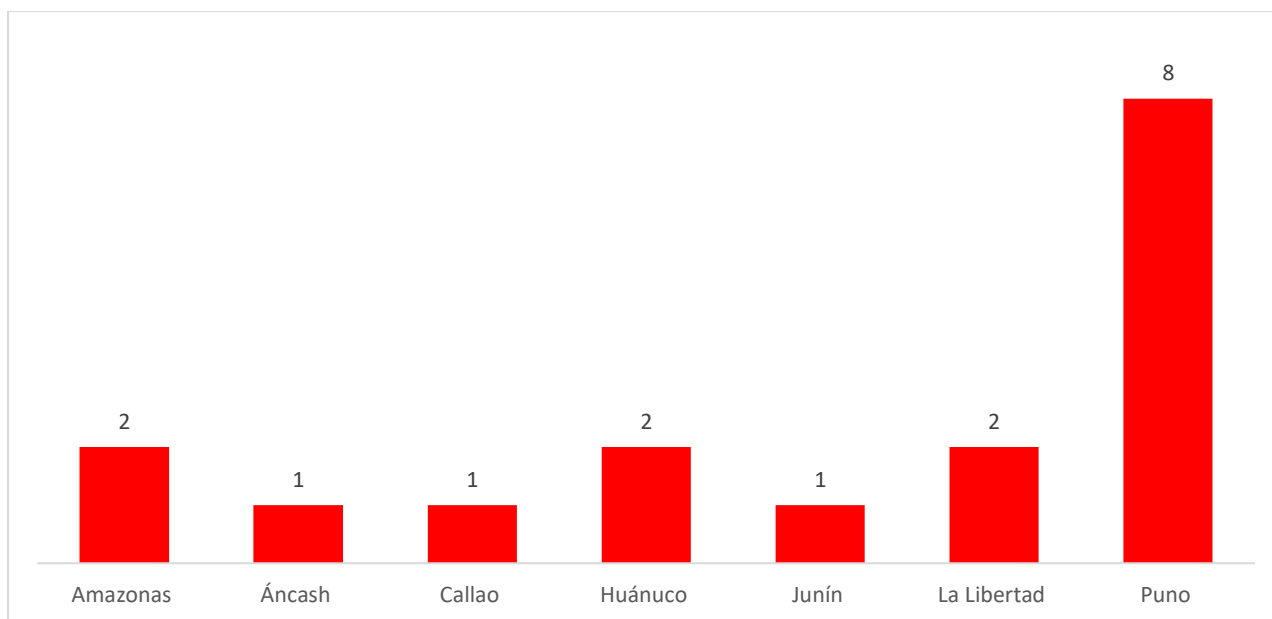


EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

Días 187-188-189 - Al 20.09.2020 - 17:30 horas



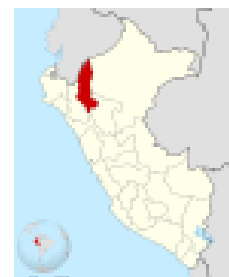
AMAZONAS

1. AMAZONAS / BAGUA / BAGUA

Tema: - Servicios de salud - Calidad de la prestación del servicio - Atención en condiciones ambientales o sanitarias inadecuadas

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Luján, de categoría II-1- se advertirían deficiencias que atentarían contra una eficiente capacidad de respuesta -ante las necesidades de salud de la población de zona; más aún, en el contexto de la vigente emergencia nacional y sanitaria-.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD AMAZONAS



Acción defensorial: Se recomendó al Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Luján la urgente identificación del déficit de recursos humanos, equipamiento, infraestructura, presupuesto, insumos, así como de medicamentos -en coordinación con la Red de Salud competente, la Dirección Regional de Salud de Amazonas y Gobierno Regional de Amazonas-. Del mismo modo, se recomendó el inmediato cumplimiento del Plan nacional de reforzamiento de los servicios de salud y contención de la COVID 19 -sobre todo, en el extremo de garantía de no suspensión de servicios de urgencia y emergencia de pacientes; sin condicionamiento ante la sospecha o confirmación de nuevo coronavirus, e incluyendo a mujeres embarazadas-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Luján / Representante

Estado: Trámite / Investigación

2. AMAZONAS / UTCUBAMBA / BAGUA GRANDE

Tema: - Servicios de salud - Calidad de la prestación del servicio - Atención en condiciones ambientales o sanitarias inadecuadas

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, de categoría II-1- se advertirían deficiencias que atentarían contra una eficiente capacidad de respuesta -ante las necesidades de salud de la población de la zona; más aún, en el contexto de la vigente emergencia nacional y sanitaria-.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD AMAZONAS

Acción defensorial: Se recomendó al Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba la urgente identificación del déficit de recursos humanos, equipamiento, infraestructura, presupuesto, insumos, así como de medicamentos -en coordinación con la Red de Salud competente, la Dirección Regional de Salud de Amazonas y Gobierno Regional de Amazonas-. Del mismo modo, se recomendó el inmediato cumplimiento del Plan nacional de reforzamiento de los servicios de salud y contención de la COVID 19 -sobre todo, en el extremo de garantía de no suspensión de servicios de urgencia y emergencia de pacientes; sin condicionamiento ante la sospecha o confirmación de nuevo coronavirus, e incluyendo a mujeres embarazadas-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba / Representante

Estado: Trámite / Investigación



3. ÁNCASH / HUARAZ / TARICA

Tema: - Justicia - Debido proceso - Derecho a la defensa

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el barrio Emprendedor Unión Río Santa- se hallaría presente un contingente policial frente al domicilio de la ciudadana R.V.M. -desde la madrugada- con la presunta pretensión de desalojo de la vivienda, sin explicación documental aparente de la causa de la acción de la Comisaría de Taclán.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD ÁNCASH



Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Comisaría de Taclán, respecto de la documentación de desalojo que sustentaría la acción que presuntamente se llevaría a cabo en el predio que ocupa la ciudadana R.V.M.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Comisaría de Taclán / Encargado

Estado: Trámite / Investigación

✓ CALLAO

4. CALLAO / CALLAO / CALLAO

Tema: - Programas y servicios sociales o de asistencia

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Cercado del Callao- viviría una ciudadana adulta mayor con discapacidad, quien -a pesar de su imposibilidad de atenderse sola, dado su estado de vulnerabilidad- se hallaría en estado de abandono respecto de sus hijas ocupantes del mismo predio -inclusive, siendo presuntamente víctima de maltratos psicológicos-.

Fuente: Presencial / OD CALLAO

Acción defensorial: Se recomendó la urgente acción competencial del Centro Emergencia Mujer (CEM) del Callao -a favor de la persona adulta mayor con discapacidad reportada-, en la línea de la perspectiva psicológica, social y de patrocinio legal.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Centro Emergencia Mujer (CEM) del Callao / Coordinadora

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Personas adultas mayores / Personas con discapacidad



✓ HUÁNUCO

5. HUÁNUCO / HUÁNUCO / HUÁNUCO

Tema: - Servicios de salud - Acceso - Negativa o restricciones a la atención en salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Hospital Regional de Huánuco- se denegaría la aceptación de la referencia de un ciudadano con diagnóstico de esquizofrenia paranoide y -además- con resultado positivo a prueba de descartar COVID 19-; toda vez que presuntamente se carecería de espacio disponible -menos aún, para el abordaje de casos con contagio de nuevo coronavirus-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD HUÁNUCO

Acción defensorial: Se recomendó al Hospital Regional de Huánuco, así como a la Dirección Regional de Salud de Huánuco, la urgente atención de la persona con discapacidad reportada -en garantía de protección de su derecho a la salud mental, con independencia de su diagnóstico positivo a COVID 19-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo internamiento especializado del paciente -en el Hospital Regional de Huánuco-.

Entidad emplazada: Hospital Regional de Huánuco / Médico

Entidad emplazada: Dirección Regional de Salud de Huánuco / Coordinadora Regional de Salud Mental

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Personas con discapacidad



6. HUÁNUCO / HUÁNUCO / HUÁNUCO

Tema: - Servicios de salud - Acceso - Negativa o restricciones a la atención en salud / - Justicia - Apoyo y protección a víctimas, denunciantes, testigos y colaboradores - Deficiencias en atención a víctimas

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la ciudad de Huánuco- se habría advertido una ausencia de coordinación entre los establecimientos de salud y efectivos policiales de las comisarías competentes, respecto de la aplicación de pruebas de descarte de COVID 19 en personas detenidas -según un acuerdo adoptado entre el Ministerio Público de Huánuco, la Dirección Regional de Salud de Huánuco, así como la Policía Nacional del Perú de Huánuco-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD HUÁNUCO

Acción defensorial: Se convocó a una urgente reunión a la Quinta Macro Región Policial de Huánuco, la Dirección Regional de Salud de Huánuco, la Red de Salud de Huánuco, así como a la Junta de Fiscales de Huánuco; respecto de la necesidad de garantizar una actuación uniforme y oportuna -en cuanto al tamizaje de pruebas de descarte de COVID 19 para las personas en condición de detenidas-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva coordinación interinstitucional requerida -en la línea de garantía del adecuado curso de la administración de justicia, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

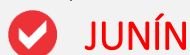
Entidad emplazada: Quinta Macro Región Policial de Huánuco / Jefe

Entidad emplazada: Dirección Regional de Salud de Huánuco / Director

Entidad emplazada: Red de Salud de Huánuco / Jefe

Entidad emplazada: Junta de Fiscales Superiores de Huánuco / Presidenta

Estado: Concluido / Investigación



7. JUNÍN / HUANCAYO / HUANCAYO

Tema: - Servicios de salud - Acceso - Demora a la atención en salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Establecimiento Penitenciario de Cochamarca- la persona privada de libertad R.R.S. presentaría sintomatología asociada a secuelas de COVID 19 -sin presuntamente acceder a un adecuado monitoreo de salud ni al suministro de medicamentos especializados, a pesar de su condición adicional de paciente diabético-.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD PASCO

Acción defensorial: Se recomendó al Establecimiento Penitenciario de Cochamarca la urgente concreción de una evaluación especializada a favor del interno reportado; así como -de corresponder al resultado- la garantía de suministro del tratamiento médico respectivo en un establecimiento de salud externo.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva referencia médica de la persona privada de libertad reportada -hacia el Hospital Daniel Alcides Carrión-, cuya permanencia ha sido extendida hasta alcanzar una estabilidad clínica respecto de su cuadro diabético.

Entidad emplazada: Establecimiento Penitenciario de Cochamarca / Director

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Personas privadas de libertad



LA LIBERTAD

8. LA LIBERTAD / TRUJILLO / TRUJILLO

Tema: - Servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el ámbito de competencia de la Red Asistencial La Libertad del Seguro Social de Salud (EsSalud)- presuntamente se desatendería la práctica de diálisis respecto de pacientes renales con diagnóstico positivo a COVID 19 -en el marco de la proliferación del nuevo coronavirus en la región-.

Fuente: Presencial / OD LA LIBERTAD



Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Red Asistencial La Libertad del Seguro Social de Salud (EsSalud), en torno de las medidas de garantía de una atención integral a favor de pacientes requirentes de procedimientos de diálisis.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Red Asistencial La Libertad del Seguro Social de Salud (EsSalud) / Director

Estado: Trámite / Investigación

9. LA LIBERTAD / TRUJILLO / TRUJILLO

Tema: - Servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de la presunta indisponibilidad de una persona profesional en Medicina Oncológica Pediátrica, en perjuicio del tratamiento de pacientes oncológicos menores de edad -en la Red Asistencial La Libertad del Seguro Social de Salud (EsSalud)-.

Fuente: Presencial / OD LA LIBERTAD

Acción defensorial: Se requirió urgente información a la Red Asistencial La Libertad del Seguro Social de Salud (EsSalud), respecto de la contratación de una persona especialista para el abordaje de menores de edad con diagnóstico de cáncer -en la región La Libertad-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Red Asistencial La Libertad del Seguro Social de Salud (EsSalud) / Gerente

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes

PUNO

10. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Participación

Hallazgo: Toma de conocimiento de la disconformidad de miembros del Consejo Regional de Puno, por la presunta carencia de disponibilidad de diálogo con la persona encargada del Gobierno Regional de Puno -dado un presunto incumplimiento de acuerdos regionales, aprobados durante la vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD PUNO



Acción defensorial: Se recomendó a la persona encargada del Gobierno Regional de Puno la apertura de diálogo con miembros del Consejo Regional, en la línea de evitamiento de la escalada de situaciones de tensión -con afectación potencial a la gobernabilidad de la región Puno-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Gobierno Regional de Puno / Gobernador (e)

Estado: Trámite / Investigación

11. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Servicios públicos - Infraestructura de servicios públicos - Problemas de ubicación de la Infraestructura

Hallazgo: Toma de conocimiento de la presunta desatención de la empresa Emsa Puno S.A., respecto del reclamo por la interrupción del servicio de agua en el domicilio de una ciudadana -dado el cierre de la llave válvula de una compuerta, en la parte alta del Jirón Arco Iris, que habría sido ejecutado por una vecina-.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / **OD PUNO**

Acción defensorial: Se recomendó a la empresa Emsa Puno S.A. la urgente acción competencial, en la línea de garantía de restitución del suministro regular del servicio de agua en el predio reportado -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

Conclusión defensorial: A raíz de la intervención defensorial, personal técnico se constituyó en la zona, realizó una evaluación técnica, así como concretó la apertura de otra llave de válvula de compuerta; habiéndose -entonces- reestablecido el acceso requerido.

Entidad emplazada: Empresa Emsa Puno S.A. / Responsable Atención al Cliente

Estado: Concluido / Investigación

12. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

Tema: - Medio ambiente y recursos naturales - Gestión de residuos sólidos y limpieza pública - Residuos domiciliarios y comerciales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Avenida Ferrocarril de la Urbanización Copacabana, en la ciudad de Juliaca- se habrían acumulado residuos sólidos dada la omisión de recorrido del vehículo recolector de la Municipalidad Provincial de San Román.

Fuente: Presencial / **MOD JULIACA**

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Provincial de San Román la urgente garantía de recolección de los residuos sólidos acumulados en la zona reportada -en la línea de garantía de protección a la salud pública vecina, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de San Román / Jefa de la Oficina de Residuos Sólidos

Estado: Trámite / Investigación

13. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

Tema: - Medio ambiente y recursos naturales - Gestión de residuos sólidos y limpieza pública - Residuos domiciliarios y comerciales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Urbanización Villa Hermosa de la ciudad de Juliaca- se habrían acumulado residuos sólidos dada la omisión de recorrido del vehículo recolector de la Municipalidad Provincial de San Román.

Fuente: Virtual - Facebook / **MOD JULIACA**

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Provincial de San Román la urgente garantía de recolección de los residuos sólidos acumulados en la zona reportada -en la línea de garantía de protección a la salud pública vecina, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de San Román / Jefa de la Oficina de Residuos Sólidos

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de San Román / Asesor Técnico de Alcaldía

Estado: Trámite / Investigación

14. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

Tema: - Medio ambiente y recursos naturales - Gestión de residuos sólidos y limpieza pública - Residuos domiciliarios y comerciales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Urbanización Buena Vista de la ciudad de Juliaca- se habrían acumulado residuos sólidos dada la omisión de recorrido del vehículo recolector de la Municipalidad Provincial de San Román.

Fuente: Virtual - Facebook / MOD JULIACA

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Provincial de San Román la urgente garantía de recolección de los residuos sólidos acumulados en la zona reportada -en la línea de garantía de protección a la salud pública vecina, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de San Román / Jefa de la Oficina de Residuos Sólidos

Estado: Trámite / Investigación

15. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

Tema: - Medio ambiente y recursos naturales - Gestión de residuos sólidos y limpieza pública - Residuos domiciliarios y comerciales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Urbanización Santa Flora de la ciudad de Juliaca- se habrían acumulado residuos sólidos dada la omisión de recorrido del vehículo recolector de la Municipalidad Provincial de San Román.

Fuente: Virtual - Facebook / MOD JULIACA

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Provincial de San Román la urgente garantía de recolección de los residuos sólidos acumulados en la zona reportada -en la línea de garantía de protección a la salud pública vecina, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de San Román / Jefa de la Oficina de Residuos Sólidos

Estado: Trámite / Investigación

16. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

Tema: - Medio ambiente y recursos naturales - Gestión de residuos sólidos y limpieza pública - Residuos domiciliarios y comerciales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Avenida Circunvalación de la ciudad de Juliaca- se habrían acumulado residuos sólidos dada la omisión de recorrido del vehículo recolector de la Municipalidad Provincial de San Román.

Fuente: Presencial / MOD JULIACA

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Provincial de San Román la urgente garantía de recolección de los residuos sólidos acumulados en la zona reportada -en la línea de garantía de protección a la salud pública vecina, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de San Román / Jefa de la Oficina de Residuos Sólidos

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de San Román / Asesor Técnico de Alcaldía

Estado: Trámite / Investigación

17. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

Tema: - Servicios públicos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la cuadra 9 de la Avenida El Triunfo de la ciudad de Juliaca- se hallaría un poste del servicio de telecomunicaciones en estado de deterioro y a punto de derrumbarse -con el consecuente peligro potencial de la vecindad y personas transeúntes de la zona-.

Fuente: Virtual - Telefónica / MOD JULIACA

Acción defensorial: Se recomendó a la Oficina Zonal de Puno del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTTEL) la urgente identificación de la empresa responsable del poste deteriorado identificado -en la línea de garantía de reparación inmediata-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTTEL) / Jefa de la Oficina Zonal de Puno

Estado: Trámite / Investigación