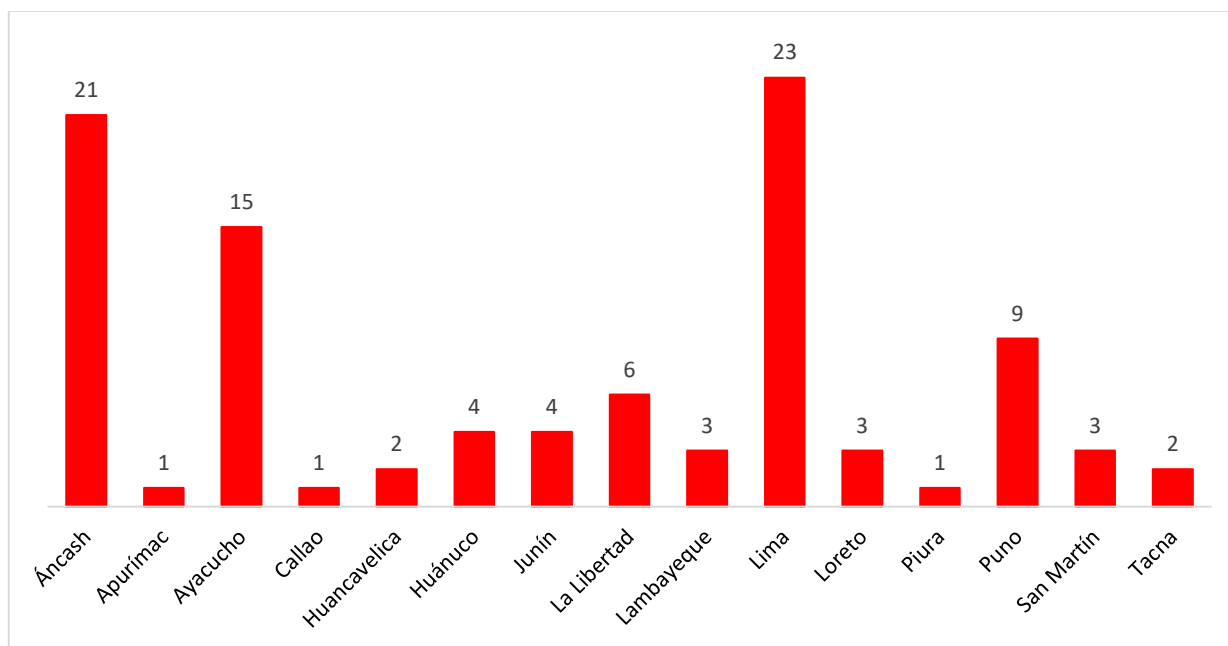


## EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

Día 101 - Al 24.06.2020 - 17:00 horas



### ✓ ÁNCASH

#### 1. ÁNCASH / Bolognesi / Huallanca

**Derecho:** Derecho a la integridad personal

**Tema:** - Operatividad del servicio de seguridad ciudadana (policial y municipal).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la presunta negativa de la Comisaría de Huallanca a recabar la denuncia de la agresión que habría acaecido en el sector de Huancayoc-Verdincacha, por parte de un grupo de personas -con armas blancas y de fuego- con aparente pretensión de invasión de un predio. Al día siguiente, cuando se alcanzó a obtener una movilidad para traslado hasta el establecimiento policial; el personal habría justificado la omisión de atención por contarse ya con el registro de la denuncia de la otra parte, sobre los mismos hechos.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD ÁNCASH

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Oficina de Disciplina Policial de Huaraz la adopción de medidas correctivas y disciplinarias urgentes, dado el presunto incumplimiento de funciones al negarse a recabar la denuncia -incluida la disposición del registro en la Comisaría de Huallanca, para la tramitación de la investigación policial que corresponda-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad empleada:** Oficina de Disciplina Policial de Huaraz - Jefe

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.



## 2. ÁNCASH / Carhuaz / Carhuaz

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Dada la insuficiencia de la sola puesta a disposición de la cuenta electrónica [info@municarhuaz.gob.pe](mailto:info@municarhuaz.gob.pe); toma de conocimiento de la deficiencia de la Municipalidad Provincial de Carhuaz, respecto de la implementación de una Mesa de Partes Virtual que permita el acceso a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas -para presentación de solicitudes, inicio de procedimientos, y/o notificación de documentación en general-.

**Fuente:** -Otra (de oficio) / OD ÁNCASH

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Carhuaz la implementación y difusión adecuada de una Mesa de Partes Virtual -a través del mantenimiento de una cuenta electrónica-, para la presentación de solicitudes, inicio de procedimientos, y/o notificación de documentación en general -a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas-. Del mismo modo, se recomendó la designación de una persona responsable de su revisión diaria -para la asignación, en el mismo día de presentación, de un número de expediente, así como para la información sobre responsabilidad de trámite y medios de contacto con tal personal-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Provincial de Carhuaz - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

## 3. ÁNCASH / Carlos Fermín Fitzcarrald / San Luis

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la deficiencia de la Municipalidad Provincial de Carlos Fermín Fitzcarrald, respecto de la implementación de una Mesa de Partes Virtual que permita el acceso a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas -para presentación de solicitudes, inicio de procedimientos, y/o notificación de documentación en general-.

**Fuente:** -Otra (de oficio) / OD ÁNCASH

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Carlos Fermín Fitzcarrald la implementación y difusión adecuada de una Mesa de Partes Virtual -a través del mantenimiento de una cuenta electrónica-, para la presentación de solicitudes, inicio de procedimientos, y/o notificación de documentación en general -a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas-. Del mismo modo, se recomendó la designación de una persona responsable de su revisión diaria -para la asignación, en el mismo día de presentación, de un número de expediente, así como para la información sobre responsabilidad de trámite y medios de contacto con tal personal-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Provincial de Carlos Fermín Fitzcarrald - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

#### 4. ÁNCASH / Corongo / Bambas

**Derecho:** Derechos a la educación

**Tema:** - Acceso, continuidad y calidad de la educación en colegios, institutos, universidades (incluye traslado de matrículas).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la omisión en la gestión de traslado y obtención de vacantes a favor de los hijos menores de edad de la ciudadana M.V.A. -en la Institución Educativa N° 88138 Perpetuo Socorro, del Centro Poblado de Pillipampa-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD ÁNCASH

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Institución Educativa N° 88138 Perpetuo Socorro la subsanación de omisiones advertidas en el procedimiento de traslado de los estudiantes menores de edad, para -así- garantizar el acceso y continuidad del servicio educativo. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Institución Educativa N° 88138 Perpetuo Socorro - Director

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

#### 5. ÁNCASH / Corongo / Corongo

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Dada la insuficiencia de la sola puesta a disposición de la cuenta electrónica [info@municorongo.gob.pe](mailto:info@municorongo.gob.pe); toma de conocimiento de la deficiencia de la Municipalidad Provincial de Corongo, respecto de la implementación de una Mesa de Partes Virtual que permita el acceso a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas -para presentación de solicitudes, inicio de procedimientos, y/o notificación de documentación en general-.

**Fuente:** -Otra (de oficio) / OD ÁNCASH

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Corongo la implementación y difusión adecuada de una Mesa de Partes Virtual -a través del mantenimiento de una cuenta electrónica-, para la presentación de solicitudes, inicio de procedimientos, y/o notificación de documentación en general -a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas-. Del mismo modo, se recomendó la designación de una persona responsable de su revisión diaria -para la asignación, en el mismo día de presentación, de un número de expediente, así como para la información sobre responsabilidad de trámite y medios de contacto con tal personal-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Provincial de Corongo - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

#### 6. ÁNCASH / Huaraz / Huaraz

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la deficiencia del Gobierno Regional de Áncash, respecto de la implementación de una Mesa de Partes Virtual que permita el acceso a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas -para presentación de solicitudes, inicio de procedimientos, y/o notificación de documentación en general-.

**Fuente:** -Otra (de oficio) / OD ÁNCASH

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Gobierno Regional de Áncash la implementación y difusión adecuada de una Mesa de Partes Virtual -a través del mantenimiento de una cuenta electrónica-, para la presentación de solicitudes, inicio de procedimientos, y/o notificación de documentación en general -a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas-. Del mismo modo, se recomendó la designación de una persona responsable de su revisión diaria -para la asignación, en el mismo día de presentación, de un número de expediente, así como para la información sobre responsabilidad de trámite y medios de contacto con tal personal-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Gobierno Regional de Áncash - Gobernador

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

## 7. ÁNCASH / Huaraz / Independencia

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la deficiencia de la Municipalidad Distrital de Independencia, respecto de la implementación de una Mesa de Partes Virtual que permita el acceso a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas -para presentación de solicitudes, inicio de procedimientos, y/o notificación de documentación en general-.

**Fuente:** -Otra (de oficio) / OD ÁNCASH

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Independencia la implementación y difusión adecuada de una Mesa de Partes Virtual -a través del mantenimiento de una cuenta electrónica-, para la presentación de solicitudes, inicio de procedimientos, y/o notificación de documentación en general -a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas-. Del mismo modo, se recomendó la designación de una persona responsable de su revisión diaria -para la asignación, en el mismo día de presentación, de un número de expediente, así como para la información sobre responsabilidad de trámite y medios de contacto con tal personal-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipio Distrital de Independencia - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

## 8. ÁNCASH / Huari / Huari

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la deficiencia de la Comisaría de Huari, respecto de la implementación de una Mesa de Partes Virtual que permita el acceso a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas -para presentación de denuncias, solicitudes y/o documentación en general -.

**Fuente:** -Otra (de oficio) / OD ÁNCASH

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Comisaría de Huari la implementación y difusión adecuada de una Mesa de Partes Virtual -a través del mantenimiento de una cuenta electrónica-, para la presentación de denuncias, solicitudes y/o documentación en general -a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas-. Del mismo modo, se recomendó la designación de una persona responsable de su revisión diaria -para la asignación, en el mismo día de presentación, de un número de expediente, así como para la información sobre responsabilidad de trámite y medios de contacto con tal personal-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Comisaría de Huari - Comisario

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

#### 9. ÁNCASH / Huarmey / Huarmey

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Dada la insuficiencia de la sola puesta a disposición de la cuenta electrónica [alcalde@munihuarmey.gob.pe](mailto:alcalde@munihuarmey.gob.pe); toma de conocimiento de la deficiencia de la Municipalidad Provincial de Huarmey, respecto de la implementación de una Mesa de Partes Virtual que permita el acceso a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas -para presentación de solicitudes, inicio de procedimientos, y/o notificación de documentación en general-.

**Fuente:** -Otra (de oficio) / OD ÁNCASH

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Huarmey la implementación y difusión adecuada de una Mesa de Partes Virtual -a través del mantenimiento de una cuenta electrónica-, para la presentación de solicitudes, inicio de procedimientos, y/o notificación de documentación en general -a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas-. Del mismo modo, se recomendó la designación de una persona responsable de su revisión diaria -para la asignación, en el mismo día de presentación, de un número de expediente, así como para la información sobre responsabilidad de trámite y medios de contacto con tal personal-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Provincial de Huarmey - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

#### 10. ÁNCASH / Huaylas / Caraz

**Derecho:** Derecho a la integridad personal

**Tema:** - Uso desproporcionado de la fuerza, o tratos crueles, inhumanos y degradantes de efectivos policiales-militares (tanto en perjuicio de la ciudadanía como al propio interior de las fuerzas del orden).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la presunta agresión en perjuicio del ciudadano R.E.C.C., que habría sido cometida por el Sub Oficial L.A.P.R. de la Policía Nacional del Perú -a razón de haber sido sujeto de una grabación audiovisual-.

**Fuente:** - Redes sociales (Facebook, Twitter, etc., que no pertenezcan a medios de comunicación social). / OD ÁNCASH

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Oficina de Disciplina Policial de Huaraz el urgente abordaje de la denuncia ciudadana, según competencias investigadoras y sancionadoras. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Oficina de Disciplina Policial de Huaraz - Jefe

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

#### 11. ÁNCASH / Huaylas / Caraz

**Derecho:** Derecho a la integridad personal

**Tema:** - Uso desproporcionado de la fuerza, o tratos crueles, inhumanos y degradantes de efectivos policiales-militares (tanto en perjuicio de la ciudadanía como al propio interior de las fuerzas del orden).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la presunta agresión en perjuicio de un ciudadano no identificado -según material audiovisual difundido públicamente-, que habría sido cometida por un efectivo de la Comisaría de Huaylas-Caraz -tras una intervención para aplicación de infracciones-.

**Fuente:** - Redes sociales (Facebook, Twitter, etc., que no pertenezcan a medios de comunicación social). / OD ÁNCASH

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Oficina de Disciplina Policial de Huaraz el urgente abordaje de la denuncia ciudadana, según competencias investigadoras y sancionadoras -a partir de la visualización y consecuente identificación del personal policial aparecido en el material audiovisual-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Oficina de Disciplina Policial de Huaraz - Jefe

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

## 12. ÁNCASH / Ocros / Ocros

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la deficiencia de la Municipalidad Provincial de Ocros, respecto de la implementación de una Mesa de Partes Virtual que permita el acceso a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas -para presentación de solicitudes, inicio de procedimientos, y/o notificación de documentación en general-.

**Fuente:** -Otra (de oficio) / OD ÁNCASH

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Ocros la implementación y difusión adecuada de una Mesa de Partes Virtual -a través del mantenimiento de una cuenta electrónica-, para la presentación de solicitudes, inicio de procedimientos, y/o notificación de documentación en general -a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas-. Del mismo modo, se recomendó la designación de una persona responsable de su revisión diaria -para la asignación, en el mismo día de presentación, de un número de expediente, así como para la información sobre responsabilidad de trámite y medios de contacto con tal personal-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Provincial de Ocros - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

## 13. ÁNCASH / Santa / Chimbote

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Atención de otras especialidades médicas (distintas a COVID 19).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de una ciudadana persona adulta mayor, respecto de la pronta programación de su vacunación contra el neumococo e influenza.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / MOD CHIMBOTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Red Asistencial Áncash del Seguro Social de Salud (EsSalud) la aplicación de vacunas contra neumococo e influenza, a favor de la adulta mayor y otras con la misma necesidad preventiva -en el marco de la visita de vacunación hacia el sector de Miraflores Alto, según cronograma de la primera semana de julio-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Red Asistencial Áncash del Seguro Social de Salud (EsSalud) - Coordinadora del Área de Vacunas de la Red Norte

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/as adulta/as mayor/es.

#### 14. ÁNCASH / Santa / Chimbote

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Atención de otras especialidades médicas (distintas a COVID 19).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad del ciudadano persona adulto mayor G.G.B., respecto de la pronta programación de su vacunación contra el neumococo e influenza.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / MOD CHIMBOTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Unidad Básica de Atención Primaria (UBAP) Sider -del Seguro Social de Salud (EsSalud)- la programación y efectiva aplicación de vacunas contra neumococo e influenza, a favor del adulto mayor G.G.B. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Unidad Básica de Atención Primaria (UBAP) Sider del Seguro Social de Salud (EsSalud) - Jefe

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/as adulta/as mayor/es.

#### 15. ÁNCASH / Santa / Chimbote

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Atención de otras especialidades médicas (distintas a COVID 19).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de la ciudadana persona adulta mayor E.B.C., respecto de la pronta programación de su vacunación contra el neumococo e influenza.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / MOD CHIMBOTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Unidad Básica de Atención Primaria (UBAP) Sider -del Seguro Social de Salud (EsSalud)- la programación y efectiva aplicación de vacunas contra neumococo e influenza, a favor de la adulta mayor E.B.C. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Unidad Básica de Atención Primaria (UBAP) Sider del Seguro Social de Salud (EsSalud) - Jefe

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/as adulta/as mayor/es.

#### 16. ÁNCASH / Santa / Chimbote

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Atención de otras especialidades médicas (distintas a COVID 19).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de la ciudadana persona adulta mayor M.V. de O., respecto de que la Unidad Básica de Atención Primaria (UBAP) Sider -del Seguro Social de Salud (EsSalud)- la incluya en el Programa de Atención Domiciliaria (PADOMI) y -así- concretar el abastecimiento oportuno de la medicación para control de su presión arterial alta y diabetes.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / MOD CHIMBOTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Unidad Básica de Atención Primaria (UBAP) Sider -del Seguro Social de Salud (EsSalud)- la entrega de medicamentos a favor de la adulta mayor M.V. de O. En atención a la recomendación defensorial, se garantizó el acceso constante a la medicación contra presión arterial alta y diabetes, como parte del Programa de Atención Domiciliaria (PADOMI).

**Entidad emplazada:** Unidad Básica de Atención Primaria (UBAP) Sider del Seguro Social de Salud (EsSalud) - Jefe  
**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/as adulta/as mayor/es.

#### 17. ÁNCASH / Santa / Chimbote

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Pruebas de descarte (excepto para retorno humanitario interno e internacional). [Incluye casos de corrupción].

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el ciudadano adulto mayor L.H.R.T. (87) -paciente de condición diabética- presenta dificultades respiratorias asociadas a sintomatología de COVID 19, sin obtener atención telefónica del Seguro Social de Salud (EsSalud).

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / MOD CHIMBOTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Unidad Básica de Atención Primaria (UBAP) Sider -del Seguro Social de Salud (EsSalud)- la realización del monitoreo y de la práctica de una prueba rápida de COVID 19 -a favor de una persona adulta mayor con diabetes, perteneciente a grupos de riesgo-. En atención a la recomendación defensorial, se garantizó la inmediata atención del estado de salud expuesto -a través del monitoreo de la evolución y del descarte de COVID 19-.

**Entidad emplazada:** Unidad Básica de Atención Primaria (UBAP) Sider del Seguro Social de Salud (EsSalud) - Jefe

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/as adulta/as mayor/es.

#### 18. ÁNCASH / Santa / Nuevo Chimbote

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Pruebas de descarte (excepto para retorno humanitario interno e internacional). [Incluye casos de corrupción].

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que un grupo familiar presenta sintomatología asociada a COVID 19, tras tomar contacto directo con un pariente fallecido -igualmente con sospecha de contagio con coronavirus-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / MOD CHIMBOTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Red Asistencial de Áncash -del Seguro Social de Salud (EsSalud)- la práctica de una prueba rápida de COVID 19 -a favor del grupo familiar con sintomatología-. En atención a la recomendación defensorial, se garantizó la inmediata atención del estado de salud familiar expuesto -a través del descarte de COVID 19-.

**Entidad emplazada:** Red Asistencial de Áncash del Seguro Social de Salud (EsSalud) - Encargada de Muestras Rápida de la Red de Pacífico Sur

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

#### 19. ÁNCASH / Santa / Nuevo Chimbote

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Recojo de cadáveres, cremaciones e inhumaciones.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de traslado del cadáver del ciudadano M.E.M., desde su domicilio hasta el establecimiento para disposición final -sea inhumación o cremación-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / MOD CHIMBOTE



**Acción defensorial, avance y resultado:** Se coordinó con la Red Asistencial de Áncash -del Seguro Social de Salud (EsSalud)- la programación urgente del recojo de cadáver. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la inclusión de la visita domiciliaria para el traslado del cuerpo del ciudadano M.E.M.

**Entidad emplazada:** Red Asistencial de Áncash del Seguro Social de Salud (EsSalud) - Coordinador del Equipo de Disposición de Cadáveres

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/as adulta/as mayor/es.

## 20. ÁNCASH / Santa/ Chimbote

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Pruebas de descarte (excepto para retorno humanitario interno e internacional). [Incluye casos de corrupción].

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que un grupo familiar -integrado por un menor de edad y ambos padres- presenta sintomatología asociada a COVID 19, sin haberse sometido aún a la prueba de descarte correspondiente.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / MOD CHIMBOTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Red Asistencial de Áncash -del Seguro Social de Salud (EsSalud)- la práctica de una prueba rápida de COVID 19 -a favor del grupo familiar con sintomatología-. En atención a la intervención defensorial, se garantizó la inmediata atención del estado de salud familiar expuesto -a través del descarte de COVID 19-.

**Entidad emplazada:** Red Asistencial de Áncash del Seguro Social de Salud (EsSalud) - Emergencia Red Norte

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/as adulta/as mayor/es.

## 21. ÁNCASH / Sihuas / Sihuas

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Dada la insuficiencia de la sola puesta a disposición de la cuenta electrónica a [contacto@munisihuas.gob.pe](mailto:contacto@munisihuas.gob.pe); toma de conocimiento de la deficiencia de la Municipalidad Provincial de Siguas, respecto de la implementación de una Mesa de Partes Virtual que permita el acceso a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas -para presentación de solicitudes, inicio de procedimientos, y/o notificación de documentación en general-.

**Fuente:** -Otra (de oficio) / OD ÁNCASH

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Siguas la implementación y difusión adecuada de una Mesa de Partes Virtual -a través del mantenimiento de una cuenta electrónica-, para la presentación de solicitudes, inicio de procedimientos, y/o notificación de documentación en general -a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas-. Del mismo modo, se recomendó la designación de una persona responsable de su revisión diaria -para la asignación, en el mismo día de presentación, de un número de expediente, así como para la información sobre responsabilidad de trámite y medios de contacto con tal personal-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Provincial de Sihuas - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

22. **APURÍMAC** / Andahuaylas / Andahuaylas

**Derecho:** Derechos relativos al distanciamiento, aislamiento e inmovilización social en general (distintos a las categorías temáticas previas)

**Tema:** - Infracciones y multas (salvo situaciones de riesgo de contagio para grupos con alto contacto). [Incluye aglomeraciones, no uso de mascarillas, desplazamientos en horarios rígidos o con acompañamiento, etc.].

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que la Asociación de Alcaldes de Centros Poblados de Andahuaylas ha programado una acción de protesta presencial contra la Municipalidad Provincial de Andahuaylas -respecto de la alegada falta de asignación de presupuesto, desde enero, del Fondo de Compensación Municipal (FONCOMUN)-.

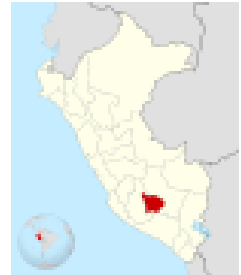
**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / MOD ANDAHUAYLAS

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Andahuaylas la adopción urgente de acciones, en la línea de prevención de un potencial conflicto social con las autoridades de centros poblados. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Provincial de Andahuaylas. - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.



23. **AYACUCHO** / Huamanga / Andrés Avelino Cáceres

**Derecho:** Derechos relativos a situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto

**Tema:** - Situaciones de riesgo de contagio para grupos confinados con alto contacto, en establecimientos penales.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el ciudadano privado de libertad E.C.S. presentaría sintomatología asociada a COVID 19. Sin embargo, no recibiría evaluación médica ni se le habría practicado la prueba de descarte.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD AYACUCHO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Establecimiento Penitenciario de Ayacucho la gestión de acciones para la evaluación médica de la persona privada de libertad y -de corresponder- para la práctica de la prueba de descarte de COVID 19. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la implementación de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Establecimiento Penitenciario de Ayacucho - Director

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s privada/s de libertad.



24. **AYACUCHO** / Huamanga / Andrés Avelino Cáceres

**Derecho:** Derechos relativos a situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto

**Tema:** - Situaciones de riesgo de contagio para grupos confinados con alto contacto, en establecimientos penales.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el ciudadano privado de libertad J.R.O.V. presentaría sintomatología asociada a COVID 19. Sin embargo, no recibiría evaluación médica ni se le habría practicado la prueba de descarte.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD AYACUCHO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Establecimiento Penitenciario de Ayacucho la gestión de acciones para la evaluación médica de la persona privada de libertad y -de corresponder- para la práctica de la prueba de descarte de COVID 19. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la implementación de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Establecimiento Penitenciario de Ayacucho - Director

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s privada/s de libertad.

25. **AYACUCHO** / Huamanga / Andrés Avelino Cáceres

**Derecho:** Derechos relativos a situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto

**Tema:** - Situaciones de riesgo de contagio para grupos confinados con alto contacto, en establecimientos penales.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el ciudadano privado de libertad L.R.G. presentaría sintomatología asociada a COVID 19. Sin embargo, no recibiría evaluación médica ni se le habría practicado la prueba de descarte.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD AYACUCHO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Establecimiento Penitenciario de Ayacucho la gestión de acciones para la evaluación médica de la persona privada de libertad y -de corresponder- para la práctica de la prueba de descarte de COVID 19. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la implementación de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Establecimiento Penitenciario de Ayacucho - Director

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s privada/s de libertad.

26. **AYACUCHO** / Huamanga / Andrés Avelino Cáceres

**Derecho:** Derechos relativos a situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto

**Tema:** - Situaciones de riesgo de contagio para grupos confinados con alto contacto, en establecimientos penales.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el ciudadano privado de libertad F.J.M.D. presentaría sintomatología asociada a COVID 19. Sin embargo, no recibiría evaluación médica ni se le habría practicado la prueba de descarte.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD AYACUCHO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Establecimiento Penitenciario de Ayacucho la gestión de acciones para la evaluación médica de la persona privada de libertad y -de corresponder- para la práctica de la prueba de descarte de COVID 19. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la implementación de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Establecimiento Penitenciario de Ayacucho - Director

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s privada/s de libertad.

#### 27. AYACUCHO / Huamanga / Andrés Avelino Cáceres

**Derecho:** Derechos relativos a situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto

**Tema:** - Situaciones de riesgo de contagio para grupos confinados con alto contacto, en establecimientos penales.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el ciudadano privado de libertad R.F.T. presentaría sintomatología asociada a COVID 19. Sin embargo, no recibiría evaluación médica ni se le habría practicado la prueba de descarte.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD AYACUCHO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Establecimiento Penitenciario de Ayacucho la gestión de acciones para la evaluación médica de la persona privada de libertad y -de corresponder- para la práctica de la prueba de descarte de COVID 19. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la implementación de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Establecimiento Penitenciario de Ayacucho - Director

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s privada/s de libertad.

#### 28. AYACUCHO / Huamanga / Andrés Avelino Cáceres

**Derecho:** Derechos relativos a situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto

**Tema:** - Situaciones de riesgo de contagio para grupos confinados con alto contacto, en establecimientos penales.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el ciudadano privado de libertad J.M.J.R. presentaría sintomatología asociada a COVID 19. Sin embargo, no recibiría evaluación médica ni se le habría practicado la prueba de descarte.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD AYACUCHO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Establecimiento Penitenciario de Ayacucho la gestión de acciones para la evaluación médica de la persona privada de libertad y -de corresponder- para la práctica de la prueba de descarte de COVID 19. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la implementación de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Establecimiento Penitenciario de Ayacucho - Director

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s privada/s de libertad.

#### 29. AYACUCHO / Huamanga / Andrés Avelino Cáceres

**Derecho:** Derechos relativos a situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto

**Tema:** - Situaciones de riesgo de contagio para grupos confinados con alto contacto, en establecimientos penales.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el ciudadano privado de libertad D.A.C. presentaría sintomatología asociada a COVID 19. Sin embargo, no recibiría evaluación médica ni se le habría practicado la prueba de descarte.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD AYACUCHO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Establecimiento Penitenciario de Ayacucho la gestión de acciones para la evaluación médica de la persona privada de libertad y -de corresponder- para la práctica de la prueba de descarte de COVID 19. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la implementación de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Establecimiento Penitenciario de Ayacucho - Director  
**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento  
**Grupo vulnerable:** Persona/s privada/s de libertad.

### 30. AYACUCHO / Huamanga / Andrés Avelino Cáceres

**Derecho:** Derechos relativos a situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto  
**Tema:** - Situaciones de riesgo de contagio para grupos confinados con alto contacto, en establecimientos penales.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el ciudadano privado de libertad Y.Z.L. presentaría sintomatología asociada a COVID 19. Sin embargo, no recibiría evaluación médica ni se le habría practicado la prueba de descarte.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD AYACUCHO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Establecimiento Penitenciario de Ayacucho la gestión de acciones para la evaluación médica de la persona privada de libertad y -de corresponder- para la práctica de la prueba de descarte de COVID 19. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la implementación de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Establecimiento Penitenciario de Ayacucho - Director  
**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento  
**Grupo vulnerable:** Persona/s privada/s de libertad.

### 31. AYACUCHO / Huamanga / Andrés Avelino Cáceres

**Derecho:** Derechos relativos a situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto  
**Tema:** - Situaciones de riesgo de contagio para grupos confinados con alto contacto, en establecimientos penales.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el ciudadano privado de libertad F.Z.R. presentaría sintomatología asociada a COVID 19. Sin embargo, no recibiría evaluación médica ni se le habría practicado la prueba de descarte.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD AYACUCHO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Establecimiento Penitenciario de Ayacucho la gestión de acciones para la evaluación médica de la persona privada de libertad y -de corresponder- para la práctica de la prueba de descarte de COVID 19. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la implementación de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Establecimiento Penitenciario de Ayacucho - Director  
**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento  
**Grupo vulnerable:** Persona/s privada/s de libertad.

### 32. AYACUCHO / Huamanga / Andrés Avelino Cáceres

**Derecho:** Derechos relativos a situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto  
**Tema:** - Situaciones de riesgo de contagio para grupos confinados con alto contacto, en establecimientos penales.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el ciudadano privado de libertad N.R.C.R. presentaría sintomatología asociada a COVID 19. Sin embargo, no recibiría evaluación médica ni se le habría practicado la prueba de descarte.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD AYACUCHO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Establecimiento Penitenciario de Ayacucho la gestión de acciones para la evaluación médica de la persona privada de libertad y -de corresponder- para la práctica de

la prueba de descarte de COVID 19. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la implementación de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Establecimiento Penitenciario de Ayacucho - Director

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s privada/s de libertad.

### 33. AYACUCHO / Huamanga/ Ayacucho

**Derecho:** Derechos a los servicios públicos

**Tema:** - Acceso, continuidad, calidad, etc. de prestación del servicio de saneamiento.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la disconformidad de la ciudadanía usuaria, respecto de la facturación del servicio de saneamiento al calificarla de excesiva -por no representar el volumen real de consumo-; así como de la ausencia de mecanismos y/o canales de atención adecuados para la interposición de reclamos. Incluso, se ha advertido aglomeración de personas en los exteriores de la empresa SEDA Ayacucho S.A., y la convocatoria a una movilización de protesta.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD AYACUCHO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a SEDA Ayacucho S.A. la revisión -de oficio- de facturaciones de marzo y abril hasta determinar el volumen real consumido -dado que, por la emergencia nacional y sanitaria, no ocurrió la lectura de los medidores de suministros-; la habilitación de mecanismos virtuales y telefónicos para la atención de reclamos; la aplicación -de oficio- del fraccionamiento a favor de los suministros incluidos en el Decreto de Urgencia N° 036-2020; la evaluación de que el beneficio de fraccionamiento incluya a un universo mayor de ciudadanía usuaria -adicional a supuestos comprendidos en el Decreto de Urgencia N° 036-2020-; la puesta en práctica de medidas correctivas en el procedimiento de facturación de consumos; así como la difusión pública de las acciones a emprenderse como empresa prestadora del servicio de saneamiento en Ayacucho. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la implementación de mecanismos virtuales y telefónicas de atención de reclamos. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la implementación de lo demás requerido.

**Entidad emplazada:** Empresa SEDA Ayacucho S.A. - Gerente General

**Estado de la recomendación:** Acogida parcialmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

### 34. AYACUCHO / Huamanga / Ayacucho

**Derecho:** Derechos a los servicios públicos

**Tema:** - Acceso, continuidad, calidad, etc. de prestación del servicio de telecomunicaciones.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que la empresa Movistar Perú S.A. - Ayacucho habría denegado la atención del fraccionamiento solicitado por un ciudadano recurrente -respecto de las facturaciones correspondientes a marzo, abril y mayo de 2020, acumuladas a un monto mayor a S/.200.00 soles-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD AYACUCHO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a Movistar Perú S.A.A. - Ayacucho la obligación de cumplimiento del Decreto de Urgencia N° 035-2020-PCM, en la línea de otorgamiento de facilidades para el pago de facturaciones emitidas en marzo, o comprendidas durante el período de vigencia de la emergencia nacional y sanitaria -a través del fraccionamiento de deuda hasta por 12 meses, sin intereses-. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva aplicación del beneficio de fraccionamiento de deuda del servicio de telecomunicaciones.

**Entidad emplazada:** Empresa Movistar Perú S.A. - Ayacucho - Jefe Zonal

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

### 35. AYACUCHO / Huamanga / Ayacucho

**Derecho:** Derechos relativos a situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto

**Tema:** - Situaciones de riesgo de contagio para grupos confinados con alto contacto, en establecimientos policiales y militares.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que Sanidad Policial de Ayacucho no habría prestado atención médica oportuna al efectivo policial E.V.V., a pesar de presentar sintomatología asociada a COVID 19.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD AYACUCHO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a Sanidad Policial de Ayacucho la garantía de atención inmediata, a favor del personal policial presuntamente contagiado con COVID 19. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el monitoreo médico del estado de salud del efectivo E.V.V.

**Entidad emplazada:** Sanidad Policial de Ayacucho - Jefe

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s en primera línea de atención de COVID 19 (personal de salud, militar, policial, bomberil, serenazgo, limpieza pública, etc.).

### 36. AYACUCHO / Huamanga / Ayacucho

**Derecho:** Derechos relativos a situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto

**Tema:** - Situaciones de riesgo de contagio para grupos confinados con alto contacto, en establecimientos penales.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que la persona privada de libertad E.V.C. -con diagnóstico positivo a COVID 19- requiere la autorización excepcional para recibir la visita del profesional de la salud A.H.T., a modo de monitoreo de su evolución.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD AYACUCHO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Establecimiento Penitenciario de Ayacucho la evaluación del ingreso a las instalaciones de un profesional privado y -así- se preste monitoreo a la salud del interno. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva autorización excepcional para la atención médica particular del ciudadano E.V.C.

**Entidad emplazada:** Establecimiento Penitenciario de Ayacucho - Director

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s privada/s de libertad.

### 37. AYACUCHO / Sucre / Chalcos

**Derecho:** Derechos laborales (de todo régimen, excepto ligados a asistencia humanitaria en general)

**Tema:** - Labores sin condiciones de bioseguridad (excluye a personal de salud) o desprotección de grupos de riesgo.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de garantizar el abastecimiento de equipamiento de protección personal -a favor de cada integrante de la Municipalidad Distrital de Chalcos que cumpla funciones de primera línea de atención, ante la proliferación de COVID 19-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD AYACUCHO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Chalcos la garantía de abastecimiento de implementos de bioseguridad para su personal. // A razón de la intervención defensorial, se

obtuvo la puesta a disposición de equipamiento de protección personal necesarios para la atención de tareas ediles, en el marco de la emergencia nacional y sanitaria vigente.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Chalcos - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s en primera línea de atención de COVID 19 (personal de salud, militar, policial, bomberil, serenazgo, limpieza pública, etc.).

## ✓ CALLAO

### 38. CALLAO / Callao / Bellavista

**Derecho:** Derechos a los servicios públicos

**Tema:** - Acceso, continuidad, calidad, etc. de prestación del servicio de energía.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que la empresa ENEL Perú S.A.A. habría interrumpido la prestación del servicio eléctrico, en una urbanización del distrito de Bellavista.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD CALLAO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a ENEL Perú S.A.A. la adopción de medidas correctivas para garantizar la continuidad del servicio de electricidad en la zona. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo que una cuadrilla de operaciones de la empresa llevase a cabo labor de revisión de la subestación y -así- se restituyó el servicio eléctrico.

**Entidad emplazada:** Empresa ENEL Perú S.A.A. - Coordinadora Atención Comercial

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.



## ✓ HUANCAVELICA

### 39. HUANCAVELICA / Huaytará / Pilpichaca

**Derecho:** Derechos a los servicios públicos

**Tema:** - Acceso, continuidad, calidad, etc. de prestación del servicio de telecomunicaciones.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Centro Poblado Ingahuasi, en el distrito de Pilpichaca- no se cuenta con señal de internet, habiéndose afectado la referencia oportuna de pacientes gestantes -desde el establecimiento de salud de la zona-.

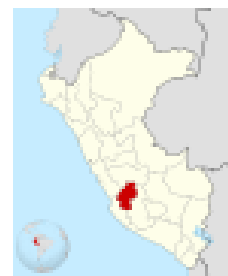
**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD HUANCAVELICA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a Internet para Todos (IPT) -de la empresa Movistar Perú S.A.A.- la concreción de acciones inmediatas para la apertura de la señal 4G, en el Centro Poblado Ingahuasi. En atención a la intervención defensorial, se obtuvo la restitución efectiva del servicio de internet.

**Entidad emplazada:** Internet para Todos (IPT) de la empresa Movistar Perú S.A.A. - Profesional de Operaciones y Mantenimiento

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.





#### 40. HUANCVELICA / Huaytará / Querco

**Derecho:** Derechos a los servicios públicos

**Tema:** - Acceso, continuidad, calidad, etc. de prestación del servicio de telecomunicaciones.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el distrito de Querco- no se cuenta con señal de internet, habiéndose afectado la referencia oportuna de pacientes -desde el establecimiento de salud de la zona-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD HUANCVELICA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a Internet para Todos (IPT) -de la empresa Movistar Perú S.A.A.- la concreción de acciones inmediatas para la apertura de la señal 4G, en el distrito de Querco. Una vez coordinado el ingreso al distrito con la autoridad competente, personal de la empresa se constituyó para la reparación pertinente. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la implementación de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Internet para Todos (IPT) de la empresa Movistar Perú S.A.A. - Profesional de Operaciones y Mantenimiento

**Estado de la recomendación:** Acogida parcialmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

## HUÁNUCO

#### 41. HUÁNUCO / Huánuco / Huánuco

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la omisión de la Municipalidad Provincial de Huánuco, respecto de la implementación de una Mesa de Partes Virtual que permita el acceso a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas -para presentación de solicitudes, inicio de procedimientos, y/o notificación de documentación en general-.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD HUÁNUCO



**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Huánuco la implementación de una Mesa de Partes Virtual, para la presentación de solicitudes, inicio de procedimientos, y/o notificación de documentación en general -a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva puesta a disposición de la Mesa de Partes Virtual.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Provincial de Huánuco - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

#### 42. HUÁNUCO / Huánuco / Huánuco

**Derecho:** Derechos relativos a situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto

**Tema:** - Situaciones de riesgo de contagio para grupos no confinados con alto contacto, en establecimientos de salud (no incluye a personal de salud).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que una ciudadana -positiva a COVID 19- se mantenía en el pasillo el Centro de Salud Aparicio Pomares -junto a su hijo recién nacido-, sin ocupar un espacio diferenciado a la demás ciudadanía usuaria del establecimiento -negativa a coronavirus-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD HUÁNUCO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Centro de Salud Aparicio Pomares la gestión del traslado de la paciente y del recién nacido, hacia un ambiente especial diferenciado para casos de COVID 19 y -así- asegurar la continuación de su atención adecuada. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el aseguramiento de las condiciones de bioseguridad diferenciadas, en el establecimiento de salud.

**Entidad emplazada:** Centro de Salud Aparicio Pomares - Coordinador

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.

#### 43. HUÁNUCO / Huánuco / Huánuco

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Telemedicina (atención médica telefónica), hospitalizaciones y altas.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la presunta falta de monitoreo al estado de salud de pacientes positivos a COVID 19 -en el Centro de Salud de Amarilis-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD HUÁNUCO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Centro de Salud de Amarilis el monitoreo permanente a pacientes con COVID 19 que acuden a atender su sintomatología. En atención a la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva atención a la ciudadanía usuaria presente en el establecimiento, habiéndose -inclusive- practicado las pruebas de descartar respectivas.

**Entidad emplazada:** Centro de Salud de Amarilis - Médico de turno del equipo COVID-19

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

#### 44. HUÁNUCO / Huánuco / Huánuco

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Atención de otras especialidades médicas (distintas a COVID 19).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la falta de atención a un paciente que requiere del servicio especializado de hemodiálisis -en el Hospital de del Seguro Social de Salud (EsSalud) de Huánuco-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD HUÁNUCO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Hospital del Seguro Social de Salud (EsSalud) de Huánuco la prestación inmediata del servicio de hemodiálisis a favor del asegurado, dado el alto riesgo de exposición de su integridad. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva práctica de la hemodiálisis requerida.

**Entidad emplazada:** Hospital de del Seguro Social de Salud (EsSalud) de Huánuco - Jefe de Departamento de Medicina

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

#### 45. JUNÍN / Huancayo / Chilca

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Pruebas de descarte (excepto para retorno humanitario interno e internacional). [Incluye casos de corrupción]

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que la ciudadana A.E.V. -positiva a COVID 19- se encuentra aislada en su domicilio junto con su familia, a la espera de que personal de salud de la Institución Prestadora del Servicio de Salud (IPRESS) de Chilca cumpla con su visita de monitoreo, así como con la práctica de pruebas de descarte para los demás integrantes con los que convive.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD JUNÍN

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Institución Prestadora del Servicio de Salud (IPRESS) de Chilca la atención inmediata de la recurrente y parientes, a fin de garantizar su derecho de la salud. En atención a la intervención defensorial, se obtuvo el compromiso de programación y práctica de las pruebas de descarte de COVID 19, a razón de una visita domiciliaria de monitoreo.

**Entidad emplazada:** Institución Prestadora del Servicio de Salud (IPRESS) de Chilca - Director

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.



#### 46. JUNÍN / Huancayo / Huancayo

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Telemedicina (atención médica telefónica), hospitalizaciones y altas.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el ciudadano J.Z.G. se encuentra hospitalizado en el Área COVID 19 del Hospital Daniel Alcides Carrión, sin que presuntamente se haya informado a sus parientes respecto de la evolución del estado de salud.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD JUNÍN

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Hospital Daniel Alcides Carrión la dación de información -clara y precisa- en torno del estado de salud del paciente J.Z.G. En atención a la intervención defensorial, se obtuvo la garantía del efectivo acceso a la información médica, respecto de la persona diagnosticada con COVID 19.

**Entidad emplazada:** Hospital Daniel Alcides Carrión - Director

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

#### 47. JUNÍN / Huancayo / Huancayo

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Telemedicina (atención médica telefónica), hospitalizaciones y altas.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el ciudadano W.R.O. -paciente diagnosticado con COVID 19- requiere su traslado inmediato desde el Área de Observación hacia la Unidad de Cuidados Intensivos -en el Hospital Ramiro Prialé Prialé-, aunque se habría observado la indisponibilidad de camas libres.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD JUNÍN

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Hospital Ramiro Prialé Prialé la garantía de atención en salud del paciente, a través de un monitoreo permanente hasta la disponibilidad de camas intensivas. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva instalación del ciudadano en la Unidad de Cuidados Intensivos.

**Entidad emplazada:** Hospital Ramiro Prialé Prialé - Director

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

#### 48. JUNÍN / Huancayo / Pucará

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Equipamiento de protección personal como mascarillas y guantes (solo para personal de salud). [Incluye casos de corrupción].

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad del personal de salud de la Institución Prestadora del Servicio de Salud (IPRESS) de Pucará, respecto del abastecimiento de mandilones -elemento básico del equipamiento de protección personal-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD JUNÍN

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Oficina de Salud de las Personas de la Red de Valle del Mantaro la atención inmediata a los requerimientos de la Institución Prestadora del Servicio de Salud (IPRESS) de Pucará. En atención a la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva entrega de mandilones, como parte del equipamiento de protección personal requerido, en el marco de la emergencia nacional y sanitaria.

**Entidad emplazada:** Oficina de Salud de las Personas de la Red de Valle del Mantaro - Responsable

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s en primera línea de atención de COVID 19 (personal de salud, militar, policial, bomberil, serenazgo, limpieza pública, etc.).

## LA LIBERTAD

#### 49. LA LIBERTAD / Sánchez Carrión / Cochorco (Caseríos Chagualito y La Viña)

**Derecho:** Derechos a los servicios públicos

**Tema:** - Acceso, continuidad, calidad, etc. de prestación del servicio de telecomunicaciones.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -debido a la ubicación geográfica en la ribera del río Marañón- los Caseríos Chagualito y La Viña no cuentan con acceso radio, televisión ni internet. Entre la población afectada, se tiene a la Institución Educativa N° 82157 - Rafael Larco Hoyle y a la Institución Educativa N° 81691, cuyo alumnado únicamente participa de clases virtuales en las partes altas de cerros.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD LA LIBERTAD

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Gobierno Regional de La Libertad la realización de gestiones ante entes competentes y -así- garantizar la instalación de repetidoras de Radio Nacional del Perú, Televisión del Perú, así como de antenas de internet en los Caseríos Chagualito y La Viña. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Gobierno Regional de La Libertad - Gobernador

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento



**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

#### 50. LA LIBERTAD / Trujillo / Trujillo

**Derecho:** Derechos relativos a situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto

**Tema:** - Situaciones de riesgo de contagio para grupos confinados con alto contacto, en establecimientos policiales y militares.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que personal de la Policía Nacional del Perú en La Libertad -con diagnóstico de COVID 19 y sintomatología activa- habría sido conminado a continuar prestando servicios en contacto con demás personal -sin posibilidad de acceso a una cuarentena-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD LA LIBERTAD

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Sanidad Policial de La Libertad el urgente abordaje de la situación de salud del personal positivo a COVID 19, habida cuenta del impacto si se mantiene la relación laboral regular con personas no contagiadas. A razón de la acción defensorial, se obtuvo la oportuna intervención del Departamento Médico de la Sanidad Policial de La Libertad.

**Entidad emplazada:** Sanidad Policial de La Libertad - Encargado

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s en primera línea de atención de COVID 19 (personal de salud, militar, policial, bomberil, serenazgo, limpieza pública, etc.).

#### 51. LA LIBERTAD / Trujillo / Trujillo

**Derecho:** Otros

**Tema:** - Atención de otras especialidades médicas (distintas a COVID 19). Vacunación contra neumococo e influenza.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de verificar la instalación de módulos de vacunación contra neumococo e influenza -en los diferentes distritos de Trujillo-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD LA LIBERTAD

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Gerencia Regional de Salud de La Libertad la instalación de módulos, para la puesta a cabo de la vacunación preventiva ante el neumococo y la influenza. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la regularización de la aplicación de vacunas en Trujillo.

**Entidad emplazada:** Gerencia Regional de Salud de La Libertad - Gerente

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

#### 52. LA LIBERTAD / Trujillo / Trujillo

**Derecho:** Derechos relativos a situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto

**Tema:** - Situaciones de riesgo de contagio para grupos confinados con alto contacto, en establecimientos penales.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el ciudadano privado de libertad A.A.A. presentaría sintomatología asociada a COVID 19. Sin embargo, no recibiría evaluación médica ni se le habría practicado la prueba de descarte.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD AYACUCHO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Establecimiento Penitenciario de Varones El Milagro la gestión de acciones para la evaluación médica de la persona privada de libertad y -de corresponder- para la

práctica de la prueba de descarte de COVID 19. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la implementación de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Establecimiento Penitenciario de Varones El Milagro - Director

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s privada/s de libertad.

#### 53. LA LIBERTAD / Trujillo / Trujillo

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Atención de otras especialidades médicas (distintas a COVID 19).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que la menor edad S.P.T. (1) -persona con discapacidad severa, al presentar síndromes de Down y de West, y con diagnóstico positivo a COVID 19- requiere atención pediátrica urgente, para atender sintomatología en vías respiratorias altas que le afectan una ingesta de alimentos regular.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD LA LIBERTAD

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Hospital Belén de Trujillo la urgencia de garantía de atención del estado de salud de la paciente menor de edad. En atención a la intervención defensorial, se obtuvo la inmediata programación -vía referencia médica- de una cita pediátrica de emergencia.

**Entidad emplazada:** Hospital Belén de Trujillo - Pediatra

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

#### 54. LA LIBERTAD / Trujillo / Trujillo

**Derecho:** Derechos a la educación

**Tema:** - Acceso, continuidad y calidad de la educación en colegios, institutos, universidades (incluye traslado de matrículas).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la presunta demora de la Gerencia Regional de Educación La Libertad en la ejecución de medidas urgentes de mitigación, respecto de la brecha de conectividad en internet, radio y televisión en la región -con la consecuente afectación del servicio educativo a través de la estrategia "Aprendo en casa"-.

**Fuente:** - Comunicaciones de autoridades, funcionarios/as o servidores/as públicos. / OD LA LIBERTAD

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Gerente Regional de Educación de La Libertad la coordinación urgente con las Unidades de Gestión Educativas Locales bajo competencia territorial -que presenten limitaciones de conectividad en internet, radio y televisión-, a fin de priorizar la ejecución de las denominadas "Orientaciones para el docente sobre el uso de los cuadernos de autoaprendizaje para los estudiantes que no cuentan con ningún medio de conectividad". Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Gerencia Regional de Educación de La Libertad - Gerente

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.



## LAMBAYEQUE

### 55. LAMBAYEQUE / Chiclayo / Chiclayo

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Atención de otras especialidades médicas (distintas a COVID 19).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que la menor de edad M.G.M. (2) se mantenía internada en el Hospital Regional de Lambayeque -por padecimiento de leucemia meloide aguda-, sin que pueda concretarse su necesaria referencia hacia un establecimiento de salud especializado de mayor capacidad resolutive -en Lima-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD LAMBAYEQUE



**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Hospital Regional de Lambayeque el agotamiento de acciones urgentes, para la garantía del derecho a la salud de la paciente menor de edad. En ese marco, se conoció de la disponibilidad de aceptación de la referencia en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN), previa obtención de un resultado negativo a COVID 19 -tras el descarte de disponibilidad de camas en los Hospitales Dos de Mayo, Arzobispo Loayza y Daniel Alcides Carrión, así como en el Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja y de Breña-. Tras un resultado inicial positivo, se practicó una nueva prueba de descarte que -finalmente, días después- determinó su negatividad al coronavirus. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva referencia de la paciente M.G.M. hacia el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas -a través del Servicio de Emergencia-.

**Entidad empleada:** Hospital Regional de Lambayeque - Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN) / Director - Sub Director - Encargado de la Unidad Funcional de Referencia y Contrarreferencia (UFRC)

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

### 56. LAMBAYEQUE / Chiclayo / Chiclayo

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Equipos e insumos médicos, y medicamentos en establecimientos de salud. [Incluye casos de corrupción].

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el ciudadano extranjero O.F.V.P. -afiliado al Seguro Social de Salud (SIS)- ha asumido directamente el costo de los medicamentos requeridos durante el proceso de parto de su conviviente, sin habersele aceptado la tramitación de la devolución.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD LAMBAYEQUE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Hospital Docente Las Mercedes el reembolso del monto gastado, dado el desabastecimiento de medicamentos en el propio nosocomio. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad empleada:** Hospital Docente Las Mercedes - Director

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

### 57. LAMBAYEQUE / Chiclayo / Chiclayo

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Atención de otras especialidades médicas (distintas a COVID 19).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que la ciudadana F.M.C.C. requería de una atención de médica de emergencia, dado que mantenía un feto muerto en su vientre durante cuatro días.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD LAMBAYEQUE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Hospital Regional de Lambayeque la garantía de una atención médica de la ciudadana, dada la complejidad de su estado de salud. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la hospitalización y consecuente tratamiento médico, a favor de la paciente F.M.C.C.

**Entidad emplazada:** Hospital Regional de Lambayeque - Director

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.



#### 58. LIMA / Cañete / Imperial

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y medidas de protección en casos de violencia contra la mujer.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que una ciudadana mujer -en estado de gestación- habría sido víctima de violencia.

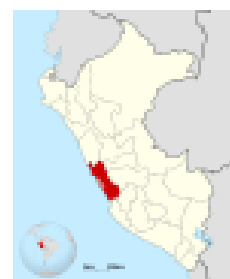
**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD LIMA SUR

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Centro Emergencia Mujer (CEM) de la Comisaría de Imperial la intervención legal y psicológica según marco competencial; sobre todo, respecto de la necesidad de priorización del otorgamiento judicial de medidas de protección, a favor de la mujer gestante. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Centro Emergencia Mujer de la Comisaría de Imperial - Coordinador

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.



#### 59. LIMA / Cañete / San Vicente de Cañete

**Derecho:** Derecho a la asistencia humanitaria en general

**Tema:** - Canastas. [Incluye casos de corrupción].

**Hallazgo:** Toma de conocimiento del registro de 22 investigaciones fiscales -en Cañete y Yauyos-, por presuntos delitos acaecidos durante la emergencia nacional y sanitaria por COVID 19 -irregularidades en adquisición y entrega de canastas, posesión indebida de donaciones, sobrevaloración en compra de alimentos, así como adquisición de equipos médicos, entre otros-.

**Fuente:** - Comunicaciones de autoridades, funcionarios/as o servidores/as públicos. / OD LIMA SUR

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Fiscalía Provincial Corporativa Especializada en Delitos de Corrupción de Funcionarios de Cañete la debida continuación de investigaciones en giro, dado el impacto que trae consigo la comprobación de comisiones delictivas dentro del contexto de vigencia de un estado de emergencia nacional y sanitaria. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Fiscalía Provincial Corporativa Especializada en Delitos de Corrupción de Funcionarios de Cañete - Fiscal

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

#### 60. LIMA / Lima / Ate

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva



**Tema:** - Acceso a la justicia y medidas de protección en casos de violencia contra la mujer.

**Hallazgo:** En el marco de una supervisión remota realizada a 10 comisarías de Lima Este, se advirtió el desconocimiento de los medios virtuales habilitados por el Juzgado Mixto de Emergencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ-, para la recepción de denuncias de violencia familiar durante la emergencia sanitaria. Debido a tal omisión, denuncias y/o informes policiales no habrían sido derivados oportunamente, en perjuicio de las víctimas.

**Fuente:** - Comunicaciones de autoridades, funcionarios/as o servidores/as públicos. / OD LIMA ESTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Comisaría de Huaycán el empleo del correo institucional y/o línea celular habilitados por la Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -mediante Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ- para la presentación de denuncias de violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, así como demás documentos de competencia del Juzgado Mixto de Emergencia. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Comisaría de Huaycán - Comisario

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.

#### 61. LIMA / Lima / Ate

**Derecho:** Derechos a los servicios públicos

**Tema:** - Acceso, continuidad, calidad, etc. de prestación del servicio de transporte público.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento acerca del uso de mototaxis sin atención al protocolo sanitario sectorial -en el marco de la prevención de proliferación de COVID 19, en el servicio de transporte público-.

**Fuente:** - Redes sociales (Facebook, Twitter, etc., que no pertenezcan a medios de comunicación social). / OD LIMA ESTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Ate la implementación de acciones de sensibilización y control de vehículos menores y -así- supervisar el cumplimiento de medidas de bioseguridad con respecto a sus conductores. En atención a la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva realización de operativos de control -flota autorizada y toma de temperatura a mototaxistas-, así como de acciones de fumigación y desinfección en los principales paraderos.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Ate - Subgerente de Control, Operación y Sanciones

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

#### 62. LIMA / Lima / Ate

**Derecho:** Derecho a la integridad personal

**Tema:** - Operatividad del servicio de seguridad ciudadana (policial y municipal).

**Hallazgo:** A razón de la participación en el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana de Ate (Codisec); toma de conocimiento de la necesidad de intervenir ante la Municipalidad Distrital de Ate, respecto de la implementación de medidas preventivas ante la alta asistencia a centros comerciales y potencialidad de delitos.

**Fuente:** - Comunicaciones de autoridades, funcionarios/as o servidores/as públicos. / OD LIMA ESTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Ate la elaboración de un plan de contingencia para evitar la aglomeración de personas, así como para asegurar la seguridad de visitantes en los alrededores de los centros comerciales de la zona -Plaza Puruchuco y Plaza Santa Clara-. En atención a la intervención defensorial, se obtuvo la concreción de acciones de prevención, control y fiscalización en torno de los centros comerciales de Ate, habiéndose dispuesto personal de fiscalización y serenazgo para el apoyo permanente.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Ate - Sub Gerente de Serenazgo

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

63. LIMA / Lima / Ate

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y medidas de protección en casos de violencia contra la mujer.

**Hallazgo:** En el marco de una supervisión remota realizada a 10 comisarías de Lima Este, se advirtió el desconocimiento de los medios virtuales habilitados por el Juzgado Mixto de Emergencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ-, para la recepción de denuncias de violencia familiar durante la emergencia sanitaria. Debido a tal omisión, denuncias y/o informes policiales no habrían sido derivados oportunamente, en perjuicio de las víctimas.

**Fuente:** - Comunicaciones de autoridades, funcionarios/as o servidores/as públicos. / OD LIMA ESTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Comisaría de Vitarte el empleo del correo institucional y/o línea celular habilitados por la Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este - mediante Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ- para la presentación de denuncias de violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, así como demás documentos de competencia del Juzgado Mixto de Emergencia. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Comisaría de Vitarte - Comisario

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.

64. LIMA / Lima / Ate

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y medidas de protección en casos de violencia contra la mujer.

**Hallazgo:** En el marco de una supervisión remota realizada a 10 comisarías de Lima Este, se advirtió el desconocimiento de los medios virtuales habilitados por el Juzgado Mixto de Emergencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ-, para la recepción de denuncias de violencia familiar durante la emergencia sanitaria. Debido a tal omisión, denuncias y/o informes policiales no habrían sido derivados oportunamente, en perjuicio de las víctimas.

**Fuente:** - Comunicaciones de autoridades, funcionarios/as o servidores/as públicos. / OD LIMA ESTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Comisaría de Santa Felicia el empleo del correo institucional y/o línea celular habilitados por la Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -mediante Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ- para la presentación de denuncias de violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, así como demás documentos de competencia del Juzgado Mixto de Emergencia. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Comisaría de Santa Felicia - Comisario

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.

65. LIMA / Lima / Ate

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y medidas de protección en casos de violencia contra la mujer.

**Hallazgo:** En el marco de una supervisión remota realizada a 10 comisarías de Lima Este, se advirtió el desconocimiento de los medios virtuales habilitados por el Juzgado Mixto de Emergencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ-, para la recepción de denuncias de

violencia familiar durante la emergencia sanitaria. Debido a tal omisión, denuncias y/o informes policiales no habrían sido derivados oportunamente, en perjuicio de las víctimas.

**Fuente:** - Comunicaciones de autoridades, funcionarios/as o servidores/as públicos. / OD LIMA ESTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Comisaría de Salamanca el empleo del correo institucional y/o línea celular habilitados por la Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -mediante Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ- para la presentación de denuncias de violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, así como demás documentos de competencia del Juzgado Mixto de Emergencia. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Comisaría de Salamanca - Comisario

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.

#### 66. LIMA / Lima / Cieneguilla

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y medidas de protección en casos de violencia contra la mujer.

**Hallazgo:** En el marco de una supervisión remota realizada a 10 comisarías de Lima Este, se advirtió el desconocimiento de los medios virtuales habilitados por el Juzgado Mixto de Emergencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ-, para la recepción de denuncias de violencia familiar durante la emergencia sanitaria. Debido a tal omisión, denuncias y/o informes policiales no habrían sido derivados oportunamente, en perjuicio de las víctimas.

**Fuente:** - Comunicaciones de autoridades, funcionarios/as o servidores/as públicos. / OD LIMA ESTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Comisaría de Cieneguilla el empleo del correo institucional y/o línea celular habilitados por la Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -mediante Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ- para la presentación de denuncias de violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, así como demás documentos de competencia del Juzgado Mixto de Emergencia. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Comisaría de Cieneguilla - Comisario

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.

#### 67. LIMA / Lima / La Molina

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y medidas de protección en casos de violencia contra la mujer.

**Hallazgo:** En el marco de una supervisión remota realizada a 10 comisarías de Lima Este, se advirtió el desconocimiento de los medios virtuales habilitados por el Juzgado Mixto de Emergencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ-, para la recepción de denuncias de violencia familiar durante la emergencia sanitaria. Debido a tal omisión, denuncias y/o informes policiales no habrían sido derivados oportunamente, en perjuicio de las víctimas.

**Fuente:** - Comunicaciones de autoridades, funcionarios/as o servidores/as públicos. / OD LIMA ESTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Comisaría de Las Praderas el empleo del correo institucional y/o línea celular habilitados por la Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -mediante Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ- para la presentación de denuncias de violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, así como demás documentos de competencia del Juzgado Mixto de Emergencia. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Comisaría de Las Praderas - Comisario

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.

68. LIMA / Lima / La Molina

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y medidas de protección en casos de violencia contra la mujer.

**Hallazgo:** En el marco de una supervisión remota realizada a 10 comisarías de Lima Este, se advirtió el desconocimiento de los medios virtuales habilitados por el Juzgado Mixto de Emergencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ-, para la recepción de denuncias de violencia familiar durante la emergencia sanitaria. Debido a tal omisión, denuncias y/o informes policiales no habrían sido derivados oportunamente, en perjuicio de las víctimas.

**Fuente:** - Comunicaciones de autoridades, funcionarios/as o servidores/as públicos. / OD LIMA ESTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Comisaría de La Molina el empleo del correo institucional y/o línea celular habilitados por la Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -mediante Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ- para la presentación de denuncias de violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, así como demás documentos de competencia del Juzgado Mixto de Emergencia. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Comisaría de La Molina - Comisario

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.

69. LIMA / Lima / Lurín

**Derecho:** Derecho a la integridad personal

**Tema:** - Operatividad del servicio de seguridad ciudadana (policial y municipal).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de verificación de operativos de seguridad ciudadana -en la Comisaría de Lurín-, habida cuenta de los antecedentes de altercados entre comerciantes y personal municipal.

**Fuente:** - Comunicaciones de autoridades, funcionarios/as o servidores/as públicos. / OD LIMA SUR

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Comisaría de Lurín la continuación sostenida de operativos de seguridad ciudadana, a lo largo de distrito, en el marco del aún vigente estado de emergencia nacional y sanitaria. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Comisaría de Lurín - Comisario

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

70. LIMA / Lima / San Juan de Lurigancho

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y medidas de protección en casos de violencia contra la mujer.

**Hallazgo:** En el marco de una supervisión remota realizada a 10 comisarías de Lima Este, se advirtió el desconocimiento de los medios virtuales habilitados por el Juzgado Mixto de Emergencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ-, para la recepción de denuncias de violencia familiar durante la emergencia sanitaria. Debido a tal omisión, denuncias y/o informes policiales no habrían sido derivados oportunamente, en perjuicio de las víctimas.

**Fuente:** - Comunicaciones de autoridades, funcionarios/as o servidores/as públicos. / OD LIMA ESTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Comisaría de 10 de Octubre el empleo del correo institucional y/o línea celular habilitados por la Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

-mediante Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ- para la presentación de denuncias de violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, así como demás documentos de competencia del Juzgado Mixto de Emergencia. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Comisaría de 10 de Octubre - Comisario

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.

#### 71. LIMA / Lima / San Juan de Lurigancho

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y medidas de protección en casos de violencia contra la mujer.

**Hallazgo:** En el marco de una supervisión remota realizada a 10 comisarías de Lima Este, se advirtió el desconocimiento de los medios virtuales habilitados por el Juzgado Mixto de Emergencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ-, para la recepción de denuncias de violencia familiar durante la emergencia sanitaria. Debido a tal omisión, denuncias y/o informes policiales no habrían sido derivados oportunamente, en perjuicio de las víctimas.

**Fuente:** - Comunicaciones de autoridades, funcionarios/as o servidores/as públicos. / OD LIMA ESTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Comisaría de Bayóvar el empleo del correo institucional y/o línea celular habilitados por la Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -mediante Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ- para la presentación de denuncias de violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, así como demás documentos de competencia del Juzgado Mixto de Emergencia. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Comisaría de Bayóvar - Comisario

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.

#### 72. LIMA / Lima / San Juan de Lurigancho

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y medidas de protección en casos de violencia contra la mujer.

**Hallazgo:** En el marco de una supervisión remota realizada a 10 comisarías de Lima Este, se advirtió el desconocimiento de los medios virtuales habilitados por el Juzgado Mixto de Emergencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ-, para la recepción de denuncias de violencia familiar durante la emergencia sanitaria. Debido a tal omisión, denuncias y/o informes policiales no habrían sido derivados oportunamente, en perjuicio de las víctimas.

**Fuente:** - Comunicaciones de autoridades, funcionarios/as o servidores/as públicos. / OD LIMA ESTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Comisaría de Canto Rey el empleo del correo institucional y/o línea celular habilitados por la Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -mediante Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ- para la presentación de denuncias de violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, así como demás documentos de competencia del Juzgado Mixto de Emergencia. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Comisaría de Canto Rey - Comisario

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.

#### 73. LIMA / Lima / San Juan de Lurigancho

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y medidas de protección en casos de violencia contra la mujer.

**Hallazgo:** En el marco de una supervisión remota realizada a 10 comisarías de Lima Este, se advirtió el desconocimiento de los medios virtuales habilitados por el Juzgado Mixto de Emergencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ-, para la recepción de denuncias de violencia familiar durante la emergencia sanitaria. Debido a tal omisión, denuncias y/o informes policiales no habrían sido derivados oportunamente, en perjuicio de las víctimas.

**Fuente:** - Comunicaciones de autoridades, funcionarios/as o servidores/as públicos. / OD LIMA ESTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Comisaría de Caja de Agua el empleo del correo institucional y/o línea celular habilitados por la Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -mediante Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ- para la presentación de denuncias de violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, así como demás documentos de competencia del Juzgado Mixto de Emergencia. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Comisaría de Caja de Agua - Comisario

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.

#### 74. LIMA / Lima / San Juan de Lurigancho

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y medidas de protección en casos de violencia contra la mujer.

**Hallazgo:** En el marco de una supervisión remota realizada a 10 comisarías de Lima Este, se advirtió el desconocimiento de los medios virtuales habilitados por el Juzgado Mixto de Emergencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ-, para la recepción de denuncias de violencia familiar durante la emergencia sanitaria. Debido a tal omisión, denuncias y/o informes policiales no habrían sido derivados oportunamente, en perjuicio de las víctimas.

**Fuente:** - Comunicaciones de autoridades, funcionarios/as o servidores/as públicos. / OD LIMA ESTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Comisaría de Jicamarca el empleo del correo institucional y/o línea celular habilitados por la Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -mediante Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ- para la presentación de denuncias de violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, así como demás documentos de competencia del Juzgado Mixto de Emergencia. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Comisaría de Jicamarca - Comisario

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.

#### 75. LIMA / Lima / San Juan de Lurigancho

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y medidas de protección en casos de violencia contra la mujer.

**Hallazgo:** En el marco de una supervisión remota realizada a 10 comisarías de Lima Este, se advirtió el desconocimiento de los medios virtuales habilitados por el Juzgado Mixto de Emergencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ-, para la recepción de denuncias de violencia familiar durante la emergencia sanitaria. Debido a tal omisión, denuncias y/o informes policiales no habrían sido derivados oportunamente, en perjuicio de las víctimas.

**Fuente:** - Comunicaciones de autoridades, funcionarios/as o servidores/as públicos. / OD LIMA ESTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Comisaría de Mariscal Cáceres el empleo del correo institucional y/o línea celular habilitados por la Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -mediante Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ- para la presentación de denuncias de violencia

contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, así como demás documentos de competencia del Juzgado Mixto de Emergencia. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Comisaría de Mariscal Cáceres - Comisario

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.

#### 76. LIMA / Lima / San Juan de Lurigancho

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y medidas de protección en casos de violencia contra la mujer.

**Hallazgo:** En el marco de una supervisión remota realizada a 10 comisarías de Lima Este, se advirtió el desconocimiento de los medios virtuales habilitados por el Juzgado Mixto de Emergencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ-, para la recepción de denuncias de violencia familiar durante la emergencia sanitaria. Debido a tal omisión, denuncias y/o informes policiales no habrían sido derivados oportunamente, en perjuicio de las víctimas.

**Fuente:** - Comunicaciones de autoridades, funcionarios/as o servidores/as públicos. / OD LIMA ESTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Comisaría de La Huayrona el empleo del correo institucional y/o línea celular habilitados por la Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Lima Este -mediante Resolución Administrativa N° 251-2020-CSJLE-PJ- para la presentación de denuncias de violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, así como demás documentos de competencia del Juzgado Mixto de Emergencia. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Comisaría La Huayrona - Comisario

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.

#### 77. LIMA / Lima / San Juan de Lurigancho

**Derecho:** Derechos a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y debido proceso de diversos grupos vulnerables (diferente a mujer).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de intervención ante el Cuarto Juzgado Penal Liquidador de San Juan de Lurigancho, respecto de la tramitación de un escrito presentado el 10 de marzo -copia certificada de sentencia confirmatoria, emitida por la Sala Penal Descentralizada y la aclaratoria del VII Juzgado Penal de San Juan de Lurigancho-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD LIMA ESTE

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó el Cuarto Juzgado Penal Liquidador de San Juan de Lurigancho la aceleración de la diligencia de notificación de los partes procesales materia de requerimiento. En atención a la intervención defensorial, se obtuvo el compromiso de entrega de lo solicitado en marzo pasado. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Corte Superior de Lima Este - Juez del Cuarto Juzgado Penal Liquidador de San Juan de Lurigancho

**Estado de la recomendación:** Acogida parcialmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s privada/s de libertad.

#### 78. LIMA / Lima / San Juan de Miraflores

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de llevar a cabo un seguimiento ante la Municipalidad Distrital de San Juan de Miraflores, a fin de conocer la implementación del Comité Multisectorial de Salud (Comudesa).

**Fuente:** - Comunicaciones de autoridades, funcionarios/as o servidores/as públicos. / OD LIMA SUR

**Acción defensorial, avance y resultado:** A la Municipalidad Distrital de San Juan de Miraflores, se recomendó que -siempre en el marco del Comité Multisectorial de Salud- se concreten reuniones virtuales y realización de medidas efectivas frente a COVID 19; toda vez que cada acción planificada en esta línea debe efectivamente abordarse dentro de la Comudesa -como un foro natural de articulación-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de San Juan de Miraflores - Sub Gerente de Fiscalización

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

#### 79. LIMA / Lima / Villa El Salvador

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y medidas de protección en casos de violencia contra la mujer.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento del aumento de casos de violencia hacia la mujer en el distrito de Villa El Salvador, habiéndose contabilizado un total de 10 durante el transcurso de la emergencia nacional y sanitaria.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD LIMA SUR

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Villa El Salvador la garantía de la continuidad de los servicios brindados por la Secretaría Técnica de la Instancia de Concertación Distrital para la Lucha contra la Violencia hacia la Mujer, así como de la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente (Demuna) de Villa El Salvador; sin perjuicio de la promoción edil del cumplimiento de la Ley N° 30364, y el Decreto Legislativo N° 1470. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Villa El Salvador - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.

#### 80. LIMA / Lima / Villa El Salvador

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y medidas de protección en casos de violencia contra niños, niñas y adolescentes.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que un ciudadano expolicía fue denunciado por haber realizado tocamientos indebidos, en agravio de una menor de edad (10) -nieta de su cónyuge-. Empero, aún no se habría brindado atención a la denuncia.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD LIMA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Comisaría de Villa El Salvador el diligenciamiento inmediato del requerimiento al Instituto de Medicina Legal -para garantizar que la niña agraviada sea sometida al reconocimiento médico legal-; así como la remisión de actuados al Juzgado de Familia y la Fiscalía competentes. Del mismo modo, se recomendó a la Fiscalía Provincial Corporativa Especializada en Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar -de Villa El Salvador- la programación de una entrevista única en la cámara Gesell. En atención a la actuación defensorial, se obtuvo que la menor de edad se sometiese al reconocimiento médico legal, en tanto que el expediente se derivó al Juzgado de Familia y a la Fiscalía. Finalmente, se emitió la disposición fiscal para actuaciones a nivel policial -por el plazo de 60 días-, habiéndose programado la entrevista única en cámara Gesell.

**Entidad emplazada:** Comisaría de Villa El Salvador, Fiscalía Provincial Corporativa especializada en violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar de Villa El Salvador - Comisario, Fiscal provincial

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.



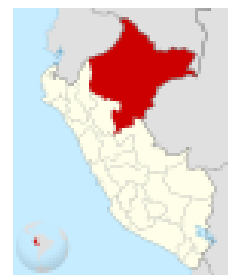
81. **LORETO** / Loreto / Nauta

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Atención de otras especialidades médicas (distintas a COVID 19).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la negativa del Hospital del Seguro Social de Salud (EsSalud) de Nauta a brindar atención ambulatoria a un personal de planilla de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) Nauta; toda vez que no se hallaba registrado como asegurado afiliado. Ante la necesidad de acreditación de su condición laboral, el ciudadano recurrente acudió a su centro de trabajo, sin concretarse la entrega de copias de sus boletas de pago.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD LORETO



**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Nauta el establecimiento de mecanismos efectivos, para atender requerimientos de acceso a documentación y tramitación de procedimientos en general -como la copia de boletas de pago, o la acreditación de afiliación en el Seguro Social de Salud (EsSalud)-. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva inscripción del personal educativo en el registro de aseguramiento del Seguro Social de Salud, además de la entrega de una copia de las boletas de pago.

**Entidad empleada:** Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Nauta - Jefe de la Oficina de Remuneraciones.

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

82. **LORETO** / Maynas / Punchana

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Manejo de residuos sólidos hospitalarios, domiciliarios y en vía pública.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad Distrital de Punchana- no se supervisaría la labor de la empresa Brunner respecto del recojo de residuos sólidos bajo su responsabilidad; dada la acumulación de basura advertida en las calles Borja y Chiclayo -foco infeccioso contra la salud pública-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD LORETO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Punchana la garantía inmediata de recojo de residuos sólidos acumulados en el distrito -incluida la zona reportada-, así como la reparación del vehículo de la furgoneta recolectora en estado de inoperatividad. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo recojo de residuos sólidos acumuladas.

**Entidad empleada:** Municipalidad Distrital de Punchana - Jefe de la Unidad de Gestión Ambiental

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

83. **LORETO** / Maynas / Punchana

**Derecho:** Derechos a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y debido proceso de diversos grupos vulnerables (diferente a mujer).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Punchana- se habría negado a una ciudadana el registro de su denuncia por discriminación, toda vez que -por los mismos sucesos- se hallaba asentada una denuncia previa en condición de denunciada.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD LORETO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Comisaría de Punchana la realización de acciones correctivas pertinentes para la toma de la denuncia de la recurrente, así como de medidas de investigación disciplinaria respecto de la omisión del personal policial involucrado. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el registro efectivo de la denuncia, así como de la orden de práctica de exámenes psicológicos correspondientes.

**Entidad emplazada:** Comisaría de Punchana - Comisario

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s LGTBI.

## ✓ PIURA

84. **PIURA** / Piura / Castilla

**Derecho:** Derechos relativos a situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto

**Tema:** - Situaciones de riesgo de contagio para grupos confinados con alto contacto, en establecimientos penales.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Establecimiento Penitenciario de Piura- se carece de la prestación del servicio de salud, toda vez que ambos médicos trabajadores se hallan en asilamiento por su diagnóstico de COVID 19.

**Fuente:** - Comunicaciones de autoridades, funcionarios/as o servidores/as públicos. / OD PIURA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Oficina Regional Norte Chiclayo del Instituto Nacional Penitenciario la garantía de contratación de personal médico de reemplazo urgente y -así- proteger el derecho a la salud de la población penitenciaria. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la implementación de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Instituto Nacional Penitenciario - Director de la Oficina Regional Norte Chiclayo

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s privada/s de libertad.



## ✓ PUNO

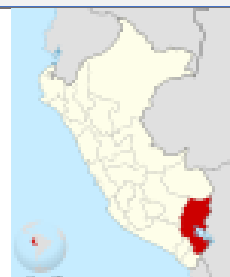
85. **PUNO** / Azángaro / Santiago de Pupuja

**Derecho:** Derechos relativos a situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto

**Tema:** - Situaciones de riesgo de contagio para grupos no confinados con alto contacto, en mercados, supermercados y bodegas.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -a pesar del estado de emergencia nacional y sanitaria en plena vigencia- las autoridades del distrito de Santiago de Pupuja programaron la reactivación de una feria ganadera, en el Centro Poblado de Saytocochoa.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / MOD JULIACA



**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Sub Prefectura del distrito de Santiago de Pupuja -para el Centro Poblado de Saytococho- la coordinación de la participación de personal policial, para que se constituya en la feria programada con la finalidad de evitar aglomeraciones -que incumplan con el distanciamiento social-. Además, se requirió que se concientice a la población sobre el riesgo de contagio de COVID 19. En atención a la recomendación defensorial, se obtuvo la participación de personal policial, en resguardo preventivo de la salud de las personas concurrentes a la feria.

**Entidad emplazada:** Sub Prefectura Santiago de Pupuja - Teniente para Centro Poblado de Saytococho

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

#### 86. PUNO / Chucuito / Juli

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Atención de otras especialidades médicas (distintas a COVID 19).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que la ciudadana M.R.A.C. -en condición de post parto- habría sido maltratada por personal obstetra de turno durante su alumbramiento, en el Hospital de Apoyo de Juli.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD PUNO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Red de Salud de Chucuito el inicio inmediato de investigaciones respecto del maltrato que habría sufrido la recurrente y -de corresponder- la instauración del proceso administrativo sancionador sobre el personal obstetra. En atención de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo inicio de investigaciones, hallándose a la espera del informe de descargo sobre la atención de salud a la entonces gestante.

**Entidad emplazada:** Red de Salud de Chucuito - Coordinadora de Salud Materna

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.

#### 87. PUNO / El Collao / Mazocruz

**Derecho:** Derechos a los servicios públicos

**Tema:** - Acceso, continuidad, calidad, etc. de prestación del servicio de energía.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Comunidad de Muchuma, ubicada en el distrito de Santa Rosa de Mazocruz- no se cuenta con energía eléctrica de manera sostenida -lo cual perjudica la continuidad de menores de edad en los estudios de "Aprendo en casa", toda vez que el acceso a la red internet también está asociada al servicio de electricidad-.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD PUNO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la empresa Electro Puno S.A.A., disponer que un equipo de operaciones se constituya en la zona afectada, para la revisión de las condiciones del servicio de energía eléctrica. En atención a la intervención defensorial, se obtuvo que un equipo de operaciones se constituyese efectivamente en campo -para garantizar la continuidad del servicio eléctrico-.

**Entidad emplazada:** Electro Puno S.A.A. - Gerente de Operaciones

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

#### 88. PUNO / Puno / Puno

**Derecho:** Derechos laborales (de todo régimen, excepto ligados a asistencia humanitaria en general)

**Tema:** - Trabajo remoto y teletrabajo.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la presunta negativa a renovación de contractual del ciudadano docente U.A.M. en la Facultad de Ingeniería Agrícola de la Universidad Nacional del Altiplano -a pesar de alegar el cumplimiento de requisitos correspondientes para ejecutar funciones en la modalidad de trabajo remoto; salvo puntuales omisiones de suscripción de asistencia a sesiones de 2019, en la que efectivamente habría participado y, por eso, no fue objeto de descuento en su oportunidad-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD PUNO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Universidad Nacional del Altiplano la evaluación de la renovación contractual docente, desde una perspectiva de garantía del derecho al trabajo. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo que -tras la aprobación en Consejo Universitario, basada en la opinión de Asesoría Legal- se dispusiese la renovación del vínculo laboral del ciudadano U.A.M.

**Entidad emplazada:** Universidad Nacional del Altiplano - Asesor Legal

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

#### 89. PUNO / Puno / Puno

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y medidas de protección en casos de violencia contra niños, niñas y adolescentes.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de una menor de edad (14) -víctima de violencia sexual en febrero- no cuenta con el acompañamiento psicológico ni la terapia requerida -a cargo del Módulo de Atención al Maltrato Infantil en Salud (MAMIS) de Puno-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD PUNO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Módulo de Atención al Maltrato Infantil en Salud (MAMIS) de Puno la concreción de coordinaciones necesarias para que el personal de Psicología cumpla con prestar acompañamiento y terapia virtual -con condiciones de bioseguridad, en línea de prevención a la propagación de COVID 19-. A razón de la intervención defensorial, se programó la continuación de sesiones de acompañamiento psicológico y terapias -sin contacto físico-, a favor de la menor de edad afectada.

**Entidad emplazada:** Módulo de Atención al Maltrato Infantil en Salud (MAMIS) de Puno - Coordinadora

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

#### 90. PUNO / San Román / Cabanillas

**Derecho:** Derechos relativos a situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto

**Tema:** - Situaciones de riesgo de contagio para grupos no confinados con alto contacto, en mercados, supermercados y bodegas.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en vigencia aún del estado de emergencia nacional y sanitaria- el Ministerio de Agricultura programó la Feria "De la chacra a la olla" para el 25 de junio, previéndose una gran concurrencia de personas.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / MOD JULIACA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Sub Prefecto del distrito de Cabanillas la coordinación de una necesaria presencia policial durante el desarrollo de la actividad -cuyos efectivos deben verse debidamente implementados con equipamientos de protección personal-. En atención a la actuación defensorial, se garantizó el distanciamiento social obligatorio entre las personas concurrentes a la Feria "De la chacra a la olla".

**Entidad emplazada:** Sub Prefectura de Cabanillas - Sub Prefecto

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

91. PUNO / San Román / Juliaca

**Derecho:** Derechos a los servicios públicos

**Tema:** - Acceso, continuidad, calidad, etc. de prestación del servicio de saneamiento.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la prolongación Tambopata, distrito de Juliaca, provincia de San Román- se suministraría agua no apta para el consumo humano -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / MOD JULIACA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la empresa SEDA Juliaca S.A. la disposición urgente para que el personal de operaciones se constituya en la zona y -así- constatar la calidad de agua dispensada a la población. En atención a la recomendación defensorial, se obtuvo la restitución de la prestación del servicio de saneamiento, con la calidad debida.

**Entidad emplazada:** Empresa SEDA Juliaca S.A. - Gerente de Operaciones

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

92. PUNO / San Román / Juliaca

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y medidas de protección en casos de violencia contra niños, niñas y adolescentes.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Establecimiento de Salud Cono Sur de Juliaca- se le habría negado la atención integral -en salud física y mental, incluida la evaluación de emergencia- a una adolescente denunciante de violación sexual, presuntamente por carecer de documento de identidad.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / MOD JULIACA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Micro Red Cono Sur de Juliaca la disposición inmediata de una atención integral -en salud física y mental, incluida la evaluación de emergencia-, a favor de una adolescente denunciante de violación sexual; así como la supervisión de que el personal médico del establecimiento de salud -sin condicionamiento burocrático alguno- cumpla con respetar los principios de no revictimización, atención integral de calidad, debida diligencia, e interés superior del niño, niña y adolescente. En atención a la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo tratamiento debido a la menor de edad víctima de violación sexual -en el Establecimiento de Salud Cono Sur de Juliaca-.

**Entidad emplazada:** Micro Red Cono Sur de Juliaca - jefe

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

93. PUNO / San Román / San Miguel

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y medidas de protección en casos de violencia contra niños, niñas y adolescentes.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de los tocamientos indebidos y la violación sexual presuntamente cometidos -en el distrito de San Miguel- por un ciudadano contra su propia hija y sobrina, respectivamente; cuya investigación policial se tramita en la Sección de Delitos de la Comisaría de Juliaca.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / MOD JULIACA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Centro Emergencia Mujer de Juliaca la activación inmediata de sus servicios especializados -según marco competencial-, a favor de ambas niñas víctimas de violencia. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva disponibilidad de asistencia legal, social y psicológica.

**Entidad emplazada:** Centro Emergencia Mujer de Juliaca - Coordinadora

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

## SAN MARTÍN

### 94. SAN MARTÍN / Moyobamba / Moyobamba

**Derecho:** Derechos laborales (de todo régimen, excepto ligados a asistencia humanitaria en general)

**Tema:** - Labores sin condiciones de bioseguridad (excluye a personal de salud) o desprotección de grupos de riesgo.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que gran parte del personal ha resultado diagnosticado con COVID 19, en la Oficina de Gestión de Servicios de la Salud Alto Mayo -incluida su brigada de desplazamiento para detección de casos y empadronamiento, en domicilios de Moyobamba-. Empero, aunque con destiempo, únicamente se habrían iniciado aislamientos puntuales, quedando la mayoría con regular asistencia al centro de labores -pese a su estado de salud-.

**Fuente:** - Redes sociales (Facebook, Twitter, etc., que no pertenezcan a medios de comunicación social). / OD SAN MARTÍN



**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Oficina de Gestión de Servicios de Salud Alto Mayo la evaluación situación del personal en contacto con casos positivos, para que -conforme a una medida crítica de minimización de transmisiones- se disponga el inmediato asilamiento domiciliario; la determinación de modalidades laborales -aplicables según funciones- como trabajo remoto o trabajo mixto; el aseguramiento de que el asilamiento domiciliario se cumpla en el personal ya confirmado con COVID 19; así como la garantía de que las brigadas de detección y empadronamiento -en contacto con la comunidad en sus viviendas- se hallen conformadas por personal negativo -y sin contacto reciente con colegas positivos a coronavirus-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Oficina de Gestión de Servicios de Salud Alto Mayo - Director

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s en primera línea de atención de COVID 19 (personal de salud, militar, policial, bomberil, serenazgo, limpieza pública, etc.).

### 95. SAN MARTÍN / Moyobamba / Moyobamba

**Derecho:** Derechos relativos a situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto

**Tema:** - Situaciones de riesgo de contagio para grupos confinados con alto contacto, en establecimientos penales.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que ciudadanos privados de libertad presentarían sintomatología asociada a COVID 19. Sin embargo, no recibirían evaluación médica ni se les habría practicado pruebas de descarte.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD SAN MARTÍN

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Establecimiento Penitenciario de Moyobamba la gestión de acciones urgentes para la evaluación médica de las personas privadas de libertad adultas mayores y -de corresponder- para la consecuente práctica de las pruebas de descarte de COVID 19; sin perjuicio de llevar a cabo idénticas medidas a favor de demás internos con sintomatología asociada -con independencia de la

pertenencia a este tipo de grupo vulnerable-. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el compromiso de focalización de 62 adultos mayores, respecto del total de 854 personas que integran la población penitenciaria. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la implementación de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Establecimiento Penitenciario de Moyobamba - Director

**Estado de la recomendación:** Acogida parcialmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s privada/s de libertad.

#### 96. SAN MARTÍN / San Martín / Tarapoto

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Atención de otras especialidades médicas (distintas a COVID 19).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que la ciudadana D.T.S. no habría accedido al procedimiento de diálisis en la Clínica Equilux de Tarapoto -en convenio con el Seguro Social de Salud (EsSalud)-, debido a su diagnóstico como sospechosa de COVID 19. Incluso, se le habría indicado que debía acudir a las instalaciones del Hospital del Seguro Social de Salud (EsSalud), para el acceso al servicio a través de un equipo portátil -previa firma de un convenio-. Empero, a pesar haber atendido la indicación, persistiría la omisión en su atención especializada.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / MOD TARAPOTO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Dirección de la Red Asistencial del Hospital del Seguro Social de Salud (EsSalud) la pronta atención a la paciente D.T.S. En atención a la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva concreción del procedimiento de diálisis.

**Entidad emplazada:** Red Asistencial del Hospital del Seguro Social de Salud (EsSalud) - Directora

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.



TACNA

#### 97. TACNA / Tacna / Tacna

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la presunta omisión de la Dirección Regional de Energía y Minas de Tacna, respecto de la necesidad de implementación de una Mesa de Partes Virtual que permita el acceso a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas -para presentación de solicitudes, inicio de procedimientos, y/o notificación de documentación en general-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD TACNA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Dirección Regional de Energía y Minas de Tacna la implementación y difusión adecuada de una Mesa de Partes Virtual -a través del mantenimiento de una o varias cuentas electrónicas-, para la presentación de solicitudes, inicio de procedimientos, y/o notificación de documentación en general -a la ciudadanía, así como a entidades públicas y privadas-. Del mismo modo, se recomendó la previsión de mecanismos informativos respecto de la actualización de los estados de trámite. En atención a la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva concreción de una Mesa de Partes Virtual, a la cual se accede a través de la red social Facebook -Energía y Minas Tacna Oficial-; del portal institucional - [rem@regiontacna.gob.pe](mailto:rem@regiontacna.gob.pe)-; así como de un correo institucional -[drem@regiontacna.gob.pe](mailto:drem@regiontacna.gob.pe) y, para presentación de Planes de Vigilancia y Control de COVID 19, de pequeños mineros y mineros artesanales, [COVID\\_TACNA@minem.gob.pe](mailto:COVID_TACNA@minem.gob.pe)-.

**Entidad emplazada:** Dirección Regional de Energía y Minas de Tacna - Director



**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

98. **TACNA** / Tacna / Tacna

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Atención de otras especialidades médicas (distintas a COVID 19).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que la ciudadana S.M.P.F. -persona con discapacidad severa- aún no habría recibido el certificado de discapacidad correspondiente a la evaluación que le fuese practicada -en marzo, en el Hospital Hipólito Unanue de Tacna-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD TACNA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Hospital Hipólito Unanue de Tacna la urgente expedición del certificado de discapacidad, en caso haya sido completada la evaluación médica correspondiente. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la programación de una cita para consulta externa, toda vez que había quedado pendiente la concreción de exámenes conducentes a la emisión.

**Entidad emplazada:** Hospital Hipólito Unanue de Tacna - Jefa de la Unidad de Gestión de la Calidad

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/as adulta/as mayor/es.