

## EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

Día 212 - Al 13.10.2020 - 17:30 horas

### ✓ ÁNCASH

#### 1. ÁNCASH / HUARAZ / HUARAZ

**Tema:** - Justicia

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Taclán- no se habría tramitado la denuncia de la ciudadana J.M.J.L., respecto de acciones de violencia presuntamente cometidas por su prima O.F.L. y su primo A.F.L. -quienes, además, domiciliarían en la misma vecindad de la denunciante-.

**Fuente:** Presencial / OD ÁNCASH



**Acción defensorial:** Se requirió urgente información a la Comisaría de Taclán, respecto del estado de la tramitación de la denuncia presentada por la ciudadana J.M.J.L.; así como el detalle de las diligencias policiales llevadas a cabo -incluida la documentación de notificación al Ministerio Público, de haber correspondido-.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Comisaría de Taclán / Comisaria

**Estado:** Trámite / Investigación

**Grupo vulnerable:** Mujeres

#### 2. ÁNCASH / HUARAZ / HUARAZ

**Tema:** - Justicia - Denuncias - Negativa a recibir denuncia

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Familia de Huaraz- no se habría registrado ni -en consecuencia- tramitado la denuncia de la ciudadana J.M.J.L., respecto de acciones de violencia presuntamente cometidas por su prima O.F.L. y demás familiares -quien, además, domiciliarían en la misma vecindad-.

**Fuente:** Presencial / OD ÁNCASH

**Acción defensorial:** Se requirió urgente información a la Comisaría de Familia de Huaraz, respecto del acceso a una copia de la denuncia registrada por la ciudadana J.M.J.L.; el estado de tramitación a la fecha; el detalle de las diligencias policiales ejecutadas -incluida la documentación de notificación al Ministerio Público, de haber correspondido-; así como las razones que motivaron la no concreción de la constatación policial programada-.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Comisaría de Familia de Huaraz / Comisario

**Estado:** Trámite / Investigación

**Grupo vulnerable:** Mujeres

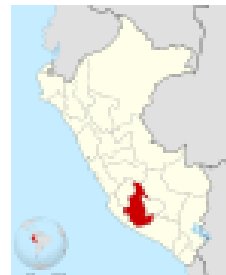
## AYACUCHO

### 3. AYACUCHO / LA MAR / AYNA SAN FRANCISCO

**Tema:** - Seguridad pública

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el distrito de Ayna San Francisco- se llevaría a cabo la celebración de una procesión religiosa -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria, dada la proliferación de COVID 19-.

**Fuente:** Virtual - Facebook / OD AYACUCHO



**Acción defensorial:** Se recomendó a la Fiscalía de Prevención del Delito de Ayna - San Francisco, así como a la Comisaría de Ayna Francisco, la urgente acción competencial ante la celebración de una procesión religiosa en el distrito de Ayna Francisco -habida cuenta de la preocupante congregación de personas, a pesar de la emergencia nacional y sanitaria en giro-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva actuación especializada fiscal y policial -conjuntamente coordinada-, ante la congregación de personas convocadas para participar de la celebración de una procesión religiosa.

**Entidad emplazada:** Fiscalía de Prevención del Delito de Ayna - San Francisco / Fiscal

**Entidad emplazada:** Comisaría de Ayna Francisco / Comisario

**Estado:** Concluido / Investigación

## LA LIBERTAD

### 4. LA LIBERTAD / TRUJILLO / TRUJILLO

**Tema:** - Servicios públicos - Calidad de la atención al usuario

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en los exteriores de las instalaciones de la empresa Hidrandina S.A.- se acumularían extensas hileras de espera de atención -desde el amanecer, inclusive-; dada la pretensión de la ciudadanía usuaria de urgente formulación de reclamos por facturaciones excesivas y de formulación de consultas por notas de débito aplicadas.

**Fuente:** Presencial / OD LA LIBERTAD



**Acción defensorial:** Se efectuó visita defensorial a la sede de la empresa Hidrandina S.A., habiéndose corroborado presencialmente la acumulación de un aproximado de 150 personas a la espera de atenciones básicas -como registro de reclamos y absolución de consultas sobre facturaciones del servicio de electricidad, desde las 6:00 horas, en gran parte de los casos registrados-; sin ningún respeto del distanciamiento social obligatorio y con la consecuente exposición a riesgo de contagio de COVID 19.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Empresa Hidrandina S.A./ Gerente Regional de La Libertad

**Estado:** Trámite / Investigación

## MOQUEGUA

### 5. MOQUEGUA / MARISCAL NIETO / MOQUEGUA

**Tema:** - Trámites y procedimientos - Inconvenientes causados por la paralización del servicio

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en los exteriores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto- se advertiría aglomeración de personas con pretensión de trámites ante la Oficina de Registro Civil -con antecedentes de visitas recientes, ante el alegado alongamiento injustificado de tiempo hasta la conclusión de procedimientos encaminados-; sin que presuntamente se respetase la atención preferente de mujeres embarazadas, niñas, niños, adultos mayores y personas con discapacidad, así como tampoco la distancia social obligatoria -a pesar de la proliferación de COVID 19-.

**Fuente:** Virtual - Facebook / OD MOQUEGUA

**Acción defensorial:** Se cursó urgente comunicación a la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, respecto de las condiciones de atención a la ciudadanía usuaria de la Oficina de Registro Civil -sobre todo, de aquellas personas vulnerables pertenecientes a grupos de riesgo, en el marco de la emergencia nacional y sanitaria-.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto / Alcalde

**Estado:** Trámite / Investigación

**Grupo vulnerable:** Mujeres / Niños, niñas y adolescentes / Personas con discapacidad



## TACNA

### 6. TACNA / TACNA / POCOLLAY

**Tema:** - Servicios de salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna- se habría advertido un total de 77 personas privadas de libertad positivas a COVID 19, dos internas hospitalizadas por el nuevo coronavirus, así como un menor de edad igualmente infectado con el SARS-CoV-2 (10 meses) -con la consecuente necesidad de verificación de la capacidad médica resolutive para la garantía de atención de su salud-.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD TACNA

**Acción defensorial:** Se requirió información urgente al Gobierno Regional de Tacna, respecto de las acciones adoptadas para garantizar la atención especializada en salud de la población reportada del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna -en el marco del reciente diagnóstico positivo a COVID 19-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la puesta en ejecución de un flujo de sistema de referencia médica desde el Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna; de modo tal que -si la persona profesional responsable de vigilar a la población interna contagiada del nuevo coronavirus, advirtiese un factor de riesgo o posible complicación- ha de concretar una inmediata referencia hacia el establecimiento de salud de mayor complejidad disponible.



**Entidad emplazada:** Gobierno Regional de Tacna / Gobernador

**Estado:** Concluido / Investigación

**Conclusión defensorial:** Personas privadas de libertad / Mujeres / Niños, niñas y adolescentes