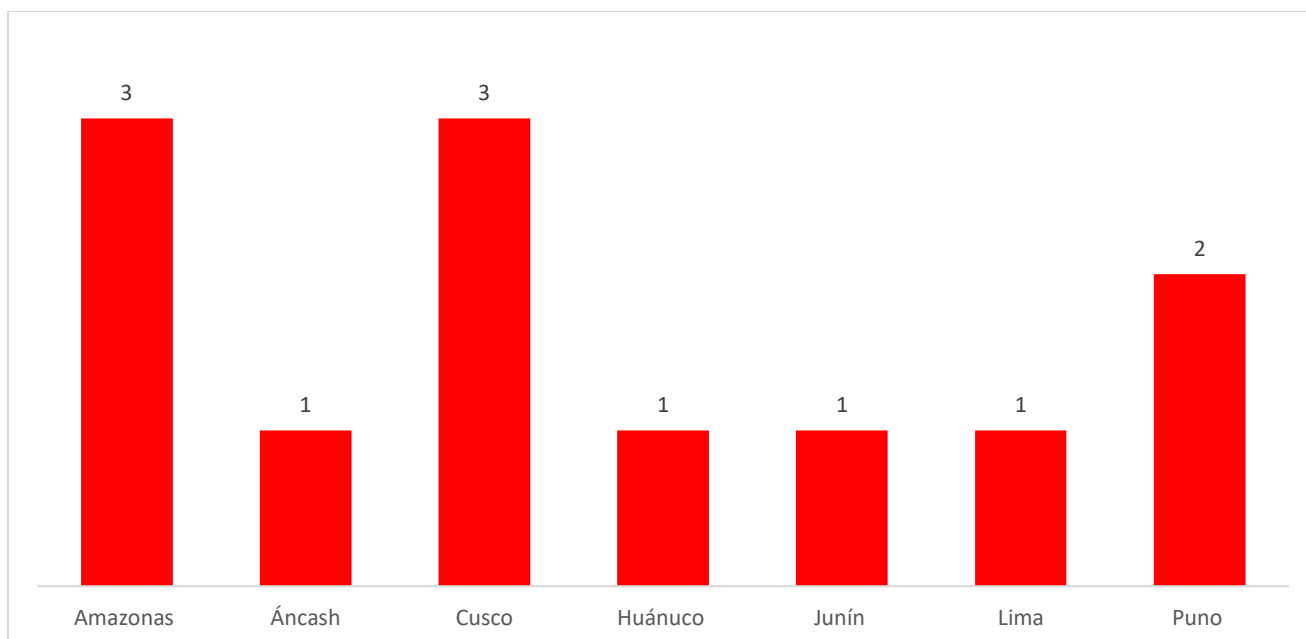


EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

Día 191 - Al 22.09.2020 - 17:30 horas



AMAZONAS

1. AMAZONAS / CHACHAPOYAS / CHACHAPOYAS

Tema: - Servicios de salud - Calidad de la prestación del servicio - Problemas de cobertura o alcance del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Hospital Higos Urco, de categoría II-1- se advertirían deficiencias que atentarían contra una eficiente capacidad de respuesta -ante las necesidades de salud de la población de zona; más aún, en el contexto de la vigente emergencia nacional y sanitaria-.

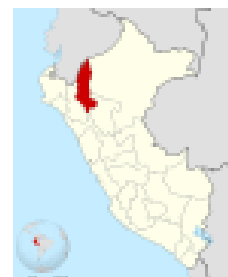
Fuente: Presencial / OD AMAZONAS

Acción defensorial: Se recomendó al Hospital Higos Urco la urgente identificación del déficit de recursos humanos, equipamiento, infraestructura, presupuesto, insumos, así como de medicamentos -en coordinación con la Red de Salud competente a la zona, la Dirección Regional de Salud de Amazonas y Gobierno Regional de Amazonas-. Del mismo modo, se recomendó el inmediato cumplimiento del Plan nacional de reforzamiento de los servicios de salud y contención de la COVID 19 -sobre todo, en el extremo de garantía de no suspensión de servicios de urgencia y emergencia de pacientes; sin condicionamiento ante la sospecha o confirmación de nuevo coronavirus, e incluyendo a mujeres embarazadas-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Hospital Higos Urco / Representante

Estado: Trámite / Investigación



2. AMAZONAS / CHACHAPOYAS / CHACHAPOYAS

Tema: - Servicios de salud - Calidad de la prestación del servicio - Atención en condiciones ambientales o sanitarias inadecuadas

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Hospital Regional Virgen de Fátima, de categoría II-2- se advertirían deficiencias que atentarían contra una eficiente capacidad de respuesta -ante las necesidades de salud de la población de zona; más aún, en el contexto de la vigente emergencia nacional y sanitaria-.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD AMAZONAS

Acción defensorial: Se recomendó al Hospital Regional Virgen de Fátima la urgente identificación del déficit de recursos humanos, equipamiento, infraestructura, presupuesto, insumos, así como de medicamentos -en coordinación con la Red de Salud competente a la zona, la Dirección Regional de Salud de Amazonas y Gobierno Regional de Amazonas-. Del mismo modo, se recomendó el inmediato cumplimiento del Plan nacional de reforzamiento de los servicios de salud y contención de la COVID 19 -sobre todo, en el extremo de garantía de no suspensión de servicios de urgencia y emergencia de pacientes; sin condicionamiento ante la sospecha o confirmación de nuevo coronavirus, e incluyendo a mujeres embarazadas-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Hospital Regional Virgen de Fátima / Representante

Estado: Trámite / Investigación

3. AMAZONAS / RODRÍGUEZ DE MENDOZA / SAN NICOLÁS

Tema: - Servicios de salud - Calidad de la prestación del servicio - Problemas de cobertura o alcance del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Hospital María Auxiliadora, de categoría II-1- se advertirían deficiencias que atentarían contra una eficiente capacidad de respuesta -ante las necesidades de salud de la población de zona; más aún, en el contexto de la vigente emergencia nacional y sanitaria-.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD AMAZONAS

Acción defensorial: Se recomendó al Hospital María Auxiliadora la urgente identificación del déficit de recursos humanos, equipamiento, infraestructura, presupuesto, insumos, así como de medicamentos -en coordinación con la Red de Salud competente a la zona, la Dirección Regional de Salud de Amazonas y Gobierno Regional de Amazonas-. Del mismo modo, se recomendó el inmediato cumplimiento del Plan nacional de reforzamiento de los servicios de salud y contención de la COVID 19 -sobre todo, en el extremo de garantía de no suspensión de servicios de urgencia y emergencia de pacientes; sin condicionamiento ante la sospecha o confirmación de nuevo coronavirus, e incluyendo a mujeres embarazadas-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Hospital María Auxiliadora / Representante

Estado: Trámite / Investigación

4. ÁNCASH / SANTA / COISHCO

Tema: - Justicia - Denuncias

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Coishco- se habría denegado reiteradamente el registro de una denuncia contra el ciudadano M.C.M. -quien habría cometido violencia psicológica y tentativa de violencia física contra su suegra R.T.C.R.-; aparentemente por constituir una falta atendible en la Sub Prefectura de Coischo.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / MOD CHIMBOTE



Acción defensorial: Se recomendó a la Comisaría de Coishco la urgente adopción de medidas correctivas internas correspondientes -en la línea de garantía de atención inmediata y registro de denuncias, en forma oportuna y en coordinación con la Fiscalía Penal de Turno-. En consecuencia, entre otras medidas afines de valía, se recomendó que su personal policial cumpla con el asentamiento de la denuncia de la ciudadana R.T.C.R. contra el ciudadano M.C.M. -habida cuenta del principio de acceso universal, gratuito, inmediato, pertinente y eficiente al servicio policial-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo registro de la denuncia reportada, en el Sistema de Denuncias Policiales (SIDPOL); la concreción de actuaciones de diligencias policiales consecuentes; así como el compromiso de instrucción continua del buen proceder policial -a favor de efectivos bajo adscripción en la Comisaría de Coishco-.

Entidad emplazada: Comisaría de Coishco / Comisario

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres

5. CUSCO / CUSCO / SAN SEBASTIÁN

Tema: - Servicios de salud - Acceso - Acceso o uso a seguros de salud - Negativa a atención por supuesta falta de cobertura

Hallazgo: Toma de conocimiento de la presunta desatención de la necesidad de aplicación de la vacuna Anti D, respecto de una ciudadana en estado de gestación (29 semanas) -a pesar de su afiliación al Seguro Integral de Salud (SIS) y su referencia específica desde el Centro de Salud de San Jerónimo-; toda vez que el Hospital Regional del Cusco carecería de disponibilidad de tal insumo médico.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD CUSCO



Acción defensorial: Se requirió información urgente al Hospital Regional del Cusco, al Hospital Antonio Lorena del Cusco, así como a la Dirección Regional de Salud del Cusco; respecto del estado de disponibilidad de la vacuna Anti D, su cobertura dentro del Seguro Integral de Salud (SIS), y la gestión administrativa necesaria para su efectiva adquisición.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de que la cobertura del Seguro Integral de Salud (SIS) incluye la dación de la vacuna Anti D, sobre la base de un procedimiento a iniciarse

desde el Hospital Regional del Cusco -con la reunión del Comité de Tecnologías Sanitarias-, para la concreción del requerimiento respectivo. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de la investigación.

Entidad emplazada: Hospital Regional del Cusco / Director - Sub Directora

Entidad emplazada: Hospital Antonio Lorena del Cusco / Director

Entidad emplazada: Seguro Integral de Salud (SIS) del Cusco / Encargado de Informes

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres gestantes

6. CUSCO / CUSCO / SAN SEBASTIÁN

Tema: - Servicios de salud - Acceso - Acceso o uso a seguros de salud - Negativa a atención por supuesta falta de cobertura

Hallazgo: Toma de conocimiento de la presunta desatención de la necesidad de aplicación de la vacuna Anti D, respecto de una ciudadana en estado de gestación (34 semanas) -a pesar de su afiliación al Seguro Integral de Salud (SIS) y su referencia específica desde la Posta de Salud de San Ttio-; toda vez que el Hospital Regional del Cusco carecería de disponibilidad de tal insumo médico.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD CUSCO

Acción defensorial: Se requirió información urgente al Hospital Regional del Cusco, al Hospital Antonio Lorena del Cusco, así como a la Dirección Regional de Salud del Cusco; respecto del estado de disponibilidad de la vacuna Anti D, su cobertura dentro del Seguro Integral de Salud (SIS), y la gestión administrativa necesaria para su efectiva adquisición.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de que la cobertura del Seguro Integral de Salud (SIS) incluye la dación de la vacuna Anti D, sobre la base de un procedimiento a iniciarse desde el Hospital Regional del Cusco -con la reunión del Comité de Tecnologías Sanitarias-, para la concreción del requerimiento respectivo. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de la investigación.

Entidad emplazada: Hospital Regional del Cusco / Director - Sub Directora

Entidad emplazada: Hospital Antonio Lorena del Cusco / Director

Entidad emplazada: Seguro Integral de Salud (SIS) del Cusco / Encargado de Informes

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres gestantes

7. CUSCO / CUSCO / SAN SEBASTIÁN

Tema: - Temas municipales - Calidad de los servicios públicos municipales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente (DEMUNA) de la Municipalidad Distrital de San Sebastián- se desatendería a la población usuaria -tanto en modalidad presencial como remota-; habiéndose presuntamente asignado al personal a otras funciones ediles. De la intervención defensorial ante la comuna y los Sistemas Locales de Defensoría del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP); se determinó el cierre inicial del establecimiento -dado un contagio con COVID 19-, así como la pendencia de acreditación -con plazo perentorio a cumplirse en enero de 2021-.

Fuente: Presencial / OD CUSCO

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Distrital de San Sebastián la urgente garantía de atención efectiva de la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente (DEMUNA) -a favor de la población menor de edad de la zona-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) / Responsable de Sistemas Locales de Defensoría

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de San Sebastián / Alcalde - Gerente de Asuntos Legales
Estado: Trámite / Investigación
Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes

✓ HUÁNUCO

8. HUÁNUCO / LEONCIO PRADO / LUYANDO

Tema: - Laboral - Cese en el empleo

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Centro de Salud Supte San Jorge, correspondiente a la Red de Salud de Leoncio Prado- se pretendería la finalización del vínculo laboral bajo la Contratación Administrativa de Servicios (CAS), en perjuicio de la ciudadana Técnica en Enfermería R.I.R.E. -en actual estado de gestación-; toda vez que su plaza habría sido materia de convocatoria del proceso CAS N° 4-2020-RSLP.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / **MOD TINGO MARÍA**

Acción defensorial: Se recomendó a la Red de Salud de Leoncio Prado la urgente garantía de los derechos laborales de la trabajadora reportada, a través del sostenimiento de su vínculo en la modalidad de Contratación Administrativa de Servicios (CAS) -dada su condición de madre gestante protegida de despidos discriminatorios, basados en su reciente condición personal materna-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Red de Salud de Leoncio Prado / Director Ejecutivo

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres gestantes - Personas en primera línea de atención COVID-19 (personal de salud, militar, policial, bomberil, serenazgo, limpieza pública)



✓ JUNÍN

9. JUNÍN / HUANCAYO / HUANCAYO

Tema: - Justicia - Debido proceso - Falta de celeridad procesal

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -a pesar de haberse interpuesto una demanda de hábeas corpus contra la persona responsable del Establecimiento Penitenciario de Pichanaqui- el Juzgado de Investigación Preparatoria de Pichanaqui presuntamente aún no resolvería el proceso constitucional iniciado por el ciudadano L.R.F.T.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / **MOD SATIPO**

Acción defensorial: Se recomendó al Juzgado de Investigación Preparatoria de Pichanaqui la urgente garantía de resolución del pendiente proceso constitucional de hábeas corpus.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el compromiso de resolución de la demanda en la fecha. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Juzgado de Investigación Preparatoria de Pichanaqui / Especialista Judicial

Estado: Trámite / Investigación



✓ LIMA

10. LIMA / LIMA / SAN JUAN DE MIRAFLORES

Tema: - Programas y servicios sociales o de asistencia

Hallazgo: Toma de conocimiento de que el ciudadano adulto mayor F.E.H. -dado su aislamiento tras resultar positivo a COVID 19- no habría accedido al cobro del segundo monto del bono "Yo me quedo en casa".

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD LIMA SUR



Acción defensorial: Se recomendó al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) la urgente garantía de acceso a la segunda parte del bono "Yo me quedo en casa", a favor de la persona adulta mayor reportada.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo otorgamiento de la facilidad de cobro del bono pendiente -a modo de giro en agencias del Banco de la Nación-, previa identificación con el Documento Nacional de Identidad del ciudadano F.E.H.

Entidad emplazada: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) / Representante

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Personas adultas mayores

✓ PUNO

11. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Integridad personal

Hallazgo: Toma de conocimiento de que la ciudadana Y.M.I.CH. (26) habría sido víctima de violencia sexual, presuntamente cometida por un efectivo policial de la ciudad de Puno.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD PUNO



Acción defensorial: Se recomendó a la Coordinación Regional Puno del Programa AURORA del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) la urgente acción competencial -en la línea de garantía de actuación del Centro Emergencia Mujer (CEM) de la Comisaría de Puno-.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva acción psicológica, social y de patrocinio legal, a favor de la ciudadana Y.M.I.CH. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de la investigación.

Entidad emplazada: Coordinación Regional Puno del Programa AURORA del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) / Coordinador

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres

12. PUNO / SANDIA / SANDIA

Tema: - Integridad personal

Hallazgo: Toma de conocimiento de que la ciudadana F.M.M. (33) habría sido víctima de violencia sexual, presuntamente cometida por un ciudadano en estado de intervenido -en la Comisaría de Sandia-.

Fuente: Presencial / OD PUNO

Acción defensorial: Se recomendó al Centro Emergencia Mujer (CEM) de Sandia la urgente actuación competencial -en la línea de garantía de actuación oportuna ante el caso reportado-.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva acción psicológica, social y de patrocinio legal, a favor de la ciudadana F.M.M. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de la investigación.

Entidad emplazada: Centro Emergencia Mujer (CEM) de Sandia / Abogado

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres