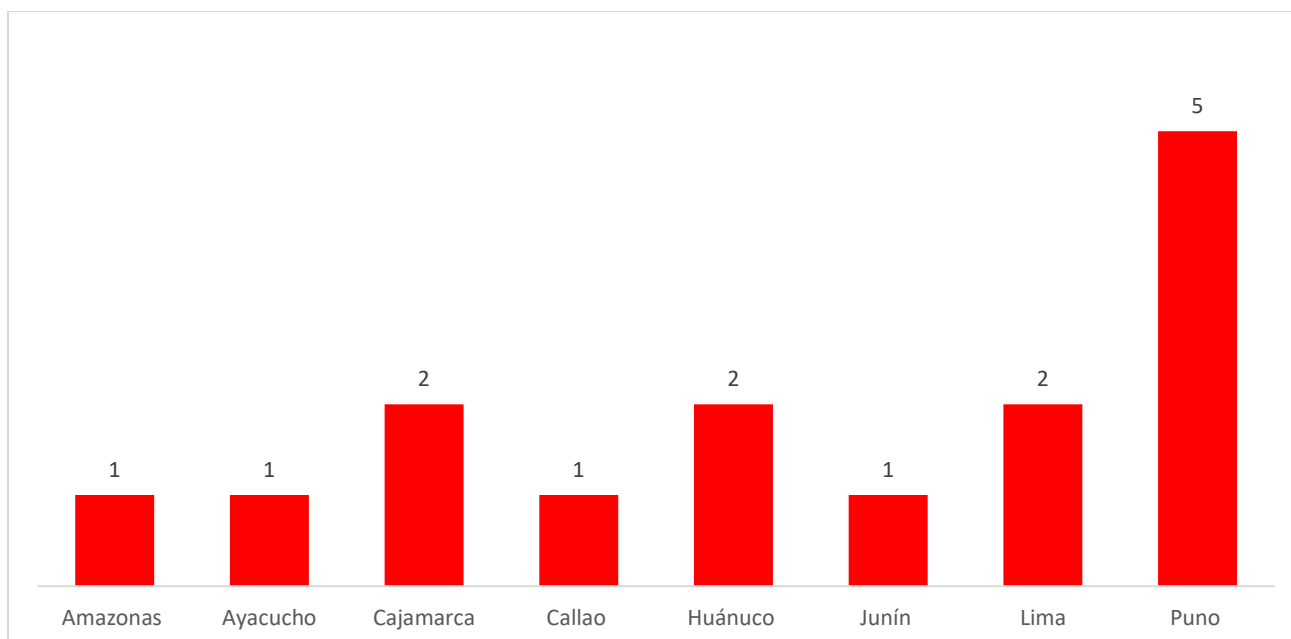


EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

Día 190 - Al 21.09.2020 - 17:30 horas



AMAZONAS

1. AMAZONAS / CONDORCANQUI / NIEVA

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio - Deficiencias en la calidad del servicio recibido o incumplimiento de condiciones

Hallazgo: Toma de conocimiento de la potencial situación de riesgo de contagio ante la marcada proliferación de COVID 19 -en la única agencia disponible del Banco de la Nación en el distrito de Santa María de Nieva, que presenta constantes hileras extensas de espera y aglomeraciones descontroladas-; habida cuenta de la programación del pago de beneficios para personas vulnerables de la zona -dado el contexto de la emergencia nacional y sanitaria-.

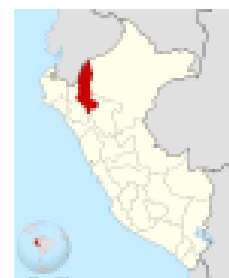
Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD AMAZONAS

Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Oficina de Coordinación Regional de Amazonas del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (Midis), respecto de las constantes situaciones de incumplimiento del distanciamiento social obligatorio al momento de cobro de beneficios económicos -otorgados a favor de personas vulnerables del distrito de Santa María de Nieva-.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de la reducida capacidad operativa de la única agencia del Banco de la Nación de la zona. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de la investigación.

Entidad emplazada: Oficina de Coordinación Regional de Amazonas del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (Midis) - Representante de Condorcanqui

Estado: Trámite / Investigación



AYACUCHO

2. AYACUCHO / HUAMANGA / AYACUCHO

Tema: - Servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de la presunta promoción de uso de productos a base de dióxido de cloro o clorito de sodio, a modo de tratamiento de la proliferación de COVID 19 -con el consecuente atentado contra la salud pública, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD AYACUCHO



Acción defensorial: Se requirió información urgente a gobiernos locales de Ayacucho, respecto de las medidas adoptadas en garantía del cumplimiento de disposiciones del Ministerio de Salud (Minsa) y el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y la Propiedad Intelectual (Indecopi); así como en torno de las articulaciones abordadas con el Ministerio Público y la autoridad de salud de Ayacucho -en cuando a productos a base de dióxido de cloro o clorito de sodio-.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de las acciones llevadas a cabo en línea informativa, a favor de la población de Ayacucho respecto del peligro en el uso del dióxido de cloro y clorito de sodio. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de la investigación.

Entidad emplazada: Gobiernos locales de Ayacucho - Representantes

Estado: Trámite / Investigación

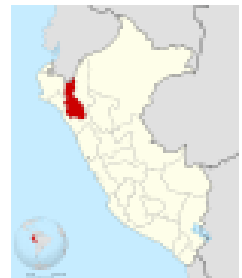
CAJAMARCA

3. CAJAMARCA / JAÉN / JAÉN

Tema: - Servicios de salud - Acceso - Demora a la atención en salud - Demora injustificada de atención por emergencia

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Hospital General de Jaén- se habría desatendido a la ciudadana adulta mayor F.V.Q. (82) -a pesar de un desmejorado estado de salud-, sin presuntamente conocer la razón de la omisión del monitoreo médico especializado.

Fuente: Virtual - Telefónica / MOD JAÉN



Acción defensorial: Se recomendó al Hospital General de Jaén la urgente garantía de atención especializada en salud, a favor de la paciente adulta mayor reportada.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva atención médica en el Departamento de Emergencia y Cuidados Críticos.

Entidad emplazada: Hospital General de Jaén / Jefe del Departamento de Emergencia y Cuidados Críticos

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres - Personas adultas mayores

4. CAJAMARCA / JAÉN / POMAHUACA

Tema: - Gestión del riesgo de desastres - Desastres o emergencias - Falta de Identificación de viviendas afectadas/damnificadas, como consecuencia de desastres o emergencias

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el distrito de Pomahuaca- se advertirían familias afectadas y damnificadas por las fuertes lluvias acaecidas en la zona -sin que presuntamente la Municipalidad Distrital de Pomahuaca hubiese aplicado las fichas de Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN), de manera oportuna-.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / MOD JAÉN

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Pomahuaca la urgente acción competencial, respecto de la atención de personas afectadas y damnificadas, así como de la aplicación de fichas de Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN). Del mismo modo, se recomendó a la Municipalidad Provincial de Jaén el urgente involucramiento en la asistencia a las personas reportadas del distrito de Pomahuaca. Asimismo, se recomendó a la Beneficencia Pública de Jaén la urgente concreción de apoyo solidario complementario.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento del efectivo compromiso de acción humanitaria a favor de las familias afectadas y damnificadas del distrito de Pomahuaca, así como de la aplicación integral de las fichas de Evaluación y Análisis de Necesidades (EDAN). Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de la investigación.

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de Pomahuaca / Encargado de la Plataforma de Defensa Civil

Entidad emplazada: Gerencias y Sub Gerencias Provincial de Jaén / Encargado de la Plataforma de Defensa Civil

Entidad emplazada: Beneficencia Pública de Jaén / Jefa

Estado: Trámite / Investigación



5. CALLAO / CALLAO / CALLAO

Tema: - Justicia

Hallazgo: Toma de conocimiento de la denuncia por chantaje sexual presentada por la ciudadana X.M.T.F. -ante las autoridades competentes del Callao-. De las acciones defensoriales de seguimiento ante diversas entidades involucradas, se advirtió la necesidad de intervención ante el Centro Emergencia Mujer (CEM) del Callao -en la línea de garantía de acompañamiento y patrocinio legal en la investigación de su denuncia-.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD CALLAO



Acción defensorial: Se recomendó al Centro Emergencia Mujer (CEM) del Callao la urgente acción competencia a favor de la ciudadana X.M.T.F. -en la perspectiva psicológica, social y de patrocinio legal-.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo compromiso de actuación especializada -sobre todo, en las diligencias fiscales programadas ante la denuncia de chantaje sexual reportada-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de la investigación.

Entidad emplazada: Centro Emergencia Mujer (CEM) del Callao / Coordinadora

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres

6. HUÁNUCO / LEONCIO PRADO / RUPA-RUPA

Tema: - Identidad - Certificado de Nacido Vivo - Impedimentos o restricciones a la emisión del Certificado de Nacido Vivo

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Centro de Salud Supte San Jorge- se habría denegado la emisión de un Certificado de Nacido Vivo -a pesar de que el nacimiento acaeció en domicilio; la atención primera, en tal establecimiento de salud; en tanto que el monitoreo y alta médica final, en el Hospital de Contingencia de Tingo María-; presuntamente por no mantener actualizado el acceso al sistema de registro respectivo, dada su categoría I-3.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / **MOD TINGO MARÍA**



Acción defensorial: Se recomendó al Centro de Salud Supte San Jorge la urgente garantía de emisión del Certificado de Nacido Vivo pendiente -en la línea de garantía de protección del derecho a la identidad del menor de edad-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva expedición del requerido Certificado de Nacido Vivo, habiéndose concretizado el posterior registro del Acta de Nacimiento respectiva.

Entidad emplazada: Centro de Salud de Supte San Jorge / Jefa

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes

7. HUÁNUCO / LEONCIO PRADO / RUPA-RUPA

Tema: - Servicios de salud - Acceso - Negativa o restricciones a la atención en salud - Negativa injustificada de acceso a citas y/o exámenes

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Hospital del Seguro Social de Salud (EsSalud) de Huánuco- se habría desatendido una cita ecográfica programada para la ciudadana adulta mayor R.R.D.A (81) -paciente diabética y con cuadro de cálculos vesiculares-; quien -tras la espera aproximada de dos horas y en estado de ayunas- tuvo que retirarse mareada del establecimiento de salud, sin que presuntamente se hubiese valorado el posterior reclamo telefónico formulado.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / **MOD TINGO MARÍA**

Acción defensorial: Se recomendó al Hospital del Seguro Social de Salud (EsSalud) de Huánuco la urgente garantía de atención de la cita ecográfica programada, a favor de la paciente adulta mayor reportada -dada su condición de vulnerabilidad-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva práctica de la ecografía especializada pendiente -en el mismo día de la cita originalmente agendada-.

Entidad emplazada: Hospital del Seguro Social de Salud (EsSalud) de Huánuco / Representante

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Personas adultas mayores

8. JUNÍN / HUANCAYO / EL TAMBO

Tema: - Servicios públicos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Calle Amauta, la Vía Principal, la Calle Huáscar, así como en la Calle Trujillo de la Urbanización Siglo Veinte- se habría interrumpido el servicio de alumbrado público, con la consecuente exposición a riesgo de situaciones de inseguridad ciudadana.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD JUNÍN



Acción defensorial: Se recomendó a la empresa Electrocentro S.A. la urgente acción competencial en las zonas reportadas -en la línea de restitución del servicio de alumbrado público-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva programación de visita técnica en la Calle Amauta, la Vía Principal, la Calle Huáscar y la Calle Trujillo -en la Urbanización Siglo Veinte-.

Entidad emplazada: Empresa Electrocentro S.A. / Jefe de Atención al Cliente

Estado: Concluido / Investigación

9. LIMA / LIMA / ATE

Tema: - Servicios de salud - Calidad de la prestación del servicio - Problemas de cobertura o alcance del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que un ciudadano extranjero (26) -persona perteneciente al grupo LGTBI, identificado únicamente con copia simple de su cédula de identidad- requiere de la urgente atención en salud especializada -ante el reciente resultado positivo a prueba de Elisa, acompañado de un cuadro de salud desmejorado-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD LIMA ESTE



Acción defensorial: Se recomendó a la Dirección de Redes Integradas de Salud (Diris) de Lima Este que -a través de la coordinación del Programa del Virus de Inmunodeficiencia Adquirida (VIH) y el establecimiento de salud más cercano al domicilio- se garantice la atención del ciudadano extranjero reportado.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo compromiso de atención especializada al paciente viviendo con el Virus de Inmunodeficiencia Adquirida (VIH) -a través del Centro de Salud Amauta de Ate-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de la investigación.

Entidad emplazada: Dirección de Redes Integradas de Salud (Diris) de Lima Este / Asesora de Dirección

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Personas LGTBI / Personas migrantes

10. LIMA / LIMA / LIMA

Tema: - Integridad personal - Maltrato - Maltrato físico

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de La Victoria- se habría omitido la ejecución de diligencias respecto de la denuncia de la ciudadana S.R.F. -dada la violencia presuntamente cometida por el ciudadano G.A.M.B.-.

Fuente: Virtual - Línea telefónica gratuita / OD LIMA

Acción defensorial: Se recomendó a la Comisaría de La Victoria el urgente registro de la denuncia reportada en el Sistema de Denuncias Policiales (SIDPOL); la concreción de la inspección técnica policial pendiente; así como la inmediata comunicación de los hechos a la Fiscalía y Juzgado de Familias competentes.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo registro de la denuncia en el Sistema de Denuncias Policiales (SIDPOL); la realización de la inspección técnico policial; así como -finalmente- fue notificada la Fiscalía Especializada en Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Lima, y el 13° Juzgado de Familia de Lima. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de la investigación.

Entidad emplazada: Comisaría de La Victoria - Representante

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres



11. PUNO / CARABAYA / MACUSANI

Tema: - Servicios educativos - Acceso y permanencia

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -dentro del ámbito de competencia de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Carabaya- se habrían advertido casos de abandono de alumnado correspondiente a 150 instituciones educativas -durante la vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

Fuente: Presencial / OD PUNO



Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Carabaya, respecto del diagnóstico de la gestión escolar de las instituciones educativas involucradas -incluyendo el análisis de los resultados de la gestión, en términos de logros de aprendizaje, acceso y permanencia de estudiantes-; así como en torno del análisis de las condiciones de funcionamiento de las citadas instituciones educativas y las características de su contexto -sociales, económicos, geográficos, lingüística, y culturales, entre otros-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de la investigación.

Entidad emplazada: Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Carabaya / Director

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes

12. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Servicios educativos - Calidad de la atención al usuario - Inacción o solución inadecuada a quejas o reclamos fundados

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Universidad Nacional del Altiplano- se habría desatendido la implementación del funcionamiento de una oficina de trámite documentario digital de grados y títulos -con el consecuente perjuicio a la ciudadanía egresada, durante la vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

Fuente: Presencial / OD PUNO

Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Universidad Nacional del Altiplano, respecto de la motivación de la persistente omisión de implementación de una oficina de trámite documentario digital de grados y títulos profesionales.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de la investigación.

Entidad emplazada: Universidad Nacional del Altiplano / Rector

Estado: Trámite / Investigación

13. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Trámites y procedimientos - Demora injustificada

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Oficina Desconcentrada de Cultura de Puno- se habría desatendido la dotación de celeridad a un trámite del procedimiento administrativo de declaración patrimonial cultural de la Nación -denominado Chuñahui-, respecto del cual mantiene interés el ciudadano V.C.M. -formalizado en un documento, con un extremo pendiente de respuesta edil-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD PUNO

Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Oficina Desconcentrada de Cultura de Puno, en torno del estado de gestión de un procedimiento administrativo de declaración patrimonial cultural de la Nación, así como también de la solicitud sobre el particular presentada por el ciudadano V.C.M.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de la investigación.

Entidad emplazada: Dirección Desconcentrada de Cultura de Puno / Directora

Estado: Trámite / Investigación

14. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

Tema: - Servicios de Salud - Acceso - Demora a la atención en salud - Demora injustificada de atención por emergencia

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Hospital Carlos Monge Medrano- se desatendería médicamente al ciudadano V.H.CH. -víctima de un accidente de tránsito-.

Fuente: Virtual - Telefónica / MOD JULIACA

Acción defensorial: Se recomendó al Hospital Carlos Monge Medrano la urgente garantía de atención médica especializada del ciudadano V.H.CH. -en la línea de garantía de su derecho a la salud-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo monitoreo en salud en el Hospital Carlos Monge Medrano, a favor del paciente reportado.

Entidad emplazada: Hospital Carlos Monge Medrano / Jefe del Área de Emergencia

Estado: Concluido / Investigación

15. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

Tema: - Servicios de salud - Acceso - Demora a la atención en salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -a pesar de la referencia desde la Micro Red La Revolución, hacia el Hospital Carlos Monge Medrano- la ciudadana gestante M.Y.A. no habría sido atendida médicamente.

Fuente: Virtual - Telefónica / MOD JULIACA

Acción defensorial: Se recomendó al Hospital Carlos Monge Medrano la urgente garantía de atención médica especializada, a favor de la ciudadana reportada -en la línea de garantía del derecho a la salud de la progenitora y el concebido-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo alumbramiento de la paciente, con un resultado de estabilidad clínica -incluida la del recién nacido-.

Entidad emplazada: Hospital Carlos Monge Medrano / Jefe de Referencias

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres / Niños, niñas y adolescentes