

EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

Día 185 - Al 16.09.2020 - 22:26 horas

✓ AYACUCHO

1. AYACUCHO / HUAMANGA / JESÚS NAZARENO

Tema: - Temas municipales - Calidad de los servicios públicos municipales - Problemas con el servicio de limpieza pública

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en los Asentamientos Humanos Covadonga, Señor del Huerto y José Ortiz Vergara, así como zonas aledañas- no se garantizaría el recorrido continuo del vehículo recolector de residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Huamanga -con una consecuente acumulación que genera el riesgo potencial de afectación a la salud, sin que la comuna presuntamente atendiese las comunicaciones telefónicas ciudadanas de reclamo-. De la investigación defensorial, se determinó el alto contagio de COVID 19 entre el personal de limpieza pública involucrado.

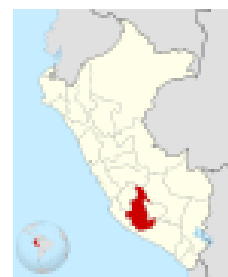
Fuente: Virtual - Telefónica / OD AYACUCHO

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Huamanga la urgente atención de la labor de recolección de residuos sólidos acumulados -en los Asentamientos Humanos Covadonga, Señor del Huerto y José Ortiz Vergara, así como zonas aledañas-; incluyendo el abordaje de la limitación de personal a cargo del vehículo recolector -dado el diagnóstico positivo a COVID 19-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Huamanga / Responsable de Unidad de Gestión de Residuos Sólidos

Estado: Trámite / Investigación



✓ JUNÍN

2. JUNÍN / CHUPACA / CHUPACA

Tema: - Servicios públicos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la zona de Carmen Alto, provincia de Chupaca- se advertiría un desabastecimiento de agua potable hace quince días -con presión insuficiente, inclusive-; sin que presuntamente se hubiese dado una puesta a disposición de camiones cisternas repartidores-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD JUNÍN

Acción defensorial: Se recomendó a la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) de Junín la urgente acción competencial ante la empresa Mantaro S.A., en la línea de garantía del restablecimiento del servicio de agua potable en la zona reportada.



Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento del efectivo suministro regular del servicio de saneamiento, a favor de la población usuaria involucrada -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

Entidad emplazada: Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) de Junín / Representante

Estado: Concluido / Investigación

3. JUNÍN / HUANCAYO / HUANCAYO

Tema: - Servicios públicos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la cuadra 7 del Jirón Loreto, entre los Jirones Libertad y Junín de la ciudad de Huancayo- presuntamente habría colapsado un buzón de desagüe -con el consecuente brote de aguas servidas y emanación de olores fétidos-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD JUNÍN

Acción defensorial: Se recomendó a la empresa Sedam Huancayo S.A. la urgente acción competencial en la zona reportada, en la línea de garantía de reparación del desagüe colapsado y de limpieza consecuente.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento del efectivo abordaje de la problemática de saneamiento advertida, a favor de la ciudadanía usuaria involucrada -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

Entidad emplazada: Empresa Sedam Huancayo S.A. / Jefe del Área de Mantenimiento (e)

Estado: Concluido / Investigación



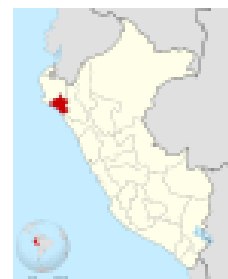
LAMBAYEQUE

4. LAMBAYEQUE / CHICLAYO / CHICLAYO

Tema: - Servicios de salud - Acceso - Demora a la atención en salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo, desde agosto- se habría constantemente reprogramado la intervención quirúrgica de amputación de un dedo de pie -por diagnóstico de gangrena del ciudadano R.G.T.-.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD LAMBAYEQUE



Acción defensorial: Se recomendó al Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo la urgente programación de la operación médica requerida, a favor de la garantía del derecho a la salud del paciente R.G.T.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva programación e inicio de la acción quirúrgica de amputación.

Entidad emplazada: Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo / Director

Estado: Concluido / Investigación

LIMA

5. LIMA / LIMA / LINCE

Tema: - Integridad personal - Maltrato - Maltrato físico

Hallazgo: Toma conocimiento de actos de violencia física y psicológica contra la ciudadana J.E.T.C., presuntamente cometidos por el ciudadano J.C.F.D.S. -quien registraría antecedentes de denuncias públicas en perjuicio de otras mujeres, como la ciudadana S.A.-. De la acción defensorial de seguimiento ante diversas entidades involucradas, se advirtió la necesidad de intervención ante la Comisaría de Lince y el Centro de Emergencia Mujer (CEM) de Lima y Callao -del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP)-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD LIMA



Acción defensorial: Se recomendó a la Comisaría de Lince la urgente remisión del informe policial del caso reportado -hacia la Fiscalía Especializada de Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Lima competente-, dado el riesgo severo determinado en la ciudadana J.E.T.C.-; toda vez que únicamente se había notificado al Juzgado de Familia de Lima competente. Del mismo modo, se recomendó a la Comisaría de Lince la inmediata concreción de acciones de patrullaje policial en el domicilio de la mujer reportada. Finalmente, se recomendó al Centro de Emergencia Mujer (CEM) de Lima y Callao del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) la pertinencia de formalización de una denuncia de oficio contra el ciudadano J.C.F.D.S. -dados sus antecedentes públicos de violencia, así como la necesidad de salvaguarda de la integridad física y psicológica de otra víctima identificada, como la ciudadana S.A.-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, respecto de la ciudadana agraviada J.E.T.C., se obtuvo el efectivo despacho del informe policial -hacia la competente Fiscalía Especializada de Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Lima-; así como también la concreción de una hoja de ruta del servicio de patrullaje policial preventivo domiciliario. Asimismo, en torno de la ciudadana S.A., se conoció la efectiva formalización de una denuncia de oficio por violencia física y psicológica, contra el ciudadano J.C.F.D.S.

Entidad emplazada: Comisaría de Lince / Representante

Entidad emplazada: Centro de Emergencia Mujer (CEM) de Lima y Callao del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) / Coordinadora Territorial

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres

MOQUEGUA

6. MOQUEGUA / MARISCAL NIETO / MOQUEGUA

Tema: - Servicios de Salud - Calidad de la prestación del servicio - Disponibilidad

Hallazgo: Toma de conocimiento de la necesidad del ciudadano A.F.V. y su cónyuge de acceder a la aplicación de una prueba de descarte de COVID 19 -dada la presentación de sintomatología asociada al nuevo coronavirus-; sin que presuntamente haya habido una atención del Equipo de Respuesta Rápida de la Red de Salud de Moquegua.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD MOQUEGUA



Acción defensorial: Dada la condición de aseguramiento al Seguro Social de Salud (EsSalud), se recomendó a la Red Asistencial de Moquegua la concreción de un monitoreo médico -con la respectiva aplicación de una prueba de descarte de COVID 19-, a favor de ambas personas reportadas.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo traslado hacia el Hospital II de Moquegua del Seguro Social de Salud (EsSalud) -a través del traslado en una ambulancia institucional-, en la línea de evaluación especializada del ciudadano A.F.V. y su cónyuge.

Entidad emplazada: Red Asistencial Moquegua del Seguro Social de Salud (EsSalud) / Presidente del Comité COVID 19

Estado: Concluido / Investigación

PASCO

7. PASCO / PASCO / YANACANCHA

Tema: - Servicios de Salud - Acceso - Negativa, restricciones o demoras al acceso a servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Centro de Salud de Uliachin- se habría denegado la emisión de un certificado médico, respecto de una ciudadana expectante de la suscripción de un contrato de trabajo previa presentación del documento; habida cuenta de que presuntamente -hasta el término de la emergencia nacional y sanitaria- se habría suspendido el tipo de atención en el establecimiento de salud.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD PASCO

Acción defensorial: Se requirió información urgente al Centro de Salud de Uliachin, así como la Red de Salud de Pasco, respecto de la denegación de emisión de un certificado médico de salud -en perjuicio de la expectativa laboral de la ciudadana reportada-.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, respecto del Centro de Salud de Uliachin, se obtuvo conocimiento de que constituye un acuerdo del personal sanitario la suspensión de la atención de certificados médicos de salud -en la línea de evitamiento de proliferación de COVID 19, en un contexto de emergencia nacional y sanitaria-. Inclusive, tal determinación coincidió con la orden verbal de la Red de Salud de Pasco -en la cual, efectivamente, se confirmó la dación de la indicación de abstención de este tipo de atenciones, de manera preventiva ante una alta potencialidad de contagio del nuevo coronavirus durante su ejecución-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento al curso de la investigación.

Entidad emplazada: Centro de Salud de Uliachin / Jefa

Entidad emplazada: Red de Salud de Pasco / Director

Estado: Trámite / Investigación



SAN MARTÍN

8. SAN MARTÍN / SAN MARTÍN / LA BANDA DE SHILCAYO

Tema: - Integridad personal

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Asociación de Vivienda El Edén- se advertiría un parque que no cumpliría condiciones de seguridad, con la consecuente exposición a riesgo del grupo de niños, niñas y adolescentes que suele concurrir como recreación.

Fuente: Virtual - Facebook / MOD TARAPOTO



Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo el urgente impulso de acciones de verificación del íntegro de infraestructuras de uso público como parques y jardines del distrito -incluido el establecimiento público reportado, en la Asociación de Vivienda El Edén-; a fin de determinar la presencia de daños o imperfecciones -para consecuente mantenimiento técnico y de bioseguridad-, que pudiese exponer a riesgo la integridad de la vecindad -sobre todo, de menores de edad en su condición de personas usuarias de áreas de recreación-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo / Alcalde

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes