

EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

DÍA 233 - AL 03.11.2020 - A LAS 17:30 HORAS

## ✓ HUÁNUCO

### 1. HUÁNUCO / MARAÑÓN / HUARACHUCO

**Tema:** - Identidad - Documento Nacional de Identidad (DNI) - Problemas en la emisión, duplicado o renovación de DNI

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Agencia Marañón - Huánuco del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)- se restringiría la debida atención a los ciudadanos E.E.V. y J.E.B.V. -a pesar de su condición de personas con discapacidad permanente-; con la consecuente afectación a la obtención de sus respectivos Documentos Nacionales de Identidad.

**Fuente:** Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD HUÁNUCO

**Acción defensorial:** Se requirió información urgente a la Agencia Marañón - Huánuco del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec), respecto del estado de trámite de la expedición de los Documentos Nacionales de Identidad -a nombre de las reportadas personas con discapacidad permanente-.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el compromiso de efectiva atención para la concreción del trámite registral de identificación pendiente. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Agencia Marañón - Huánuco del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec) / Encargado  
**Estado:** Trámite / Investigación

**Grupo vulnerable:** Personas con discapacidad - Personas con afectación severa de su salud física



## ✓ JUNÍN

### 2. JUNÍN / SATIPO / SATIPO

**Tema:** - Transparencia y acceso a la información - Negativa injustificada a la entrega de información pública

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Centro de Asistencia Legal Gratuita (ALEGRA) de Satipo del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (Minjusdh)- se habría denegado el acceso a la copia de un acta de conciliación del régimen de visitas y pensión alimentaria -de registro en 2014-; toda vez que presuntamente el personal conciliador de la época no laboraría a la fecha y -además- dado que aún se hallaría vigente la modalidad remota de trabajo en tal sede -por lo menos, hasta fin del año en curso-.

**Fuente:** Virtual - Línea telefónica de emergencia / MOD SATIPO



**Acción defensorial:** Se recomendó al Centro de Asistencia Legal Gratuita (ALEGRA) de Satipo del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (Minjushd) la urgente garantía de entrega de la reportada copia del acta de conciliación de régimen de visitas y pensión alimentaria -de suscripción en 2014-.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo compromiso de gestión de ubicación y reproducción del documento requerido. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Centro de Asistencia Legal Gratuita (ALEGRA) de Satipo del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (Minjushd) / Coordinador

**Estado:** Trámite / Investigación

**Grupo vulnerable:** Niños, niñas y adolescentes



### 3. PUNO / PUNO / PUNO

**Tema:** - Servicios de salud - Acceso

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de conocimiento de que -en el Centro de Salud de Chejoña- se habría omitido la publicidad del horario de atención a la ciudadanía usuaria.

**Fuente:** Presencial / OD PUNO



**Acción defensorial:** Se recomendó al Centro de Salud de Chejoña la urgente garantía de publicación del horario de atención de la ciudadanía usuaria -en punto visible de fácil acceso-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva publicidad de un cartel con el detalle de jornada de atención -a favor de la ciudadanía usuaria del Centro de Salud de Chejoña-.

**Entidad emplazada:** Centro de Salud de Chejoña / Responsable

**Estado:** Concluido / Investigación

### 4. PUNO / PUNO / PUNO

**Tema:** - Servicios de salud - Acceso

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de conocimiento de que -en el Centro de Salud José Antonio Encinas- se habría omitido la publicidad del horario de atención a la ciudadanía usuaria, así como del detalle de los servicios sanitarios ofrecidos.

**Fuente:** Presencial / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó al Centro de Salud José Antonio Encinas la urgente garantía de publicación del horario de atención y de los servicios sanitarios a la ciudadanía usuaria -en punto visible de fácil acceso-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva publicidad de un cartel con el detalle de jornada de atención y la oferta sanitaria -a favor de la ciudadanía usuaria del Centro de Salud José Antonio Encinas-.

**Entidad emplazada:** Centro de Salud José Antonio Encinas / Jefe

**Estado:** Concluido / Investigación

## 5. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

**Tema:** - Integridad personal

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en las inmediaciones de la Urbanización Colonia Moheña- se habría llevado a cabo una intervención policial de modo violento -con uso de armas de fuego y bombas lacrimógenas, inclusive-.

**Fuente:** Presencial / MOD JULIACA

**Acción defensorial:** Se requirió información urgente a la División Policial de San Román-Juliaca, respecto del detalle de la intervención policial llevada en la zona reportada -incluyendo la relación de personas detenidas, si las hubiera, la causa de la intervención, así como la situación jurídica actualizada de las mismas-.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** División Policial de San Román - Juliaca / Jefe

**Estado:** Trámite / Investigación