

## EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

Días 215-216-217 - Al 18.10.2020 - 17:30 horas

### ✓ ÁNCASH

#### 1. ÁNCASH / HUARAZ / HUARAZ

**Tema:** - Servicios Públicos - Calidad de la prestación del servicio

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que ciudadanas y ciudadanos del barrio de Shancayán Bajo, distrito de Huaraz, solicitan atención inmediata ante la falta de servicio de agua potable. Se sabe que la Empresa Prestadora de Servicios (EPS) Chavin no comunicó anticipadamente sobre el corte del servicio.

**Fuente:** Virtual - Telefónico / OD ÁNCASH

**Acción defensorial:** Se requirió información urgente al presidente de la Junta Autogestionaria Administrativa de Agua Potable de Shancayán (JAAAPSHAN), respecto de las gestiones realizadas para la reparación de la tubería de agua en la zona de Shancayán Bajo.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de que la falta de servicio se debía a la rotura de una tubería por los operarios de una empresa que viene ejecutando una obra en la zona. Además, que el presidente de JAAAPSHAN se encargó de verificar la efectiva reparación de los desperfectos y el reestablecimiento del servicio de agua limpia y pura.

**Entidad emplazada:** Empresa Prestadora de Servicios Chavín / Presidente de la JAAAPSHAN

**Entidad emplazada:**

**Estado:** Concluido / Investigación



#### 2. ÁNCASH / HUARI / MASIN

**Tema:** - Trámites y procedimientos - Problemas con acceso a expedientes

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la falta de respuesta ante la presentación de documentos a la Municipalidad Distrital de Masin por recurrente trabajadora de la Sub Prefectura del distrito de Masin. Dichos documentos fueron presentados al correo institucional munimasin22@gmail.com, proporcionado el 02 de junio del presente año por el personal de Imagen Institucional de dicha comuna. La recurrente aún no tiene respuesta de la recepción de los documentos, solo a uno de ellos.

**Fuente:** Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD ÁNCASH

**Acción defensorial:** Se recomendó al alcalde de la Municipalidad Distrital de Masin la implementación de una mesa de partes virtual, la misma que debe ser difundida y estar publicada en la plataforma virtual institucional con la finalidad de permitir la atención de solicitudes y requerimientos de las ciudadanas/os, entidades públicas y privadas sin necesidad de realizarlas en forma presencial, -en la línea de garantía de las medidas ordenadas en el marco de la emergencia nacional y sanitaria, ante la proliferación de COVID 19-. Asimismo, se requirió información urgente (informe detallado) sobre las acciones implementadas para el cumplimiento de las recomendaciones alcanzadas dentro del plazo de 10 días hábiles.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva implementación de la mesa de partes virtual y se comunicó de su existencia a la recurrente.

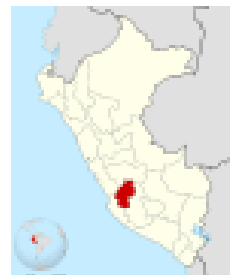
**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Masin / Alcalde  
**Estado:** Concluido / Investigación

## ✓ HUANCAVELICA

### 3. HUANCAVELICA / CHURCAMP / CHURCAMP

**Tema:** - Servicios de Salud - Calidad de la prestación del servicio - Disponibilidad - Ausencia o insuficiencia de ambulancias para el traslado de pacientes

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el servicio de ambulancia del Puesto de Salud de Pachamarca se encuentra inoperativo desde que una unidad fue prestada a la Micro Red de Salud de Paucarbamba, pues se presume que la habrían dañado y estarían desarmando el vehículo pieza por pieza. El recurrente manifiesta que la anterior semana tuvieron accidentes de gravedad en el distrito de Pachamarca y por falta de una ambulancia, no pudieron atender las emergencias adecuadamente.



**Fuente:** Virtual - Telefónico / OD HUANCAVELICA

**Acción defensorial:** Se exhortó al jefe del Puesto de Salud de Pachamarca y a la directora de la Red de Salud de Churcampa la intervención de manera inmediata con la atención al mantenimiento de la ambulancia de placa UA-870, que pertenece al Puesto de Salud de Pachamarca.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva coordinación para la reparación, mantenimiento y operatividad de la unidad móvil en cuestión por parte de la directora de la Red de Salud de Churcampa. Se precisa que el jefe del Puesto de Salud de Pachamarca no brindó respuesta alguna ante la acción defensorial.

**Entidad emplazada:** Red de Salud de Churcampa / Directora

**Entidad emplazada:** Puesto de Salud de Pachamarca / Jefe

**Estado:** Concluido / Investigación

## ✓ JUNÍN

### 4. JUNÍN / CHANCHAMAYO / PICHANAQUI

**Tema:** - Laboral - Acceso al empleo

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que ciudadano no fue considerado apto en proceso de convocatoria CAS realizado por la Red de Salud de Pichanaqui a pesar de que cumple con el perfil (el recurrente es licenciado en Administración y el perfil requiere un/a técnico/a en Administración).



**Fuente:** Virtual - Línea telefónica de emergencia / MOD SATIPO

**Acción defensorial:** Se requirió información urgente al director ejecutivo de la Red de Salud de Pichanaqui, respecto de la atención correspondiente a los recursos impugnatorios de reconsideración contra la publicación de aptos de la convocatoria en cuestión; así como las acciones que adoptó para atender la presente queja.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, el jefe de Recursos Humanos de la Red de Salud Pichanaqui, Abg. Florencio Lino, remitió informes legales que mencionan que se debe de declarar improcedente el recurso de reconsideración de los administrados porque el perfil no es compatible con la plaza a la que postularon y que no se puede retrotraer los actos administrativos de un proceso CAS ya culminado.

**Entidad emplazada:** Red de Salud de Pichanaqui / Director

**Estado:** Trámite / Investigación

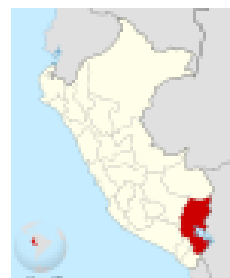


## 5. PUNO / YUNGUYO / YUNGUYO

**Tema:** - Integridad Personal

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que un ciudadano se encontraba detenido en la Comisaría Sectorial PNP Yunguyo por el presunto delito de agresiones en contra de la mujer, en agravio de la ciudadana de iniciales D. A. Z. (56 años).

**Fuente:** Presencial / OD PUNO



**Acción defensorial:** Se recomendó a la coordinadora del Centro Emergencia Mujer de Yunguyo, Gaby Machaca, abordar el caso, brindar el patrocinio legal, contención psicológica y apoyo social respectivos.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva coordinación de parte de la autoridad emplazada a fin de que la agraviada sea evaluada social y psicológicamente y, además, reciba el patrocinio legal correspondiente a cargo del abogado del CEM, quien viene participando de las diligencias preliminares.

**Entidad emplazada:** Centro Emergencia Mujer de Yunguyo / Coordinadora

**Estado:** Concluido



## TUMBES / TUMBES / TUMBES

**Tema:** - Servicios Educativos - Calidad de la atención al usuario - Inacción o solución inadecuada a quejas o reclamos fundados

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que docentes y estudiantes del distrito de Tumbes continúan afrontando las mismas dificultades presentadas en el semestre académico 2020-1. A la fecha no se han adoptado acciones inmediatas y medidas necesarias para la debida implementación de la plataforma virtual para desarrollo continuo y de calidad de las clases virtuales.

**Fuente:** Escrito / OD TUMBES



**Acción defensorial:** Se requirió información urgente al rector de la Universidad Nacional de Tumbes (UNTumbes), respecto de las medidas adoptadas para atender las fallas de la plataforma virtual, expuestas por el Sindicato de Docentes de la Universidad Nacional de Tumbes.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Universidad Nacional de Tumbes (UNTumbes) / Recto

**Estado:** Trámite / Investigación