

EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

DÍAS 229-230-231 AL 01.11.2020

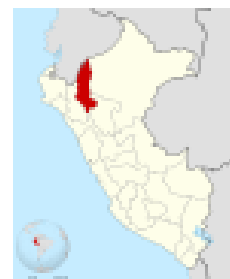
AMAZONAS

1. AMAZONAS / CHACHAPOYAS / CHACHAPOYAS

Tema: - Servicios educativos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza- se habría determinado la realización presencial de exámenes de admisión -a pesar de la suspensión general establecida por el Ministerio de Educación (Minedu), dada la vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-.

Fuente: Virtual - Formulario virtual / OD AMAZONAS



Acción defensorial: Se recomendó a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza el inmediato cumplimiento de la prohibición de puesta a cabo de exámenes de admisión -en vista a la continuidad de la emergencia nacional y sanitaria dada la propagación de COVID 19-. En consecuencia, se recomendó la urgente reprogramación de la convocatoria abierta para nuevos ingresos, así como la consecuente habilitación de canales virtuales de evaluación en su reemplazo.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza / Representante

Estado: Trámite / Investigación

2. AMAZONAS / CHACHAPOYAS / CHACHAPOYAS

Tema: - Trámites y procedimientos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en los exteriores de la Oficina de Chachapoyas del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)- se advertiría aglomeración de personas -incluidas adultas mayores y mujeres gestantes, respecto de quienes no se cumpliría una atención preferente-; con la consecuente exposición a proliferación de COVID 19 en el vigente contexto de emergencia nacional y sanitaria.

Fuente: Presencial / OD AMAZONAS

Acción defensorial: Se efectuó visita presencial defensorial a la Oficina de Chachapoyas del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec); habiéndose determinado el incumplimiento de medidas sanitarias entre la ciudadanía usuaria -como distanciamiento social, agravado con un irrespeto a la atención preferente para grupos vulnerables-. Asimismo, se requirió información urgente a representantes de la entidad emplazada, ante lo cual se conoció la vigencia de un horario de atención reducido -de lunes a viernes, entre 07:30 y 12:30 horas-, y con personal mínimo -una sola persona durante los sábados, entre las 08:00 y 13:00 horas-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad empleada: Oficina de Chachapoyas del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec) / Representantes
Estado: Trámite / Investigación
Grupo vulnerable: Personas adultas mayores / Mujeres gestantes



3. ÁNCASH / HUARAZ / HUARAZ

Tema: - Servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Establecimiento Penitenciario de Huaraz- el ciudadano privado de libertad J.V.CH. presentaría constantes cuadros de dolor abdominal agudo, así como de adormecimiento de extremidades -sin que presuntamente sus familiares conociesen la urgencia médica, o no, de referencia a un establecimiento de salud externo, toda vez que las visitas reiteradas al tópicico penitenciario aún no habrían dado resultados-.

Fuente: Presencial / OD ÁNCASH

Acción defensorial: Se requirió urgente información al Establecimiento Penitenciario de Huaraz, respeto del estado de salud actualizado del interno J.V.CH. y -según tal evaluación- la confirmación o no de la necesidad de referencia médica a un establecimiento de salud externo.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad empleada: Establecimiento Penitenciario de Huaraz / Director

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Personas privadas de libertad



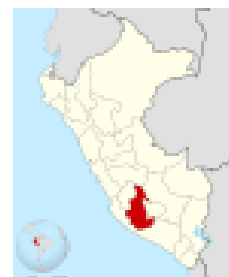
4. AYACUCHO / HUAMANGA / ANDRÉS AVELINO CÁCERES DORREGARAY

Tema: - Programas y servicios sociales o de asistencia

Hallazgo: Toma de conocimiento del fallecimiento de la ciudadana N.T.N. en el Hospital Regional de Ayacucho en pleno proceso de alumbramiento; con la consecuente orfandad materna de tres menores de edad D.N.R.T. (10), C.A.R.T. (6) y N.L.R.T. (recién nacida) -cuyo progenitor se hallaría sin acceso a recursos económicos en su domicilio del distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, dada la pérdida de empleo en el contexto de la emergencia nacional y sanitaria-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD AYACUCHO

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray la urgente garantía de asistencia humanitaria, a favor de las personas menores de edad reportadas -sobre todo, de la niña recién nacida, en cuyo alumbramiento su progenitora resultó fallecida-.



Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento del acceso efectivo a una canasta básica familiar -a modo de garantía de asistencia humanitaria urgente-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray / Sub Gerente de Defensoría Municipal y Programas Sociales

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes



5. CUSCO / CUSCO / CUSCO

Tema: - Trámites y procedimientos - Actos administrativos irregulares

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Gobierno Regional de Cusco- se habría dejado sin efecto la inclusión de la Sub Gerencia de Atención a las Personas con Discapacidad (OREDIS), dentro de la estructura orgánica de la Gerencia de Desarrollo Social -sin consulta previa de por medio, con una consecuente afectación a tal grupo de atención prioritaria-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD CUSCO

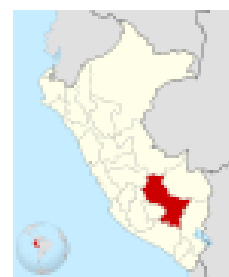
Acción defensorial: Se recomendó al Gobierno Regional de Cusco la urgente garantía de funcionamiento de la Sub Gerencia de Atención a las Personas con Discapacidad (OREDIS) -dentro de la estructura orgánica institucional-; en la línea de garantía de protección de las personas con discapacidad.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Gobierno Regional de Cusco / Gobernador

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Personas con discapacidad



6. HUÁNUCO / LEONCIO PRADO / CASTILLO GRANDE

Tema: - Servicios de salud - Acceso - Demora a la atención en salud - Demora injustificada de atención por emergencia / - Servicios de salud - Acceso - Negativa o restricciones a la atención en salud - Negativa injustificada de atención por emergencia

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Hospital de Contingencia de Tingo María- se habría desatendido la necesidad de salud del menor de edad E.A.V. (6) -toda vez que presuntamente no se habría hallado disponible el personal médico cirujano pediátrico de turno, en el Servicio de Emergencia-.

Fuente: Virtual - Telefónica / MOD TINGO MARÍA



Acción defensorial: Se recomendó al Hospital de Contingencia de Tingo María la inmediata garantía de atención en salud especializada -a favor del niño E.A.V.-; así como la urgente adopción de medidas administrativas respecto del personal médico ausente en el Servicio de Emergencia.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva garantía de atención especializada del paciente menor de edad reportado, así como la constatación de una nueva omisión de labores -a incluirse como parte del procedimiento administrativo disciplinario en curso, por antecedentes similares del personal médico ausente-.

Entidad emplazada: Hospital de Contingencia de Tingo María / Directora

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes

7. HUÁNUCO / LEONCIO PRADO / RUPA-RUPA

Tema: - Servicios de salud - Acceso - Acceso o uso a seguros de salud - Solicitud de requerimientos indebidos para el acceso a seguro de salud.

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Hospital de Contingencia de Tingo María- el ciudadano E.M.M. (55) habría sido indebidamente retirado de la cobertura del Seguro Integral de Salud (SIS) -con la consecuente afectación a su derecho a la salud, a pesar de su estado actual desmejorado-.

Fuente: Presencial / MOD TINGO MARÍA

Acción defensorial: Se requirió urgente información al Hospital de Contingencia de Tingo María, respecto del sustento de exclusión de la persona reportada para la cobertura del Seguro Integral de Salud (SIS).

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Hospital de Contingencia de Tingo María / Jefe de la Unidad de Seguros

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Personas con afectación severa de su salud física



8. JUNÍN / HUANCAYO / EL TAMBO

Tema: - Trámites y procedimientos - Inconvenientes causados por la paralización del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en los exteriores de la Oficina de El Tambo del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)- se advertiría aglomeración de personas -quienes desconocerían la posibilidad virtual de tramitación de procedimientos, previa obtención gratuidad de una cita-; con la consecuente exposición a proliferación de COVID 19 en el vigente contexto de emergencia nacional y sanitaria.

Fuente: Presencial / OD JUNÍN

Acción defensorial: Se efectuó visita presencial defensorial a la Oficina de El Tambo del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec), en la línea de garantía de prevención de situaciones de riesgo de contagio



de COVID -durante la prestación de servicios registrales-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva concreción de acciones de evitamiento de aglomeraciones de personas en la Oficina de El Tambo -incluida la difusión de mecanismos y tipos de atenciones, a través de medios de comunicación social y el portal institucional del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)-.

Entidad emplazada: Oficina de El Tambo del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec) / Jefa
Estado: Concluido / Investigación

9. JUNÍN / HUANCAYO / CHILCA

Tema: - Integridad personal - Acoso

Hallazgo: Toma de conocimiento de que la ciudadana S.Z. (24) habría sido violentada por el ciudadano G.G.A. (20) -con presuntos tocamientos indebidos y agresiones físicas con un machete-, mientras transitaba entre las Calles Huancavelica y Arterial -en la ciudad de Chilca-. De la acción defensorial, se determinó el efectivo ejercicio competencial en el caso del Centro Emergencia Mujer (CEM) de Sapallanga, la Cuarta Fiscalía Penal Corporativa de Chilca, así como del Décimo Juzgado de Familia de Chilca; empero, no se habrían ejecutado policialmente las medidas de protección respectivas -a cargo de la Comisaría de Chilca-.

Fuente: Virtual - Facebook / OD JUNÍN

Acción defensorial: Se recomendó a la Comisaría de Chilca la urgente garantía de oportuna ejecución de las medidas de protección otorgadas por el Décimo Juzgado de Familia de Chilca -a favor de la mujer víctima de violencia reportada-.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva ejecución policial de las medidas de protección dictadas respecto de la ciudadana S.Z. (24). Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Comisaría de Chilca / Comisario

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres

10. JUNÍN / HUANCAYO / CHILCA

Tema: - Trámites y procedimientos - Pérdida de documentos

Hallazgo: Toma de conocimiento de la urgente necesidad de identificar a la autoridad que recogió el cadáver del ciudadano M.N.C.V. -quien falleciese en la vía pública a consecuencia de COVID 19, en julio pasado-; en la línea de garantía de pendiente registro civil de tal defunción.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD JUNÍN

Acción defensorial: Se requirió información urgente al Sistema de Atención Móvil de Urgencias (SAMU), respecto de los registros de recojo del cadáver reportado.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se descartó la participación del Sistema de Atención Móvil de Urgencias (SAMU); a la espera de un consecuente emplazamiento al Centro de Salud de Chilca -dada su competencia territorial-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Sistema de Atención Móvil de Urgencia (SAMU) / Coordinadora
Estado de la recomendación: Trámite / Investigación

11. JUNÍN / SATIPO / RÍO NEGRO

Tema: - Servicios de salud - Calidad de la atención al usuario - Malos tratos al paciente, familiares u otros usuarios

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Unidad de Vigilancia Intermedia (UVI) del Hospital de Apoyo Manuel Ángel Higa Arakaki- habría fallecido el ciudadano E.A.T.A. apenas horas antes de que se concretase su alta voluntaria -sin que se presuntamente la familia hubiese sido informada de los motivos de deceso-. Del mismo modo, se conoció que el médico tratante del paciente habría emitido una receta médica sin firma y sello, cuya demanda de corrección habría originado una serie de maltratos en perjuicio de su hija.

Fuente: Virtual - Telefónica / MOD SATIPO

Acción defensorial: Se requirió urgente información al Hospital de Apoyo Manuel Ángel Higa Arakaki, respecto del detalle de la atención brindada al ciudadano E.A.T.A. -desde el internamiento hasta su fallecimiento-; la causa de muerte; una copia de la receta emitida sin presunta firma ni sello, y del rol de turno de atención en la fecha reportada; así como la relación de acciones administrativas llevadas a cabo para determinar responsabilidades de maltratos del personal médico.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Hospital de Apoyo Manuel Ángel Higa Arakaki / Directora

Estado: Trámite / Investigación

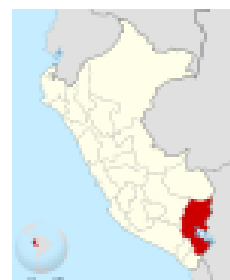


12. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Servicios públicos - Contratos, cobros y/o facturación

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la empresa Electro Puno S.A.A.- no se habría aplicado el beneficio de bono de electricidad respecto de una ciudadana usuaria -con la consecuente emisión de una facturación con monto a pagar mayor al calculado-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD PUNO



Acción defensorial: Se recomendó a la empresa Electro Puno S.A.A. la urgente garantía de aplicación del bono de electricidad, a favor de la usuaria reportada, en el marco de la emergencia nacional y sanitaria vigente.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva habilitación del sistema de cobros de la empresa Electro Puno S.A.A. respecto de la ciudadana recurrente; habiéndose viabilizado la concreción del bono de electricidad para la facturación de octubre.

Entidad emplazada: Empresa Electro Puno S.A.A. / Gerente Comercial

Estado: Concluido / Investigación

13. TACNA / TACNA / ALTO DE LA ALIANZA

Tema: - Servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Centro de Salud La Esperanza- presuntamente se habría desatendido a la ciudadana gestante ciudadana E.C.V. -cuyo concebido habría muerto según ecografía practicada, sin que se le hubiese practicado aún una intervención de extracción-. De la acción defensorial, se determinó que la espera habría obedecido a la atención de otras emergencias, así como a la alegada ausencia de fiebre en la paciente.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD TACNA



Acción defensorial: Se recomendó al Centro de Salud La Esperanza la urgente garantía de atención médica especializada, a favor de la ciudadana reportada -con independencia de una ausencia de un estado febril-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva referencia médica de la mujer paciente, hacia el Hospital Hipólito Unanue, a través de un traslado a cargo del Sistema de Atención Móvil de Urgencias (SAMU).

Entidad emplazada: Centro de Salud La Esperanza / Gerente

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres