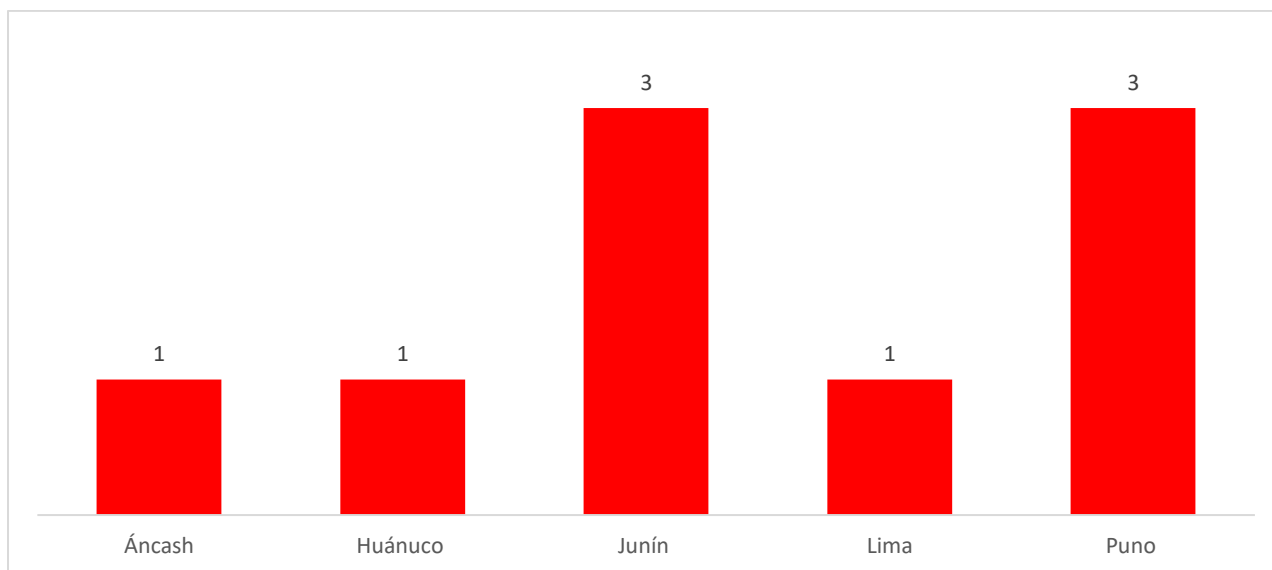


## EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

Día 192 - Al 23.09.2020 - 17:30 horas



### ÁNCASH

#### 1. ÁNCASH / SANTA / CHIMBOTE

**Tema:** - Seguridad Pública - Comités de Seguridad Ciudadana - Falta de convocatoria a sesiones del Comité de Seguridad Ciudadana

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la falta de convocatoria del Comité Provincial de Seguridad Ciudadana de la Provincia Del Santa -mismo que no ha sesionado desde el mes de abril del año en curso- a pesar de la necesidad de socializar y evaluar la situación de la seguridad ciudadana en la provincia del Santa, los avances de la ejecución y consideración de incorporación de nuevas acciones en el Plan Provincial de Seguridad Ciudadana.



**Fuente:** Presencial / MOD CHIMBOTE

**Acción defensorial:** Se recomendó convocar a los miembros del Comité Provincial de Seguridad Ciudadana de la provincia del Santa a una sesión, a fin de garantizar su reactivación y actuación conforme el marco legal establecido en materia de seguridad ciudadana, y que se adopten las medidas necesarias que permitan garantizar la convocatoria permanente de las sesiones.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se logró programar una sesión para el 23 de setiembre a las 10 horas.

**Entidad empleada:** Municipalidad Provincial de Santa / Alcalde

**Estado:** Concluido / Investigación

## HUÁNUCO

### 2. HUÁNUCO / HUÁNUCO / AMARILIS

**Tema:** - Servicios de Salud - Acceso - Demora a la atención en salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la falta de atención médica a un niño de 1 año de edad -quien presenta fiebre alta- en el Centro de Salud Amarilis. El médico a cargo no ha considerado hacer la referencia a otro centro de mayor atención.

**Fuente:** Virtual - Telefónico / OD HUÁNUCO



**Acción defensorial:** Se recomendó al director del Centro de Salud Amarilis atender el caso y gestionar la referencia al Hospital Materno Infantil.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva atención médica a favor del menor.

**Entidad emplazada:** Centro de Salud Amarilis / Director

**Estado:** Concluido / Investigación

**Grupo vulnerable:** Niños, niñas y adolescentes

## JUNÍN

### 3. JUNÍN / HUANCAYO / EL TAMBO

**Tema:** - Servicios Educativos - Cobros y/o Facturación - Cobros indebidos

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que la Institución Educativa Inicial 320 de Umuto, El Tambo, estaría condicionando la entrega de productos de Qali Warma. Los padres de familia que no pagaron el monto de S/ 40.00, no recibieron los productos del indicado programa.

**Fuente:** Virtual - Chat institucional / OD JUNÍN



**Acción defensorial:** Se recomendó a la directora de la mencionada institución educativa informar a los padres de familia, miembros de la directiva de la Asociación de Padres de Familia, docentes y auxiliares que la entrega de los productos del programa Qali Warma se continuará realizando sin condicionamiento alguno. Además, se sugirió elaborar y presentar un balance, y establecer un cronograma para la devolución de los aportes realizados por los padres de familia, de existir algún saldo a favor de los mismos.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva coordinación requerida -en la línea de garantía de la adecuada distribución de productos del programa Qali Warma-.

**Entidad emplazada:** Unidad de Gestión Educativa Local de Huancayo / Especialista Coordinadora de Nivel Inicial

**Entidad emplazada:** Institución Educativa Inicial 320 / Directora

**Estado:** Concluido / Investigación

#### 4. JUNÍN / HUANCAYO / EL TAMBO

**Tema:** - Servicios Públicos

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el óvalo de Julio Sumar, distrito El Tambo- se ha presentado un gran aniego de agua debido a un tubo roto de una red matriz de tubería de agua potable.

**Fuente:** Virtual - Telefónico / OD JUNÍN

**Acción defensorial:** Se recomendó al encargado de la Empresa de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (Sedam) de Huancayo informar sobre el presente problema y tomar las acciones pertinentes.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo información respecto al cierre de las válvulas y trabajos en el sector afectado, a fin de parar el aniego.

**Entidad emplazada:** Empresa de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (Sedam) de Huancayo / Encargado

**Estado:** Concluido / Investigación

#### 5. JUNÍN / SATIPO / SATIPO

**Tema:** - Trámite y procedimientos - Demora injustificada

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que ciudadano -a pesar de haber presentado hace más de 1 mes una solicitud de incremento de remuneración a la Municipalidad Provincial de Satipo- hasta la fecha la no ha recibido una respuesta.

**Fuente:** Virtual - Telefónico / MOD SATIPO

**Acción defensorial:** Se recomendó al alcalde de la Municipalidad Provincial de Satipo, Ivan Olivera Meza, detallar y documentar, dentro de los 10 días hábiles siguientes, la atención correspondiente a la solicitud presentada por el ciudadano.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** ALCALDIA PROVINCIAL DE SATIPO - JUNÍN / Alcalde

**Estado:** Trámite / Investigación



#### 6. LIMA / LIMA / SAN JUAN DE MIRAFLORES

**Tema:** - Programas y servicios sociales o de asistencia

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el ciudadano adulto mayor -quien cesó su principal actividad económica (comercio ambulatorio) debido al aislamiento social obligatorio- no habría accedido al cobro de los subsidios entregados por el Estado a razón de la pandemia por la COVID 19.

**Fuente:** Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD LIMA SUR

**Acción defensorial:** Se recomendó evaluar el caso del ciudadano y, de corresponder, incorporarlo en el padrón de beneficiarios del bono familiar universal.

**Entidad emplazada:** Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**Estado:** Trámite / Investigación



## 7. PUNO / PUNO / PUNO

**Tema:** - Servicios de Salud - Calidad de la prestación del servicio - Disponibilidad - Personal de salud - Falta o ausencia de personal médico u otro personal asistencial en áreas críticas

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el servicio de sanidad de la Policía Nacional del Perú en Puno habría rebasado su capacidad operativa, que los policías afiliados al Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú (Saludpol) no podrán efectuar consultas externas en ninguna clínica o centro de salud con los que se tenía convenio por 3 meses y que dos médicos del Policlínico Puno habrían dado positivo a COVID 19, por lo que no hay suficiente personal médico para la atención de efectivos policiales.



**Fuente:** Presencial / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó al general PNP Marco Antonio Lara Vergara, jefe de la X Macro Región Policial de Puno, que se requiera a la brevedad la contratación de personal de salud necesario para poder garantizar una atención adecuada del personal policial y sus familiares, así como equipos de bioseguridad óptimos e idóneos en las zonas norte, centro y sur de Puno y Juliaca.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, la autoridad emplazada solicitó a la Sub Comandancia General de la PNP de Lima la atención a los requerimientos de recursos humanos (6 médicas/os, 4 enfermeras/os y 6 técnicas/os) y logísticos para la implementación de un Centro de Aislamiento Temporal para casos leves y moderados de COVID 19. Se mantienen, además, en permanente coordinación con la Dirección de Sanidad Policial (Dirsapol), Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú (Saludpol) e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (Ipress).

**Entidad emplazada:** X Macro Región Policial de Puno / Jefe

**Estado:** Trámite / Investigación

## 8. PUNO / PUNO / PUNO

**Tema:** - Servicios de Salud - Calidad de la prestación del servicio - Disponibilidad - Personal de salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que las autoridades de la Dirección Regional de Salud (Diresa) de Puno estarían incumpliendo en la implementación de materiales e insumos para el normal funcionamiento del Laboratorio de Biología Molecular. Asimismo, no se estaría pagando la remuneración comprometida inicialmente al director Fredy Condori Yujra, quien por este motivo estaría retornando a su plaza del Instituto Nacional de Salud.

**Fuente:** Virtual - Facebook / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó al jefe de Recursos Humanos de la Diresa de Puno cumplir y regularizar la remuneración del director, así como dotar de implementos que permitan continuar con el funcionamiento del Laboratorio de Biología Molecular de Puno.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva coordinación para que a fin del presente mes se regularice el pago de las remuneraciones al director Fredy Condori Yujra, así como se

garantice el abastecimiento y funcionamiento del Laboratorio de Biología Molecular de la Diresa Puno hasta el mes de diciembre de 2020.

**Entidad emplazada:** Diresa de Puno / Jefe de Recursos Humanos

**Estado:** Concluido / Investigación

#### 9. PUNO/ PUNO / PUNO

**Tema:** - Servicios Públicos - Calidad de la prestación del servicio - Interrupción del servicio

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que la ciudad de Puno -en la cuadra 9 y 10 del jirón llave- no cuenta con el servicio de agua potable y, a pesar de que los y las ciudadanas han intentado contactarse con la Empresa Municipal de Saneamiento Básico (EMSA) de Puno, no han obtenido respuesta.

**Fuente:** Presencial / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó a la citada empresa tomar las acciones respectivas para atender el reclamo de las personas afectadas.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, el personal técnico de EMSA Puno se ha constituido en la zona afectada, ha verificado el desabastecimiento del servicio y ha procedido a iniciar los trabajos operativos para el restablecimiento del servicio de agua potable.

**Entidad emplazada:** EMSA Puno / Responsable de Atención al Cliente

**Estado:** Concluido / Investigación