

## EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

Día 227 - Al 28.10.2020 - 17:30 horas

### ✓ ÁNCASH

#### 1. ÁNCASH / HUARAZ / HUARAZ

**Tema:** - Servicios Educativos

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que estudiante de la Facultad de Ciencias del Ambiente de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo (Unasam) que realizó un intercambio estudiantil a España (Universidad de Málaga) -el cual culminó el 15 de julio de 2020-, no puede retornar al país y, a pesar de la comunicación realizada al rector de la Unasam, el padre del estudiante A.F. no obtiene respuesta alguna. Lo que más preocupa a la familia del estudiante es que su seguro contra accidentes ya venció y que hoy los becarios no cuentan con ningún dinero.



**Fuente:** Virtual - Facebook / OD ÁNCASH

**Acción defensorial:** Se recomendó al rector de la Unasam garantizar y proteger el derecho de retorno al Perú, de acuerdo a los criterios de vulnerabilidad y que, si bien es legalmente justificable -dadas las limitaciones del Estado peruano- no poder garantizar la repatriación, es necesario brindar protección y asistencia del Estado para una estadía digna, donde se provea, cuanto menos, de alojamiento, atención sanitaria y alimento, y garantizar los derechos humanos en contextos de emergencia. Además, se intervino para que el personal del Área de Tránsito de la Policía Nacional del Perú (PNP) permita al estudiante bajar en la ciudad de Huaraz, debido a que el vehículo no podría parar en dicha ciudad por la cuarentena focalizada. Finalmente, se solicitó información al rector de la Unasam respecto de las acciones adoptadas en favor de las alumnas/os que viajaron a la Universidad de Málaga en España.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva coordinación para la subvención a los alumnos de la Facultad de Ciencias del Ambiente que están varados. Posteriormente, se obtuvo conocimiento de que, a raíz de las gestiones realizadas, el estudiante ya arribó al Perú y se está coordinando su traslado a Huaraz con apoyo de la PNP. Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad empleada:** Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo (Unasam) / Rector

**Estado:** Trámite / Investigación

#### 2. ÁNCASH / HUARAZ / HUARAZ

**Tema:** - Servicios Públicos

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de cobro excesivo por parte de la empresa Hidrandina por el concepto de energía eléctrica consumida en varios meses acumulados. El monto a cobrar es de S/ 2 799.70 y el recurrente manifiesta que la empresa le indicó que cortarían el servicio de no pagar el día jueves 29.10.2020.

**Fuente:** Virtual - Telefónico / OD ÁNCASH

**Acción defensorial:** Se recomendó al jefe regional de Hidrandina en Áncash, Manuel Arrese Pérez, informar de manera categórica y contundente acerca del fraccionamiento y de las formas de reclamo que deben efectuar los clientes.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva coordinación a fin de brindar facilidades de pago al recurrente y no afectar el servicio de energía eléctrica que viene recibiendo.

**Entidad emplazada:** Hidrandina S.A. – Áncash / Jefe Regional

**Entidad emplazada:** Hidrandina S.A. – Huaraz / Responsable de Distribución

**Estado:** Concluido

### 3. ÁNCASH / HUARAZ / INDEPENDENCIA

**Tema:** - Justicia - Debido Proceso

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la demora injustificada por parte del Establecimiento Penitenciario de Huaraz en la emisión y firma de resolución del padre de recurrente, R.F.R.P. El plazo de excarcelación se cumplió el día martes 27.10.2020.

**Fuente:** Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD ÁNCASH

**Acción defensorial:** Se requirió información urgente al director del Establecimiento Penal de Huaraz respecto del resultado de la petición del interno R.F.R.P. sobre pena cumplida, teniendo en cuenta que el plazo para emitir dicha decisión (02 días hábiles) ya se cumplió.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Establecimiento Penal de Huaraz / Director

**Estado:** Trámite / Investigación

**Grupo vulnerable:** Personas privadas de libertad

### 4. ÁNCASH / HUARI / RAPAYÁN

**Tema:** - Seguridad Pública

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que efectivos policiales del Puesto de Auxilio Rápido de Rapayán participaron en campeonato deportivo en Huari y, presuntamente, trasladaron a los jugadores en vehículos oficiales. Esto ocurrió el día domingo 25.10.2020 en el centro poblado de Urpish, distrito de Jircán, provincia de Huamalés, donde se organizó un campeonato de fútbol entre las comunidades de Rapayán y Urpish, en el estadio municipal del pueblo.

**Fuente:** Virtual - Facebook / OD ÁNCASH

**Acción defensorial:** Se requirió información urgente a las comisarías de la Dirección Territorial Huaraz XIII respecto del caso expuesto.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Dirección Territorial Huaraz XIII / Comisarías

**Estado:** Trámite / Investigación

**Grupo vulnerable:** Ninguno o perteneciendo a algún grupo vulnerable, tal condición no motivó directamente la intervención

5. CUSCO / CUSCO / SAN SEBASTIÁN

**Tema:** - Laboral - Acceso al empleo

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el proceso de convocatoria CAS de la Red de Servicios de Salud Cusco Sur no sería transparente, debido a que muchas personas no podrían ingresar al enlace de la entrevista -incluido el recurrente- lo que impide a los y las candidatas presentarse en el tiempo otorgado.

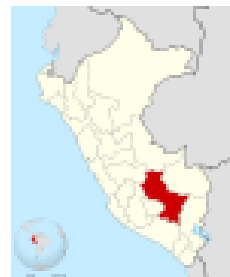
**Fuente:** Presencial / OD CUSCO

**Acción defensorial:** Se requirió información urgente al presidente de la comisión encargada del proceso de convocatoria CAS de la Red de Servicios de Salud Cusco Sur, José Luis Arroyo, respecto de la problemática expuesta.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de que los y las postulantes que no pudieron ingresar al enlace habrían recibido una llamada para reprogramar la fecha y hora de sus entrevistas. Se mantiene cercano seguimiento al presente caso.

**Entidad empleada:** Red de Servicios de Salud Cusco Sur / Presidente del Proceso de Convocatoria CAS

**Estado:** Trámite / Investigación



6. JUNÍN / SATIPO / SATIPO

**Tema:** - Laboral - Incumplimiento de otras obligaciones laborales - Seguridad y salud en el trabajo

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que se estaría brindando atención presencial en la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Satipo, lo cual vulnera las medidas de salubridad en perjuicio de los trabajadores de la entidad en referencia.

**Fuente:** Presencial / MOD SATIPO

**Acción defensorial:** Se requirió información urgente a la directora de la UGEL de Satipo, Giovana Valencia Canto, respecto del plan de retorno al trabajo presencial de la UGEL de Satipo, el acta y/o documento detallado de la entrega de los Equipos de Protección Personal (EPP) a los y las trabajadoras, el registro de asistencia de los y las trabajadoras que laboran de forma presencial o mixta desde el mes de octubre y la autorización del personal de la UGEL de Satipo en situación de riesgo frente a la COVID 19 que hayan solicitado voluntariamente concurrir a su centro de labores de forma presencial o mixta.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad empleada:** Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Satipo / Directora

**Estado:** Trámite / Investigación





## LAMBAYEQUE

### 7. LAMBAYEQUE / CHICLAYO / CHICLAYO

**Tema:** - Servicios Educativos / - Servicios Educativos - Acceso y permanencia

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la falta de implementación de medidas para prevenir y proteger el derecho a la continuidad educativa de los estudiantes de la región Lambayeque.

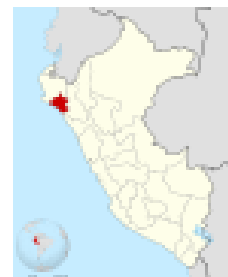
**Fuente:** Presencial / OD LAMBAYEQUE

**Acción defensorial:** Se requirió información urgente a la Dirección Regional de Educación (DRE) de Lambayeque respecto de la problemática identificada.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Dirección Regional de Educación (DRE) de Lambayeque

**Estado:** Trámite / Investigación



## PUNO

### 8. PUNO / PUNO / PUNO

**Tema:** - Servicios Públicos

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que ciudadanas/os realizan extensas colas en la sede de la empresa de electricidad Electro Puno, pues no se encuentran conformes con la facturación de sus recibos del mes de agosto. Se estaría facturando montos excesivos como liquidación de saldos de consumo de los meses anteriores y un descuento erróneo del bono electricidad.

**Fuente:** Presencial / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó al Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinerghmin) supervisar de manera permanente el procedimiento de facturación que la empresa Electro Puno ha emitido en los recibos del mes de agosto -que incluyen la liquidación de los saldos por consumos de meses anteriores- a fin de que sean las correctas de acuerdo al consumo real de los usuarios del servicio de energía eléctrica, y la correcta aplicación del descuento del monto de S/ 160.00 por Bono Electricidad para aquellas/os usuarias/os beneficiarias/os.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva coordinación a fin de disponer -en calidad de mandato- la Resolución de Oficinas Regionales Osinerghmin para que la empresa Electro Puno realice la evaluación y refacturación de los recibos emitidos a las/os usuarias/os desde marzo a agosto de 2020. Respecto a los bonos de electricidad, se sabe que se está evaluando el listado de beneficiarias/os proporcionado por Electro Puno.

**Entidad emplazada:** Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinerghmin) – Puno / Jefe regional

**Estado:** Concluido



## 9. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

**Tema:** - Medio ambiente y recursos naturales - Gestión de residuos sólidos y limpieza pública - Servicio de Limpieza pública

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la acumulación de residuos sólidos en las vías principales de la urbanización Tres de Mayo, del distrito de Juliaca

**Fuente:** Virtual - Facebook / MOD JULIACA

**Acción defensorial:** Se recomendó al jefe de la Unidad de Gestión de Residuos Sólidos (URS) de la Municipalidad Provincial de San Román adoptar las acciones correspondientes para el recojo de los residuos sólidos de las vías de la urbanización Tres de Mayo.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Unidad de Gestión de Residuos Sólidos (URS) de la Municipalidad Provincial de San Román / Jefe

**Estado:** Trámite / Investigación



## 10. UCA YALI / CORONEL PORTILLO / CALLERIA

**Tema:** - Servicios de Salud - Acceso - Demora a la atención en salud - Demora injustificada de acceso a camas

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que adulta mayor A.G.I (83) se encontraba a la espera de una cama por 10 horas en una silla de madera, en mala posición, con una vía en el brazo, en el pasillo de Emergencia del Hospital Regional de Pucallpa.

**Fuente:** Presencial / OD UCA YALI

**Acción defensorial:** Se recomendó al médico de turno de Emergencia y al traumatólogo que atendió a la paciente disponer una cama o, en su defecto, referir a la adulta mayor a otro nosocomio que cuente con una.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Emergencia - Hospital Regional de Pucallpa / Médico de turno

**Estado:** Trámite / Investigación

**Grupo vulnerable:** Personas adultas mayores

