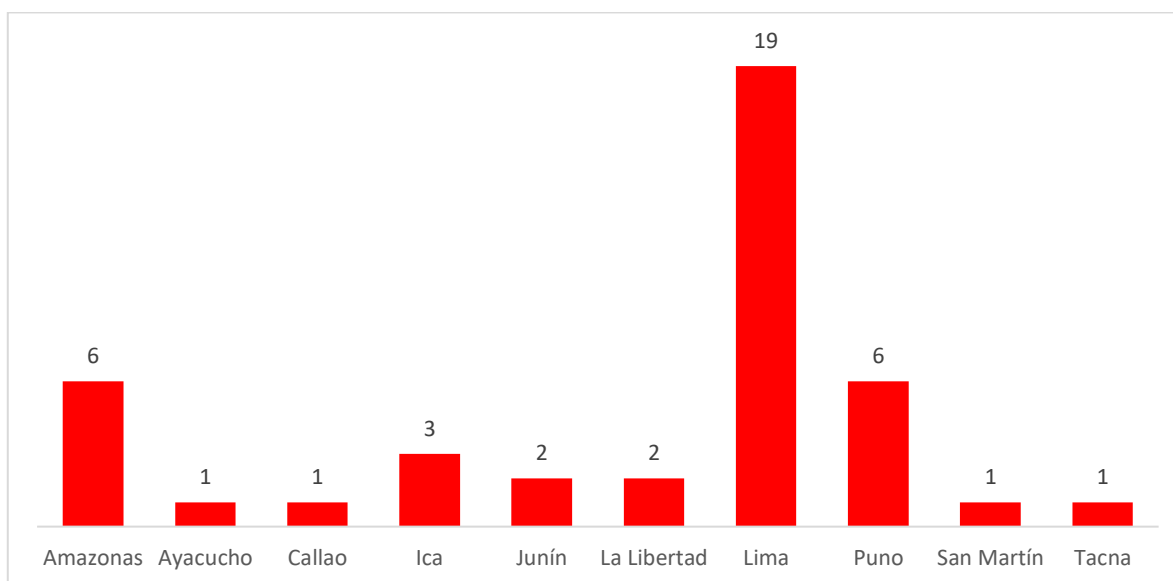


## EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

Día 145 - Al 07.08.2020 - 17:00 horas



### AMAZONAS

#### 1. AMAZONAS / Bagua / Bagua

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento -a raíz de la revisión de la data disímil publicada por la Dirección Regional de Salud de Amazonas y la Sala Situacional COVID 19 Perú, sobre casos positivos y fallecimientos en la región Amazonas- de la necesidad de que las Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) cuenten con personal capacitado para identificar un caso confirmado o sospechoso de COVID 19 y -así- reportarlo inmediatamente a las personas responsables de la vigilancia epidemiológica en la Red de Salud de Bagua.

**Fuente:** - Otra (de oficio). / OD AMAZONAS

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Red de Salud de Bagua la garantía informativa de data -oportuna y exacta- respecto del estado de evolución de la proliferación de COVID 19 en los establecimientos de salud bajo su competencia territorial -incluyendo el número de personas fallecidas-; toda vez que una gestión prolija de información permite afinar modelos predictivos de comportamiento del nuevo coronavirus -en resguardo de la salud de población amazonense-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Red de Salud de Bagua - Director Ejecutivo

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.



## 2. AMAZONAS / Chachapoyas / Chachapoyas

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento -a raíz de la revisión de la data disímil publicada por la Dirección Regional de Salud de Amazonas y la Sala Situacional COVID 19 Perú, sobre casos positivos y fallecimientos en la región Amazonas- de la necesidad de que las Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) cuenten con personal capacitado para identificar un caso confirmado o sospechoso de COVID 19 y -así- reportarlo inmediatamente a las personas responsables de la vigilancia epidemiológica en la Micro Red de Salud de Chachapoyas.

**Fuente:** - Otra (de oficio). / OD AMAZONAS

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Micro Red de Salud de Chachapoyas la garantía informativa de data -oportuna y exacta- respecto del estado de evolución de la proliferación de COVID 19 en los establecimientos de salud bajo su competencia territorial -incluyendo el número de personas fallecidas-; toda vez que una gestión prolija de información permite afinar modelos predictivos de comportamiento del nuevo coronavirus -en resguardo de la salud de población amazonense-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Micro Red de Salud de Chachapoyas - Director Ejecutivo

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

## 3. AMAZONAS / Chachapoyas / Leymebamba

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento -a raíz de la revisión de la data disímil publicada por la Dirección Regional de Salud de Amazonas y la Sala Situacional COVID 19 Perú, sobre casos positivos y fallecimientos en la región Amazonas- de la necesidad de que las Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) cuenten con personal capacitado para identificar un caso confirmado o sospechoso de COVID 19 y -así- reportarlo inmediatamente a las personas responsables de la vigilancia epidemiológica en la Micro Red de Salud de Leymebamba.

**Fuente:** - Otra (de oficio). / OD AMAZONAS

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Micro Red de Salud de Leymebamba la garantía informativa de data -oportuna y exacta- respecto del estado de evolución de la proliferación de COVID 19 en los establecimientos de salud bajo su competencia territorial -incluyendo el número de personas fallecidas-; toda vez que una gestión prolija de información permite afinar modelos predictivos de comportamiento del nuevo coronavirus -en resguardo de la salud de población amazonense-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Micro Red de Salud de Leymebamba - Director Ejecutivo

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

## 4. AMAZONAS / Chachapoyas / Molinopampa

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento -a raíz de la revisión de la data disímil publicada por la Dirección Regional de Salud de Amazonas y la Sala Situacional COVID 19 Perú, sobre casos positivos y fallecimientos en la región Amazonas- de la necesidad de que las Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) cuenten con personal

capacitado para identificar un caso confirmado o sospechoso de COVID 19 y -así- reportarlo inmediatamente a las personas responsables de la vigilancia epidemiológica en la Micro Red de Salud de Molinopampa.

**Fuente:** - Otra (de oficio). / OD AMAZONAS

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Micro Red de Salud de Molinopampa la garantía informativa de data -oportuna y exacta- respecto del estado de evolución de la proliferación de COVID 19 en los establecimientos de salud bajo su competencia territorial -incluyendo el número de personas fallecidas-; toda vez que una gestión prolija de información permite afinar modelos predictivos de comportamiento del nuevo coronavirus -en resguardo de la salud de población amazonense-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Micro Red de Salud de Molinopampa - Directora Ejecutiva

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

## 5. AMAZONAS / Condorcanqui / Nieva

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento -a raíz de la revisión de la data disímil publicada por la Dirección Regional de Salud de Amazonas y la Sala Situacional COVID 19 Perú, sobre casos positivos y fallecimientos en la región Amazonas- de la necesidad de que las Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) cuenten con personal capacitado para identificar un caso confirmado o sospechoso de COVID 19 y -así- reportarlo inmediatamente a las personas responsables de la vigilancia epidemiológica en la Red de Salud de Condorcanqui.

**Fuente:** - Otra (de oficio). / OD AMAZONAS

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Red de Salud de Condorcanqui la garantía informativa de data -oportuna y exacta- respecto del estado de evolución de la proliferación de COVID 19 en los establecimientos de salud bajo su competencia territorial -incluyendo el número de personas fallecidas-; toda vez que una gestión prolija de información permite afinar modelos predictivos de comportamiento del nuevo coronavirus -en resguardo de la salud de población amazonense-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Red de Salud Condorcanqui - Director

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

## 6. AMAZONAS / Utcubamba / Bagua Grande

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento -a raíz de la revisión de la data disímil publicada por la Dirección Regional de Salud de Amazonas y la Sala Situacional COVID 19 Perú, sobre casos positivos y fallecimientos en la región Amazonas- de la necesidad de que las Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) cuenten con personal capacitado para identificar un caso confirmado o sospechoso de COVID 19 y -así- reportarlo inmediatamente a las personas responsables de la vigilancia epidemiológica en la Red de Salud de Utcubamba.

**Fuente:** - Otra (de oficio). / OD AMAZONAS

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Red de Salud de Utcubamba la garantía informativa de data -oportuna y exacta- respecto del estado de evolución de la proliferación de COVID 19 en los establecimientos de salud bajo su competencia territorial -incluyendo el número de personas fallecidas-; toda vez que una gestión prolija de información permite afinar modelos predictivos de comportamiento del nuevo

coronavirus -en resguardo de la salud de población amazonense-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Red de Salud de Utcubamba - Director Ejecutivo

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

## ✓ AYACUCHO

### 7. AYACUCHO / Huamanga / Ayacucho

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Equipos e insumos médicos, y medicamentos en establecimientos de salud. [Incluye casos de corrupción].

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Posta de Salud de Morro de Arica- una ciudadana fue denegada en el suministro de medicamentos prescritos para el tratamiento de sus tres hijos menores de edad -diagnosticados con COVID 19-, habida cuenta de que su aseguramiento habría estado adscrito a Lima -como ciudad de origen-.

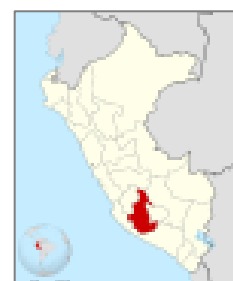
**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD AYACUCHO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Posta de Salud de Morro de Arica la garantía urgente de puesta a disposición de los medicamentos recetados, habida cuenta del estado de salud de los pacientes menores de edad reportados. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo acceso a los medicamentos, como parte del tratamiento del contagio de COVID 19 diagnosticado.

**Entidad emplazada:** Posta de Salud Morro de Arica - Responsable

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.



## ✓ CALLAO

### 8. CALLAO / Callao / Carmen de La Legua Reynoso

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar una intervención ante la Municipalidad Distrital de Carmen de La Legua Reynoso, respecto de la adopción de medidas de seguridad en los parques y jardines del distrito -en la línea de evitamiento de riesgos de contagio de COVID 19, así como de lesiones a la integridad física por infraestructuras defectuosas o peligrosas; sobre todo, en menores de edad como personas usuarias de áreas de recreación-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD CALLAO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Carmen de La Legua Reynoso el impulso de acciones de verificación del íntegro de infraestructuras de uso público como parques y jardines, a fin determinar la presencia de daños o imperfecciones -para consecuente mantenimiento técnico y de bioseguridad- que pudiesen exponer a riesgo la integridad de la vecindad -sobre todo, de menores de edad



en su condición de personas usuarias de áreas de recreación-. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento del cierre de áreas involucradas para la verificación de las necesidades de mantenimiento. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Carmen de La Legua Reynoso - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.



## 9. ICA / Ica / La Tinguiña

**Derecho:** Derechos a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y debido proceso de diversos grupos vulnerables (diferente a mujer).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de La Tinguiña- se habría condicionado la práctica de una constatación a la constitución física de la ciudadana interesada en la dependencia policial -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD ICA



**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Comisaría de La Tinguiña la urgente concreción de la constatación policial cuyo requerimiento se reportó. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva puesta a cabo de la constatación policial requerida.

**Entidad emplazada:** Comisaria de La Tinguiña - Comisario

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.

## 10. ICA / Ica / La Tinguiña

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Equipos e insumos médicos, y medicamentos en establecimientos de salud. [Incluye casos de corrupción].

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad Distrital de La Tinguiña- se ejecutaría el suministro del medicamento Ivermectina al personal edil obrero y de limpieza -a modo de tratamiento preventivo de COVID 19, sin presunta prescripción ni monitoreo médico de manera individual-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD ICA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Fiscalía de Prevención del Delito de Ica el ejercicio de la acción competencial especializada, dada la aparente distribución de un medicamento sin prescripción ni monitoreo médico individualizado. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Fiscalía de Prevención del Delito de Ica - Fiscal Adjunta

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s en primera línea de atención de COVID 19 (personal de salud, militar, policial, bomberil, serenazgo, limpieza pública, etc.).

### 11. ICA / Ica / Ica

**Derecho:** Derechos relativos a situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto

**Tema:** - Situaciones de riesgo de contagio para grupos confinados con alto contacto, en establecimientos penales.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Establecimiento Penitenciario de Ica- el ciudadano privado de libertad J.V.M. -paciente diagnosticado con tuberculosis- presentaría sintomatología asociada a COVID 19 -dolor corporal, diarrea y sangrado bucal-, sin que hubiese sido monitoreado en su estado de salud.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD ICA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Establecimiento Penal de Ica la urgente atención especializada en salud, a favor de la persona privada de libertad reportada. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Establecimiento Penitenciario de Ica - Jefa de Área de Salud

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s privada/s de libertad.



### 12. JUNÍN / Huancayo / Huancayo

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -a pesar de haber requerido el abono del subsidio por lactancia, dado el nacimiento de su hijo menor de edad G.I.S.C. con fecha 11 de abril- el Seguro Social de Salud (EsSalud) de Junín aún no habría efectuado el trámite y conclusión del procedimiento.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD JUNÍN

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Seguro Social de Salud (EsSalud) de Junín la urgente atención del requerimiento de pago del subsidio por lactancia, dado el plazo vencido para la obtención de un pronunciamiento. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva evaluación de la solicitud y, en consecuencia, se abonó el monto de S/.820.00 soles -quedando únicamente pendiente que la ciudadana lactante concreto el cobro respectivo en el Bando de la Nación-.

**Entidad emplazada:** Seguro Social de Salud (EsSalud) de Junín - Jefe de la Oficina de Prestaciones Económicas

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.



### 13. JUNÍN / Huancayo / Pucara

**Derecho:** Derechos relativos al distanciamiento, aislamiento e inmovilización social en general (distintos a las categorías temáticas previas)

**Tema:** - Infracciones y multas (salvo situaciones de riesgo de contagio para grupos con alto contacto). [Incluye aglomeraciones, no uso de mascarillas, desplazamientos en horarios rígidos o con acompañamiento, etc.].

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Anexo de Raquina, distrito de Pucará- se habría programado la celebración de una reunión de la comunidad -sin previsión de respeto a protocolos de bioseguridad, así como con la inclusión de una fiesta costumbrista a modo de cierre de evento-.

**Fuente:** - Comunicaciones de autoridades, funcionarios/as o servidores/as públicos. / OD JUNÍN

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Sub Prefectura de Pucará, así como a la Municipalidad Distrital de Pucará, la urgente acción competencial respecto del desarrollo de la reportada reunión comunitaria del Anexo de Raquina -en la línea de evitamiento de aglomeración de personas que expongan a riesgo de proliferación de COVID 19-. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento del efectivo inicio de acciones de acuerdo a competencia; sobre todo, la coordinación para la garantía de la presencia policial en la zona.

**Entidad emplazada:** Prefectura de Pucará / Municipalidad Distrital de Pucará - Sub Prefecto / Gerente de Desarrollo Social  
**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

## LA LIBERTAD

### 14. LA LIBERTAD / Trujillo / Trujillo

**Derecho:** Derechos a la tutela efectiva

**Tema:** - Acceso a la justicia y debido proceso de diversos grupos vulnerables (diferente a mujer).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de la persona privada de libertad I.J.T.L., respecto de la evaluación y pronunciamiento urgente a su solicitud del beneficio penitenciario de semilibertad -habida cuenta de su condición de paciente en estado terminal, que requeriría de un mínimo de calidad de vida-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD LA LIBERTAD

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Juzgado Penal Unipersonal la evaluación y emisión de pronunciamiento definitivo del beneficio penitenciario de semilibertad, para la persona privada de libertad I.J.T.L. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Juzgado Penal Unipersonal de La Libertad - Juez

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s privada/s de libertad.



### 15. LA LIBERTAD / Trujillo / Trujillo

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Atención de otras especialidades médicas (distintas a COVID 19).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de concreción de una teleconsulta a favor de la ciudadana J.M. -paciente crónico del Hospital Víctor Lazarte Echeagaray, en tratamiento especializado de un cuadro de lupus eritematoso sistémico-; habida cuenta de su desactualizado monitoreo de salud y carencia de nueva prescripción para la renovación del suministro de medicamentos requeridos.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD LA LIBERTAD

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Seguro Social de Salud (EsSalud) de La Libertad la urgente programación de una cita médica -en la modalidad de teleconsulta-, a favor de la paciente J.M. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo registro de la consulta para la garantía de la atención especializada reportada.

**Entidad emplazada:** Seguro Social de Salud (EsSalud) de La Libertad - Jefe de la Oficina de Gestión y Desarrollo

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s mujer/es.

16. LIMA / Lima / Barranco

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar una intervención ante la Municipalidad Distrital de Barranco, respecto de la adopción de medidas de seguridad en los parques y jardines del distrito -en la línea de evitamiento del riesgo de lesiones a la integridad física por infraestructuras defectuosas o peligrosas; sobre todo, en menores de edad como personas usuarias de áreas de recreación-.

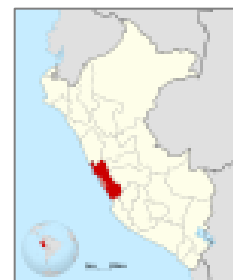
**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD LIMA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Barranco el impulso de acciones de verificación del íntegro de infraestructuras de uso público como parques y jardines, a fin determinar la presencia de daños o imperfecciones -para consecuente mantenimiento técnico y de bioseguridad- que pudiesen exponer a riesgo la integridad de la vecindad -sobre todo, de menores de edad en su condición de personas usuarias de áreas de recreación-. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Barranco - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.



17. LIMA / Lima / Breña

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar una intervención ante la Municipalidad Distrital de Breña, respecto de la adopción de medidas de seguridad en los parques y jardines del distrito -en la línea de evitamiento del riesgo de lesiones a la integridad física por infraestructuras defectuosas o peligrosas; sobre todo, en menores de edad como personas usuarias de áreas de recreación-.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD LIMA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Breña el impulso de acciones de verificación del íntegro de infraestructuras de uso público como parques y jardines, a fin determinar la presencia de daños o imperfecciones -para consecuente mantenimiento técnico y de bioseguridad- que pudiesen exponer a riesgo la integridad de la vecindad -sobre todo, de menores de edad en su condición de personas usuarias de áreas de recreación-. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Breña - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

18. LIMA / Lima / Chorrillos

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar una intervención ante la Municipalidad Distrital de Chorrillos, respecto de la adopción de medidas de seguridad en los parques y jardines del distrito -en la línea



de evitamiento del riesgo de lesiones a la integridad física por infraestructuras defectuosas o peligrosas; sobre todo, en menores de edad como personas usuarias de áreas de recreación-.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD LIMA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Chorrillos el impulso de acciones de verificación del íntegro de infraestructuras de uso público como parques y jardines, a fin determinar la presencia de daños o imperfecciones -para consecuente mantenimiento técnico y de bioseguridad- que pudiesen exponer a riesgo la integridad de la vecindad -sobre todo, de menores de edad en su condición de personas usuarias de áreas de recreación-. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Chorrillos - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

#### 19. LIMA / Lima / Jesús María

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar una intervención ante la Municipalidad Distrital de Jesús María, respecto de la adopción de medidas de seguridad en los parques y jardines del distrito -en la línea de evitamiento del riesgo de lesiones a la integridad física por infraestructuras defectuosas o peligrosas; sobre todo, en menores de edad como personas usuarias de áreas de recreación-.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD LIMA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Jesús María el impulso de acciones de verificación del íntegro de infraestructuras de uso público como parques y jardines, a fin determinar la presencia de daños o imperfecciones -para consecuente mantenimiento técnico y de bioseguridad- que pudiesen exponer a riesgo la integridad de la vecindad -sobre todo, de menores de edad en su condición de personas usuarias de áreas de recreación-. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Jesús María - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

#### 20. LIMA / Lima / La Molina

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar una intervención ante la Municipalidad Distrital de La Molina, respecto de la adopción de medidas de seguridad en los parques y jardines del distrito -en la línea de evitamiento del riesgo de lesiones a la integridad física por infraestructuras defectuosas o peligrosas; sobre todo, en menores de edad como personas usuarias de áreas de recreación-.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD LIMA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de La Molina el impulso de acciones de verificación del íntegro de infraestructuras de uso público como parques y jardines, a fin determinar la presencia de daños o imperfecciones -para consecuente mantenimiento técnico y de bioseguridad- que pudiesen exponer a riesgo la integridad de la vecindad -sobre todo, de menores de edad en su condición de personas usuarias de áreas de recreación-. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de La Molina - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

## 21. LIMA / Lima / La Victoria

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar una intervención ante la Municipalidad Distrital de La Victoria, respecto de la adopción de medidas de seguridad en los parques y jardines del distrito -en la línea de evitamiento del riesgo de lesiones a la integridad física por infraestructuras defectuosas o peligrosas; sobre todo, en menores de edad como personas usuarias de áreas de recreación-.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD LIMA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de La Victoria el impulso de acciones de verificación del íntegro de infraestructuras de uso público como parques y jardines, a fin determinar la presencia de daños o imperfecciones -para consecuente mantenimiento técnico y de bioseguridad- que pudiesen exponer a riesgo la integridad de la vecindad -sobre todo, de menores de edad en su condición de personas usuarias de áreas de recreación-. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de La Victoria - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

## 22. LIMA / Lima / Lima

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar una intervención ante la Municipalidad Metropolitana de Lima, respecto de la adopción de medidas de seguridad en los parques y jardines del Cercado de Lima -en la línea de evitamiento del riesgo de lesiones a la integridad física por infraestructuras defectuosas o peligrosas; sobre todo, en menores de edad como personas usuarias de áreas de recreación-.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD LIMA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Metropolitana de Lima el impulso de acciones de verificación del íntegro de infraestructuras de uso público como parques y jardines, a fin determinar la presencia de daños o imperfecciones -para consecuente mantenimiento técnico y de bioseguridad- que pudiesen exponer a riesgo la integridad de la vecindad -sobre todo, de menores de edad en su condición de personas usuarias de áreas de recreación-. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Metropolitana de Lima - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

## 23. LIMA / Lima / Lince

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar una intervención ante la Municipalidad Distrital de Lince, respecto de la adopción de medidas de seguridad en los parques y jardines del distrito -en la línea de evitamiento del riesgo de lesiones a la integridad física por infraestructuras defectuosas o peligrosas; sobre todo, en menores de edad como personas usuarias de áreas de recreación-.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD LIMA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Lince el impulso de acciones de verificación del íntegro de infraestructuras de uso público como parques y jardines, a fin determinar la presencia de daños o imperfecciones -para consecuente mantenimiento técnico y de bioseguridad- que pudiesen exponer a riesgo la integridad de la vecindad -sobre todo, de menores de edad en su condición de personas usuarias de áreas de recreación-. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Lince - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

#### 24. LIMA / Lima / Magdalena del Mar

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar una intervención ante la Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar, respecto de la adopción de medidas de seguridad en los parques y jardines del distrito -en la línea de evitamiento del riesgo de lesiones a la integridad física por infraestructuras defectuosas o peligrosas; sobre todo, en menores de edad como personas usuarias de áreas de recreación-.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD LIMA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar el impulso de acciones de verificación del íntegro de infraestructuras de uso público como parques y jardines, a fin determinar la presencia de daños o imperfecciones -para consecuente mantenimiento técnico y de bioseguridad- que pudiesen exponer a riesgo la integridad de la vecindad -sobre todo, de menores de edad en su condición de personas usuarias de áreas de recreación-. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

#### 25. LIMA / Lima / Miraflores

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar una intervención ante la Municipalidad Distrital de Miraflores, respecto de la adopción de medidas de seguridad en los parques y jardines del distrito -en la línea de evitamiento del riesgo de lesiones a la integridad física por infraestructuras defectuosas o peligrosas; sobre todo, en menores de edad como personas usuarias de áreas de recreación-.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD LIMA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Miraflores el impulso de acciones de verificación del íntegro de infraestructuras de uso público como parques y jardines, a fin determinar la presencia de daños o imperfecciones -para consecuente mantenimiento técnico y de bioseguridad- que pudiesen exponer a riesgo la integridad de la vecindad -sobre todo, de menores de edad en su condición de personas usuarias de áreas de recreación-. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Miraflores - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

26. LIMA / Lima / Pachacámac

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Atención de otras especialidades médicas (distintas a COVID 19).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la presunta desatención del Centro de Salud Portada de Manchay, respecto de una ciudadana adolescente en estado de gestación.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD LIMA SUR

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Centro de Salud Portada de Manchay la garantía de atención oportuna de pacientes, en la línea de evitamiento de que su estado de salud se vea agravado -sobre todo, en aquellos casos de mujeres gestantes y personas adultas mayores-. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Centro de Salud Portada de Manchay - Jefa

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

27. LIMA / Lima / Pueblo Libre

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar una intervención ante la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, respecto de la adopción de medidas de seguridad en los parques y jardines del distrito -en la línea de evitamiento del riesgo de lesiones a la integridad física por infraestructuras defectuosas o peligrosas; sobre todo, en menores de edad como personas usuarias de áreas de recreación-.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD LIMA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre el impulso de acciones de verificación del íntegro de infraestructuras de uso público como parques y jardines, a fin determinar la presencia de daños o imperfecciones -para consecuente mantenimiento técnico y de bioseguridad- que pudiesen exponer a riesgo la integridad de la vecindad -sobre todo, de menores de edad en su condición de personas usuarias de áreas de recreación-. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Pueblo Libre - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

28. LIMA / Lima / Rímac

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar una intervención ante la Municipalidad Distrital del Rímac, respecto de la adopción de medidas de seguridad en los parques y jardines del distrito -en la línea de evitamiento del riesgo de lesiones a la integridad física por infraestructuras defectuosas o peligrosas; sobre todo, en menores de edad como personas usuarias de áreas de recreación-.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD LIMA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital del Rímac el impulso de acciones de verificación del íntegro de infraestructuras de uso público como parques y jardines, a fin determinar la presencia de daños o imperfecciones -para consecuente mantenimiento técnico y de bioseguridad- que pudiesen exponer a riesgo la integridad de la vecindad -sobre todo, de menores de edad en su condición de personas usuarias de áreas de recreación-. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital del Rímac - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

#### 29. LIMA / Lima / San Borja

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar una intervención ante la Municipalidad Distrital de San Borja, respecto de la adopción de medidas de seguridad en los parques y jardines del distrito -en la línea de evitamiento del riesgo de lesiones a la integridad física por infraestructuras defectuosas o peligrosas; sobre todo, en menores de edad como personas usuarias de áreas de recreación-.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD LIMA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de San Borja el impulso de acciones de verificación del íntegro de infraestructuras de uso público como parques y jardines, a fin determinar la presencia de daños o imperfecciones -para consecuente mantenimiento técnico y de bioseguridad- que pudiesen exponer a riesgo la integridad de la vecindad -sobre todo, de menores de edad en su condición de personas usuarias de áreas de recreación-. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de San Borja - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

#### 30. LIMA / Lima / San Isidro

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar una intervención ante la Municipalidad Distrital de San Isidro, respecto de la adopción de medidas de seguridad en los parques y jardines del distrito -en la línea de evitamiento del riesgo de lesiones a la integridad física por infraestructuras defectuosas o peligrosas; sobre todo, en menores de edad como personas usuarias de áreas de recreación-.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD LIMA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de San Isidro el impulso de acciones de verificación del íntegro de infraestructuras de uso público como parques y jardines, a fin determinar la presencia de daños o imperfecciones -para consecuente mantenimiento técnico y de bioseguridad- que pudiesen exponer a riesgo la integridad de la vecindad -sobre todo, de menores de edad en su condición de personas usuarias de áreas de recreación-. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de San Isidro - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

#### 31. LIMA / Lima / San Miguel

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar una intervención ante la Municipalidad Distrital de San Miguel, respecto de la adopción de medidas de seguridad en los parques y jardines del distrito -en la

línea de evitamiento del riesgo de lesiones a la integridad física por infraestructuras defectuosas o peligrosas; sobre todo, en menores de edad como personas usuarias de áreas de recreación-.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD LIMA

**Acción defensorial, avance y resultado** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de San Miguel el impulso de acciones de verificación del íntegro de infraestructuras de uso público como parques y jardines, a fin determinar la presencia de daños o imperfecciones -para consecuente mantenimiento técnico y de bioseguridad- que pudiesen exponer a riesgo la integridad de la vecindad -sobre todo, de menores de edad en su condición de personas usuarias de áreas de recreación-. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de San Miguel - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

### 32. LIMA / Lima / Santiago de Surco

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar una intervención ante la Municipalidad Distrital de Santiago de Surco, respecto de la adopción de medidas de seguridad en los parques y jardines del distrito -en la línea de evitamiento del riesgo de lesiones a la integridad física por infraestructuras defectuosas o peligrosas; sobre todo, en menores de edad como personas usuarias de áreas de recreación-.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD LIMA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Santiago de Surco el impulso de acciones de verificación del íntegro de infraestructuras de uso público como parques y jardines, a fin determinar la presencia de daños o imperfecciones -para consecuente mantenimiento técnico y de bioseguridad- que pudiesen exponer a riesgo la integridad de la vecindad -sobre todo, de menores de edad en su condición de personas usuarias de áreas de recreación-. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad distrital de Santiago de Surco - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

### 33. LIMA / Lima / Surquillo

**Derecho:** Derecho a la tutela efectiva

**Tema:** - Organización de la administración pública para la atención ciudadana en general.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar una intervención ante la Municipalidad Distrital de Surquillo, respecto de la adopción de medidas de seguridad en los parques y jardines del distrito -en la línea de evitamiento del riesgo de lesiones a la integridad física por infraestructuras defectuosas o peligrosas; sobre todo, en menores de edad como personas usuarias de áreas de recreación-.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD LIMA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Surquillo el impulso de acciones de verificación del íntegro de infraestructuras de uso público como parques y jardines, a fin determinar la presencia de daños o imperfecciones -para consecuente mantenimiento técnico y de bioseguridad- que pudiesen exponer a riesgo la integridad de la vecindad -sobre todo, de menores de edad en su condición de personas usuarias de áreas de recreación-. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Municipalidad distrital de Surquillo - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

34. **LIMA** / Lima / Villa María del Triunfo

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Atención de otras especialidades médicas (distintas a COVID 19).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Hospital Guillermo Kaelin- familiares de la ciudadana adulta mayor fallecida A.B.C. no obtendrían aún el certificado de defunción respectivo -cuya muerte en domicilio, por causas naturales, habría sido verificada por personal de salud-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD LIMA SUR

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Hospital Guillermo Kaelin la urgente atención del procedimiento de expedición del certificado de defunción reportado, así como la inmediata comunicación a la familia interesada sobre el estado y conclusión de trámite. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Hospital Guillermo Kaelin - Directora

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.



35. **PUNO** / Puno / Puno

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Pruebas de descarte (excepto para retorno humanitario interno e internacional). [Incluye casos de corrupción]

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la presunta demora en la entrega de los resultados de la prueba de descarte de COVID 19 -en el Laboratorio Molecular de Puno-, habida cuenta del presunto desabastecimiento de reactivos y demás insumos requeridos.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD PUNO



**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Laboratorio de Biología Molecular de Puno el urgente diligenciamiento de requerimiento de reactivos e insumos, para la garantía oportuna de procesamiento de pruebas de descarte de COVID 19. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento del préstamo de materiales para la atención de 330 muestras, habiendo quedado pendiente el abastecimiento de reactivos e insumos para 170 pruebas de descarte. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Laboratorio de Biología Molecular de la Dirección Regional de Salud de Puno - Director

**Estado de la recomendación:** Acogida parcialmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

36. **PUNO** / El Collao / Ilave

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Atención de otras especialidades médicas (distintas a COVID 19).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento respecto de la presunta insuficiencia de personal médico en el Área de Hospitalización no COVID 19 del Hospital de Ilave, toda vez que dos médicos cumplirían asilamiento domiciliario tras haber sido infectados con COVID 19.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD PUNO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Red de Salud El Collao la adopción urgente de medidas de reorganización de turnos, a fin de garantía de la atención médico integral en el Área de Hospitalización no COVID 19 del Hospital de Ilave. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva redistribución de personal médico, para dotar del requerido abastecimiento de profesionales de modo tal que no se registren turnos desatendidos.

**Entidad emplazada:** Red de Salud de El Collao - Director de Salud de las Personas

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

### 37. PUNO / Puno / Puno

**Derecho:** Derechos a los servicios públicos

**Tema:** - Acceso, continuidad, calidad, etc. de prestación del servicio de energía.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad informativa de la población usuaria del servicio eléctrico en Puno, habida cuenta de la disconformidad respecto de las facturaciones de consumo efectuadas en julio para cada suministro eléctrico de la región y -en consecuencia- la apertura a condiciones para el surgimiento de potenciales conflictos sociales.

**Fuente:** Otra (de oficio). / OD PUNO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la empresa Electro Puno S.A.A. la emisión de una nueva facturación por julio, con información clara, precisa y entendible respecto de liquidación de saldos -en caso lo hubiera-, así como de la aplicación de descuentos por el otorgamiento del bono de electricidad o de procedencia de fraccionamientos -si correspondiesen-. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el compromiso efectivo de una nueva revisión de las facturaciones de julio. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Empresa Electro Puno S.A. - Gerente Comercial

**Estado de la recomendación:** Acogida parcialmente

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

### 38. PUNO / Puno / Puno

**Derecho:** Derechos a los servicios públicos

**Tema:** - Acceso, continuidad, calidad, etc. de prestación del servicio de energía.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que la empresa Electro Puno S.A.A. habría facturado exceso de consumo del servicio de energía eléctrica -en perjuicio del ciudadano R.A.Q., durante la vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD PUNO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la empresa Electro Puno S.A.A. la revisión de las facturaciones reportadas, para -así- determinar el consumo real efectuado por el ciudadano reportado. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el compromiso efectivo de evaluación -con el equipo técnico de la empresa- de las facturaciones de energía eléctrica registradas en el respectivo suministro -incluyendo la aplicación del bono de electricidad del cual ha resultado beneficiario el usuario R.A.Q.-

**Entidad emplazada:** Empresa Electro Puno S.A.A. - Gerente Comercial

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente



**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

#### 39. PUNO / Puno / Puno

**Derecho:** Derechos a la educación

**Tema:** - Acceso, continuidad y calidad de la educación en colegios, institutos, universidades (incluye traslado de matrículas).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el área de Comunicación del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa María Auxiliadora- dictaría clases una docente de cuyo desempeño los padres de familia se cuestionarían, debido a la presunta ininteligibilidad de sus asignaciones -que demandarían atención concentrada, en desmedro de otros cursos- y a la exigencia de impresiones de documentos -con el costo que aquello implicaría-.

**Fuente:** - Medios de comunicación social (escrito, radial, televisivo, etc.). / OD PUNO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Institución Educativa María Auxiliadora la urgente acción competencial respecto de la situación reportada, en la línea de evitamiento de perjuicios irreparables a la continuidad educativa del grupo estudiantil perteneciente al último año del nivel secundario. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de la efectiva iniciación de una investigación administrativa en torno del accionar de la docente -con la aplicación, de corresponder, de una sanción-.

**Entidad emplazada:** Institución Educativa María Auxiliadora - Director

**Estado de la recomendación:** Acogida totalmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

#### 40. PUNO / Puno / Puno

**Derecho:** Derecho a la asistencia humanitaria en general

**Tema:** - Bonos (independiente, rural, perfil profesional de primera línea, etc., ligados al COVID 19). [Incluye casos de corrupción].

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la imprecisión sobre el procedimiento a seguir por usuarios/as no beneficiados/as del bono de electricidad -en la línea de su reevaluación para un acceso efectivo-; toda vez que la empresa Electro Puno S.A.A. ha difundido la necesidad de presentación de una solicitud dirigida al Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin), mientras -contradictoriamente- se publicita en el portal oficial del bono de electricidad que la gestión debería efectuarse ante la propia empresa prestadora.

**Fuente:** Otra (de oficio). / OD PUNO

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin) de Puno la urgente comunicación con la empresa Electro Puno S.A.A., para la aclaración del procedimiento y su consecuente aviso homogéneo a la ciudadanía usuaria -a través del íntegro de canales de atención disponibles-. A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo compromiso de coordinación con la empresa prestadora del servicio de electricidad. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin) - Jefe

**Estado de la recomendación:** Acogida parcialmente

**Grupo vulnerable:** Persona/s pobre/s y pobre/s extremo/s.

## SAN MARTÍN

### 41. SAN MARTÍN / Datem del Marañón / San Lorenzo

**Derecho:** Derechos laborales (de todo régimen, excepto ligados a asistencia humanitaria en general)

**Tema:** - Remuneraciones, bonificaciones y otros pagos ordinarios (no incluye bonos COVID 19 según perfil profesional de primera línea).

**Hallazgo:** Toma de conocimiento del presunto retraso constante en el pago de las remuneraciones, correspondientes a más del 50% del personal de la Municipalidad del Centro Poblado de Pampa Grande bajo la modalidad de locación servicios -presupuestados con el Fondo de Compensación Común, cuyo monto se habría reducido en el marco de la emergencia nacional y sanitaria-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD SAN MARTÍN

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó a la Municipalidad Provincial del Datem del Marañón la urgente priorización del pago pendiente a locadores/as de servicios reportados/as -con independencia de la fuente de financiamiento; así como también se recomendó -entre otras medidas afines- la garantía de comunicación detallada de motivos y cronograma de pago, a favor del personal involucrado que efectivamente cumplió tareas ediles durante los meses materia de adeudamiento. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad empleada:** Municipalidad Provincial del Datem del Marañón - Alcalde

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.



## TACNA

### 42. TACNA / Tacna / Tacna

**Derecho:** Derecho a la salud (excepto situaciones de riesgo de grupos, confinados o no, con alto contacto)

**Tema:** - Telemedicina (atención médica telefónica), hospitalizaciones y altas.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -a pesar del internamiento en la Unidad de Cuidados Intensivos y, luego, en el Área de Medicina del Hospital III Daniel Alcides Carrión- no se suministraría a familiares información actualizada sobre la evolución del estado de salud del ciudadano M.O.P.C. -paciente diagnosticado con COVID 19, quien habría requerido de oxígeno medicinal en los últimos días-.

**Fuente:** - Canales defensoriales de atención ciudadana (telefónico, electrónico, escrito, etc.). / OD TACNA

**Acción defensorial, avance y resultado:** Se recomendó al Hospital III Daniel Alcides Carrión la urgente adopción de estrategias de comunicación a favor de familiares del paciente M.O.P.C. -y otras personas en idéntica situación de internamiento-, a través de la comunicación telefónica diaria sobre la evolución de los estados de salud. Se sostiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad empleada:** Hospital III Daniel Alcides Carrión - Gerente

**Estado de la recomendación:** Pendiente de atención o implementación/seguimiento

**Grupo vulnerable:** Ninguno, o -perteneciendo a algún grupo vulnerable- tal condición no motivó directamente la intervención.

