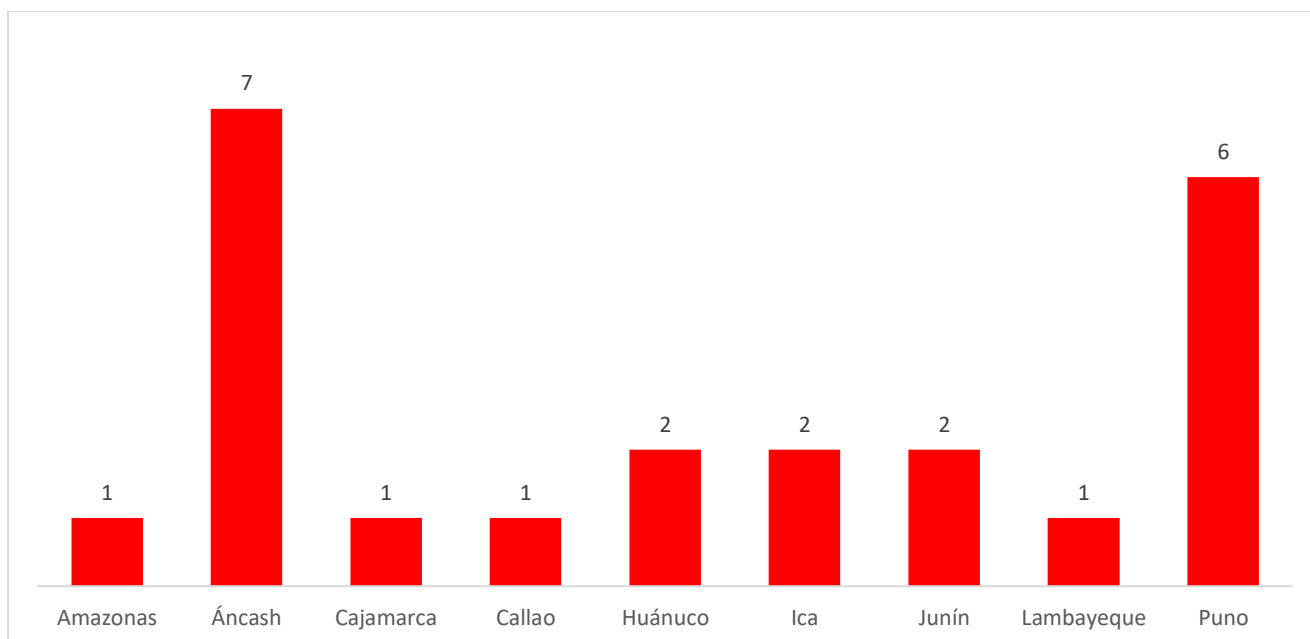


## EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

Día 196 - Al 27.09.2020 - 17:30 horas

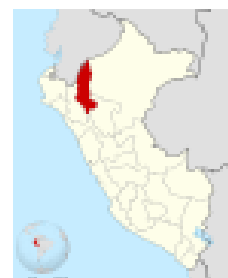


### AMAZONAS

#### 1. AMAZONAS / CHACHAPOYAS / CHACHAPOYAS

**Tema:** - Servicios Públicos - Calidad de la prestación del servicio - Deficiencias en la calidad del servicio recibido o incumplimiento de condiciones / - Servicios Públicos - Calidad de la prestación del servicio - Interrupción del servicio

**Hallazgo:** Toma de conocimiento del deficiente servicio de saneamiento en el asentamiento humano Santa Rosa, distrito de Chachapoyas; los y las ciudadanas se quejan de continuos cortes sin previo aviso, poca presión y volumen de agua.



**Fuente:** Presencial / OD AMAZONAS

**Acción defensorial:** Se recomendó al gerente de la Empresa Municipal de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Amazonas (Emusap) la urgente garantía del servicio de agua potable en la zona reportada -en la línea de protección a la salud pública vecina, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Emusap / Gerente

**Estado:** Trámite / Investigación

## 2. **ÁNCASH / CARHUAZ / CARHUAZ**

**Tema:** - Servicios Educativos - Acceso y permanencia

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el sistema de preinscripción en línea del Instituto Superior de Educación Pública de Huaraz para rendir el examen virtual de admisión no habría considerado el pago de 2 ciudadanas.

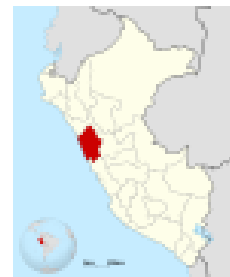
**Fuente:** Virtual - Línea telefónica de emergencia / **OD ÁNCASH**

**Acción defensorial:** Se recomienda a la directora del Instituto Superior de Educación Pública de Huaraz la urgente garantía de la atención a las ciudadanas de modo que puedan ejercer su derecho a la educación.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Instituto Superior de Educación Pública de Huaraz / Directora

**Estado:** Trámite / Investigación



## 3. **ÁNCASH / HUARAZ / HUARAZ**

**Tema:** - Justicia - Efectividad de resoluciones judiciales - Inejecución de resoluciones jurisdiccionales

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la negación de apoyo para la entrega de documentos necesarios para la obtención del beneficio penitenciario de semilibertad solicitado por interno del Penal de Huaraz al Juzgado Penal Unipersonal de la Provincia de Marañón – Huacrachuco. Personal del área legal de dicho penal habría indicado que la solicitud ha sido presentada en vano y no se ha procedido a remitir los documentos necesarios para obtener el beneficio.

**Fuente:** Virtual - Línea telefónica de emergencia / **OD ÁNCASH**

**Acción defensorial:** Se recomendó al director del establecimiento penal en cuestión remitir en el más breve plazo los documentos que se requieren para que proceda la solicitud realizada por el interno, de modo que no se afecte su derecho de acceso a la justicia.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Establecimiento Penal de Huaraz / Director

**Estado:** Trámite / Investigación

**Grupo vulnerable:** Personas privadas de libertad

## 4. **ÁNCASH / POMABAMBA / POMABAMBA**

**Tema:** - Justicia - Debido Proceso - Falta de celeridad procesal

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de falta de atención a denuncia interpuesta por ciudadano en el mes de julio de 2019 ante la Fiscalía Provincial Penal de Pomabamba.

**Fuente:** Virtual - Línea telefónica de emergencia / **OD ÁNCASH**

**Acción defensorial:** Se recomienda al fiscal provincial de Pomabamba informar sobre las diligencias efectuadas y las que se encuentren pendientes de realizar y, de ser posible, una copia de los actuados y disposiciones emitidas.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Fiscalía Provincial Penal - Áncash / Fiscal provincial de Pomabamba  
**Estado:** Trámite / Investigación

## 5. ÁNCASH / SANTA / CHIMBOTE

**Tema:** - Servicios de Salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que recurrente necesita con urgencia el monitoreo y toma de prueba rápida para sus hijos F.E.R.C. (16 años) y T.I.R.C (13 años) debido a que vienen presentando síntomas de la COVID 19.

**Fuente:** Virtual - Telefónico / MOD CHIMBOTE

**Acción defensorial:** Se recomendó al jefe del Policlínico de Complejidad Creciente Víctor Panta Rodríguez (antes Unidad Básica de Atención Primaria - Chimbote) tomar las acciones necesarias para garantizar el monitoreo y realización de prueba rápida a los menores.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva coordinación para el monitoreo y descarte de COVID 19 para los hijos del/de la recurrente.

**Entidad emplazada:** Red Asistencial Áncash / Jefe de Policlínico de Complejidad Creciente Víctor Panta Rodríguez (antes Unidad Básica de Atención Primaria - Chimbote)

**Estado:** Concluido / Investigación

**Grupo vulnerable:** Niños, niñas y adolescentes

## 6. ÁNCASH / SANTA / CHIMBOTE

**Tema:** - Servicios de Salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que recurrente necesita con urgencia el monitoreo y toma de prueba rápida debido a que viene presentando síntomas de la COVID 19. Refirió, además, que tuvo contacto con un familiar que dio positivo a la prueba del nuevo coronavirus.

**Fuente:** Presencial / MOD CHIMBOTE

**Acción defensorial:** Se recomendó al jefe del Policlínico de Complejidad Creciente Víctor Panta Rodríguez (antes Unidad Básica de Atención Primaria - Chimbote) tomar las acciones necesarias para garantizar el monitoreo y realización de prueba rápida al/a la recurrente.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva coordinación para el monitoreo y descarte de COVID 19 para el/la recurrente.

**Entidad emplazada:** Red Asistencial Áncash / Jefe de Policlínico de Complejidad Creciente Víctor Panta Rodríguez (antes Unidad Básica de Atención Primaria - Chimbote)

**Estado:** Concluido / Investigación

## 7. ÁNCASH / SANTA / CHIMBOTE

**Tema:** - Servicios de Salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que recurrente de iniciales G.A.C.Z. necesita con urgencia el monitoreo y toma de prueba rápida debido a que viene presentando síntomas de la COVID 19 (fatiga y falta de aire). Refirió, además, que el pasado 21 de setiembre tuvo contacto con un familiar que dio positivo a la prueba del nuevo coronavirus.

**Fuente:** Presencial / MOD CHIMBOTE

**Acción defensorial:** Se recomendó al jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional (ODI) de la Red de Salud de Pacífico Norte tomar las acciones necesarias para garantizar el monitoreo y realización de prueba rápida al/a la recurrente.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva coordinación para el monitoreo y descarte de COVID 19 para el/la recurrente.

**Entidad emplazada:** Dirección Regional de Salud de Áncash / Jefe de ODI de la Red de Salud Pacífico Norte

**Estado:** Concluido / Investigación

## 8. ÁNCASH / SANTA / CHIMBOTE

**Tema:** - Servicios de Salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que recurrente necesita con urgencia el monitoreo y toma de prueba rápida para ella y su familiar menor de edad de iniciales D.S.C.R. debido a que viene presentando síntomas de la COVID 19 (tos, fatiga, falta de aire y molestias en la garganta). Refirió, además, que hace solo 3 días tuvo contacto con un familiar que dio positivo a la prueba del nuevo coronavirus.

**Fuente:** Presencial / MOD CHIMBOTE

**Acción defensorial:** Se recomendó al jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional (ODI) de la Red de Salud de Pacífico Norte tomar las acciones necesarias para garantizar el monitoreo y realización de prueba rápida a la recurrente y a su familiar menor de edad.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva coordinación para el monitoreo y descarte de COVID 19 para la recurrente y su familiar.

**Entidad emplazada:** Dirección Regional de Salud de Áncash / Jefe de ODI de la Red de Salud Pacífico Norte

**Estado:** Concluido / Investigación

**Grupo vulnerable:** Niños, niñas y adolescentes

## CAJAMARCA

### 9. CAJAMARCA / JAÉN / JAÉN

**Tema:** - Servicios Educativos - Acceso y permanencia - Impedimento o condicionamiento indebido a la continuidad o la asistencia

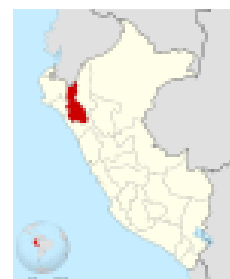
**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el Instituto Pedagógico Víctor Andrés Belaúnde Terry de la ciudad de Jaén cerró la carrera de Educación Física a pesar de que 7 estudiantes -luego de haber rendido el examen de admisión 2020-I- lograran alcanzar una vacante en dicha especialidad.

**Fuente:** Presencial / MOD JAÉN

**Acción defensorial:** Se recomendó al director del Instituto Pedagógico Víctor Andrés Belaúnde Terry brindar información sobre el caso.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo respuesta del funcionario en cuestión, quien señaló que cuando el instituto fue licenciado, solo se reconocieron 2 carreras profesionales. Además, a través de un oficio dirigido a la Dirección Regional de Educación de Cajamarca solicitó incrementar el número de vacantes autorizadas a fin de que los ingresantes de otras carreras puedan acceder a cualquiera de estas dos, pero aún no tiene respuesta. Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Instituto Pedagógico Víctor Andrés Belaúnde Terry / Director



Estado: Trámite / Investigación

## ✓ CALLAO

### 10. CALLAO / CALLAO / CALLAO

**Tema:** - Laboral - Derechos Colectivos - Problemas relacionados a la negociación colectiva

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de diversos reclamos presentados por los representantes del sector de trabajadores (sindicatos y frentes unificados) relacionados a la falta de oferta laboral, condiciones de teletrabajo, aumento de la pobreza, transporte de personal, entre otros, en el marco de la presente emergencia sanitaria por COVID 19.

**Fuente:** Virtual - Telefónico / OD CALLAO

**Acción defensorial:** Se recomendó al Consejo Regional de Trabajo y Promoción del Empleo -dirigida por la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo- brindar información técnica sobre la situación socioeconómica actual en el Callao y su impacto en los derechos laborales y el mercado laboral.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, el director Jorge Esquivel informó que a la fecha no se cuenta con un diagnóstico sobre el tema y que la última investigación al respecto se realizó en el 2015. Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo / Director

**Estado:** Trámite / Investigación.

**Grupo vulnerable:** Personas en primera línea de atención COVID-19 (personal de salud, militar, policial, bomberil, serenazgo, limpieza pública)



## ✓ HUÁNUCO

### 11. HUÁNUCO / LEONCIO PRADO / JOSÉ CRESPO Y CASTILLO

**Tema:** - Laboral

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que la Red de Salud de Leoncio Prado no renovarían el contrato de las ciudadanas madres gestantes de iniciales J.Y.R.T., M.L.S.E. y M.L.L.V., situación que representa la presunta vulneración del derecho a no ser discriminadas y a la especial protección en su condición de madres trabajadoras.

**Fuente:** Virtual - Línea telefónica de emergencia / MOD TINGO MARIA

**Acción defensorial:** Se recomendó al área de Asesoría Legal de la Red de Salud de Leoncio Prado tomar acción respecto a la presunta vulneración de los derechos de las recurrentes.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, el funcionario de Asesoría Legal de dicha red, Dr. Pablo Murreta, manifestó que consideran las quejas interpuestas ante el Módulo Defensorial de Tingo María; sin embargo, este caso debe ser coordinado con el jefe de Recursos Humanos, José Huamán, a fin de ser reconsiderado. Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Red de Salud de Leoncio Prado / Funcionario de Asesoría Legal

**Entidad emplazada:** Red de Salud de Leoncio Prado / Director ejecutivo de la U.E. 403

**Estado:** Trámite / Investigación



**Grupo vulnerable:** Mujeres - Personas en primera línea de atención COVID-19 (personal de salud, militar, policial, bomberil, serenazgo, limpieza pública)

## 12. HUÁNUCO / LEONCIO PRADO / JOSÉ CRESPO Y CASTILLO

**Tema:** - Programas y servicios sociales o de asistencia - Acceso - Negativa injustificada al acceso

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que ciudadana presenta queja contra la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad (Omaped) del distrito de José Crespo y Castillo, por la presunta vulneración de su derecho al acceso a programas sociales, en la modalidad de negativa en la atención y registro. Indica que el día lunes 24 de agosto acudió a la Omaped en compañía de su hermano T.A.J. -persona con discapacidad mental severa (Síndrome de Down)- a fin de solicitar su inscripción al Programa Contigo; sin embargo, la mencionada oficina se encontraba cerrada y ante su insistencia le informaron que no hay atención hasta que se levante la cuarentena.

**Fuente:** Virtual - Telefónico / MOD TINGO MARIA

**Acción defensorial:** Se recomendó a la gerenta de Desarrollo Social de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo -en línea de prevención y protección de las personas con discapacidad en el marco de la pandemia- designar a la brevedad personal para la Omaped a fin de brindar la atención requerida por este grupo vulnerable.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva designación de personal a la Omaped (un psicólogo) el cuál brinda atención de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. Se logró, además, comunicar esto a la recurrente.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo / Gerenta de Desarrollo Social

**Estado:** Concluido / Investigación



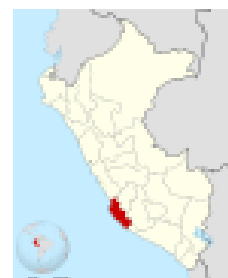
ICA

## 13. ICA / ICA / ICA

**Tema:** - Laboral - Incumplimiento de otras obligaciones laborales

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el personal del Programa Regional de Titulación de Tierras (Prett) del Gobierno Regional de Ica labora sin equipos de protección personal (EPP) y tampoco cuentan con un Plan de vigilancia y prevención del COVID 19 en el trabajo.

**Fuente:** Presencial / OD ICA



**Acción defensorial:** Se exhortó al gobernador regional a brindar información sobre estado del registro del Plan de vigilancia y prevención del COVID 19 del Prett en la página Siscovid del Ministerio de Salud, y sobre otras acciones realizadas en línea de protección a la salud en centros de trabajo en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Gobierno Regional de Ica / Gobernador

**Estado:** Trámite / Investigación

#### 14. ICA/ NASCA / VISTA ALEGRE

**Tema:** - Justicia

**Hallazgo:** Toma de conocimiento del presunto feminicidio cometido por el señor L.A.H.H., quien le disparó a su pareja R.Y.B.A.A. el 17.09.2020, en el distrito de Vista Alegre, provincia de Nasca.

**Fuente:** Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD ICA

**Acción defensorial:** Se recomendó al Centro de Salud Mental Comunitario (CSMC) de Vista Alegre “Decídete a Ser Feliz” brindar tratamiento psicológico a los familiares de la víctima.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Centro de Salud Mental Comunitario (CSMC) de Vista Alegre / Encargada/o

**Estado:** Trámite / Investigación

**Grupo vulnerable:** Mujeres



#### 15. JUNÍN / HUANCAYO / EL TAMBO

**Tema:** - Servicios de Salud - Acceso - Negativa o restricciones a la atención en salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el Instituto Especializado en Enfermedades Neoplásicas (IEEN) informó sobre la presunta culminación de convenio con EsSalud a la ciudadana B.Y.J.M., paciente oncológica que recibía radioterapias y le restan 11 sesiones en dicho instituto, las cuales ya no podría recibir. Además, le informaron sobre su posible traslado a el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas (IREN) de Concepción o al Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN) de Lima, pero no tienen fecha pactada, lo cual puede agravar el estado de salud de la paciente.



**Fuente:** Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD JUNÍN

**Acción defensorial:** Se recomendó a la jefa de Logística de la Red Asistencial de Junín, Erika López, abordar el tema a fin de suscribir un nuevo convenio con el IREN Concepción y de esta manera garantizar la atención médica oportuna de la ciudadana.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé / Jefa de Logística de la Red Asistencial de Junín

**Estado:** Trámite / Investigación

#### 16. JUNÍN / SATIPO / SATIPO

**Tema:** - Trámites y procedimientos

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de negativa de atención a ciudadano que tuvo un accidente de tránsito y fue días después al Hospital de Apoyo de Satipo Manuel Ángel Higa Arakaki. En dicho nosocomio se negaron a realizar los trámites del SOAT, pues aducen que ya pasaron muchos días desde el accidente.

**Fuente:** Virtual - Telefónico / MOD SATIPO

**Acción defensorial:** Se recomendó al administrador del mencionado hospital, Rolando Gaspar Rodríguez, constituirse al área de Convenio a fin de verificar los datos del ciudadano y dar solución a la queja.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad empleada:** Hospital de Apoyo de Satipo Manuel Ángel Higa Arakaki / Administrador

**Estado:** Trámite / Investigación

## LAMBAYEQUE

### 17. LAMBAYEQUE / LAMBAYEQUE / JAYANCA

**Tema:** - Identidad - Documento Nacional de Identidad (DNI) - Problemas en la emisión, duplicado o renovación de DNI

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que recurrente acudió en el mes de febrero a las oficinas del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec) y le negaron la inscripción de su hijo, debido a que no acudió con el padre del recién nacido y, actualmente, necesita con urgencia su inscripción para tramitar su DNI.



**Fuente:** Presencial / OD LAMBAYEQUE

**Acción defensorial:** Se recomendó al jefe de la Oficina Registral de Chiclayo, Dr. Pedro Merino León, adoptar las medidas necesarias que permitan la inscripción del recién nacido en el Reniec.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, el mencionado funcionario indicó que se ha programado una cita a fin de que la recurrente se constituya y pueda inscribir a su bebé, sin necesidad de llevarlo, tan solo con su certificado de nacido vivo. Asimismo, indicó que se le ayudará a tramitar el DNI de su hijo. Posteriormente, la recurrente logró inscribir a su menor hijo y se tramitó la emisión del DNI del menor.

**Entidad empleada:** Reniec / Jefe de Oficina Registral de Chiclayo

**Estado:** Concluido / Investigación

## PUNO

### 18. PUNO / PUNO / PUNO

**Tema:** - Transporte y tránsito de vehículos - Calidad del servicio de transporte - Incumplimiento de las condiciones de prestación del servicio

**Hallazgo:** Toma de conocimiento del funcionamiento de varios terminales informales - cercanos a las avenidas Floral y La Torre de la ciudad de Puno- que brindan el servicio de transporte de Puno a Juliaca y viceversa. Los y las ciudadanas de la zona solicitan la intervención de las autoridades para su clausura.



**Fuente:** Presencial / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó al gerente de Transportes y Seguridad Vial de la Municipalidad Provincial de Puno informar sobre las acciones iniciadas respecto al funcionamiento de terminales informales a la Dirección Regional de Transportes a fin de que inicien las acciones dentro de su competencia.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, la Gerencia de Transportes de la Municipalidad Provincial de Puno dispuso el cierre de los mencionados terminales informales.

**Entidad empleada:** Municipalidad Provincial de Puno / Gerente de Transportes y Seguridad Vial

**Estado:** Concluido / Investigación



## 19. PUNO / PUNO / PUNO

**Tema:** - Seguridad Pública

**Hallazgo:** Toma de conocimiento del bloqueo efectuado por parte del Gobierno Regional de Puno para el acceso a los servicios higiénicos en los ambientes que se viene implementando para el funcionamiento del área de atención diferenciada COVID 19 del Hospital Base III de EsSalud de Puno, y el cumplimiento de la mejora de la infraestructura; adicionalmente a este hecho, en fecha 16 de septiembre, habrían ocasionado también la ruptura de vidrios de uno de los ambientes.

**Fuente:** Presencial / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó al Sr. León Isaac Quispe Huaranca, gerente de Desarrollo Social del Gobierno Regional de Puno habilitar el acceso a los servicios higiénicos a fin de garantizar el normal funcionamiento del área de atención para pacientes con COVID 19.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo efectiva coordinación para la habilitación del ambiente bloqueado.

**Entidad emplazada:** Gobierno Regional de Puno / Gerente de Desarrollo Social GORE Puno

**Estado:** Concluido / Investigación

## 20. PUNO / PUNO / PUNO

**Tema:** - Servicios de Salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la falta de un puente de acceso directo a las instalaciones del área de atención diferenciada COVID 19 del Hospital III de EsSalud Puno. El alcalde del centro poblado de Salcedo se habría comprometido a construir este a fin de habilitar el acceso directo de los pacientes sospechosos de COVID 19.

**Fuente:** Presencial / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó al alcalde del centro poblado de Salcedo, Sr. Heber Ramos Flores, mantener el compromiso y efectuar las coordinaciones necesarias para llevar a cabo dicho proyecto.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva coordinación para el pronto inicio de la construcción del puente de acceso al área de atención diferenciada COVID 19 del Hospital Base III de EsSalud Puno.

**Entidad emplazada:** Centro poblado de Salcedo / Alcalde

**Estado:** Concluido / Investigación

## 21. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

**Tema:** - Medio ambiente y recursos naturales - Contaminación o afectación de RRNN - Contaminación de recursos

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la urbanización San Jacinto, distrito de Juliaca- ciudadanos/as han denunciado que se estarían realizando conexiones clandestinas de desagüe que desembocan en el cauce del río Torococha.

**Fuente:** Virtual - Telefónico / MOD JULIACA

**Acción defensorial:** Se recomendó al asesor legal de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Sedajuliaca adoptar las acciones correspondientes en vista que el río Torococha desemboca en el río Coata, el cual ya se encuentra altamente contaminado y realizar conexiones clandestinas empeoraría la afectación ambiental de esta fuente de agua.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, el funcionario precisa que han emitido un comunicado dirigido a los y las ciudadanas de la urbanización San Jacinto en el que se les exhorta a no verter aguas servidas al cauce del río Torococha. Además, personal de Sedajuliaca se constituyó a la zona a fin de verificar dicho problema y constataron los hechos al encontrar más de una instalación clandestina. Ante ello, personal de dicha EPS exhortó a los y las ciudadanas a solicitar ante la entidad la ampliación de la conexión de redes de alcantarillado sanitario. Por último, personal de la Autoridad Nacional del Agua (ANA) notificó a las personas que retiraran las mencionadas instalaciones en un plazo máximo de 2 días, de lo contrario serían denunciados penalmente. Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** EPS Sedajuliaca / Asesor legal

**Estado:** Trámite / Investigación

## 22. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

**Tema:** - Servicios Educativos - Calidad de la atención al usuario - Inacción o solución inadecuada a quejas o reclamos fundados

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el Instituto Superior Tecnológico Manuel Núñez Butron convocó a un examen de admisión virtual en el que se presentaron serios inconvenientes y, por tanto, los postulantes y padres de familia han solicitado que se anule el examen y se realice las devoluciones del dinero por concepto de postulación.

**Fuente:** Virtual - Facebook / MOD JULIACA

**Acción defensorial:** Se recomendó al director de dicho instituto brindar un informe técnico completo del examen de admisión virtual que contenga datos sobre la plataforma utilizada para rendir el examen, el horario programado, los comunicados formales remitidos a los postulantes y las incidencias advertidas durante el examen de admisión virtual. Asimismo, se exhortó a llevar a cabo acciones administrativas para aquellos postulantes que se vieron afectados por los problemas suscitados.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Instituto Superior Tecnológico Manuel Núñez Butron / Director

**Estado:** Trámite / Investigación

## 23. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

**Tema:** - Servicios de Salud - Negligencia, impericia o imprudencia - Prácticas que pueden implicar la negligencia, impericia o imprudencia en la atención de pacientes por parte del personal médico u otros profesionales.

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que recurrente requiere una copia de la historia clínica de su esposo V.H.C., quien ingresó al Hospital Carlos Monge Medrano de Juliaca a causa de un accidente de tránsito; sin embargo, le habrían indicado a la ciudadana que su esposo falleció a causa de COVID 19.

**Fuente:** Virtual - Telefónico / MOD JULIACA

**Acción defensorial:** Se recomendó al director de dicho nosocomio disponer una investigación oportuna e imparcial respecto a la atención brindada en el caso señalado, así como imponer, si es preciso, las sanciones respectivas a quienes resulten responsables y remitir un informe documentado sobre el diagnóstico y tratamiento que se brindó al paciente V.H.C. que incluya una copia certificada de su historia clínica. Además, se exhortó a adoptar medidas inmediatas y efectivas para garantizar que el servicio de Emergencia del hospital a

su cargo cumpla con la atención integral y diferenciada de pacientes, a implementar la difusión básica sobre los derechos y trámites a realizar en temas de salud y a disponer los medios idóneos para el registro del horario de trabajo de los servidores en el servicio de Emergencia.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Hospital Carlos Monge Medrano de Juliaca / Director

**Estado:** Trámite / Investigación