Chimbote

Tema: Gobierno Local

Hallazgo: Ausencia de transporte público impide traslado de alimentos y personas a quienes corresponde trabajar, entre otros. Desde las primeras horas del 17 de marzo y, durante todo el día, se recibieron quejas de la falta de servicio de transporte público, presentando serias dificultades de traslado los comerciantes de productos de primera necesidad, personal de salud y otras personas que desarrollan actividades enmarcadas en la Declaratoria de Emergencia, siendo informados que las empresas de transportes habían acatado la medida de restricción al 100%. Fuente: Medios de Comunicación local, llamadas de población y Gerente de Trnsporte de la Municipalidad Provincial Del Santa

Resultado de la acción defensorial: La Gerencia de Transportes, en coordinación con la PNP, otorgaron pases especiales a las empresas de transporte público para que se garantice brindar el servicio público. De una flota de 7000 se entregaron 290 pases y se emitió un comunicado al respecto.

9. **ÁNCASH** / Santa / Chimbote

Tema: Laboral: trabajo en empresa

Hallazgo: Dos trabajadores de limpieza son obligados a trabajar sin mascarillas y medidas de seguridad. Un trabajador de limpieza de SIMA Chimbote informó que se estaba obligando a dos trabajadores de limpieza a acudir a laborar a la planta, diariamente, pese a reducción de actividades y no contaban con indumentaria de bioseguridad (máscaras). Fuente: trabajador de limpieza de SIMA CHIMBOTE

Resultado de la acción defensorial: El Jefe de SIMA acató recomendación, se estableció la prestación interdiaria del servicio de limpieza y se garantizó la dotación de mascarillas, lo cual fue corroborado por el recurrente.

10. **ÁNCASH** / Santa / Chimbote

Tema: Laboral: trabajo en empresa

Hallazgo: Empresa distribuidora PEA EIRL, ubicada en Av. José Pardo 3940, distribuidora de bebidas gaseosas, agua y frugos, estaba obligando a trabajar a tres personas adultas mayores. Fuente: Familiar de trabajador

Resultado de la acción defensorial: Se acató recomendación y no se encontró a ninguna persona adulta mayor.

11. **ÁNCASH** / Santa / Chimbote

Tema: Salud: desabastecimiento de medicamentos

Hallazgo: • Tratamiento antiretroviral para afectados de VIH: Ante nuestra consulta a la responsable de la Estrategia Sanitaria de ITS y VIH del Hospital La Caleta de Chimbote sobre el abastecimiento del antiretrovirales para garantizar el tratamiento de las personas con VIH nos informó que la Dirección de VIH dispuso la entrega del tratamiento a los usuarios de este programa para garantizar su tratamiento el primer trimestre pero no se les entregó los antiretrovirales para cubrir la entrega completa para este período. La unidad encargada de la distribución nacional a través de las Direcciones Regionales de Salud es CENARES, a quien efectuado la consulta y se les ha informado que en los próximos días estaría distribuyéndose el tratamiento a nivel nacional. Sería importante realizar un seguimiento para verificar sí se ha garantizado la adquisición de los mismos y el período de su distribución. Fuente: Responsable de EstrategiaEstrategia Sanitaria de ITS y VIH del Hospital La Caleta de Chimbote

Resultado de la acción defensorial: A espera de resultados

12. **ÁNCASH** / Santa / Chimbote

Tema: Salud: incumplimiento de certificación y evaluación

Hallazgo: Teodoro Edilberto Acosta Romero (79), con DNI 42562153 ingresó AL Hospital La Caleta el 17 de marzo del año en curso, a las 12:30 hora, falleciendo a horas 17:25 , siendo atendido por el médico de turno, el mismo que no emitió diagnóstico ni certificado de defunción. La Fiscal de Turno se comunicó telefónicamente con un familiar del fallecido, quien manifestó que su familiar ingresó con síntomas de fiebre alta e insuficiencia respiratoria, habiéndose comunicado con una línea de emergencia, previo al traslado del paciente al Hospital, precisando además que hace un mes llegó un familiar (tio) del país de España. En ese sentido, el mismo 17 de marzo, mediante Oficio N° 43-2020/FPPC-MP-FN/DF-SANTA/AMVR, dirigido al Director Regional de Salud Ancash solicitó "se practique los exámenes correspondientes al citadofalelido y su familia, quienes deberán prevenir poniéndolos en uarentena, fumigando su vivienda". De igual manera, en horas de la noche del 17 e marzo, la citada Fiscal se comunicó con el Dr. Luis Huamani, Director Regional de Salud, quien pidió que la Fiscalia se lleve el cadáver al IML para hacerle necropsia, alegando que los médicos legistas podrían determinar si el motivo del falecimiento fue por COVID -19 o no. Finalmente no se llegó a atender lo solicitado por la Fiscalía y el cadaver se mantiene en la morgue del Hospital y los familiares a la espera de que se expida el correspondiente certificado de defunción para su retiro y sepultura, ademas de que se realice la prueba de isopado a los familiares y se disponga su cuarentena. Fuente: Fiscal Penal de Turno de Chimbote

Resultado de la acción defensorial: Se espera se atienda la recomendación

13. **ÁNCASH** / Santa / Moro

Tema: Laboral: trabajo en empresa

Hallazgo: Representante de la empresa Agropecuaria Chimu SRL, dedicada a la venta de insumos agrícolas, informó que la PNP lo obligó a cerrar su sede en Moro. Fuente: representante legal de empresa agrícola

Resultado de la acción defensorial: Se acató recomendación y la agrícola viene funcionando en Moro.

14. **ÁNCASH** / Santa / Samanco

Tema: Prohibición de ingreso a playas

Hallazgo: En playas de Samanco no acatan cuarentena y no hay vigilancia policial. La teniente gobernadora del sector Los Chimus del distrito de Samanco informó que desde el 16 de marzo había afluencia de bañistas a las playas El Zapatero y Los Chimús. Además, no había presencia policial pese a su comunicación Fuente: Teniente Gobernadora de Los Chimús

Resultado de la acción defensorial: Se cumplió recomendación y se remitió via WhatsApp tomas fotográficas de las playas vacías.

APURIMAC

15. **APURÍMAC** / Abancay / Abancay

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de la Policía Nacional.

Hallazgo: En comunicación telefónica con el Coronel PNP Jefe de la División Policial de Abancay, manifiesta que hasta la fecha no se les ha suministrado los Kits de bioseguridad para el personal policial que labora en la Región Apurímac. Fuente: Coronel PNP Sergio Olguin Jefe de la División Policial de Abancay

Resultado de la acción defensorial: El jefe del Jefe del Programa de Protección y Promoción de Derechos en Dependencias Policiales viene realizando las coordinaciones con el área respectiva de dicha institución para su atención.

16. **APURÍMAC** / Abancay / Abancay

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: El personal policial en la ciudad de Abancay viene realizando perifoneo con vehículos oficiales para que la población cumpla con la cuarentena. Así como, intervenir policialmente a la ciudadanía que transita por las diferentes arterias de la ciudad. Fuente: Coronel PNP Jefe de la División Policial de Abancay

Resultado de la acción defensorial: Las intervenciones policiales vienen cumpliendo con los preceptos legales establecidos, al momento de su intervención.

17. **APURÍMAC** / Abancay / Abancay

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: La población de la ciudad de Abancay al acudir a los puntos de venta para adquirir los productos de primera necesidad, no cumplen con las medidas de bioseguridad. Fuente: Municipalidad Provincial de Abancay

Resultado de la acción defensorial: Emisión de un comunicado donde establece un horario de atención al público en los mercados de abastos de la ciudad desde las 05.00 hasta las 14.00 horas, mientras dure el periodo de emergencia, evitando la presencia de menores de edad y adultos mayores

18. **APURÍMAC** / Andahuaylas / Andahuaylas

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de la Policía Nacional.

Hallazgo: Mediante comunicación, vía WhatsApp , se requirió información al coronel PNP Cristian Roncal, jefe de la División Policial de Andahuaylas y Chincheros, sobre el avance de adquisición de los kits de bioseguridad para el personal policial. Fuente: Comunicación vía whatsapp

Resultado de la acción defensorial: Estamos a la espera de su implementación.

APURÍMAC / Andahuaylas / Andahuaylas

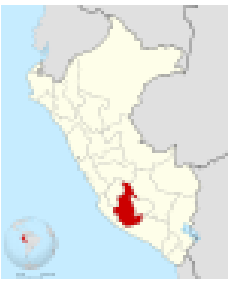
Tema: Libertad personal

Hallazgo: Se tomó conocimiento que el 17/03/2020 en horas de la tarde se produjeron detenciones por parte de la Policía Nacional, por el incumplimiento al D.S. N° 044-2020-PCM que declara el Estado de Emergencia. Fuente: Redes sociales

Resultado de la acción defensorial: Cumplimiento de lo establecido en el al D.S. N° 044-2020-PCM, en la que se declara el Estado de Emergencia. No se comentan abusos en contra de las personas detenidas por parte del personal policial.

AYACUCHO

19. **AYACUCHO** / Huanta / Huanta



Tema: Actividad suspendida

Hallazgo: El ambiente en donde se congrega la Comisión Multisectorialde Emergencia contra el COVID-19-Huanta, que cuenta con la participación de representantes de las diferentes instituciones públicas (MP, PNP, MINSA, Municipalidad Provincial de Huanta y entre otros) con la finalidad de concretar las acciones inmediatas para el cumplimiento del Decreto Supremo N° 044-2020-PCM y entre otras actividades, no es el espacio adecuado para celebrar estas reuniones que pudiesen poner en riesgo la salud de sus participantes. Fuente: Constatación directa.

Resultado de la acción defensorial: Acogieron nuestra recomendación y se creo un grupo de whatsapp para todo tipo de coordinaciones y labores; así como llamadas telefónicas.

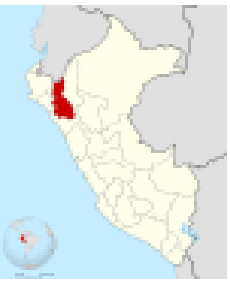
20. **AYACUCHO** / Huanta / Huanta

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de la Policía Nacional.

Hallazgo: Se advirtió que personal policial adscrito a la comisaria PNP Huanta desarrollaba sus funciones conforme a lo dispuesto en el D.S. N° 044-2020-PCM, sin contar con los implementos de bioseguridad. **Fuente**: Constatación directa.

Resultado de la acción defensorial: Acogieron nuestra recomendación y se entregaron a todo el personal policial los implementos de bioseguridad, el mismo que fue constatado el día de hoy.

CAJAMARCA



21. **CAJAMARCA** / Cajamarca / Cospán

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: En el distrito de Cospan, se realizaron actividades sociales (fiestas), incumpliendo la cuarentena. **Fuente**: Comité Multisectorial por los Derechos de las Niñas, Niños y del Adolescente

Resultado de la acción defensorial: Se dispuso, a través del personal de la Comisaría del distrito, exhortar a las familias a cumplir con el estado de emergencia.

22. **CAJAMARCA** / Jaén / Jaén

Tema: Laboral: trabajo en entidad estatal

Hallazgo: Catorce trabajadores/as adultos/as mayores del Área de Residuos Sólidos de la Municipalidad Provincial de Jaén estaban laborando, pese al riesgo para su salud por propagación del coronavirus; algunos de ellos reciben tratamiento médico por hipertensión y diabetes **Fuente**: Subgerente de Residuos Sólidos de la Municipallidad Provincial de Jaén

Resultado de la acción defensorial: Los trabajadores ya no están laborando en el recojo de residuos sólidos. Esto no ha comportado la limitación de sus derechos laborales.

23. **CAJAMARCA** / Jaén / Jaén

Tema: Linea de emergencia (local) saturada; no responde a llamadas

Hallazgo: Línea de emergencia local no respondían ante llamadas de información y orientación sobre coronavirus **Fuente**: Queja de ciudadanos y llamada telefónica.

Resultado de la acción defensorial: Se logró el fortalecimiento de la línea de emergencia (mayor personal y atención) y que acudan al domicilio de las familias.

24. **CAJAMARCA** / Jaén / Jaén

Tema: Negativa de atención del Instituto de Medicina Legal y demora en el trámite de denuncia penal por excesivo uso de la fuerza pública.

Hallazgo: Se produjo un motín en el penal de Jaén, por falta de comunicación de la población penitenciaria con su familia (teléfonos malogrados); ello generó un uso desproporcionado de la fuerza pública. Este hecho generó una denuncia ante la comisaría, pero hubo demora en la atención. **Fuente**: Queja de recurrentes e informe del director del penal

Resultado de la acción defensorial: El fiscal se constituyó en el penal y dispuso diligencias preliminares y se realizó el reconocimiento del médico legal. El IML viene coordinando con el director del Penal para evaluación médica de internos.

CALLAO

25. **CALLAO** / Callao / Bellavista

Tema: Actividad suspendida

Hallazgo: Suspensión de servicios de consulta externa, visitas familiares restringidas, promoción de alta médica temprana de pacientes y suspensión de otros servicios que no supongan una urgencia o emergencia médica en el Hospital Sabogal del Callao. **Fuente**: Denuncia a través de la central de emergencia.

Resultado de la acción defensorial: Se establecerán canales de comunicación con familiares de pacientes internados a fin de comunicar el estado de los mismos.

26. **CALLAO** / Callao / Bellavista

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de salud

Hallazgo: Denuncia de médicos residentes en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión por desabastecimiento de máscaras N95. **Fuente**: Denuncia por Central de emergencia y cuentas de WhatsApp.

Resultado de la acción defensorial: Se informó que se procederá a suministrar los implementos necesarios en las áreas en cuestión.

27. **CALLAO** / Callao / Callao

Tema: Actividad suspendida

Hallazgo: Se tomó conocimiento de un corte de suministro de energía eléctrica por parte de ENEL para el día 18 de marzo, desde las 10 a. m. hasta las 5 p. m., sitación que afectaría a 80 usuarios de Carabayllo. **Fuente**: Funcionaria de ENEL, Nancy Balarezo.

Resultado de la acción defensorial: Se recibió información que en otras zonas de Lima y Callao no habrá corte del servicio de energía eléctrica.

28. **CALLAO** / Callao / Callao

Tema: Atención de pacientes con TB.

Hallazgo: Se han dispuesto a nivel nacional tres modalidades para la administración del tratamiento para pacientes con TB. Se tomó conocimiento a través de la Estretegia de TB de la DIRESA Callao. **Fuente**: Estrategia de lucha contra la TB en el Callao - DIRESA Callao.

Resultado de la acción defensorial: Se informó que se viene gestionando y garantizando las atenciones a pacientes con TB en el Callao.

29. **CALLAO** / Callao / Callao

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de salud

Hallazgo: Médicos del servicio de Diagnóstico de Imágenes denuncian que no se les estaría entregando mascarillas N 95, guantes y gorros para su protección personal en el Hospital Luis Negreiros Vega de EsSalud. Compartieron carta del día de hoy, en donde médicos del Hospital Negreiros del Callao se quejan por no contar con materiales adecuados y el recambio no se habría realizado. Fuente: Denuncia a través de la Central de Emergencia y WhatsApp institucional.

Resultado de la acción defensorial: Se informa que la escasez de indumentaria de bioseguridad (mascarillas N95) se debe a una situación nacional de mercado. Se viene adoptando otras medidas complementarias y la limitación en la atención a grupos de personas en los servicios en cuestión. Se coordinó con el Gerente de la Red Sabogal, que incluye al Hospital Negreiros y se atenderá los requerimientos el día hoy. Se ha pedido la verificación permanente.

30. **CALLAO** / Callao / Callao

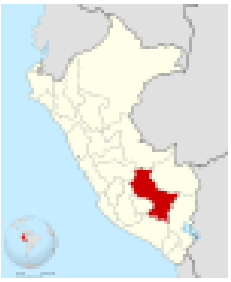
Tema: Personas varadas

Hallazgo: Pasajeros con vuelos programados hacia Arequipa denuncian que por mal tiempo se han cancelado sus vuelos, pese a que se encontraban dentro del plazo para movilizarse dispuesto por el Estado de Emergencia. Fuente: Medios de comunicación televisivos (América Tv y Latina).

Resultado de la acción defensorial: Se procedió al traslado de pasajeros a la ciudad de Arequipa vía puente aéreo.

CUSCO

31. **CUSCO** / Cusco / Cusco



Tema: Gobierno Regional

Hallazgo: El Gobierno Regional se reunió el 17/03/2020 con empresarios chinos para evaluar construcción de ambientes para coronavirus. Se implementó cámara de aislamiento para manejo de pacientes en el Hospital Regional de Cusco. Fuente: Gobierno Regional

Resultado de la acción defensorial: Se cuenta con información

32. **CUSCO** / Cusco / Cusco

Tema: Personas varadas

Hallazgo: 48 personas provenientes de Lima, varadas en el aeropuerto de Cusco Fuente: Recurrentes y suprefectura

Resultado de la acción defensorial: Se espera que se autorice vuelos para nacionales.

33. **CUSCO** / Cusco / Cusco

Tema: Cifras

Hallazgo: 91 muestras tomadas a cusqueños y extranjeros, 57 negativos, 33 resultados pendientes,y 01 confirmado. **Fuente**: DIRESA CUSCO

Resultado de la acción defensorial: La DIRESA proporcionará información actualizada todos los días por la tarde.

34. **Cusco** / Cusco / Cusco

Tema: Gobierno Regional

Hallazgo: Decreto Regional 001. 2020, el Gobernador Regional formaliza la conformación de la comisión regional multisectorial de emergencia para hacer frente al nuevo corona virus (COVID. 19), en el ámbito de la Región. **Fuente**: Gobierno Regional

Resultado de la acción defensorial: Mejorar coordinación intersectorial en la atención y medidas preventivas en torno a la pandemia del coronavirus.

35. **CUSCO** / Cusco / Cusco

Tema: Falta de transporte para remitir muestras

Hallazgo: El director de inteligencia sanitaria de DIRESA, informó que se está a la espera de la llegada de personal del INS para la transferencia tecnológica y certificación para uso de reactivos, para que las muestras sean evaluadas en Cusco, ya que la centralización en Lima, hace que demoren en retornar resultados. **Fuente**: Dr. Grajeda, inteligencia Sanitaria DIRESA

Resultado de la acción defensorial: Se espera que las gestiones, aceleren llegada de INS para la transferencia tecnológica.

36. **CUSCO** / Cusco / Cusco

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Detención de 10 personas **Fuente**: Sub prefectura de Cusco

Resultado de la acción defensorial: Se coordinó para que se acelere la presencia del Ministerio Público y se liberen a los 2 detenidos.

HUANCAVELICA

37. **HUANCAVELICA** / Huancavelica / Huancavelica

Tema: Gobierno Local

Hallazgo: Se presenta a la OD Huancavelica una queja contra la Municipalidad Provincial de Huancavelica, debido a que no se viene realizando el recojo de residuos sólidos en el sector de San Gerónimo. **Fuente**: Recurrente Roy Sánchez Taype

Resultado de la acción defensorial: El Gerente informa que el servicio de recojo de residuos sólidos en Huancavelica se encuentra garantizado, salvo alguna descoordinación que haya surgido. Se compromete a coordinar con el responsable para realizar el recojo de residuos sólidos en el sector.

HUANUCO

38. **HUÁNUCO** / Huánuco / Amarilis

Tema: Desabastecimiento de vacunas

Hallazgo: Tomamos de conocimiento que adultos mayores pacientes de ESSALUD en Huánuco no podían acceder a las vacunas de neumococo. Son 600 adultos mayores registrados en atención del PADOMI Fuente: Radio Sinai (radio mas sintonizada en Huánuco y provincias)

Resultado de la acción defensorial: Indicó que estaría coordinando permanente y nos comunicarían cuando lleguen las vacunas.

39. **HUÁNUCO** / Huánuco / Huánuco

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de los Trabajadores de servicios esenciales

Hallazgo: Falta de insumos de bioseguridad para 10 personas de limpieza de la Municipalidad Provincial de Huánuco. Fuente: Radio Sinai (radio más sintonizada en Huánuco, con covertura en varios distritos y provincias de Huánuco)

Resultado de la acción defensorial: Tras la recomendación defensorial se entregaron los equipos de bioseguridad al personal de limpieza faltante. Se envió registro fotográfico que demuestra el cumplimiento de la recomendación.

40. **HUÁNUCO** / Huánuco / Huánuco

Tema: Establecimiento Penitenciario.

Hallazgo: Coordinacion para los casos de coronavirus en el penal de Huanuco siendo beneficiados los internos.. Fuente: Supervision

Resultado de la acción defensorial: Organización y trabajo conjunto con el establecimiento penitenciario de Huánuco.

41. **HUÁNUCO** / Huánuco / Huánuco

Tema: Laboral: trabajo en empresa

Hallazgo: Tomamos de conocimiento que una Empresa de telefonía estaría obligando a trabajar a 5 personas. Fuente: Radio Estudio 5

Resultado de la acción defensorial: De forma inmediata procedió a coordinar con la PNP los trabajadores retornaron a sus domicilios

42. **HUÁNUCO** / LEONCIO PRADO / RUPA RUPA

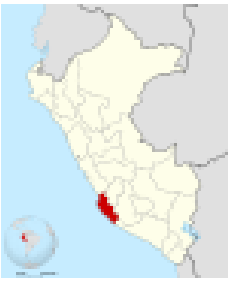
Tema: Atención de emergencias

Hallazgo: En el Hospital Tingo María (Minsa) se han programado con normalidad los turnos del personal asistencial, pero la cantidad de personas se ha reducido considerablemente. Además se ha implementado el triaje diferenciado para la detección de casos sospechosos de COVID 2019. Abastecimiento de medicamentos e insumos: refiere que están abastecidos, sin embargo están observando el material que recientemente ha sido entregado. Fuente: Doctor Fidel Díaz, Jefe de Emergencias del Hospital Tingo María (Minsa) y miembro de Comité Covid 2019

Resultado de la acción defensorial: Seguimiento

ICA

43. **ICA** / Ica / Ica



Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de la Policía Nacional.

Hallazgo: Personal de la policía no tiene implementos de seguridad. Fuente: General del Frentw Policíal de Ica

Resultado de la acción defensorial: en proceso

44. **ICA** / Ica / Ica

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de la Policía Nacional.

Hallazgo: Desabastecimiento de implementos de bioseguridad en el Centro de Salud Santiago. Fuente: Directa.

Resultado de la acción defensorial: Este miércoles se viene distribuyendo los implementos.

45. **ICA** / Ica / Ica

Tema: Desprotección familiar de un niño de 3 años

Hallazgo: Niño de 3 años encontrado desnudo por la calle y sin cuidado parental. La comisaría de Familia intervino y la jueza de familia dispuso se retorne al menor al cuidado de sus padres por considerar que el hecho no reviste urgencia, de acuerdo a la disposición del Consejo Ejecutivo del Pj. Fuente: Comisaría de familia

Resultado de la acción defensorial: En proceso

46. **ICA** / Ica / Ica

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Personal obrero sigue trabajando en obra financiada por el Gobierno Regional de Ica. Fuente: Queja ciudadana

Resultado de la acción defensorial: Tras recomendación se paralizó la obra.

JUNIN

47. **JUNÍN** / Chanchamayo / Chanchamayo

Tema: Limpieza pública

Hallazgo: Se advirtio que el personal de limpieza pública de la Municipalidad de Chanchamayo no cuenta con implementos de bioseguridad. Fuente: Verificación presencial

Resultado de la acción defensorial: Se logró la protección de este grupo de trabajadores y de la población en general, por cuanto se trasladan por toda la ciudad.

48. **JUNÍN** / Chanchamayo / Chanchamayo

Tema: Violencia contra la mujer

Hallazgo: El día 17/03/2020 a horas 1:00 de la tarde se recepciono una queja de violencia contra una mujer de nombre Paola y sus 3 hijos menores de edad, domiciliados en el Jr. 2 de mayo N° 243 de La Merced. Fuente: La recurrente Maria Ramos Valladarez, con DNI N° 19994624.

Resultado de la acción defensorial: Se han dispuesto las siguientes diligencias urgentes: 1) evaluación psicólogica de la víctima, 2) examen médica del agresor, el mismo que se encuentra detenido, 3) recabacion de la declaración de la agraviada para las 2 de la tarde del día de ayer.

49. **JUNÍN** / Huancayo / Huancayo

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: La Dirección Regional de Agricultura está promoviendo la compra de leche, trucha y palta directamente de los productores en su local institucional. Fuente: FB de la Direccion Regional de Agricultura

Resultado de la acción defensorial: La Dirección Regional de Agricultura ha dispuesto que la venta se realice de 8 a 11 y que se mantenga un metro de distancia entre las personas, pero no cancelaron la actividad.

50. **JUNÍN** / Huancayo / Huancayo

Tema: SALUD

Hallazgo: Durante la madrugada, dos ciudadanos informaron que tenian sintomas de coronavirus. Se comunicaron al 113 pero no obtuvieron respuesta. Fuente: Telefono de emergencia

Resultado de la acción defensorial: Personal de la IPRESS acudió al domicilio de los ciudadanos para el descarte

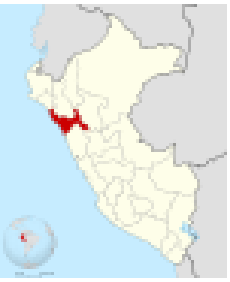
51. **JUNÍN** / Satipo / Satipo

Tema: Gobierno Local

Hallazgo: Se tomó conocimiento sobre una reunión de emergencia del COVID-19 en el despacho de alcaldía; las autoridades estaban sin protección. Fuente: Facebook de la Municipalidad Provincial de Satipo

Resultado de la acción defensorial: Se cumplieron las normas sobre la materia.

LA LIBERTAD



52. **LA LIBERTAD** / Trujillo / Trujillo

Tema: Actividad suspendida

Hallazgo: Jueces de la Corte Superior de Justicia de La Libertad no realizaban audiencias para los detenidos y contumaces Fuente: Llamada telefónica de familiares de recurrentes

Resultado de la acción defensorial: Se habilitó Audiencias para detenidos a cargo del 4° Juzgado Penal de Trujillo

53. **LA LIBERTAD** / Trujillo / Trujillo

Tema: Espacios mínimos y de riesgo para atender casos de Coronavirus

Hallazgo: Los espacios habilitados, para la atención de casos por Coronavirus en el hospital Regional y de Belén en la ciudad de Trujillo, son muy pequeños. Ello, podría implicar riesgos al tener contacto con otras áreas. Fuente: Verificación en el lugar

Resultado de la acción defensorial: Se acordó habilitar el complejo Chan Chan de la ciudadad de Trujillo para la instalación de módulos de pacientes con Coronavirus. Se está realizando el proyecto de distribución y protocolo.

54. **LA LIBERTAD** / Trujillo / Trujillo

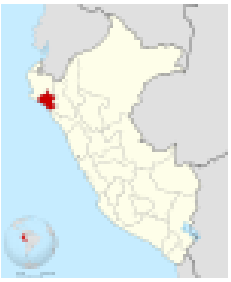
Tema: Personas varadas

Hallazgo: Niño de 1 año de edad, proveniente de la provincia de Pacasmayo fue dado de alta en la clínica San Pablo y no encuentra autorización para retornar con su madre a casa. No tiene familiares en la ciudad de Trujillo. Fuente: Llamada telefónica a la línea de emergencia

Resultado de la acción defensorial: La menor con su madre llegó a su destino(3 aprox. desde Trujillo).

LAMBAYEQUE

55. **LAMBAYEQUE** / Chiclayo / Chiclayo



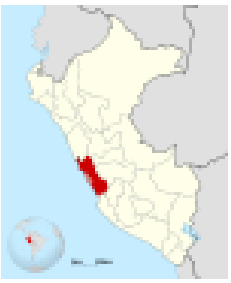
Tema: Laboral: trabajo en empresa

Hallazgo: Incumplimiento de la empresa Konecta - Chiclayo por no suspender labores y exponer a sus más de 2000 trabajadores. Fuente: Queja de recurrente.

Resultado de la acción defensorial: Tras la intervención de la Policía Nacional del Perú, se logró que la empresa Konecta suspenda sus labores y que los trabajadores retornen a sus domicilios.

LIMA

56. **LIMA** / Callao / Callao



Tema: Personas varadas

Hallazgo: Pasajeros con destino a Arequipa permanecen en exteriores del aeropueto Jorge Chávez. Fuente: Indeci, Municipalidad Metropolitana de Lima, Marina de Guerra, Lima Airport Partners.

Resultado de la acción defensorial: Indeci gestionó empadronamiento y se abrieron cupos para personas de grupos vulnerables para que las peronas varadas retornen a Arequipa. Además, se gestionó la ayuda humanitaria durante la espera. La Municipalidad Metropolitana de Lima entregó mascarilla.

57. **LIMA** / Callao / Callao

Tema: Personas varadas

Hallazgo: Personas varadas en el aeropueto Jorge Chávez requieren trasladarse en vuelos internacionales. Fuente: Indeci

Resultado de la acción defensorial: Indeci efectuó empadronamiento y viene priorizando cupos y conformación de vuelos internacionales.

58. **LIMA** / Cañete / San Vicehte Cañete

Tema: Gobierno Local

Hallazgo: La Municipalidad Provincial de Cañete desde le dia lunes 16.03.2020 ha dispuesto la suspensión de atención al publico en todas las sedes municipales a fin de tener la prevención de contagio del Covid 19, Asimismo se ha el recojo de basura no sera suspendido y se establecieron horarios de mañana para le recojo de los residuos, y que la atención del servicio de Serenazgo seguira de forma continua y para la comunicación de algun hecho se siga realizando a través de sus canales telefonicos y de whats app. Fuente: Pagina Web de la Municipalidad provincial de Cañete. Se envio correo al alcalde de la provincia a su correo institucional y personal a fin de poder tener contacto directo con la misma autoridad edil.

Resultado de la acción defensorial: Se mantandra contacto directo con la autoridad municipal para envio de información y poder hacer nuestras acciones defensoriales para apoyar a la población de Cañete.

59. **LIMA** / Huarochiri / San Antonio - Anexo 22

Tema: Aglomeración para el abastecimiento de agua de camiones cisterna.

Hallazgo: Vecinos del anexo 22 de Jicamarca comentan su molestia por las largas colas y aglomeración de personas que buscan abastecerse de agua de los camiones cisternas, ubicadas en El Portón de Jicamarca. **Fuente**: Vecinos de la zona en comunicación con comisionada

Resultado de la acción defensorial: El funcionario indicó que se tomarán las previsiones para dar instrucciones al personal de reparto.

60. **LIMA** / Lima / Ate

Tema: Falta de respuesta de línea 113

Hallazgo: Linea 113 no no respone ante llamadas de ciudadanos que se encuentran con aparentes síntomas y desean hacer las consultas para posibles pruebas de COVID19. **Fuente**: Llamadas a línea de emergencia defensorial de 3 ciudadanos.

Resultado de la acción defensorial: Se comprometieron a implementarlo a la brevedad y confirman que para la tarde del miércoles 18 deben estar difundiéndose estos números.

61. **LIMA** / LIma / Ate

Tema: Laboral: trabajo en empresa

Hallazgo: Richard Salazar, trabajador del Call Center Global Sales Solutions, concesionaria de Movistar, ubicado en los Talladores 111 a media cuadra del cruce con La Molina, Ate, solicita la intervención de la Defensoría del Pueblo, ya que señala que pese al estado de emergencia estarían laborando un promedio de 120 personas a no menos de 20 centímetros cada uno sin ninguna medida de salubridad; asimismo, precisa que ya denunció el hecho ante la SUNAFIL pero no ha obtenido respuesta. **Fuente**: Pedido ciudadano

Resultado de la acción defensorial: El My. PNP Oscar Cortez Ponte, Comisario de la CIA Salamanca, informó que tienen conocimiento del caso y que en coordinación con un representante de la SUNAFIL (Carlos Gil) se estará realizando la intervención correspondiente.

62. **LIMA** / Lima / Ate

Tema: Laboral: trabajo en empresa

Hallazgo: A través de una comunicación telefónica, se recibió el pedido de intervención defensorial debido a que la empresa Deshidratados Tropicales SAC (ubicada en Av. Michael Faraday 976 Urb. San Francisco, Ate) se encontraría laborando con total normalidad, sin las medidas de seguridad sanitaria correspondientes. **Fuente**: Pedido ciudadano

Resultado de la acción defensorial: El coronel Lizzetti Salazar, jefe de la DIVPOL ESTE 2, nos informa de la intervención inmediata de la Comisaría de Salamanca. En su comunicación, el comisario, Mayor Cortez, indica que, efectivamente, se encuentran laborando en dicho local.

63. **LIMA** / Lima / Comas

Tema: Laboral: trabajo en empresa

Hallazgo: Consultorios particulares de rayos X y otros, ubicados frente al Hospital de la solidaridad de Comas siguen atendiendo, con 'jaladores' quienes dirigen a las personas que acuden al hospital que se encuentra cerrado. Fuente: Teléfono de emergencia de OD Lima Norte

Resultado de la acción defensorial: La Municipalidad y la Policía Nacional realizan coordinaciones para que efectivos acudan al lugar.

64. **LIMA** / Lima / Independencia

Tema: Laboral: trabajo en entidad estatal

Hallazgo: Ocho personas en condición laboral CAS, están siendo obligados a acudir a la comisaría de Independencia, pese a que en otras comisarias solo asisten a laborar por turnos o no están asistiendo. Fuente: Teléfono de emergencia OD Lima Norte

Resultado de la acción defensorial: A la espera de su atención.

65. **LIMA** / Lima / Los Olivos

Tema: Gobierno Local

Hallazgo: Verificación a la Municipalidad de Los Olivos desarrolla operativos en los mercados de las avenidas Huandoy y Central a fin de verificar condiciones de salubridad y precios de los productos. Fuente: Comunicación con el gerente de la Municipalidad de Los Olivos.

Resultado de la acción defensorial: Continúan los operativos en diversos mercados, verificando condiciones de salubridad.

66. **LIMA** / LIMA / Lurín y Pachacamac

Tema: Registro de incidencias en comisarias de lurin, villa alejandro, pachacamac y huertos de manchay

Hallazgo: Comisaria de Lurín; en comunicación con el Sub Oficial de primera Mejia Gutierrez quien nos indicó que al 3 día del estado de emergencia no se han registrados personas detenidas ni mucho menos disturbios. Asimismo, el personal PNP cuenta con las mascarillas. Del mismo modo, señala que se ha restringido el 90% del tránsito vehicular en Lurín, permitiendo solo el tránsito de vehículos de abastecimiento de productos de primera necesidad, así como también, vehículos que estén en emergencia y el transporte público (solo el 50%). Comisaria de Villa Alejandro; nos comunicamos con el Técnico de Primera Ediberto Paucar Andrade, quien nos manifestó que no registran personas detenidas hasta el momento, además de no haberse registrado disturbios en la zona. Del mismo modo, señala que el 80% de la población se encuentra acatando el estado de emergencia, habiendo un tránsito de personas mucho menor que el día de ayer 17/03/2020. Asimismo, el personal PNP sigue contando con las mascarillas para prevenir el Covid-19. Comisaria de Pachacamac; nos comunicamos con el Sub Oficial Malavarca Rojas Wilfredo quien nos informó que hasta la fecha no se han registrado detenidos ni disturbios en la jurisdicción de pachacamac. Del mismo modo, el personal PNP cuenta con mascarillas. Comisaria de Huertos de Manchay; nos comunicamos con el Brigadier Catalan Soria Antonio, quien nos indicó que hasta la fecha no se han registrado detenidos ni registrado alguna incidente (disturbios). Asimismo, nos

señaló que el 70% de la población viene cumpliendo lo ordenado por el estado (cuarentena). Además, el personal PNP cuenta aún con las mascarillas. **Fuente**: Comisarias de Lurin, Villa Alejandro, Pachacamac y Huertos de Manchay.

Resultado de la acción defensorial: Se garantice y respete los derechos de las personas.

67. **LIMA** / Lima / San Juan de Lurigancho

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Grupo de personas se encuentran jugando fulbito en lozas deportivas de las zonas Canto Rey, 10 de Octubre y Santa Elizabeth. **Fuente**: Comunicación directa de la subprefecta de San Juan de Lurigancho a comisionado.

Resultado de la acción defensorial: Las autoridades intervinieron para suspender la actividad deportiva y llamar la atención a los participantes.

68. **LIMA** / Lima / San Juan de Miraflores

Tema: Abastecimiento de agua potable a través de camiones cisternas

Hallazgo: Insuficiente abastecimiento de camiones cisternas en la zona de Nueva Rinconada, Pamplona Alta, San Juan de Miraflores. **Fuente**: Comunicación realizada al teléfono móvil institucional.

Resultado de la acción defensorial: Se ha previsto la circulación de un vehículo cisterna adicional para el sector mencionado.

69. **LIMA** / Lima / San Juan de Miraflores

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: 15 mototaxistas intervenidos por circular brindando servicio de transporte. **Fuente**: Comandancia de Guardia de comisaría de San Juan de Miraflores.

Resultado de la acción defensorial: Se continuará con labor de fiscalización hasta desalentar esta irregular circulación vehicular.

70. **LIMA** / LIMA / SAN JUAN DE MIRAFLORES

Tema: Laboral: trabajo en empresa

Hallazgo: La ciudadana Beatriz Pilar Rosales Hinostroza, se comunicó con la Defensoria del Pueblo por el presunto despido arbitrario en la que habría incurrido su empleador. Indica que desde el 1 de julio del 2016 venia laborando, bajo la modalidad de intermediación laboral (empresa JAC Facility Services) como personal de mantenimiento y limpieza para Cinepanet. Sin embargo, el 15 de marzo, se le obligó a presentar su carta de renuncia tanto a ella como a sus compañeros de labores, incurriendo con ello en despido arbitrario. **Fuente**: Beatriz Pilar Rosales Hinostroza

Resultado de la acción defensorial: Se espera de respuesta por parte de Sunfail.

71. **LIMA** / Lima / San Juan de Miraflores

Tema: Salud

Hallazgo: Informacion sobre muestras y resultados de coronavirus en Hospital Maria Auxiliadora. **Fuente**: Dr. José Perea Torres, Epidemiólogo del HNMA

Resultado de la acción defensorial: Se comprometió a brindar información diaria sobre los casos reportados en dicho establecimiento, indicando que las personas infectadas se encuentran estables y en sus domicilios, por cuanto se evaluará la toma de muestras de sus familiares.

72. **LIMA** / Lima / San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo y Villa El Salvador

Tema: Suspensión del servicio de agua potable.

Hallazgo: Suspensión del servicio de agua potable en diversas zonas de los distritos de San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo y Villa El Salvador. **Fuente**: Comunicaciones al teléfono móvil institucional.

Resultado de la acción defensorial: En comunicación de seguimiento del 18MAR2020, verificamos que el servicio fue repuesto en horas de la noche del 17MAR2020.

73. **LIMA** / Lima / Santa Anita

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de la Policía Nacional.

Hallazgo: Verificación de la distribución de los kits de bioseguridad a favor del personal policial de la División Policial de Lima Este 1 y 2. **Fuente**: Pedido de intervención interna

Resultado de la acción defensorial: Los jefes de la División Policial Lima Este 1 y 2, informaron que se ha cumplido con la entrega del kit de bioseguridad para el personal policial de sus respectivas jurisdicciones.

74. **LIMA** / Lima / Villa El Salvador

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de los trabajadores de servicios esenciales

Hallazgo: Falta de dotación de equipo de bioseguridad (mascarillas, guantes) al personal de limpieza pública de la Municipalidad de Villa El Salvador. Esta situación resulta más preocupante con ocasión de la declaratoria de emergencia dispuesta por el Gobierno con ocasión de la propagación del Coronavirus. **Fuente**: Reportero de Radio Santa Rosa se comunicó al móvil institucional.

Resultado de la acción defensorial: A la espera de su atención.

75. **LIMA** / Lima / Villa El Salvador

Tema: Salud

Hallazgo: Seguimiento a las muestras y resultados de pruebas de COVID 19 en el Hospital de Emergencia de Villa El Salvador. **Fuente**: Dr. Carlos León, director del Hospital de Emergencias de Villa El Salvador.

Resultado de la acción defensorial: Compromiso de actualizar permanentemente la información y el compromiso de llevar a cabo la toma de muestras a los familiares de los infectados.

76. **LIMA** / Lima / Villa María del Triunfo

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de la Policía Nacional.

Hallazgo: No se estaría entregando mascarillas ni guantes a personal policial **Fuente**: Comandancia de Guardia de comisaría de José Carlos Mariátegui

Resultado de la acción defensorial: El comisario de José Carlos Mariátgui se comunicó para confirmarnos que tales implementos ya habían sido entregados a todo su personal.

77. **LIMA** / Lima / Villa María del Triunfo, Villa El Salvador

Tema: Saturación de la linea habilitada por ESSALUD para la atención de pacientes sospechosos con COVID19.

Hallazgo: EsSalud habilitó la línea 411-8000, opción 10, a fin que aquellas personas que sospechan haberse infectado, puedan realizarse la prueba de descarte. Fuente: Ricardo Dextre, gerente de Atención al Asegurado en IPRESS en EsSalud.

Resultado de la acción defensorial: Se nos detallo que se viene trabajando la implementación de una linea de 3 digitos -107- la cual se habilitaría en la brevedad.

78. **LIMA** / Yauyos / Yauyos

Tema: Gobierno Local

Hallazgo: Coordinacion con la alcaldesa provincial de Yauyos para supervisar medidas implementadas respecto del COVID 19. Fuente: Elva Dionisio, alcaldesa de Yauyos.

Resultado de la acción defensorial: La funcionaria precisó su compromiso de brindar informacion sobre el desarrollo de las medidas impuestas en la provincia de Yauyos y en los 32 distritos. Asimismo, precisó que viene apoyando la medida con la recolección continua de los residuos sólidos

79. **LIMA** / Yauyos / Yauyos

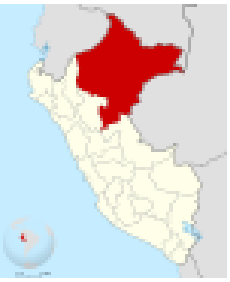
Tema: Laboral: trabajo en empresa

Hallazgo: Caso: seguimiento y coordinación a disposiciones adoptadas por las mineras del distrito de Yauyos para trabajadores esenciales de acuerdo al D.S 044. Nos comunicamos con José Luis Ávalos, gerente de RRHH de la minera corona, a quien solicitamos informacion sobre las medidas adoptadas por la minera en atención al referido decreto; en ese sentido, nos indicó que el personal de Lima no asiste a laborar a la sede de Barraco y en la unidad Minera solo se quedarán personal indispensable para labores de seguridad y de cuidado de bienes Fuente: Jose Luis Ávalos, gerente de RRHH de minera corona y sub prefecta de yauyos, Lic. Elena Gonzalez.

Resultado de la acción defensorial: Nos indicó que se tomarán las previsiones para estar abastecidos con los instrumentos de seguridad para el personal esencial que se encuentra laborando

LORETO

80. **LORETO** / Iquitos / Iquitos



Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de los Trabajadores de servicios esenciales

Hallazgo: Se tomó conocimiento que personal de limpieza no contaban con indumentaria de seguiridad como mascarillas y guantes Fuente: Llamada anónima

Resultado de la acción defensorial: El representante de la Municipalidad de Maynas indicó que el día de hoy darán solución a la falta de implementos,

el representante de Belen al igual que el de Puchana indicaron que tenían dificultades para la compra, pero lograrán superarlo.

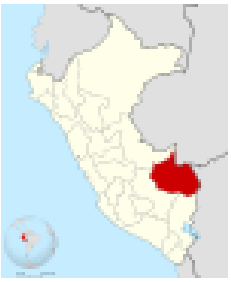
81. **LORETO** / Iquitos Puerto de Masusa / Puerto de Masusa

Tema: Personas varadas

Hallazgo: Un adulto mayor indígena varado en el Puerto de Masisa en Iquitos desea regresar a su comunidad nativa, Cochikina bajo Amazonas. Fuente: Ministerio de Cultura

Resultado de la acción defensorial: Se obtuvo el compromiso del ministerio.

MADRE DE DIOS



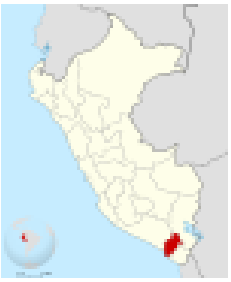
82. **MADRE DE DIOS** / Tambopata / Tambopata

Tema: Desabastecimiento de bioseguridad de personal de la Policía Nacional.

Hallazgo: Más de 700 policías laboran sin medidas de protección Fuente: General de la Región Policial de Madre de Dios - Marco Lara

Resultado de la acción defensorial: El Director Regional de Salud Ricardo Tello Ojeda hizo entrega de 50 mascarillas al personal policial.

MOQUEGUA



83. **MOQUEGUA** / Mariscal Nieto / Moquegua

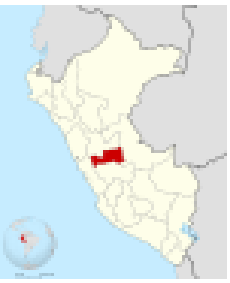
Tema: Laboral: trabajo en entidad estatal

Hallazgo: Cinco alumnos de medicina que hacen internado en el hospital regional de Moquegua solicitaron poder retirarse a sus hogares. Sin embargo, sólo tres pudieron retirarse pues dos jefes de unidad se negaron a autorizar el retiro de dos internos. Fuente: Uno de los alumnos nos llamó por telefono

Resultado de la acción defensorial: Nos informo que había dispuesto que la oficina de personal emita la disposición autorizando el retiro de los internos.

PASCO

84. **PASCO** / Pasco / Huayllay



Tema: Laboral: trabajo en empresa

Hallazgo: A través de una llamada al teléfono ce emergencia, se tomó conocimiento que en la Empresa Minera Chungar, se viene exigiendo que todos los trabajadores laboren de forma normal. Fuente: Llamada anónima al celular de emergencia

Resultado de la acción defensorial: La Intendenta de SUNAFIL informó que coordinó la visita a la minera por parte del personal de la Comisaría PNP Huayllay, a fin de verificar el hecho, si la minera ha cumplido con brindar los implementos de bioseguridad y se cumpla con las pautas establecida.

85. **PASCO** / Pasco / Tinyahuarco

Tema: Laboral: trabajo en empresa

Hallazgo: Se tomó conocimiento que el la Empresa Minera Brocal viene exigiendo a todos sus trabajadores a que laboren de manera normal Fuente: Jefe del PS de Tinyahuarco

Resultado de la acción defensorial: La Intendenta de SUNAFIL informó que coordinó la visita a la minera por parte del personal de la Comisaría PNP COlquijirca, a fin de verificar el hecho, si la minera ha cumplido con brindar los implementos de bioseguridad y se cumpla con la pautas establecida.

86. **PASCO** / Pasco / Yanacancha

Tema: Actividad suspendida

Hallazgo: Se tomó conocimiento, que la EPS EMAPA Pasco, no venía cumpliendo en con el abastecimiento del servicio de agua en el AA.HH 27 de Noviembre, y en el P.J Columna Pasco respectivamente. Fuente: Medios de comunicación

Resultado de la acción defensorial: 1. EMAPA Pasco emitió un comunicado señalando que el día de hoy a partir de las 2:30 pm, abastecerá del servicio de agua con cisterna, en el AA.HH 27 de noviembre.

87. **PASCO** / Pasco / Yanacancha

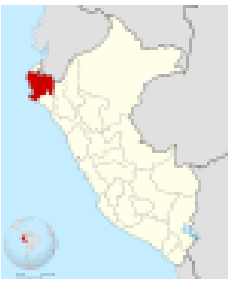
Tema: Falta de transporte para remitir muestras

Hallazgo: Tomamos conocimiento a aún no se pueden enviar 3 muestras al INS para el análisis correspondiente Fuente: Jefa de Epidemiología de la DIRESA Pasco

Resultado de la acción defensorial: Estamos a la espera de una respuesta para el traslado

PIURA

88. **PIURA** / PIURA / PIURA



Tema: Demora en la atención de paciente con sintomatología sospechosa

Hallazgo: El día 17 de marzo, la ciudadana Liliana Abramonte Rivas acudió al Hospital Jorge Reátegui - Essalud Piura, por presentar síntomas de fiebre alta, tos seca desde el día domingo. Le indicaron que debía permanecer en aislamiento domiciliario, y que personal de salud se iba a poner en contacto con ella, sin embargo, no la habían llamado. Agrega que trata de comunicarse con Essalud en línea, sin resultado. Fuente: Llamada a la línea de emergencia de la ciudadana Liliana Abramonte Rivas

Resultado de la acción defensorial: El día de hoy 18.03.2020 la ciudadana informó telefónicamente, que ayer por la noche la llamó personal de salud y vienen realizándo el seguimiento de sus síntomas.

PUNO

89. **PUNO** / Puno / Puno

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Un grupo de jóvenes jugaban fulbito en plataforma deportiva en Urb Villa del Lago. Fuente: Llamada de un ciudadano de la zona

Resultado de la acción defensorial: Acogiendo la recomendación defensorial, un patrullero se constituyó al lugar y se suspendió la actividad deportiva.

90. **PUNO** / San Roman / Juliaca

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Por inmediaciones del Jr. Lambayeque y Av. Tambopata se encuentra un parque, en donde había concentración de aproximadamente 50 personas, quienes se encontraban realizando actividades deportivas, entre otros, había presencia de niños. Fuente: Llamada telefónica de la señorita Yina Mamani Callo

Resultado de la acción defensorial: La Policía se constituyó al lugar de los hechos a fin de que dichos ciudadanos abandonen el parque.

SAN MARTIN

91. **SAN MARTÍN** / Moyobamba / Moyobamba

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: establecimientos comerciales de plástico y peluquería estaban brindando servicios al publico, en inobservancia del decreto de urgencia Fuente: petitorio de intervención de un recurrente

Resultado de la acción defensorial: Fiscalizadores intervinieron, los propietarios cerraron los establecimientos comerciales los que no se encuentran contemplados en el decreto de urgencia.

92. **SAN MARTÍN** / moyobamba / moyobamba

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Se tomó conocimiento que personas naturales vienen ofertando venta de comida en redes sociales a toda la población, señalando que los pedidos deben recogerse. Fuente: Pedido de intervención de recurrente

Resultado de la acción defensorial: Gerente de Fiscalización manifestó que se encuentran realizando intervenciones para evitar acciones de esa naturaleza; asimismo, están recorriendo toda la ciudad.

93. **SAN MARTÍN** / San Martín / La Banda de Shilcayo

Tema: Participación de las rondas campesinas en la vigilancia en las calles.

Hallazgo: Ante el incumpliendo de la ciudadanía respecto a permanecer en sus domicilios, la Ronda Campesina de la Provincia de San Martín salió a las calles a colaborar con las autoridades e impedir que las personas realicen actividades deportivas, reuniones, entre otras. Fuente: Redes sociales y WhatsApp institucional

Resultado de la acción defensorial: Se logró persuadir a los miembros de la Ronda Campesina de la provincia de San Martín de no salir a las calles.

94. **SAN MARTÍN** / San Martín / La Banda de Shilcayo

Tema: Salud (Grupo vulnerable – mujer embarazada)

Hallazgo: A través de una llamada telefónica, se solicitó nuestra intervención del MOD Tarapoto con el fin de trasladar al hospital a una mujer en estado de gestación que presentaba una grave infección. Fuente: Ciudadana Ninibeth García Gonzales

Resultado de la acción defensorial: Atención oportuna de una mujer en estado de gestación.

95. **SAN MARTÍN** / San Martín / La Banda de Shilcayo y Morales

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Se reportó al WhatsApp institucional imágenes en las que se observa a ciudadanos/as transitando por las calles de la ciudad, e incluso en los parques de los distritos de Morales y La Banda de Shilcayo. Fuente: Redes sociales

Resultado de la acción defensorial: Se implementó nuestra recomendación. En el momento de la entrevista, el General PNP Reátegui Lazarte dispuso que el Coronel Marco Alva, jefe de la División de Orden y Seguridad de la Región San Martín, cumpla con coordinar el patrullaje.

96. **SAN MARTÍN** / San Martín / Tarapoto

Tema: Personas varadas

Hallazgo: Se tomó conocimiento que un grupo de personas se encuentran varadas en el aeropuerto de Tarapoto que quieren llegar a la ciudad de Lima, afirmaron no tener domicilio en Tarapoto. Fuente: Richard Ceron López - recurrente afectado

Resultado de la acción defensorial: Se vienen realizando coordinaiones con el fin de ubicar un albergue a las personas varadas u obtener información.

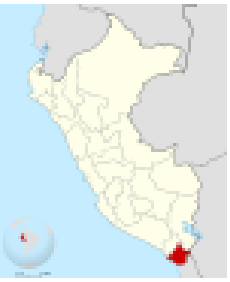
97. **SAN MARTÍN** / San Martín / Tarapoto

Tema: Salud - Primer caso confirmado

Hallazgo: Primer caso de Coronavirus en la ciudad de Tarapoto. Se tomó conocimiento que el paciente de iniciales A.C.D., Apu de la comunidad de San Lorenzo, se trasladó –hace unos días– de Holanda a Perú (Lima), pero aparentemente no cumplió con las órdenes médicas de aislamiento y se trasladó en bus hasta la ciudad de Tarapoto. **Fuente**: Redes sociales del Gobierno Regional de San Martín

Resultado de la acción defensorial: Se logró que el equipo de investigación se contacte con la aerolínea que trasladó al paciente el día 16 de marzo de 2020 con el fin de realizar las pruebas respectivas.

TACNA



98. **TACNA** / TACNA / TACNA

Tema: Laboral: trabajo en entidad estatal

Hallazgo: En el proyecto especial Tacna estuvieron obligando a sus trabajadores a laborar (200 aprox) **Fuente**: GOBIERNO REGIONAL DE TACNA

Resultado de la acción defensorial: EL ing. Richard Henry Peñaranda Pacho, del PET nos informo que han dispuesto personal para el cumplimiento de metas de operación, mantenimiento, emergencia y monitoreo para abastecer de agua a la población esa excepción los demás se encuentran acatando.

99. **TACNA** / Tarata / Tarata

Tema: Hacinamiento de personas privadas de la libertad

Hallazgo: El interno Rodolfo Orellana presentaría síntomas del COVID-19 en el EP de Challapalca, Tacna **Fuente**: Jefe de la OD Tacna y el hijo del interno

Resultado de la acción defensorial: EP Challpalca procedió a descartar síntomas.

TUMBES

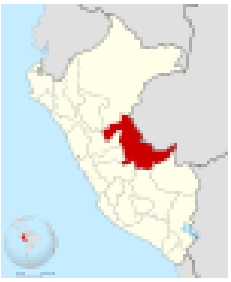
100. **TUMBES** / TUMBES / TUMBES

Tema: Capacitación virtual para procesamiento de muestras

Hallazgo: Ante la falta de transporte para el envió de muestras, la Dirección Regional de Salud coordinó con el Instituto Nacional de Salud una capacitacion virtual al personal de laboratorio, para realizar el procesamiento de cinco muestras que se tomaron el día 16.03.2020. **Fuente**: Lic. Victor Herrera Suncion, Jefe de Laboratorio de la Dirección Regional de Salud).

Resultado de la acción defensorial: Procesamiento de las 5 muentars tomadas, así como la capacitación e implementación del laboratorio de la Dirección Regional de Salud para el procesamiento de futuras nuestras.

UCAYALI



101. **UCAYALI** / Coronel Portillo / Calleria

Tema: Incumplimiento de cuarentena

Hallazgo: Se observó a muchas personas trasladándose en vías públicas, sin acatar declaratoria de emergencia. **Fuente**: Visita a principales vias de la ciudad

Resultado de la acción defensorial: Se acogió la recomendación. Se logró reforzar las medidas de la Policía Nacional del Perú, Ministerio Público y Ejercito.