

EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

Días 208-209-210 - Al 11.10.2020 - 17:30 horas

✓ ÁNCASH

1. ÁNCASH / SANTA / CHIMBOTE

Tema: - Servicios de salud - Calidad de la prestación del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de la necesidad informativa respecto del estado de salud de la ciudadana D.V.H.P. y su hijo recién nacido -en el Hospital III del Seguro Social de Salud (EsSalud) de Chimbote, cuyo personal presuntamente no suministraría data actualizada al cónyuge y progenitor interesado-.

Fuente: Presencial / MOD CHIMBOTE

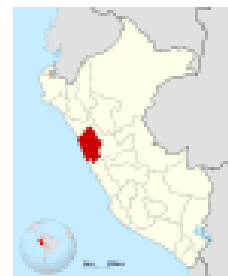
Acción defensorial: Se recomendó al Hospital III del Seguro Social de Salud (EsSalud) de Chimbote la urgente garantía de suministro de data médica y autorización de visita, respecto de la paciente D.V.H.P. y su hijo menor de edad -en la línea de garantía de la necesidad informativa del cónyuge y progenitor reportado-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva garantía de monitoreo actual de las personas requeridas; habiéndose -además- viabilizado la visita dentro de las instalaciones del establecimiento de salud emplazado.

Entidad emplazada: Hospital III del Seguro Social de Salud (EsSalud) de Chimbote / Director

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres / Niños, niñas y adolescentes



✓ AREQUIPA

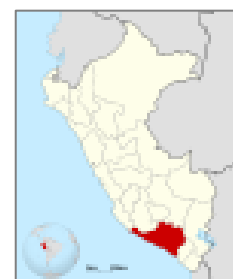
2. AREQUIPA / AREQUIPA / AREQUIPA

Tema: - Servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -referido desde la ciudad de Carabaya, en Puno- un ciudadano menor de edad requeriría de la urgente atención de una tumoración que le dificulta alcanzar una respiración normal -en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas del Sur (IREN - SUR), cuya programación regular de la respectiva cita médica recién ocurrirá el próximo 20 de octubre-.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD AREQUIPA

Acción defensorial: Se recomendó al Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas del Sur (IREN - SUR) la urgente garantía de atención del paciente menor de edad -en la línea de garantía de inicio pronto del tratamiento oncológico, dada su referencia desde la ciudad de Carabaya-.



Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva dación de una cita médica especializada adicional, a favor del reportado niño con neoplasia.

Entidad emplazada: Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas del Sur (IREN - SUR) / Oficina de Calidad

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Personas con afectación severa de salud física



3. CUSCO / CUSCO / SAN JERÓNIMO

Tema: - Programas y servicios sociales o de asistencia - Deficiencias en la prestación - Deficiencias en la prestación o entrega parcial de beneficios / - Programas y servicios sociales o de asistencia - Deficiencias en la prestación - Demoras o incumplimiento en la entrega de beneficios

Hallazgo: Toma de conocimiento de las presuntas irregularidades en el procedimiento de entrega de productos alimentarios del Programa de Vaso de Leche, a cargo de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo -incluida la demora en la respectiva distribución, en perjuicio de niños, niñas y adolescentes a beneficiarse-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD CUSCO



Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Municipalidad Distrital de San Jerónimo, respecto de los meses en que se hubieran distribuido los productos correspondientes a 2020 o -de ser el caso- las razones de la demora en tal reparto. Del mismo modo, se solicitó data edil sobre el estado del proceso de adquisición de bienes; la modalidad de entrega; el detalle de los protocolos de bioseguridad implementados; así como, finalmente, en torno de la dotación de equipamiento de protección y de limpieza -a favor del personal involucrado en la preparación y distribución del Programa de Vaso de Leche-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de San Jerónimo / Alcalde

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes

4. CUSCO / LA CONVENCION / MEGANTONI

Tema: - Programas y servicios sociales o de asistencia - Deficiencias en la prestación - Demoras o incumplimiento en la entrega de beneficios

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad Distrital de Megantoni- el avance de ejecución presupuestal del Programa Vaso de Leche ascendería apenas a 1.1%, así como con la determinación de que aún se hallaría en ejecución el procedimiento de adjudicación simplificada de productos alimentarios -con la consecuente vulneración del acceso a una oportuna asistencia social de grupos vulnerables que requieren de atención prioritaria-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD CUSCO

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Megantoni la dación de urgente celeridad a la adquisición y entrega de raciones a personas beneficiarias del Programa de Vaso de Leche; la inmediata garantía de mayor cobertura de personas en estado de vulnerabilidad; la inminente priorización del giro de

procedimientos de adquisición de bienes y servicios; así como, finalmente, la celeridad de dotación de equipamiento de protección personal y material de limpieza -habida cuenta de la vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de Megantoni / Alcalde

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Personas adultas mayores

5. CUSCO / PARURO / OMACHA

Tema: - Servicios de salud - Acceso - Negativa, restricciones o demoras al acceso a servicios de salud / - Servicios de salud - Calidad de la atención al usuario - Malos tratos al paciente, familiares u otros usuarios

Hallazgo: Toma de conocimiento del deceso de un niño recién nacido -referido desde el establecimiento de salud de Omacha-, debido a la presunta desatención del Hospital Antonio Lorena en múltiples oportunidades -cuyo personal, inclusive, habría agredido a un pariente del menor de edad fallecido-.

Fuente: Presencial / OD CUSCO

Acción defensorial: Se recomendó a la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD) el urgente inicio de acción competencial, en la línea de garantía de la verificación -o no- de una efectiva atención oportuna, de calidad, disponible y aceptable -en el Hospital Antonio Lorena respecto del niño recién nacido fallecido-. Del mismo modo, se recomendó al Hospital Antonio Lorena la inmediata realización de una auditoría médica; la concreción de una capacitación al personal administrativo y asistencial sobre calidad en la atención de la ciudadanía usuaria; así como, finalmente, la dotación de celeridad en la investigación disciplinaria, respecto del personal involucrado en la agresión física al pariente de la víctima reportada.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD) / Representante

Entidad emplazada: Hospital Antonio Lorena / Director

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes

HUÁNUCO

6. HUÁNUCO / HUÁNUCO / HUÁNUCO

Tema: - Servicios de salud - Calidad de la prestación del servicio - Disponibilidad - Medicamentos e insumos - Ausencia o insuficiencia de medicamentos en los establecimientos de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en Hospital Regional de Huánuco- se habría denegado la donación de unidades de sangre del ciudadano C.M.S. y dos parientes -según requerimiento para la intervención quirúrgica de su cónyuge-; habida cuenta de que el establecimiento de salud carecería de bolsas colectoras usadas como recipientes de almacenamiento de la sangre donada. De la acción defensorial, se determinó que el procedimiento de adquisición se halla aún en giro.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD HUÁNUCO



Acción defensorial: Se recomendó al Hospital Regional de Huánuco la urgente garantía de abastecimiento inmediato de bolsas colectoras empleadas como recipientes de almacenamiento -para la garantía de recepción de las unidades de sangre de donantes-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo ingreso de 1,000 bolsas colectoras reportadas; hallándose actualmente en servicio de donantes del Hospital Regional de Huánuco.

Entidad emplazada: Hospital Regional de Huánuco / Jefe de Farmacia - Encargado del Área de Logística

Estado: Concluido / Investigación



7. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar una intervención ante la Dirección Regional de Salud de Puno, respecto del seguimiento al cumplimiento de la implementación del Plan Regional de Contención COVID 19 -en cuanto a la modalidad de telemedicina a favor de pacientes con nuevo coronavirus en la región-.

Fuente: Presencial / OD PUNO



Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Dirección Regional de Salud de Puno, en torno de la implementación del uso del teléfono celular en la atención de la modalidad de telemedicina -en la línea de contención de COVID 19 en la región-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de la efectiva ejecución de la telemedicina en Puno -con un total de 1,656 personas beneficiadas-; habiéndose determinado la modalidad simplificada a través del uso del teléfono celular -cuyos números habilitados se hallan difundidos en la página institucional y red social oficial-.

Entidad emplazada: Dirección Regional de Salud de Puno / Directora de Salud de las Personas

Estado: Concluido / Investigación

8. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Trámites y procedimientos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la División Médico Legal de Puno- presuntamente se dilataría la fijación de fecha y hora para la práctica de una evaluación psicológica ante la denuncia del ciudadano S.Q.H. -a pesar del requerimiento virtual de la Comisaría Huáscar, efectuado desde el pasado 01 de setiembre-.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD PUNO

Acción defensorial: Se recomendó a la División Médico Legal de Puno la urgente garantía de programación de la evaluación psicológica pendiente, respecto del ciudadano S.Q.H.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva puesta en agenda del caso reportado, en cuanto a la programación de la cita de evaluación psicológica.

Entidad emplazada: División Médico Legal de Puno / Encargada de Mesa de Partes

Estado: Concluido / Investigación

9. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Servicios de salud - Calidad de la prestación del servicio - Disponibilidad - Medicamentos e insumos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Almacén de la Dirección Regional de Salud de Puno- se acumulan 60 toneladas de medicamentos, productos farmacéuticos y dispositivos médicos vencidos -que no habrían sido oportunamente distribuidos a los establecimientos de salud de la región Puno-.

Fuente: Presencial / OD PUNO

Acción defensorial: Se recomendó a la Dirección Regional de Salud de Puno la urgente garantía de agilización de trámites de baja definitiva y consecuente incineración -en torno de las 60 toneladas vencidas de medicamentos, productos farmacéuticos y dispositivos médicos-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva aceleración de decisiones administrativas internas, en la línea de la baja definitiva e incineración de las 60 toneladas reportadas.

Entidad emplazada: Dirección Regional de Salud de Puno / Director

Estado: Concluido / Investigación

10. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Trámites y procedimientos - Demora injustificada

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad Provincial de Puno- un ciudadano persona con discapacidad habría sido desatendido en su solicitud escrita de audiencia con un regidor, respecto de facilidades para la venta de golosinas que sustenta su subsistencia.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD PUNO

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Puno la urgente atención de la solicitud de la persona con discapacidad reportada.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva programación de fecha y hora de audiencia entre el regidor emplazado y el ciudadano solicitante -habiéndose sido esta llevada a cabo conforme a agenda-.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Puno / Secretario General - Regidor

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Personas con discapacidad

11. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

Tema: - Justicia

Hallazgo: Toma de conocimiento de la violencia física cometida en perjuicio de una menor de edad -cuyas lesiones la mantienen interna en un establecimiento de salud privado, en la ciudad de Juliaca-.

Fuente: Virtual - Telefónica / MOD JULIACA

Acción defensorial: Se recomendó a la Comisaría de Familia de Santa Bárbara, así como al Centro Emergencia Mujer (CEM) de Puno, la urgente acción competencial respecto del caso de violencia física cometido contra la menor de edad reportada.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo que la Comisaría de Familia de Santa Bárbara se constituyese en el establecimiento de salud privado donde se atiende médicamente a la menor de edad violentada, para el inicio de las investigaciones policiales respectivas. Del mismo modo, se determinó la actuación psicológica, social y de patrocinio legal del equipo multidisciplinario especializado, del Centro Emergencia Mujer (CEM) de Juliaca.

Entidad emplazada: Comisaría de Familia de Santa Bárbara / Responsable de turno

Entidad emplazada: Centro Emergencia Mujer (CEM) de Puno / Coordinador Regional

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes



12. TACNA / TARATA / TARATA

Tema: - Trámites y procedimientos

Hallazgo: Toma de conocimiento de la declaratoria del estado de emergencia -por peligro inminente, en el plazo de 60 días calendario, ante el periodo de lluvias 2019-2020-, en los distritos de Candarave, Cairani y Huanuara, de la provincia de Candarave; en los distritos de Inclán, Pachia, Palca y Sama, de la provincia de Tacna; así como en los distritos de Héroes de Albarracín, Sitajara y Ticaco, de la provincia de Tarata.

Fuente: Virtual - Correo institucional / OD TACNA



Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Municipalidad Provincial de Tarata, respecto de las acciones edilas llevadas a cabo ante la declaratoria del estado de emergencia reportado.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de las medidas de salvaguarda de la salud e integridad de la población de Tarata; habiéndose generado el Código N° 116267 en el Sistema de Información Nacional para la Respuesta y Rehabilitación (SINPAD) -para la elaboración de un empadronamiento a personas y familias potencialmente afectadas o damnificadas-, en la línea de la asistencia humanitaria a través del almacén adelantado de administración edil-.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Tarata / Alcalde

Estado: Concluido / Investigación