

EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

DÍA 235 - AL 05.11.2020 - A LAS 17:30 HORAS

## AYACUCHO

### 1. AYACUCHO / HUANTA / HUANTA

**Tema:** - Servicios de salud - Acceso - Negativa o restricciones a la atención en salud - Restricciones a la atención en el embarazo, parto o post natal

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Centro de Atención Primaria II de Huanta del Seguro Social de Salud (EsSalud)- no se prestaría atención permanente a madres gestantes; toda vez que el personal asistencial del área obstétrica no asistiría regularmente al establecimiento de salud -con la consecuente afectación a los derechos a las mujeres pertenecientes a tal grupo prioritario-. De la acción defensorial, se determinó la ausencia efectiva de personal cuando fue requerida la atención especializada por dos ciudadanas -cuyas citas, empero, aún no habrían sido programadas-.

**Fuente:** Virtual - Facebook / MOD HUANTA

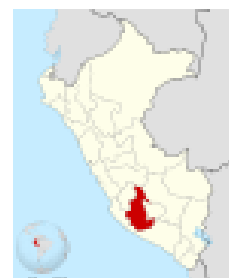
**Acción defensorial:** Se recomendó al Centro de Atención Primaria II de Huanta del Seguro Social de Salud (EsSalud) la urgente garantía de atención obstétrica permanente y -en consecuencia- la inmediata programación de las citas a favor de las dos mujeres que no fueron oportunamente vigiladas en su estado gestacional.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad empleada:** Centro de Atención Primaria II de Huanta del Seguro Social de Salud (EsSalud) / Asistente Administrativo

**Estado:** Trámite / Investigación

**Grupo vulnerable:** Mujeres / Niños, niñas y adolescentes



## CUSCO

### 2. CUSCO / CUSCO / SANTIAGO

**Tema:** - Servicios públicos - Infraestructura de servicios públicos - Infraestructura dañada o en mal estado - Daño no intencionado causado por terceros

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la zona de Virgen Concepción del Centro Poblado de Puquín, del distrito de Santiago- se advertiría la carencia de tapas en tres buzones de desagüe -sin presunta acción reparadora de la empresa Seda Cusco S.A., a pesar del potencial peligro que representa una infraestructura insegura-.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD CUSCO

**Acción defensorial:** Se recomendó a la empresa Seda Cusco S.A. la urgente acción competencial en la zona de



Virgen Concepción -del Centro Poblado de Puquín-, a través de la constitución de personal técnico para la inmediata reposición de las tapas de los buzones de desagüe reportados.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva reposición de las tapas correspondientes a tres buzones de desagüe. Del mismo modo, se conoció que la exposición a peligro habría sido causada por obras inconclusas ejecutadas por la Municipalidad Distrital de Santiago. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad empleada:** Empresa Seda Cusco S.A. / Jefe de la Oficina de Mantenimiento

**Estado:** Trámite / Investigación



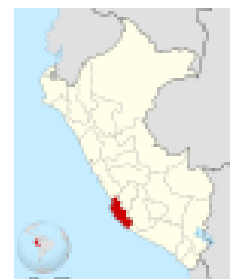
ICA

### 3. ICA / ICA / ICA

**Tema:** - Servicios de salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Hospital Augusto Hernández- presuntamente se habría desatendido a un ciudadano durante horas. De la acción defensorial, se determinó la necesidad de referencia médica urgente hacia el Hospital Edgardo Rebagliati, en Lima -la cual no resultaba autorizada por la carencia inicial de marcapasos transitorios y, luego, por la indisponibilidad de un vehículo ambulancia para el traslado-.

**Fuente:** Presencial / OD ICA



**Acción defensorial:** Se recomendó al Hospital Augusto Hernández la urgente garantía de concreción de la referencia médica del ciudadano reportado hacia el Hospital Edgardo Rebagliati -en la línea de protección de su derecho a la salud-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva referencia médica del paciente -desde el Hospital Augusto Hernández, en Ica, hacia el Hospital Edgardo Rebagliati, en Lima-.

**Entidad empleada:** Hospital Augusto Hernández / Jefa de Guardia

**Estado:** Concluido / Investigación

### 4. ICA / ICA / ICA

**Tema:** Servicios de salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Hospital Augusto Hernández- presuntamente se habría omitido la información actualizada a parientes de la ciudadana G.G.A. sobre la evolución de su salud como gestante, así como del concebido de 40 semanas -de cuyos estados desconocerían desde el día anterior al ingreso de emergencia a tal establecimiento-.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD ICA

**Acción defensorial:** Se recomendó al Hospital Augusto Hernández la urgente garantía de suministro informativo respecto de la evolución del estado de salud de la paciente gestante y su concebido -a favor de la parentela preocupada identificada-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva actualización de la situación de salud de la ciudadana G.G.A. y su hijo; habiéndose conocido de la práctica de una intervención cesárea, así como del consecuente alumbramiento sin contratiempos.

**Entidad emplazada:** Hospital Augusto Hernández / Director

**Estado:** Concluido / Investigación

**Grupo vulnerable:** Mujeres / Niños, niñas y adolescentes



## 5. JUNÍN / SATIPO / PANGOA

**Tema:** - Integridad personal - Violencia sexual - Violación sexual

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Centro Poblado de Puerto Porvenir- la ciudadana M.D.M. (27) -persona con discapacidad intelectual- habría sido víctima reiterada de violencia sexual.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / MOD SATIPO

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Primera Fiscalía Penal Provincial Corporativa de Satipo la urgente acción competencial, respecto de la presunta violencia sexual reiterada cometida en perjuicio de la mujer con discapacidad reportada.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Primera Fiscalía Penal Provincial Corporativa de Satipo / Fiscal Provincial

**Estado:** Trámite / Investigación

**Grupo vulnerable:** Mujeres / Personas con discapacidad



## 6. PUNO / EL COLLAO / ILAVE

**Tema:** - Servicios de salud - Acceso - Negativa o restricciones a la atención en salud - Restricciones a la atención en el embarazo, parto o post natal

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Hospital de Ilave- presuntamente se habría desatendido a la ciudadana gestante C.R.Z.M. -a pesar de su ingreso al Servicio de Emergencia en proceso de alumbramiento, con diagnóstico positivo a COVID 19-. De la acción defensorial, se determinó que médicamente no se alcanzaría la dilatación requerida para una intervención.

**Fuente:** Presencial / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Dirección Regional de Salud de Puno la urgente garantía de monitoreo



de la evolución de salud de la paciente en el Hospital de Ilave -incluida la valoración de la referencia hacia el Hospital Regional Manuel Núñez Butrón, de requerirse una intervención de mayor capacidad resolutoria-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo monitoreo de la evolución de salud en el Hospital de Ilvae; la referencia médica de la paciente C.R.Z.M. hacia el Hospital Regional Manuel Núñez Butrón; así como la definitiva concreción de una intervención cesárea sin complicaciones posteriores.

**Entidad emplazada:** Dirección Regional de Salud de Puno / Responsable de la Estrategia de Salud Materna

**Estado:** Concluido / Investigación

**Grupo vulnerable:** Mujeres / Niños, niñas y adolescentes

## 7. PUNO / PUNO / PUNO

**Tema:** - Transporte y tránsito de vehículos - Calidad del servicio de transporte

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la intersección del Jirón Progreso y del Jirón 29 de Julio, de la ciudad de Puno- se habría constatado la presencia de pasajeros sin uso de protectores faciales, en incumplimiento de protocolos de bioseguridad, así como sin advertencia de presencia fiscalizadora policial o edil.

**Fuente:** Presencial / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Puno la urgente garantía de acción edil fiscalizadora, ante la preocupante presencia de pasajeros sin cumplimiento de protocolos de bioseguridad -en vehículos de transporte público, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo compromiso de reinicio de operativos de fiscalización en la zona reportada. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Provincial de Puno / Gerente de Transportes y Seguridad Vial

**Estado:** Trámite / Investigación

## 8. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

**Tema:** - Justicia

**Hallazgo:** Toma de conocimiento del hallazgo en la vía pública de una ciudadana fallecida -de aproximadamente 20 años y con advertencia de lesiones violentas craneales-.

**Fuente:** Presencial / MOD JULIACA

**Acción defensorial:** Se recomendó al Centro Emergencia Mujer (CEM) de Puno la urgente coordinación interna, en la línea de ejercicio de acción competencial ante el caso reportado -desde la perspectiva social, psicológica y de patrocinio legal, a favor de la familia de la mujer víctima-.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo compromiso de acción del Centro Emergencia Mujer (CEM) de la Comisaría de Santa Bárbara. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Centro Emergencia Mujer (CEM) de Puno / Coordinador Regional

**Estado:** Trámite / Investigación

**Grupo vulnerable:** Mujeres

9. UCAYALI / CORONEL PORTILLO / YARINACOCHA

**Tema:** - Servicios públicos / - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio - Deficiencias en la calidad del servicio recibido o incumplimiento de condiciones

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la presunta prestación de un servicio deficiente de la empresa Emapacop S.A.; toda vez que la conexión domiciliaria perteneciente a la ciudadana R.L.A.M. carecería de flujo de agua, así como dado que -a pesar de aquello- se habría suspendido el abastecimiento temporal a través de camiones cisterna.

**Fuente:** Presencial / OD UCAYALI

**Acción defensorial:** Se recomendó a la empresa Emapacop S.A. la urgente acción competencial en la zona reportada, a través de la constitución de personal técnico para la inmediata garantía de restablecimiento de la prestación del servicio de agua -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva instalación de una bomba en el pozo abastecedor, con el consecuente aumento de la presión del agua en la conexión domiciliaria de la ciudadana R.L.A.M. -así como de otras personas usuarias de la zona-.

**Entidad emplazada:** Empresa Emapacop S.A. / Encargado de Válvulas

**Estado:** Concluido / Investigación

