

EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

DÍA 234 - AL 04.11.2020 - A LAS 17:30 HORAS

ÁNCASH

1. ÁNCASH / HUARAZ / HUARAZ

Tema: - Trámites y procedimientos - Inconvenientes causados por la paralización del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Agencia Huaraz del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)- se habría desatendido la pretensión de inscripción del fallecimiento del ciudadano F.S.G. -sin presuntamente haber sido sustentado el motivo de la denegatoria del trámite-. De la acción defensorial, se determinó que la competencia registral de la defunción correspondía a la Municipalidad Provincial de Huaraz.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD ÁNCASH

Acción defensorial: Se recomendó a la Agencia Huaraz del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec) la urgente garantía de capacitación al personal, respecto de la orientación debida y oportuna a la ciudadanía usuaria de servicios registrales -incluida las defunciones-. Del mismo modo, se recomendó a la Municipalidad Provincial de Huaraz la inmediata inscripción del fallecimiento del ciudadano F.S.G.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva capacitación al personal del Agencia Huaraz del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec), así como la concreción de la inscripción de la defunción del caso reportado en el Registro Civil de la Municipalidad Provincial de Huaraz.

Entidad emplazada: Agencia Huaraz del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec) / Jefa

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Huaraz / Responsable de Registro Civil

Estado: Concluido / Investigación

2. ÁNCASH / HUARAZ / HUARAZ

Tema: - Trámites y procedimientos - Actos administrativos irregulares

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Dirección Territorial Policial Huaraz- no se habría presuntamente tramitado la denuncia del ciudadano L.CH.V. -presentada hace 14 meses-, contra los efectivos policiales W.A.C. y J.G.M.

Fuente: Escrita / OD ÁNCASH

Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Dirección Territorial Policial Huaraz, respecto del estado situacional de la denuncia del ciudadano L.CH.V. contra los efectivos policiales W.A.C. y J.G.M. -incluyendo copia de la resolución definitiva y de su notificación al interesado, en caso la tramitación haya concluido-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.



Entidad emplazada: Dirección Territorial Policial Huaraz / Jefe de la Inspectoría Descentralizada de Áncash
Estado: Trámite / Investigación

3. ÁNCASH / HUARAZ / HUARAZ

Tema: - Justicia

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Establecimiento Penitenciario de Huaraz- la persona privada de libertad A.B.O. se hallaría a la expectativa de la resolución de su solicitud de indulto por cuestiones de salud.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD ÁNCASH

Acción defensorial: Se requirió información urgente al Establecimiento Penitenciario de Huaraz, respecto del estado de trámite del pedido de indulto a favor del interno A.B.O., así como en torno del acceso a una copia del informe del estado de salud elaborado.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Establecimiento Penitenciario de Huaraz / Director

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Personas privadas de libertad



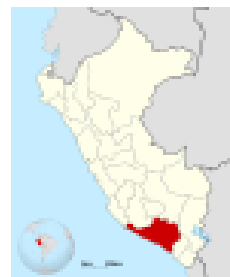
AREQUIPA

4. AREQUIPA / AREQUIPA / SOCABAYA

Tema: - Servicios de salud - Acceso

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -respecto de la Red Asistencial Arequipa del Seguro Social de Salud (EsSalud)- presuntamente se hallaría desatendida la línea telefónica habilitada (054)226969 -con la consecuente imposibilidad de la ciudadanía usuaria de concretar citas médicas; en particular, desde el distrito de Socabaya-.

Fuente: Presencial / OD AREQUIPA



Acción defensorial: Se recomendó a la Red Asistencial Arequipa del Seguro Social de Salud (EsSalud) la urgente garantía de atención virtual a la ciudadanía usuaria -especialmente, a través de la línea telefónica habilitada (054)226969-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva difusión de la habilitación de centrales telefónicas adicionales -en caso se observe la recarga de comunicaciones directas hacia el (054)226969-; en la línea de adecuada gestión de citas médicas en establecimientos de salud pertenecientes a la Red Asistencial Arequipa del Seguro Social de Salud (EsSalud).

Entidad emplazada: Red Asistencial Arequipa del Seguro Social de Salud (EsSalud) / Supervisora de EsSalud en Línea

Estado: Concluido / Investigación

HUÁNUCO

5. HUÁNUCO / LEONCIO PRADO / JOSÉ CRESPO Y CASTILLO

Tema: - Integridad personal

Hallazgo: Toma de conocimiento del presunto estado de abandono del ciudadano adulto mayor con discapacidad A.P.G.R. -quien permanecería asentado en el Mercado San Juan, del distrito de José Crespo y Castillo-.

Fuente: Virtual - Telefónica / MOD TINGO MARÍA



Acción defensorial: Se recomendó la urgente acción competencial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo -a través de la Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad (OMAPED) y del Centro Integral de Atención a la Persona Adulta Mayor (CIAM), sobre todo-, así como de la Comisaría de Aucayacu -mediante el personal policial disponible-; en la línea de abordaje de la situación de abandono de la persona adulta mayor con discapacidad reportada.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, desde la perspectiva de la actuación edil, se obtuvo información respecto de que el ciudadano A.P.G.R. no resulta aún incluido como beneficiario de programas sociales nacionales ni locales. Entretanto, se descartó un resultado positivo a COVID 19, así como se coordinó la atención médica en el Centro de Salud de José Crespo y Castillo. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo / Gerente de Desarrollo Social

Entidad emplazada: Comisaría de Aucayacu / Comisario

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Personas adultas mayores / Personas con discapacidad

JUNÍN

6. JUNÍN / HUANCAYO / EL TAMBO

Tema: Laboral - Beneficios sociales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en perjuicio de la ciudadana M.G.S., trabajadora administrativa de la Institución Educativa José Faustina Sánchez Carrión- el Seguro Social de Salud (EsSalud) habría abonado parcialmente el subsidio por maternidad -recién en setiembre pasado, cuando el periodo cubierto aconteció a inicio de año-; sin que presuntamente hubiese sido subsanado el error advertido en reiteradas oportunidades.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD JUNÍN



Acción defensorial: Se recomendó a la Red Asistencial Junín del Seguro Social de Salud (EsSalud) la urgente garantía de desembolso del monto faltante correspondiente al subsidio por maternidad de la ciudadana M.G.S. -habida cuenta del tiempo transcurrido desde el momento de generación al derecho de cobro-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo pago de la parte pendiente del subsidio por maternidad, correspondiente a la trabajadora administrativa reportada.

Entidad emplazada: Red Asistencial Junín del Seguro Social de Salud (EsSalud) / Jefe de la Oficina de Seguros y Prestaciones Económicas

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres / Niños, niñas y adolescentes

7. JUNÍN / SATIPO / SATIPO

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -desde la Empresa Prestadora de Servicio Selva Central S.A.- presuntamente no se habrían difundido aún los resultados de los exámenes de calidad de agua -ejecutados en 2019-; con la consecuente preocupación de la ciudadanía usuaria de Satipo.

Fuente: Virtual - Telefónica / MOD SATIPO

Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Empresa Prestadora de Servicio Selva Central S.A., respecto de los resultados de las pruebas efectuadas a la calidad del agua en Satipo -incluido el año en curso-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Empresa Prestadora de Servicio Selva Central S.A. / Jefe de Unidad Operativa

Estado: Trámite / Investigación



8. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Servicios públicos - Contratos, cobros y/o facturación - No remisión de documento de facturación

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la ciudad de Puno- la empresa Electro Puno S.A.A. presuntamente habría omitido la distribución de la facturación del servicio eléctrico correspondiente a agosto -a cuyo detalle tampoco podría acceder, vía página institucional, la ciudadana usuaria titular del suministro-. De la consulta telefónica que efectuó, habría determinado montos cuya validez desconocería.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD PUNO

Acción defensorial: Se recomendó a la empresa Electro Puno S.A.A. la urgente garantía de entrega del documento de facturación emitido, así como del archivo fotográfico de la lectura del equipo de medición correspondientes a agosto pasado -respecto del suministro eléctrico asignado a la ciudadana reportada-.

Conclusión defensorial: A raíz de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo acceso a la facturación requerida; habiéndose corroborado la conformidad de los conceptos y montos cobrados a la persona titular del suministro eléctrico.

Entidad emplazada: Empresa Electro Puno S.A.A. / Gerente Comercial

Estado: Concluido / Investigación



9. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Transporte y tránsito de vehículos - Calidad del servicio de transporte

Hallazgo: Toma de conocimiento presencial de que -en el paradero ubicado en el Jirón Lampa, en intersección con la Avenida Costanera, de la ciudad de Puno- se habría constatado la presencia de vehículos que prestan servicio de transporte hacia el distrito de Capachica, con incumplimiento de protocolos de bioseguridad y sin advertencia de presencia fiscalizadora policial y edil.

Fuente: Presencial / OD PUNO

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Puno la urgente garantía de acción edil fiscalizadora, ante la preocupante presencia de vehículos de transporte público interdistrital sin cumplimiento de protocolos de bioseguridad -hacia Capachica, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo reinicio de operativos de fiscalización del transporte público en las rutas reportadas.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Puno / Gerente de Transportes y Seguridad Vial

Estado: Concluido / Investigación



10. UCA YALI / CORONEL PORTILLO / CALLERÍA

Tema: - Integridad Personal - Maltrato - Maltrato psicológico / - Trámites y procedimientos
- Actos administrativos irregulares

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de San Alejandro- se habría denegado a la ciudadana abogada defensora C.E.H.M. el contacto con el ciudadano detenido L.E.G.F. -salvo la presentación de un documento de apersonamiento expreso, según exigencia manifestada por el comisario respectivo, en términos presuntamente impropios a su autoridad policial-.

Fuente: Presencial / OD UCA YALI

Acción defensorial: Se recomendó a la Dirección Territorial Policial Ucayali -entre otras medidas afines de valía- el urgente inicio y sostenimiento de una investigación administrativa, respecto de la actuación del efectivo policial a cargo de la Comisaría de San Alejandro, y demás personal involucrado en la situación reportada -perjudicial al derecho que asistía al ciudadano L.E.G.F.-. Del mismo modo, se recomendó la promoción de capacitaciones para el personal policial que labora en las comisarías de la región -en torno de los derechos y deberes de personas intervenidas y profesionales defensores-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo nombramiento de un nuevo efectivo policial a cargo de la Comisaría de San Alejandro; la tramitación en curso de una investigación disciplinaria bajo la conducción de la Oficina Disciplinaria Policial Ucayali -sobre los hechos reportados-; así como la instrucción al personal policial en la necesidad de cumplimiento de la normativa bajo la cual se rige su servicio a la ciudadanía.

Entidad emplazada: Dirección Territorial Policial Ucayali / Jefe

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Personas privadas de libertad



11. UCAYALI / CORONEL PORTILLO / CALLERÍA

Tema: - Transporte y tránsito de vehículos - Infracciones y sanciones - Imposición irregular de sanciones o papeletas - Irregularidad o poca claridad en la identificación de la infracción

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo- se habría desatendido la solicitud de anulación de una papeleta de infracción de tránsito -presuntamente aplicada de modo indebido, en perjuicio del ciudadano F.F.S.Q.-.

Fuente: Virtual - Facebook / OD UCAYALI

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo la urgente garantía de atención a la solicitud de anulación de la papeleta de infracción de tránsito reportada -emitida en perjuicio del interés del ciudadano F.F.S.Q.-.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo acceso a una copia de la resolución que determina el efectivo archivamiento del procedimiento sancionador edil -iniciado, en su oportunidad, debido a la papeleta de infracción de tránsito expedida-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Coronel Portillo / Gerente de Seguridad Ciudadana y Transporte Urbano

Estado: Trámite / Investigación

12. UCAYALI / CORONEL PORTILLO / YARINACOCHA

Tema: - Trámites y procedimientos - Actos administrativos irregulares / - Discriminación

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Distrito Fiscal de Ucayali- se habría concursado públicamente una plaza laboral, cuyo proceso de postulación incluyó el obligatorio registro en un sistema virtual que -empero- impide cualquier acceso a personas migrantes que -en vez de Documento Nacional de Identidad- cuenten solo con Carnet de Extranjería -como el caso de la ciudadana extranjera A.M.D.G., cuya disconformidad no habría sido oportunamente atendida-.

Fuente: Presencial / OD UCAYALI

Acción defensorial: Se recomendó al Distrito Fiscal de Ucayali -entre otras medidas afines de valía- la urgente implementación de una ficha de creación de usuario/a y acceso al sistema de postulación de plazas en concurso, que incluya la opción de Carnet de Extranjería como documentación identificatoria de la ciudadanía migrante en Perú -en la línea de evitamiento de restricciones indebidas laborales-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Distrito Fiscal de Ucayali / Jefe (e) de la Oficina de Recursos Humanos

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Personas migrantes