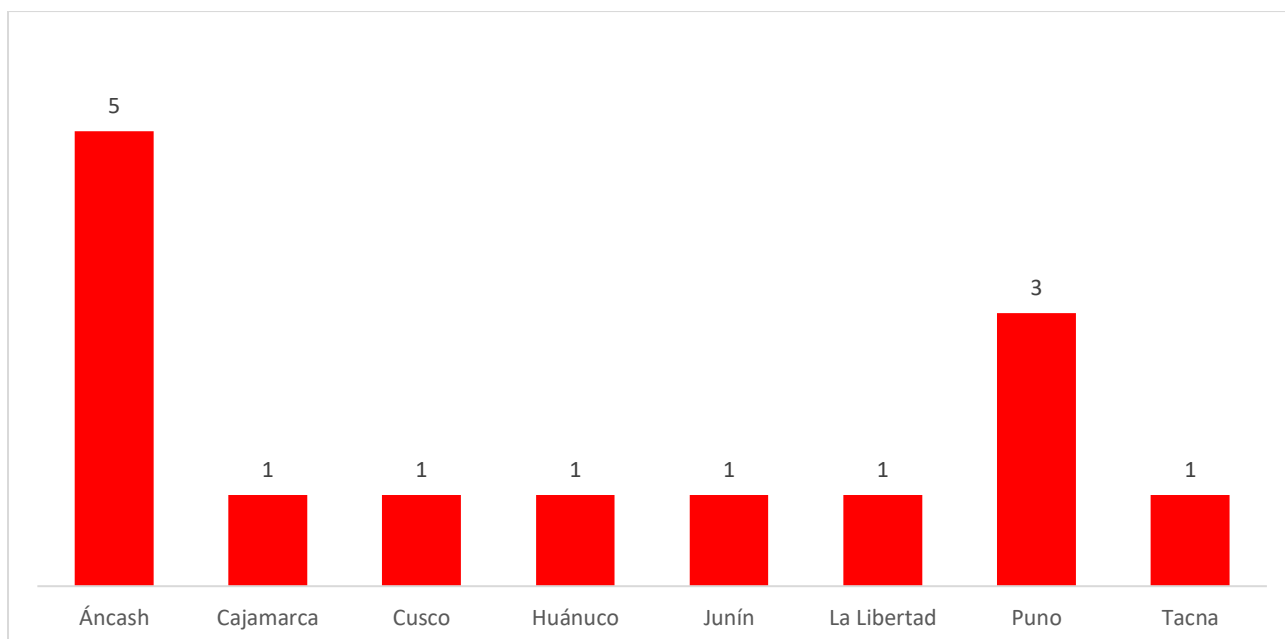


EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

Días 193 - Al 24.09.2020 - 17:30 horas



✓ ÁNCASH

1. ÁNCASH/ HUARAZ / HUARAZ

Tema: - Integridad Personal

Hallazgo: Toma de conocimiento de que 2 niños (4 y 2 años) sufren de desprotección, pues sus padres y abuela salen a vender dulces. Además, se sabe que el padre de los niños ha amenazado a su pareja (madre de los niños) con matarla si se separa de él y que el pasado 22 de setiembre el sujeto fue llevado a la comisaría en estado de ebriedad por haber agredido verbal y físicamente a su hijo de 4 años y a su pareja.

Fuente: Virtual - Facebook / OD ÁNCASH

Acción defensorial: Se recomendó al fiscal de turno a cargo del caso intervenir a fin de salvaguardar la integridad del niño en riesgo. Además, se solicitó información sobre las gestiones efectuadas, dentro del plazo de 10 días hábiles.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Fiscalía Provincial Penal - Ministerio Público - Áncash / Fiscal de turno

Entidad emplazada: Fiscalía Provincial Familiar - Ministerio Público - Áncash / Fiscal de turno

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes



2. ÁNCASH / PALLASCA / CABANA

Tema: - Servicios Públicos - Acceso - Problemas de cobertura o alcance del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que el centro poblado Hualali, distrito de Cabana, no tendría servicio de energía eléctrica desde el día 22 de setiembre a las 07:15 horas de la mañana. Cabe señalar que en dicho centro poblado se han caído dos postes de fluido eléctrico. En razón a ello, los y las ciudadanas han intentado comunicarse con la empresa Hidrandina, pero no encuentran respuesta.

Fuente: Presencial / MOD CHIMBOTE

Acción defensorial: Se recomendó al responsable de operaciones de la empresa Hidrandina, Erick Domínguez, tomar las acciones necesarias para restablecer el servicio de energía en dicho centro poblado.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, personal técnico se constituyó en la zona y se encuentra trabajando para solucionar las averías del servicio eléctrico.

Entidad emplazada: Hidrandina / Responsable de Operaciones

Estado: Concluido / Investigación

3. ÁNCASH / SANTA / CHIMBOTE

Tema: - Servicios Públicos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que, a raíz de la realización de labores en los jardines de la avenida Miguel Gray de la Victoria, se ha removido y acumulado tierra y, consecuentemente, basura. Ciudadanos y ciudadanas manifiestan malestar y preocupación por el no recojo de desmonte y basura acumulada.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / MOD CHIMBOTE

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Santa la urgente garantía de recolección de los residuos sólidos acumulados en la zona reportada -en la línea de garantía de protección a la salud pública vecina, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva coordinación requerida a fin de garantizar la limpieza de la zona afectada.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial del Santa / Alcalde

Estado: Concluido / Investigación

4. ÁNCASH / SANTA / CHIMBOTE

Tema: - Servicios de Salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de que recurrente adulta mayor requiere recibir las vacunas de neumococo e influenza en un centro de salud cercano, pues se encuentra mal de salud y sufre del corazón; sin embargo, al intentar comunicarse con la Red de Salud Pacífico Norte, no ha recibido respuesta.

Fuente: Presencial / MOD CHIMBOTE

Acción defensorial: Se recomendó a la encargada de Vacunación de la Red de Salud Pacífico Norte evaluar el presente caso y atender el pedido de la ciudadana.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la coordinación efectiva para la atención a la ciudadana por parte del personal de la Red de Salud Pacífico Norte.

Entidad emplazada: Red Asistencial Áncash / Responsable de Vacunación de la Red de Salud Pacífico Norte

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Personas adultas mayores

5. ÁNCASH / SANTA / NUEVO CHIMBOTE

Tema: - Servicios Públicos - Calidad de la atención al usuario - Impedimentos a la presentación de quejas, reclamos o consultas

Hallazgo: Toma de conocimiento de cobros elevados por parte de la empresa Sedachimbote a recurrente quien reportó queja ante dicha empresa; sin embargo, la persona que atendió su llamada no registró su reclamo. Asimismo, ciudadana agrega que el personal de Sedachimbote no se ha apersonado para verificar la lectura de su medidor.

Fuente: Presencial / MOD CHIMBOTE

Acción defensorial: Se recomendó a la citada empresa adoptar medidas correctivas con respecto a la recepción de los reclamos de usuarias/os vía telefónica para garantizar una adecuada atención, e implementar mayores canales de atención para la recepción de reclamos, debido a la alta demanda surgida por el incremento de la facturación de los recibos de agosto 2020. Asimismo, se sugirió atender el caso de la recurrente.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se procedió a registrar efectivamente el reclamo de la recurrente y se realizó la inspección al domicilio a fin de rectificar el monto cobrado.

Entidad emplazada: Sedachimbote / Gerente general

Estado: Concluido / Investigación



6. CAJAMARCA / JAÉN / JAÉN

Tema: - Integridad Personal - Maltrato - Castigo físico / - Trámites y procedimientos - Demora injustificada

Hallazgo: Toma de conocimiento de presuntos maltratos a interno del Penal de Jaén. La madre del interno se constituyó a dicho establecimiento penitenciario con la intención de hacerle llegar un certificado de trabajo; sin embargo, el guardia de la puerta se negó a recibir el documento (interno estaría en la celda de meditación). Además, otro internó la llamó para informar de las lesiones que presenta su hijo tras una pelea al interior del penal.



Fuente: Presencial / MOD JAÉN

Acción defensorial: Se solicitó inmediatamente al director del penal, Cristhian Hernández, información sobre el estado actual del interno, así como los motivos por los cuales estaría en la celda de meditación.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Establecimiento Penitenciario de Jaén / Director

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Personas privadas de libertad

7. CUSCO / CUSCO / CUSCO

Tema: - Laboral

Hallazgo: Toma de conocimiento del incumplimiento de contrato en la modalidad CAS de la recurrente empleada como técnica en enfermería en el Hospital Antonio Lorena. La razón sería el estado de gestación de la recurrente.

Fuente: Virtual - Telefónico / OD CUSCO

Acción defensorial: Se solicitó inmediatamente al director del nosocomio información respecto a las razones por las cuales no se habría cumplido con el contrato y se recomendó dar atención al presente caso.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Hospital Antonio Lorena / Director

Estado: Trámite / Investigación



8. HUÁNUCO / LEONCIO PRADO / RUPA-RUPA

Tema: - Servicios de Salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de discriminación por parte de choferes de vehículos motorizados a ciudadano con discapacidad sensorial, quien requería trasladarse con urgencia a un centro de salud a fin de descartar síntomas de la COVID 19.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / MOD TINGO MARÍA

Acción defensorial: Se trasladó el caso al equipo de respuesta rápida de la Red de Salud de Leoncio Prado y se coordinó la atención domiciliaria del ciudadano con el soporte de una intérprete.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Red de Salud de Leoncio Prado / Encargada del equipo de respuesta rápida.

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Personas con discapacidad



JUNÍN

9. JUNÍN / SATIPO / SATIPO

Tema: - Temas municipales - Problemas de fiscalización de Actividades comerciales - Ausencia de Inspección Técnica de Seguridad / - Temas municipales - Problemas de fiscalización de actividades comerciales - Ausencia de licencia

Hallazgo: Toma de conocimiento de la apertura de 6 cantinas con presunta atención de damas de compañía en el centro poblado de Selva de Oro, distrito de Río Tambo. Estos locales no tendrían licencias, ni permisos para su funcionamiento, y se encuentran a 5 minutos (a pie) de la Municipalidad Delegada de Selva de Oro.

Fuente: Virtual - Telefónico / MOD SATIPO

Acción defensorial: Se recomendó al gerente municipal de la Municipalidad Distrital de Río Tambo realizar las coordinaciones respectivas con las autoridades competentes con la finalidad de llevar a cabo una intervención inopinada.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de Río Tambo / Gerente municipal

Estado: Trámite / Investigación



LA LIBERTAD

10. LA LIBERTAD / TRUJILLO / SIMBAL

Tema: - Servicios de Salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de la necesidad del mejoramiento de infraestructura del almacén especializado de medicamentos de la Gerencia Regional de Salud de La Libertad.

Fuente: Presencial / OD LA LIBERTAD

Acción defensorial: Se recomienda al gerente regional de la citada entidad adoptar las medidas urgentes para mejorar el almacenamiento de productos farmacéuticos.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Gerencia Regional de Salud La Libertad / Gerente regional

Estado: Trámite / Investigación

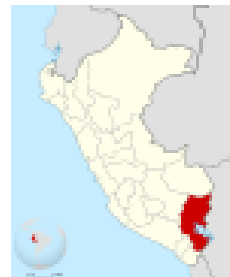


11. PUNO / EL COLLAO / ILAVE

Tema: - Integridad Personal

Hallazgo: Toma de conocimiento que en la Comisaría Sectorial PNP Ilave se encontraba un ciudadano detenido por el presunto delito de agresión contra una mujer, en agravio de la ciudadana de iniciales J. O. A. (23 años).

Fuente: Presencial / OD PUNO



Acción defensorial: Se recomendó a la coordinadora del Centro Emergencia Mujer (CEM) de Ilave que se contacte con la afectada y se le brinde la atención y patrocinada por parte del equipo multidisciplinario del CEM.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, el CEM Ilave se contactó con la afectada y brindó apoyo social y psicológico, y designó a una abogada, quien estará presente en la toma de declaración del agresor y se encargará de ejercer el patrocinio legal en todo el proceso penal.

Entidad emplazada: CEM Ilave / Coordinadora

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Mujer

12. PUNO / SAN ANTONIO DE PUTINA / ANANEA

Tema: - Temas municipales

Hallazgo: Toma de conocimiento del incremento de la inseguridad ciudadana en el centro poblado La Rinconada, distrito de Ananea, coincidente con la reactivación económica. Asimismo, se sabe que el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (Codisec) no estaría tomando acciones concretas.

Fuente: Presencial / MOD JULIACA

Acción defensorial: Se recomendó al alcalde de la Municipalidad de Ananea adoptar y evaluar medidas urgentes frente al mencionado hallazgo y garantizar la seguridad ciudadana.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, el secretario técnico del Codisec manifestó la efectiva programación de reuniones con los miembros del mencionado comité a fin de abordar la problemática del centro poblado.

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de Ananea / Alcalde

Entidad emplazada: Codisec / Secretario técnico

Estado: Trámite / Investigación

13. PUNO / SAN ANTONIO DE PUTINA / PUTINA

Tema: - Temas municipales

Hallazgo: Toma de conocimiento de la falta de convocatoria a las reuniones del Comité Provincial de Seguridad Ciudadana (Coprosec), a pesar del incremento de casos de inseguridad ciudadana en la provincia de San Antonio de Putina, coincidente con la reactivación económica y la flexibilización de la cuarentena.

Fuente: Presencial / MOD JULIACA

Acción defensorial: Se recomendó a la alcaldesa de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina y al secretario del Coprosec convocar de manera urgente a reunión del comité mediante plataformas virtuales.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, el secretario del Coprosec manifestó que convocará a reunión a los miembros de dicho comité.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina / Alcaldesa

Entidad emplazada: Coprosec / Secretario

Estado: Trámite / Investigación



14. TACNA / TACNA / TACNA

Tema: - Servicios de Salud

Hallazgo: Toma de conocimiento del despido forzoso de un trabajador de la empresa Mota Engil Peú debido a haberse contagiado de COVID 19 en la mina Southern Perú Copper Corporation. El centro de salud de Locumba, ubicado en el centro poblado de Pampa Sitana, evaluó al afectado y solo brindó el diagnóstico, mas no el tratamiento, ni el seguimiento respectivo.



Fuente: Virtual - Telefónico / OD TACNA

Acción defensorial: Se recomendó al director de la Red de Salud Tacna, Renán Neira Zegarra, adoptar las medidas necesarias para el cumplimiento del tratamiento del ciudadano y garantizar el control de contactos para romperla cadena epidemiológica.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Dirección Regional de Salud / Director

Estado: Trámite / Investigación