

## EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

Día 228 - Al 29.10.2020 - 17:30 horas

### ✓ AYACUCHO

#### 1. AYACUCHO / HUAMANGA / AYACUCHO

**Tema:** - Trámites y procedimientos - Demora injustificada

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad Provincial de Ayacucho- se habría desatendido la preocupación escrita de la Asociación de Vivienda de los Trabajadores del Sector Público, respecto de la problemática de proliferación del comercio informal y el caos vehicular -presuntamente ocasionada por comerciantes y transportistas en la ciudad-.

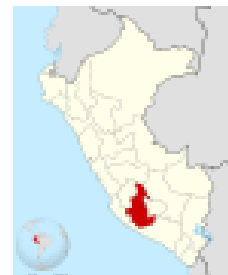
**Fuente:** Virtual - Correo institucional / OD AYACUCHO

**Acción defensorial:** Se requirió información urgente a la Municipalidad Provincial de Huamanga, en torno del estado de atención de la solicitud reportada -en la línea de abordaje de la problemática de informalidad comercial y tráfico vehicular caótico-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva convocatoria a la representación de la Asociación de Vivienda de los Trabajadores del Sector Público, a una reunión de trabajo edil -inclusive, con invitación a la participación de personal de la sede Ayacucho de la Defensoría del Pueblo-; habiéndose posibilitado la solución de la problemática.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Provincial de Huamanga / Alcalde

**Estado:** Concluido / Investigación



#### 2. AYACUCHO / HUAMANGA / AYACUCHO

**Tema:** - Trámites y procedimientos

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga- se habría desatendido una solicitud ciudadana de fecha 17 de agosto, respecto de presuntas barreras burocráticas en el procedimiento para la obtención del grado académico de Bachiller.

**Fuente:** Virtual - Correo institucional / OD AYACUCHO

**Acción defensorial:** Se requirió información urgente a la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, respecto del estado de atención de la solicitud reportada.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga / Representante

**Estado:** Trámite / Investigación

### 3. HUÁNUCO / HUÁNUCO / HUÁNUCO

**Tema:** - Justicia

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que la ciudadana J.W.C.S. -en su condición de persona LGTBI, autoidentificada como mujer- se hallaría siendo violentada de manera verbal y sostenida, presuntamente por un grupo de varones albañiles -de una construcción a metros de distancia de su domicilio, con la consecuencia de inestabilidad emocional en su perjuicio-.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / MOD TINGO MARÍA

**Acción defensorial:** Se recomendó al Centro Emergencia Mujer (CEM) de Tingo María la urgente acción competencial ante el caso reportado -dada la pertenencia de la ciudadana a dos grupos vulnerables-; incluida la coordinación con efectivos policiales de la zona, para una constitución en la zona de acaecimiento reiterado de los actos de violencia verbal.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo aseguramiento de una atención legal, social y psicológica a favor de la ciudadana J.W.C.S. -a cargo del Centro Emergencia Mujer (CEM) de Tingo María competente-.

**Entidad emplazada:** Centro Emergencia Mujer (CEM) de Tingo María / Coordinador

**Estado:** Concluido / Investigación

**Grupo vulnerable:** Mujeres / Personas LGTBI



### 4. JUNÍN / SATIPO / PANGOA

**Tema:** - Transparencia y acceso a la información - inaccesibilidad o no disponibilidad de información debido a gestión deficiente de la misma

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -ante la Municipalidad Distrital de Pangoa- se habría presentado una solicitud ciudadana con fecha 9 de octubre, respecto de una indagación a una servidora pública por presuntamente haber cometido abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones -en una dependencia a cargo de pedidos de acceso a la información pública-.

**Fuente:** Presencial / MOD SATIPO

**Acción defensorial:** Se requirió información urgente a la Municipalidad Distrital de Pangoa, respecto del estado de atención de la solicitud reportada.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Pangoa / Alcalde

**Estado:** Trámite / Investigación



## 5. PUNO / PUNO / PUNO

**Tema:** - Servicios de salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Servicio de Emergencia del Hospital III del Seguro Social de Salud (EsSalud) de Puno- se habría condicionado la atención quirúrgica de una apendicitis, a la previa suscripción de un pagaré dada la presunta inactivación del aseguramiento de la ciudadana E.M.P.Z. De la acción defensorial, empero, se determinó la efectiva habilitación del seguro.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD PUNO



**Acción defensorial:** Se recomendó al Seguro Social de Salud (EsSalud) de Puno la urgente anulación del pagaré suscrito respecto de la atención médica de la paciente E.M.P.Z. -dada la vigencia de su aseguramiento al momento de su ingreso al Servicio de Emergencia del Hospital III-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva anulación del pagaré reportado; habiéndose garantizado la atención de salud continua a favor de la ciudadana E.M.P.Z.

**Entidad emplazada:** Seguro Social de Salud (EsSalud) de Puno / Jefe de la Oficina de Aseguramiento

**Estado:** Concluido / Investigación

## 6. PUNO / PUNO / PUNO

**Tema:** - Servicios públicos - Contratos, cobros y/o facturación

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -respecto del servicio de saneamiento a cargo de la empresa Emsa Puno S.A.- una ciudadana adulta mayor habría cancelado una misma facturación dos veces consecutivas -con sello probatorio de cancelación, inclusive-. De la acción defensorial, se determinó que -en el centro de recaudación- presuntamente se habría anulado el pago del mes previo -sin retiro del sello de abono-, lo cual habría originado que la empresa prestadora incluyese el monto en el mes posterior.

**Fuente:** Presencial / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó a la empresa Emsa Puno S.A. la urgente solución de la problemática de doble pago advertida -en coordinación directa con la empresa recaudadora de facturaciones del servicio de saneamiento en Puno-; dado el involucramiento de una persona adulta mayor.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo registro de pago de la facturación del mes previo -en el sistema de la empresa Emsa Puno S.A.-.

**Entidad emplazada:** Empresa Emsa Puno S.A. / Gerente Comercial

**Estado:** Concluido / Investigación

**Grupo vulnerable:** Personas adultas mayores

## 7. PUNO / PUNO / PUNO

**Tema:** - Transporte y tránsito de vehículos - Calidad del servicio de transporte

**Hallazgo:** Toma de conocimiento presencial de que -en el paradero ubicado en el Jirón Luis Banchemo Rosi, en intersección con la Avenida Simón Bolívar, de la ciudad de Puno- se habría constatado la presencia de vehículos que prestan servicio de transporte hacia los distritos de Platería y Acora, con incumplimiento de protocolos de bioseguridad y sin advertencia de presencia fiscalizadora policial y edil.

**Fuente:** Presencial / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Puno la urgente garantía de acción edil fiscalizadora, ante la preocupante presencia de vehículos de transporte público interdistrital sin cumplimiento de protocolos de bioseguridad -hacia Platería y Acora, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo reinicio de operativos de fiscalización del transporte público en las rutas reportadas -en coordinación con la Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (SUTRAN) de la zona-.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Provincial de Puno / Gerente de Transportes y Seguridad Vial

**Estado:** Concluido / Investigación

## 8. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

**Tema:** - Justicia

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Juliaca- se habría denegado el registro de la denuncia del ciudadano F.C., respecto de la violencia presuntamente cometida por la progenitora de su hijo menor de edad -en perjuicio mismo del niño-.

**Fuente:** Virtual - Línea telefónica de emergencia / MOD JULIACA

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Comisaría de Juliaca la urgente garantía de registro de la denuncia de violencia que involucra al menor de edad reportado -habida cuenta de que un actuar policial omisivo constituye una irresponsabilidad funcional-.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva recepción policial de la denuncia del ciudadano F.C. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Comisaría de Juliaca / Comisario encargado

**Estado:** Trámite / Investigación

**Grupo vulnerable:** Niños, niñas y adolescentes