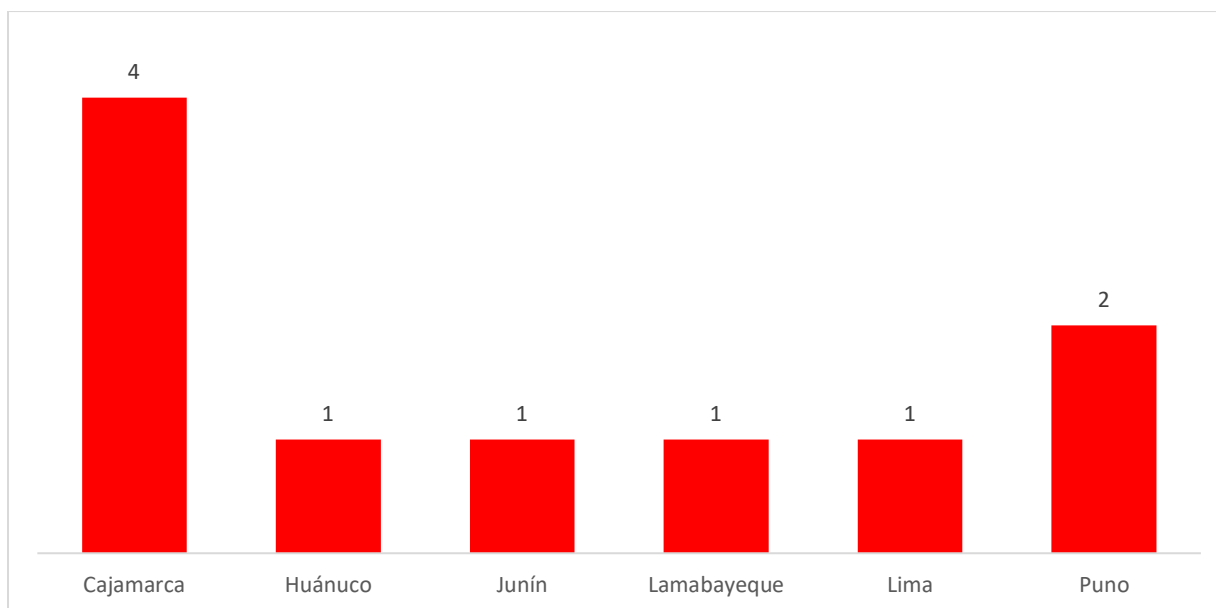


## EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

Días 201-202-203 - Al 04.10.2020 - 17:30 horas



### CAJAMARCA

#### 1. CAJAMARCA / CUTERVO / PIMPINGOS

**Tema:** - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio - Interrupción del servicio

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Caserío Libertad Limón, del distrito de Pimpingos- presuntamente se habría interrumpido la prestación del servicio de electricidad -a cargo de la Municipalidad Distrital de Pimpingos-; con la consecuente afectación a seis familias habitantes de la zona, sin que se hubiera tomado aparente acción ante la notificación de la avería.

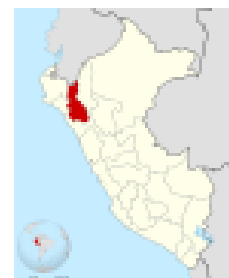
**Fuente:** Virtual - Línea telefónica de emergencia / MODJAÉN

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Pimpingos la urgente acción competencial en la zona reportada -en la línea de restitución del servicio de electricidad, a favor de las seis familias habitantes del Caserío Libertad Limón-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva actuación de la cuadrilla técnica, para la consecuente reparación de la avería causante de la interrupción del suministro eléctrico.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Pimpingos / Alcalde

**Estado:** Concluido / Investigación



## 2. CAJAMARCA / JAÉN / CHONTALÍ

**Tema:** - Servicios educativos - Calidad del servicio educativo

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el distrito de Chontalí, con extensión a los distritos de Pomahuaca y Colasay- se habría interrumpido la transmisión de la estrategia virtual “Aprendo en casa” -a través de una emisora radial local contratada-; con la consecuente afectación al estudiantado de las zonas reportadas.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / MOD JAÉN

**Acción defensorial:** Se requirió información urgente a la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Jaén, respecto del estado actual de transmisión radial.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de la dilación de abono de la contraprestación, debido a descoordinaciones internas en unidades orgánicas administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Jaén, así como a la demora en la alegada presentación de comprobantes a cargo de la emisora proveedora. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Jaén / Especialista a cargo del distrito de Chontalí

**Estado:** Trámite / Investigación

**Grupo vulnerable:** Niños, niñas y adolescentes

## 3. CAJAMARCA / JAÉN / JAÉN

**Tema:** - Servicios educativos - Acceso y permanencia

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Escuela Superior Pedagógica Pública Víctor Andrés Belaúnde- se habrían advertido irregularidades en el examen de admisión virtual correspondiente al ciclo 2020-II; toda vez que 192 postulantes habrían obtenido cero puntos por presuntamente no haber accedido a la plataforma, o por no haberse registrado las respuestas marcadas.

**Fuente:** Virtual - Facebook / MOD JAÉN

**Acción defensorial:** Se requirió información urgente a la Escuela Superior Pedagógica Pública Víctor Andrés Belaúnde, respecto de las disconformidades de la ciudadanía postulante reportada.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento del compromiso de atención individualizada de cada postulante. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Escuela Superior Pedagógica Pública Víctor Andrés Belaúnde / Director

**Estado:** Trámite / Investigación

## 4. CAJAMARCA / JAÉN / JAÉN

**Tema:** - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio - Deficiencias en la calidad del servicio recibido o incumplimiento de condiciones

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -a razón de la ejecución de obras de pavimentación, en las Calles Diego Palomino y Manco Cápac- se habría generado la ruptura de una tubería de agua a cargo de la empresa Marañón S.A.; empero, a pesar de la constitución de personal técnico en la zona, habría aún domicilios sin acceso al servicio o con servicio deficiente -presuntamente por la sedimentación de conductos internos-.

**Fuente:** Presencial / MOD JAÉN

**Acción defensorial:** Se recomendó a la empresa Marañón S.A. la urgente acción competencial en la zona reportada, en la línea de garantía de restitución del servicio de saneamiento -de modo continuo y de calidad-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de la efectiva constitución de personal técnico, así como la consecuente reparación de la avería en las tuberías conductoras; habiéndose finalmente restituido la prestación del servicio de agua.

**Entidad emplazada:** Empresa Marañón S.A. / Gerente General

**Estado:** Concluido / Investigación

## HUÁNUCO

### 5. HUÁNUCO / LEONCIO PRADO / RUPA-RUPA

**Tema:** - Servicios de salud - Acceso - Acceso o uso a seguros de salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el Equipo de Respuesta Rápida de Tingo María presuntamente desatendería las dos líneas telefónicas habilitadas -913704329 y 913829975-; así como también carecería de personal especialista en lenguaje de señas para la atención de requerimientos de toma de pruebas de COVID 19 -debiendo la ciudadanía con discapacidad, ante la necesidad, recurrir al intercambio de mensajes de texto-. De la acción defensorial, se determinó la inhabilitación telefónica temporal de ambas líneas, habida cuenta de que el personal responsable se hallaría concentrado en actuaciones de campo a tiempo completo.



**Fuente:** Virtual - Línea telefónica de emergencia / MOD TINGO MARÍA

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Red de Salud de Leoncio Prado la urgente garantía de atención de la ciudadanía bajo su zona de competencia -incluidas las personas con discapacidad-; en la línea de prevención de la proliferación de COVID 19.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva habilitación de la línea celular 913704329, cuya atención se halla a cargo de un equipo integrado por ocho profesionales sanitarios -de la Medicina y la Enfermería, según turnos rotativos-, de lunes a viernes entre las 08:00 y 20:00 horas-. Del mismo modo, se contó con el compromiso de coordinación con el Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (Conadis), para el aseguramiento de especialistas en lenguaje de señas.

**Entidad emplazada:** Red de Salud de Leoncio Prado / Coordinadora del Equipo de Respuesta Rápida

**Estado:** Concluido / Investigación

**Grupo vulnerable:** Personas con discapacidad

## JUNÍN

### 6. JUNÍN / CHANCHAMAYO / PICHANAQUI

**Tema:** - Laboral - Acceso al empleo - Irregularidades en la publicación de plazas

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -pese a la participación en la Convocatoria de Contratación Administración de Servicios N° 005-2020, de la Red de Salud de Pichanaqui para una plaza técnica administrativa en el Centro de Salud Mental- una ciudadana afirmarí no contar con resultado público en la etapa de evaluación curricular.



**Fuente:** Virtual - Línea telefónica de emergencia / MOD SATIPO

**Acción defensorial:** Se requirió información urgente a la Red de Salud de Pichanaqui, respecto del detalle de la evaluación curricular llevada a cabo para la ciudadana reportada.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de la omisión de detalles de la ciudadanía postulante no apta para la etapa de entrevista, por presuntamente no generar la afectación de su dignidad. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Red de Salud de Pichanaqui / Jefe de Recursos Humanos

**Estado:** Trámite / Investigación



## LAMBAYEQUE

### 7. LAMBAYEQUE / CHICLAYO / CHICLAYO

**Tema:** - Servicios educativos - Acceso y permanencia

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de presuntas irregularidades en la prestación del servicio de educación básica en la región Lambayeque, en el contexto de la emergencia nacional y sanitaria -corroboradas a través de una supervisión defensorial; especialmente, en cuanto al acceso y permanencia educativa-.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD LAMBAYEQUE



**Acción defensorial:** Se recomendó a la Dirección Regional de Educación de Lambayeque la urgente atención de las irregularidades observadas en el acceso y permanencia del estudiante menor de edad de la región -durante la vigencia de la emergencia nacional y sanitaria, ante la proliferación de COVID 19- .

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Dirección Regional de Educación de Lambayeque / Director

**Estado:** Trámite / Investigación

**Grupo vulnerable:** Niños, niñas y adolescentes



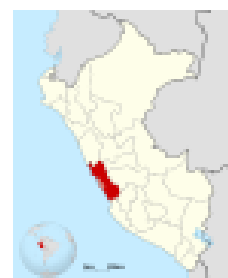
## LIMA

### 8. LIMA / LIMA / VILLA MARÍA DEL TRIUNFO

**Tema:** - Labores sin condiciones de bioseguridad

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad Distrital de Villa María del Triunfo- personal del Área de Parques y Jardines se transportaría en la tolva de un vehículo institucional, sin cumplimiento de las medidas de distanciamiento social obligatorio ante la proliferación de COVID 19.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD LIMA SUR



**Acción defensorial:** Se requirió urgente información a la Municipalidad Distrital de Villa María del Triunfo, respecto de las reportadas condiciones que vulnerarían una labor edil con condiciones de bioseguridad.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Villa María del Triunfo / Gerencia de Desarrollo e Inclusión Social y Participación Vecinal

**Estado:** Trámite / Investigación

**Grupo vulnerable:** Persona/s en primera línea de atención de COVID 19 (personal de salud, militar, policial, bomberil, serenazgo, limpieza pública, etc.).



## 9. PUNO / PUNO / PUNO

**Tema:** - Integridad personal

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la ciudad de Puno- dos hermanas menores de edad (6 y 4 años) presuntamente sufrirían de violencia familiar física y psicológica -habiéndose hallado deambulando a espaldas del Terminal Terrestre-.

**Fuente:** Presencial / OD PUNO



**Acción defensorial:** Se recomendó a la Comisaría de la Familia de Puno la urgente remisión de los actuados policiales, hacia el Juzgado de Familia competente para la emisión de medidas de protección -a favor de las menores de edad reportadas-. Del mismo modo, se recomendó a la Unidad de Protección Especial de Puno el inicio de una investigación urgente, que determine la potencialidad de concreción de un estado de abandono material y moral de las niñas hermanas.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Comisaría de la Familia de Puno / Instructor

**Entidad emplazada:** Unidad de Protección Especial de Puno / Abogado

**Estado:** Trámite / Investigación

**Grupo vulnerable:** Niños, niñas y adolescentes

## 10. PUNO / PUNO / PUNO

**Tema:** - Servicios públicos - Infraestructura de servicios públicos - Infraestructura dañada o en mal estado

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -entre los Jirones Eladio Quiroga y Leoncio Prado, en el Barrio Santa Rosa de Puno- habría acaecido una ruptura de tubería de agua -con consecuente fuga-, sin que presuntamente haya sido atendida por la empresa Emsa Puno S.A. -inclusive, a pesar de la notificación a la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)-.

**Fuente:** Presencial / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó a la empresa Emsa Puno S.A. la urgente constitución de personal técnico en la zona reportada, en la línea de garantía de reparación de la avería causante de la fuga de agua.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de la efectiva actuación competencial de la empresa prestadora; habiéndose refaccionado la infraestructura de saneamiento dañada.

**Entidad emplazada:** Empresa Emsa Puno S.A. / Gerente de Operaciones

**Estado:** Concluido / Investigación