

EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

Días 222-223-224 - Al 25.10.2020 - 17:30 horas

✓ ÁNCASH

1. ÁNCASH / HUARAZ / INDEPENDENCIA

Tema: - Libertad personal

Hallazgo: Toma de conocimiento de que interno R.F.R.P. del Penal de Huaraz -quien ha cumplido su pena- requiere la firma de la resolución que ordena su liberación. Actualmente, su estado de salud ha deteriorado debido a la situación expuesta y se encuentra en el tópic del establecimiento penitenciario. Sus familiares no tienen permitido conocer su estado de salud o ingresar medicinas.



Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD ÁNCASH

Acción defensorial: Se solicitó información urgente al director del Establecimiento Penal de Huaraz, en torno de los motivos por los cuales no se ha cumplido con la excarcelación del interno R.F.R.P., a pesar de que ha cumplido su pena y que desde el día miércoles 07.10.2020 ha solicitado la redención de su condena.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de que el día viernes 23.10.2020 ha culminado la formación del expediente de libertad y el informe del área legal, los cuales han sido entregados al despacho del director del penal, quien aún se encuentra dentro del plazo para resolver la petición. Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Establecimiento Penal de Huaraz / Director

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Personas privadas de libertad

✓ HUÁNUCO

2. HUÁNUCO / HUÁNUCO / AMARILIS

Tema: - Servicios de Salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de la necesidad de traslado de paciente adulta mayor M.E. (82) -diagnosticada con COVID 19- al Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán de Huánuco. La paciente se encuentra en la Red de Salud de Huamalíes de Llata; sin embargo, requiere atención especializada dada su condición de vulnerabilidad.



Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD HUÁNUCO

Acción defensorial: Se solicitó información urgente al jefe de la Red de Salud de Huamalíes respecto del caso de la paciente.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de que -por tratarse de una paciente con la COVID 19- se le brindará atención para estabilizarla en el Centro de Salud de Llata.

Entidad emplazada: Red de Salud de Huamalíes / Jefe

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Personas adultas mayores

3. HUÁNUCO / HUÁNUCO / HUÁNUCO

Tema: - Servicios de Salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de que paciente con diagnóstico de COVID 19 y con 80% de saturación de oxígeno, F.M.A., ingresó por referencia al Hospital Regional Hermilio Valdizán y requería ser atendido en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI); sin embargo, no cuentan con camas en dicha área.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD HUÁNUCO

Acción defensorial: Se solicitó información urgente al director del Hospital Regional Hermilio Valdizán, Víctor Espíritu Ponciano, respecto de la falta de camas en la UCI de la entidad a su cargo.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de que se ha procedido a solicitar camas al Hospital COVID – Santa María del Valle a fin de brindar atención a los pacientes que la requieran, incluida la recurrente.

Entidad emplazada: Hospital Regional Hermilio Valdizán / Director

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Personas adultas mayores



4. JUNÍN / SATIPO / SATIPO

Tema: - Justicia - Denuncias - Condicionamientos a la recepción de denuncias

Hallazgo: Toma de conocimiento de la desaparición de la adolescente A.M.V.A. (15) el lunes 19.10.2020. Sus apoderados (tía y tío) refieren que interpusieron una denuncia ante la PNP Satipo, que a la fecha no ha cumplido con realizar ninguna diligencia policial.

Fuente: Virtual - Telefónico / MOD SATIPO



Acción defensorial: Se solicitó información urgente al Mayor PNP César Bazán Terrones de la Comisaría PNP Satipo respecto de las diligencias realizadas en mérito a la denuncia por desaparición de la menor.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva coordinación de la autoridad emplazada con el denunciante y la efectiva toma de acción para gestionar las diligencias correspondientes. Se sabe, además, que se tomó la manifestación de la persona que -señala el denunciante- conoce el paradero de su sobrina. Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Comisaría PNP de Satipo / Mayor PNP

Estado: Trámite / Investigación

5. LA LIBERTAD / TRUJILLO / LA ESPERANZA

Tema: - Servicios Públicos - Infraestructura de Servicios Públicos - Infraestructura dañada o en mal estado

Hallazgo: Toma de conocimiento del desborde de desagües en el sector III de Wichanzao -mz. 30 con mz.23-, que se habría originado por problemas de arenamiento. A pesar de las llamadas a Sedalib, recurrente refiere que no han brindado atención al problema.

Fuente: Virtual - Telefónico / OD LA LIBERTAD

Acción defensorial: Se recomendó al subgerente de Aguas Servidas de Sedalib atender inmediatamente la problemática expuesta.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de que han iniciado los trabajos en la zona y que se está haciendo la evaluación del problema que ha generado el rebalse de los desagües. Se precisó, además, que no se trata de un problema de arenación de las redes. Se ha procedido a solucionar la emergencia y han aplicado cal en toda la zona afectada. Además, notificarán a la empresa contratista que ocasionó los daños para las penalidades respectivas.

Entidad emplazada: Sedalib S.A. / Subgerente de Aguas Servidas

Estado: Concluido / Investigación



6. LA LIBERTAD / VIRÚ / VIRÚ

Tema: - Servicios Públicos - Calidad de la prestación del servicio - Interrupción del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -por falta de pago del servicio de luz- se paralizó la cámara de bombeo de aguas servidas del sector Santa Elena. Esto ha ocasionado que desde hace 3 días los desagües se rebalsen y afecten a 4 casas cercanas. La Municipalidad del Centro Poblado de Santa Elena no cuenta con recursos para asumir el pago de la deuda y solicita apoyo a la Municipalidad Provincial de Virú.

Fuente: Virtual - Telefónico / OD LA LIBERTAD

Acción defensorial: Se solicitó información urgente al alcalde de Virú respecto de las acciones que viene realizando para atender la problemática de falta de energía eléctrica para la cámara de rebombeo de desagües de Santa Elena.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de que la Municipalidad del Centro Poblado de Santa Elena administra el servicio de saneamiento en la zona; sin embargo, la deuda asciende a S/44 501 por lo cual ha realizado los trámites para el pago de S/28 000 y, al no tener certificación presupuestal, no se logró hacer el giro oportunamente. Se sabe que se ha coordinado con el gerente comercial de Hidrandina para que puedan reponer el servicio en tanto en 48 horas aproximadamente. Asimismo, la autoridad municipal se comprometió en que en la semana entrante -en coordinación con los alcaldes de los centros poblados que hacen uso de esta cámara de rebombeo- harán el pago del saldo pendiente a Hidrandina. Se recomendó al alcalde sobre la necesidad de que se reúna con los alcaldes de los centros poblados de Santa Elena, Víctor Raúl y California y se adopten medidas para que en el futuro no se vuelva a presentar corte del servicio de luz por falta de pago. Asimismo, que se debe contar con contabilidad independiente por la prestación del servicio de saneamiento. Al respecto, indicó que ya han tenido reuniones al respecto, pero que se retomarán las coordinaciones. Finalmente, Hidrandina repuso el servicio de luz. Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Virú / Alcalde

Entidad emplazada: Hidrandina La Libertad / Gerente comercial

Entidad emplazada: Municipalidad de Centro Poblado de Santa Elena / Alcalde

Estado: Trámite / Investigación



7. PUNO / HUANCANÉ / TARACO

Tema: - Integridad Personal

Hallazgo: Toma de conocimiento de violencia física y psicológica por parte de conviviente contra recurrente B.Q.C. Las agresiones habrían ocurrido delante de su menor hija de 12 años. Ciudadana requiere ser atendida por el equipo multidisciplinario del Centro Emergencia Mujer (CEM) de Huancané y ser patrocinada en su denuncia.



Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD PUNO

Acción defensorial: Se solicitó de manera urgente al coordinador del CEM de Huancané, Cesar Augusto Rivera Paredes, se sirva patrocinar a la recurrente en su denuncia, así como brindar contención psicológica y apoyo social.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de que el equipo multidisciplinario del CEM de Huancané ha realizado la evaluación psicológica correspondiente, están patrocinando a la recurrente en su denuncia y han realizado el reconocimiento médico legal.

Entidad emplazada: Centro Emergencia Mujer (CEM) de Huancané / Coordinador

Estado: Concluido

8. PUNO / MELGAR / AYAVIRI

Tema: - Programas y servicios sociales o de asistencia - Deficiencias en la prestación - Demoras o incumplimiento en la entrega de beneficios

Hallazgo: Toma de conocimiento de que recurrente es beneficiario según el último padrón del Bono Universal; sin embargo, transcurrió un mes desde que se registró y no le llega la clave a su celular. Se apersonó al Banco Interbank de Juliaca, pero por falta de su clave no puede realizar el retiro del bono correspondiente.

Fuente: Virtual - Telefónico / OD PUNO

Acción defensorial: Se solicitó información urgente a la responsable del programa Pensión 65 respecto de los motivos por los cuales hasta la fecha no ha llegado la clave al celular del recurrente.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva coordinación con la sede del banco en Lima a fin de esclarecer los motivos del retraso de la clave. Posteriormente, se comunicó al recurrente del procedimiento a realizar para obtener su clave y, finalmente, pudo cobrar el bono a través de la billetera Tunki.

Entidad emplazada: Programa Pensión 65 – Puno / Jefa

Estado: Concluido / Investigación

9. PUNO / SAN ANTONIO DE PUTINA / ANANEA

Tema: - Servicios Públicos - Calidad de la prestación del servicio - Interrupción del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que ciudadanas/os del centro poblado La Rinconada han sufrido un corte en el servicio de energía eléctrica por más de una semana. Esta situación persiste en el alumbrado público y genera mayores situaciones de inseguridad ciudadana.

Fuente: Virtual - Telefónico / MOD JULIACA

Acción defensorial: Se recomendó al funcionario responsable de reclamos del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin) adoptar las acciones del caso.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva coordinación con el supervisor de Electro Puno, Ananea, quien ha señalado que el servicio de energía eléctrica está restablecido y no tiene inconvenientes a la fecha. Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin) / Responsable de reclamos

Estado: Trámite / Investigación



10. TACNA / TACNA / CIUDAD NUEVA

Tema: - Laboral - Remuneraciones - Problemas con el pago de conceptos complementarios

Hallazgo: Toma de conocimiento de que el recurrente J.C.M. presentó una queja en contra de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva y refiere que el Juzgado Mixto de Alto de la Alianza expidió una resolución en la que establece que, en ejecución de sentencia, requieren a la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva que programe el pago de la suma de S/6 539 más intereses legales, en el plazo de diez días; sin embargo, hasta la fecha no se ha ejecutado la resolución.

Fuente: Presencial / OD TACNA

Acción defensorial: Se requirió información urgente al alcalde de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva respecto del presente caso.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva / Alcalde

Estado: Trámite / Investigación



11. TACNA / TACNA / CIUDAD NUEVA

Tema: - Justicia - Debido Proceso - Falta de celeridad procesal

Hallazgo: Toma de conocimiento de que la recurrente Y.M.C.F. interpuso una queja en contra del Juzgado de Familia del distrito Alto de la Alianza y refiere que presentó una demanda de alimentos -antes de declararse la emergencia nacional sanitaria- se encontraba su caso en apelación; sin embargo, hasta la fecha no ha sido notificada, tampoco informada sobre el estado de su proceso.

Fuente: Presencial / OD TACNA

Acción defensorial: Se requirió información urgente al presidente de la Corte Superior de Justicia de Tacna respecto del presente caso.

Entidad empleada: Corte Superior de Justicia de Tacna / Presidente

Estado: Trámite / Investigación

12. TACNA / TACNA / TACNA

Tema: - Trámites y procedimientos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que recurrente ha participado en la convocatoria de contrato docente 2020 -Fase II- en la especialidad Aula de Innovación Pedagógica (AIP) en una plaza que pertenece a la I.E. Coronel Gregorio Albarracín de Tarata y ha cumplido con todo el cronograma establecido. Sin embargo, aunque la recurrente refiere que resultó en el primer lugar del cuadro de méritos, de forma irregular han dejado sin efecto su adjudicación y han declarado un nuevo resultado final y a otro docente como ganador.

Fuente: Escrito / OD TACNA

Acción defensorial: Se solicitó información urgente a la directora de la Dirección Regional Sectorial de Educación Tacna respecto del presente caso.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo respuesta de Mariela Eyzaguirre Retamozo, directora de la Dirección Regional de Educación Tacna, quien informó que la recurrente se presentó en la especialidad del Aula de Innovación Pedagógica (AIP) que pertenece a la I.E. Coronel Gregorio Albarracín en Tarata, por lo que se solicitó a la Sra. Aida Ortega Velásquez, directora de la Unidad de Gestión Educativa Local de Tarata informe sobre el proceso. Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad empleada: Dirección Regional de Educación (DRE) de Tacna

Estado: Trámite / Investigación

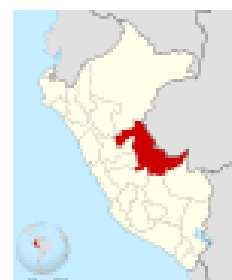


13. UCA YALI / CORONEL PORTILLO / CALLERIA

Tema: - Servicios de Salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de que el menor N.L.C.V. (09) se encuentra internado aproximadamente 15 días en el Hospital Amazónico de Yarinacocha y requiere ser referido a la ciudad de Lima.

Fuente: Presencial / OD UCA YALI



Acción defensorial: Se recomendó al médico de turno del Hospital Amazónico de Yarinacocha realizar una evaluación actual lo más antes posible y solicitar la referencia al Instituto Nacional del Niño de Breña, Lima y, una vez realizado este procedimiento, remita la documentación a la OD Uca Yali a efectos de persuadir ante el instituto.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva coordinación para el traslado del menor al Instituto Nacional del Niño de Breña.

Entidad empleada: Hospital Amazónico de Yarinacocha / Personal del Área de Referencias y Contrarreferencias

Estado: Concluido