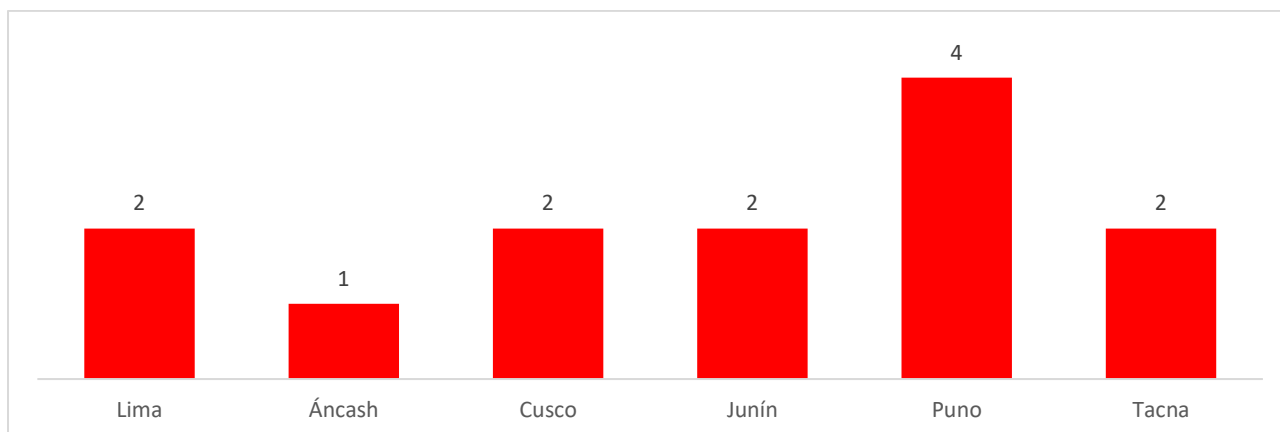


## EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

Días 181-182-183 - Al 14.09.2020 - 17:00 horas



### ✓ ÁNCASH

#### 1. ÁNCASH / SANTA / CHIMBOTE

**Tema:** - Trámites y procedimientos - Demora injustificada

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el marco de la Operación Tayta ejecutada en el Asentamiento Humano La Balanza- no se habría distribuido bolsas de víveres a favor de diez personas adultas mayores con resultado positivo de COVID 19 -tras la prueba de descarte aplicada en la zona-; a pesar de su retorno al día siguiente de la acción cívica, la recepción de tickets de entrega, así como el mantenimiento de hileras de espera durante aproximadamente dos horas.

**Fuente:** Presencial / MOD CHIMBOTE

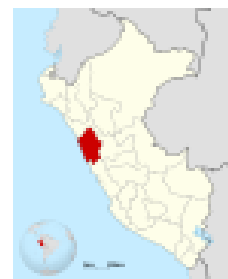
**Acción defensorial:** Se recomendó el urgente agotamiento de gestiones que concreten la distribución de las bolsas de víveres comprometidas, a favor de las diez personas adultas mayores con resultado positivo a las pruebas de descarte aplicadas -en el marco de la Operación Tayta-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva entrega de la asistencia humanitaria requerida, a través de la acción de personal de la Plataforma de Defensa Civil del Gobierno Regional de Áncash.

**Entidad empleada:** Capitanía de Puerto de Chimbote / Jefe de Comando de Operación Tayta

**Estado:** Concluido / Investigación

**Grupo vulnerable:** Persona/s adulta/s mayor/es



## 2. CUSCO / CUSCO / CUSCO

**Tema:** - Servicios de salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Pueblo Joven de Chocco, en el distrito de Santiago- una persona adulta mayor se hallaría en estado de abandono, junto al cadáver de su cónyuge fallecida hace aproximadamente cinco días.

**Fuente:** Virtual - Facebook / OD CUSCO

**Acción defensorial:** Se requirió información urgente al Equipo de Recojo de Cadáveres de la Red Salud de Cusco Norte, respecto de la disposición del cuerpo reportado. Del mismo modo, se recomendó al Centro de Salud Mental Comunitario de Santiago la acción competencial, en torno de la salud mental del ciudadano adulto mayor en presunto estado de abandono. Finalmente, se recomendó a la Municipalidad Distrital de Santiago la intervención edil -en la índole socio-económica- a favor del cónyuge supérstite.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de la concreción de acciones de recojo del cadáver y toma de prueba de descarte de COVID 19, ante la falta de indicios de delito -incluida la participación policial y fiscal-. Además, se alcanzó el efectivo compromiso de acción competencial en salud mental y situación económica-social. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

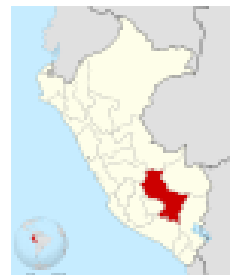
**Entidad emplazada:** Red de Servicios de Salud de Cusco Norte / Responsable del Equipo de Recojo de Cadáveres

**Entidad emplazada:** Centro de Salud Mental Comunitario de Santiago / Jefa

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Santiago / Responsable de la Gerencia de Desarrollo Social

**Estado:** Trámite / Investigación

**Grupo vulnerable:** Persona/s adulta/s mayor/es



## 3. CUSCO / CUSCO / SANTIAGO

**Tema:** - Seguridad pública - Infraestructura y equipamiento

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en las inmediaciones la Avenida Agustín Gamarra, en el distrito de Santiago- se advertiría cables tendidos cerca de la vía peatonal -con la consecuente exposición peligro a transeúntes y vecindad de la zona-.

**Fuente:** Virtual - Facebook / OD CUSCO

**Acción defensorial:** Se recomendó a la empresa Electro Sur Este S.A.A. la urgente acción competencial ante la exposición de la ciudadanía al peligro -en caso se corroborase la pertenencia del cableado al servicio de electricidad-. Del mismo modo, se recomendó a la empresa Movistar S.A.A. la pronta actuación ante la situación reportada -de verificarse su relacionamiento con el servicio de telecomunicaciones-, en la línea de garantía de la seguridad de la infraestructura dañada.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el descarte de la responsabilidad de la empresa prestadora del servicio de electricidad, toda vez que el cableado tendido reportado pertenece a la infraestructura de la empresa prestadora del servicio de telecomunicaciones -según constitución de un equipo técnico eléctrico en la zona-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Empresa Electro Sur Este S.A.A. / Funcionaria

**Entidad emplazada:** Empresa Movistar S.A.A. / Funcionaria

**Estado:** Trámite / Investigación

#### 4. JUNÍN / HUANCAYO / CHILCA

**Tema:** - Servicios públicos - Acceso - Problemas de cobertura o alcance del servicio

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en las Calles Javier Heraud y Huicho Cruz, Avenida Centenario, y el Sector de Azapampa, del distrito de Chilca- la ciudadanía vecina carecería del acceso continuo al servicio de agua potable.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD JUNÍN

**Acción defensorial:** Se recomendó la urgente acción competencial en la zona reportada del distrito de Chilca -en la línea de garantía de restitución del servicio de agua, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva labor de reposición del suministro de saneamiento -una vez determinado que la rotura de tuberías se había generado por la ejecución de obras, a cargo de la Municipalidad Distrital de Chilca-.

**Entidad emplazada:** Empresa Sedam Huancayo S.A. / Jefe de Operaciones

**Estado:** Concluido / Investigación



#### 5. JUNÍN / HUANCAYO / HUANCAYO

**Tema:** - Servicios de salud - Calidad de la prestación del servicio - Disponibilidad

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Establecimiento Penitenciario de Cochamarca- el ciudadano privado de libertad R.R.S. habría sido diagnosticado con COVID 19; empero, a pesar de un alegado estado de salud desmejorado, presuntamente se desatendería su necesidad de monitoreo médico especializado.

**Fuente:** Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD PASCO

**Acción defensorial:** Se recomendó la urgente garantía de atención en salud del interno R.R.S. reportado, dada la situación de vulnerabilidad a razón de su diagnóstico positivo a COVID 19 -adquirido dentro de un grupo humano confinado con alto contacto entre sí-.

**Conclusión defensorial:** A raíz de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva evaluación médica especializada; habiéndose determinado la superación del cuadro de COVID 19 -meses atrás-, así como también diagnosticado una otitis media aguda -cuyo tratamiento y medicamentos corresponden ser dotados en el mismo Establecimiento Penitenciario de Cochamarca-.

**Entidad emplazada:** Establecimiento Penitenciario de Cochamarca / Sub Director

**Estado:** Concluido / Investigación

**Grupo vulnerable:** Persona/s privada/s de libertad

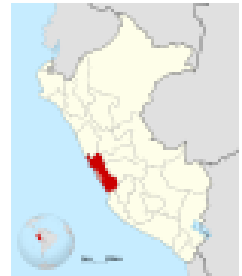
## LIMA

### 6. LIMA / LIMA / BARRANCO

**Tema:** - Servicios de salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad del ciudadano J.E.C.A, así como de las nueve personas integrantes de su grupo familiar, de acceder a la aplicación de una prueba de descarte de COVID 19 -dada la presentación de sintomatología asociada al nuevo coronavirus-.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD LIMA SUR



**Acción defensorial:** Se recomendó la urgente concreción de un monitoreo médico domiciliario, con la respectiva aplicación de una prueba de descarte de COVID 19 a favor de las diez personas reportadas.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Dirección de Redes Integradas de Salud (Diris) de Lima Sur - Responsable del Equipo de Respuesta Rápida

**Estado:** Trámite / Investigación

### 7. LIMA / LIMA / VILLA MARÍA DEL TRIUNFO

**Tema:** - Servicios de salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la presunta omisión informativa a familiares, respecto del estado de salud actualizado de la ciudadana S.A.N. -internada en el Hospital Guillermo Kaelin-.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD LIMA SUR

**Acción defensorial:** Se recomendó el urgente suministro de información permanente a familiares de pacientes en internamiento -como el caso reportada de la ciudadana S.A.N.-; debiéndose garantizar la emisión de mensajes de voz o de texto cuando no se obtenga un contacto telefónico directo.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Hospital Guillermo Kaelin - Directora

**Estado:** Trámite / Investigación

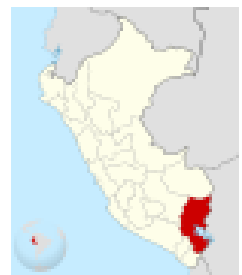
## PUNO

### 8. PUNO / PUNO / COATA

**Tema:** - Acceso a la justicia y medidas de protección

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la detención del ciudadano W.T.Y. (31), por la presunta violación sexual cometida en perjuicio de la menor de edad G.L.C.C. (7).

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD PUNO



**Acción defensorial:** Se recomendó la urgente acción del Área de Investigación Criminal Policial de Puno; del Servicio de Atención Urgente (SAU) de Puno; del Programa Nacional AURORA de Puno; de la Estrategia de Salud Sexual y Reproductiva del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón; así como de la Segunda Fiscalía Provincial Penal de Puno -según marco competencial, respecto de los hechos de violencia contra la menor de edad reportada-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo que el Programa Nacional AURORA dispusiese la actuación inmediata del Centro Emergencia Mujer (CEM) de Juliaca; que el Hospital Regional Manuel Núñez Butrón aplicase el kit de emergencia correspondiente; que la Segunda Fiscalía Provincial Penal de Puno elaborase el requerimiento de prisión preventiva -sin notificar aún, dada la pendiente declaración en Cámara Gesell-; que el Área de Investigación Criminal Policial de Puno cumpliera con la práctica de diligencias según la disposición fiscal; así como, finalmente, que el Servicio de Atención Urgente (SAU) de Puno comprometiera la participación especializada de su equipo multidisciplinario.

**Entidad emplazada:** Área de Investigación Criminal Policial de Puno / Sub Oficial instructor

**Entidad emplazada:** Servicio de Atención Urgente (SAU) de Puno / Director

**Entidad emplazada:** Programa Nacional AURORA de Puno / Coordinador Territorial

**Entidad emplazada:** Estrategia de Salud Sexual y Reproductiva del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón / Coordinadora

**Entidad emplazada:** Segunda Fiscalía Provincial Penal de Puno / Fiscal

**Estado:** Concluido / Investigación

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s

## 9. PUNO / PUNO / PUNO

**Tema:** - Servicios de salud - Calidad de la prestación del servicio - Disponibilidad

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Establecimiento Penitenciario de Puno- el ciudadano privado de libertad W.G.J.P. habría sido diagnosticado con COVID 19; empero, a pesar de un alegado estado de salud desmejorado, presuntamente se desatendería su necesidad de monitoreo médico especializado.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó la urgente concreción de una evaluación médica, triaje y toma de prueba de descarte de COVID 19, respecto del interno W.G.J.P. reportado.

**Conclusión defensorial:** A raíz de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva evaluación médica especializada; habiéndose determinado el diagnóstico de COVID 19, el inicio del tratamiento especializado consecuente, así como también observado su estado clínicamente estable a la fecha.

**Entidad emplazada:** Establecimiento Penitenciario de Puno - Director

**Estado:** Concluido / Investigación

**Grupo vulnerable:** Persona/s privada/s de libertad.

## 10. PUNO / PUNO / PUNO

**Tema:** - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio - Interrupción del servicio

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Comunidad Campesina de Taurauta, de la provincia de Huancané- se habría interrumpido el servicio de energía eléctrica sin la atención debida de la empresa Electro Puno S.A.A. -con la consecuente afectación a la participación regular del alumnado en clases virtuales, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

**Fuente:** Presencial / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó la urgente constitución de personal técnico en la Comunidad Campesina de Taurauta -en la línea de identificación de la causa de la avería y posterior acción de restitución del suministro eléctrico-.

**Conclusión defensorial:** A raíz de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva reparación de la falla reportada, habiéndose restablecido el servicio de energía eléctrica.

**Entidad emplazada:** Empresa Electro Puno S.A.A. / Gerente de Operaciones

**Estado:** Concluido / Investigación

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s

## 11. PUNO / YUNGUYO / ANAPIA

**Tema:** - Servicios de salud - Acceso - Negativa o restricciones a la atención en salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Puesto de Salud de Anapia- personal sanitario desatendería a la ciudadanía usuaria dado su presunto cierre.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Red de Salud de Yunguyo la inmediata garantía de atención del servicio de salud en la Isla de Anapia -incluyendo el seguimiento y monitoreo permanente al personal sanitario, en la línea de cumplimiento de turnos de atención establecidos-. Del mismo modo, se requirió urgente información complementaria al Puesto de Salud de Anapia; toda vez que se argumentó puntuales dificultades de transporte en lancha -durante tres días consecutivos-, así como el uso de una reja externa cerrada -por alegadas cuestiones de seguridad durante la jornada de atención ciudadana-.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento del compromiso de programación de una visita técnica a la zona reportada, a fin de supervisar la efectiva atención del Puesto de Salud de Anapia. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Red de Salud de Yunguyo / Director

**Entidad emplazada:** Puesto de Salud de Anapia / Jefa

**Estado:** Trámite / Investigación



## 12. TACNA / TACNA / GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA

**Tema:** - Derecho a la educación

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -dada la carencia de recursos económicos en el contexto de la emergencia nacional y sanitaria- los hijos menores de edad del ciudadano O.R.F. abandonarían la asistencia a clases virtuales dictadas por una institución educativa privada -sin consecuente acceso a vacantes en instituciones educativas públicas-.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD TACNA



**Acción defensorial:** Se recomendó la urgente inclusión educativa del alumnado reportado, en la línea de garantía de la continuidad de su participación en la estrategia “Aprendo en casa”.

**Conclusión defensorial:** A raíz de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva disposición de vacantes en la Institución Educativa Pública Víctor Mayuri Claussen, a favor del grupo de estudiantes menores de edad.

**Entidad emplazada:** Institución Educativa Pública Víctor Mayuri Claussen - Directora

**Estado:** Concluido / Investigación

**Grupo vulnerable:** Persona/s niña/s, niño/s o adolescente/s.

## 13. TACNA / TACNA / TACNA

**Tema:** Derecho a la tutela efectiva

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad Provincial de Tacna- se habría omitido la atención de la solicitud del ciudadano R.A.T., respecto de la reapertura de un establecimiento comercial de alimentación.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD TACNA

**Acción defensorial:** Se recomendó la urgente atención del pedido formulado por el administrado reportado, habida cuenta del vencimiento del plazo legal de atención.

**Conclusión defensorial:** A raíz de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva atención del trámite pendiente, habiéndose -inclusive- determinado la autorización de reapertura del establecimiento comercial.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Provincial de Tacna - Alcalde

**Estado:** Concluido / Investigación