

EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

DÍAS 236-237-238 - AL 08.11.2020 - A LAS 17:30 HORAS

ÁNCASH

1. ÁNCASH / HUARAZ / HUARAZ

Tema: Trámites y procedimientos - Inconvenientes causados por la paralización del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Huaraz- se continuaría con el uso de la Mesa de Partes Virtual, a pesar de que el 40% de su personal habría retornado a la atención presencial -dotado debidamente de equipamiento de protección personal, inclusive-; con la consecuente disconformidad ciudadana ante una reducida capacidad para el registro en línea de documentos en volumen, así como por la carencia de información orientadora oportuna cuando se advertirían dificultades técnicas.

Fuente: Presencial / OD ÁNCASH

Acción defensorial: Se efectuó visita presencial defensorial a la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Huaraz; habiéndose determinado la presencia de ciudadanía en desacuerdo con el mantenimiento de una Mesa de Partes Virtual con fallas técnicas -con el agravamiento de una ausencia informativa orientadora, para tomar contacto telefónico con el personal responsable de la subsanación respectiva-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Huaraz / Administrador

Estado: Trámite / Investigación

2. ÁNCASH / HUARAZ / HUARAZ

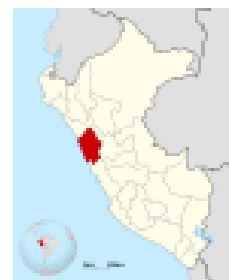
Tema: - Participación - Impedimentos o restricciones a la participación política

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -a través de una red social perteneciente a la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Áncash- el titular de tal unidad orgánica presuntamente promocionaría su postulación al Congreso de la República -en contravención del principio de neutralidad y otros contenidos de ética pública-.

Fuente: Virtual - Facebook / OD ÁNCASH

Acción defensorial: Se efectuó supervisión defensorial a la red social registrada a nombre de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Áncash; habiéndose constatado la publicación de una promoción respecto del titular de la unidad orgánica y su potencial postulación en las próximas Elecciones Generales 2021.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.



Entidad emplazada: Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Áncash / Director
Estado: Trámite / Investigación

3. ÁNCASH / HUARAZ / HUARAZ

Tema: - Seguridad pública

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en los exteriores de las instalaciones de la empresa Hindrandina S.A. en Huaraz- se advertiría aglomeración de personas -incluidas adultas mayores, personas con discapacidad y mujeres gestantes, respecto de quienes no se cumpliría una atención preferente-; con la consecuente exposición a proliferación de COVID 19 en el vigente contexto de emergencia nacional y sanitaria.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD ÁNCASH

Acción defensorial: Se efectuó visita presencial defensorial a la empresa Hidrandina S.A. en Huaraz; habiéndose determinado el incumplimiento de medidas sanitarias entre la ciudadanía usuaria -como distanciamiento social, agravado con un irrespeto a la atención preferente para grupos vulnerables-. Asimismo, se advirtió un reducido personal habilitado en las plataformas de atención, así como malos tratos verbales de los agentes de seguridad.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Empresa de Hidrandina S.A. / Responsable de Distribución Huaraz

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Personas adultas mayores / Personas con discapacidad / Mujeres

4. ÁNCASH / HUAYLAS / PUEBLO LIBRE

Tema: Justicia

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Centro Poblado de FuiPON, en el distrito de Pueblo Libre- se habría cometido el feminicidio de la ciudadana Y.J.G. (22).

Fuente: Virtual - Facebook / OD ÁNCASH

Acción defensorial: Se recomendó a la Comisaría de Huaylas y al Centro Emergencia Mujer (CEM) de Huaylas la urgente acción competencial -en la línea de continuidad de la investigación policial diligente, así como de inicio de la asistencia psicológica, social y de patrocinio legal para la familia de la mujer fallecida reportada-.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la continuación de la investigación policial con la toma de declaraciones y recopilación de pruebas pendientes; así como también el efectivo abordaje del caso desde una perspectiva multidisciplinaria -en contacto con la parentela de la ciudadana Y.J.G.- Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Comisaría de Huaylas / Representante

Entidad emplazada: Centro Emergencia Mujer (CEM) de Huaylas / Promotora

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres

5. ÁNCASH / HUARAZ / HUARAZ

Tema: - Justicia - Debido proceso - Falta de celeridad procesal

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Establecimiento Penitenciario de Huaraz- se habría dilatado la tramitación del pedido de semilibertad, así como de expedición de copias de documentos para una próxima solicitud de gracia presidencial -respecto del ciudadano privado de libertad R.M.V.M., recientemente trasladado hacia el Establecimiento Penitenciario de Tumbes, mientras cumplía el noveno de sus doce años de condena-.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD ÁNCASH

Acción defensorial: Se requirió urgente información al Establecimiento Penitenciario de Huaraz, respecto del estado de trámite de las solicitudes de semilibertad y de expedición de copias documentales reportadas, en torno del interno R.M.V.M.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Establecimiento Penitenciario de Huaraz / Director

Estado: Tramite / Investigación

Grupo vulnerable: Personas privadas de libertad

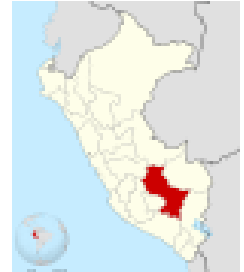


6. CUSCO / CUSCO / SAN JERÓNIMO

Tema: - Servicios de salud - Acceso - Negativa o restricciones a la atención en salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el punto de vacunación en la plaza de San Jerónimo- personal sanitario habría denegado la atención gratuita a un menor de edad extranjero; toda vez que el niño carecería de partida de nacimiento, en tanto su progenitora no contaba con el carnet de extranjería.

Fuente: Presencial / OD CUSCO



Acción defensorial: Se recomendó a la Dirección Regional de Salud del Cusco la urgente garantía de vacunación a favor del menor de edad extranjero -en la línea de protección del derecho a la salud-.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva puesta a disposición del personal sanitario, para la concreción de la inmunización pendiente del niño reportado. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Dirección Regional de Salud del Cusco / Responsable de Inmunizaciones

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Migrantes

7. ICA / ICA / ICA

Tema: - Servicios de salud - Acceso

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Centro de Salud de Ica- se habría denegado una atención especializada a una mujer gestante extranjera (7 meses); toda vez que carecería de documentación para su afiliación al Seguro Integral de Salud (SIS) -salvo una copia de su partida de nacimiento y su cédula de identidad-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD ICA



Acción defensorial: Se recomendó a la Red de Salud de Ica la urgente garantía de afiliación de la mujer extranjera al Seguro Integral de Salud (SIS), así como el consecuente monitoreo de su estado de salud en el establecimiento competente -habida cuenta de la validez de la copia de la partida de nacimiento y de la cédula de identidad-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva afiliación al Seguro Integral de Salud (SIS) de la gestante, habiéndose iniciado los controles ginecológicos especializados en el Centro de Salud La Angostura.

Entidad emplazada: Red de Salud de Ica / Jefa de la Oficina del Seguro Integral de Salud (SIS) - Responsable del Área Materno Infantil

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres gestantes / Migrantes

8. ICA / ICA / ICA

Tema: - Justicia

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la ciudad de Ica- el menor de edad G.L.J.M. habría resultado víctima de violencia física y psicológica -presuntamente cometida por su propio progenitor-.

Fuente: Presencial / OD ICA

Acción defensorial: Se recomendó al Cuarto Juzgado Familia de Ica y al Centro Emergencia Mujer (CEM) de Ica la urgente acción competencial -sobre todo, para la agilización de la emisión de medidas de protección, en la línea de garantía de los derechos del reportado menor de edad víctima de violencia-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo otorgamiento de las medidas de protección requeridas, así como el aseguramiento de la integridad física y emocional del adolescente -con permanencia actual en Lima, según seguimiento dado por el equipo multidisciplinario emplazado-.

Entidad emplazada: Cuarto Juzgado Familia de Ica / Encargada

Entidad emplazada: Centro Emergencia Mujer (CEM) de Ica / Coordinador

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes

9. ICA / CHINCHA / CHINCHA

Tema: - Servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Hospital San José de Chincha- habría nacido un niño cuyos progenitores -ambos de nacionalidad extranjera- presentarían un resultado positivo a la prueba de descarte de COVID 19.

Fuente: Presencial / OD ICA

Acción defensorial: Se recomendó al Distrito Judicial de Ica la urgente acción competencial -en coordinación con la Comisaría de Pueblo Nuevo-, en la línea de garantía de verificación del estado situacional del menor de edad reportado.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva determinación -desde la perspectiva fiscal, con la asistencia policial respectiva- de la reunión de condiciones que permiten el adecuado cobijo del recién nacido -a cargo temporalmente de la familia de los progenitores, en tanto ambos superan el cuadro positivo a COVID 19-.

Entidad emplazada: Distrito Fiscal de Ica / Fiscal

Estado de la recomendación: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes

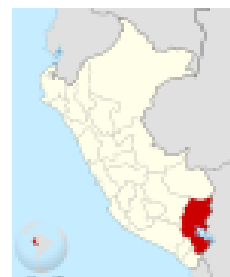


10. PUNO / PUNO / PAUCARCOLLA

Tema: - Programas y servicios sociales o de asistencia

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el distrito de Paucarcolla- personas beneficiarias del Programa Pensión 65 se hallarían aglomeradas -mientras aguardan su traslado hacia las agencias del Banco de la Nación, de la ciudad de Puno-; con el consecuente riesgo de proliferación de COVID 19.

Fuente: Presencial / OD PUNO



Acción defensorial: Se recomendó al Programa Pensión 65 de Puno la urgente garantía de traslado de las personas adultas mayores beneficiarias desde Paucarcolla hacia Puno -en cumplimiento de protocolos de bioseguridad ante la emergencia nacional y sanitaria vigente-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva acción competencial necesaria -a través del monitoreo de personal gestor en los tres puntos de cobranza habilitados en Puno-; en la línea de resguardo de la salud de la población vulnerable beneficiaria del Programa Pensión 65 de Paucarcolla.

Entidad emplazada: Programa Pensión 65 de Puno / Jefa

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Personas adultas mayores

11. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Servicios públicos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en diversos barrios de la ciudad de Puno- se habría desabastecido de agua potable durante dos días consecutivos -presuntamente debido a los trabajos de reparación de una línea de impulsión-, sin que la empresa Emsa Puno S.A. hubiera adoptado un paliativo temporal de abastecimiento a través de camiones cisterna.

Fuente: Presencial / OD PUNO

Acción defensorial: Se recomendó a la empresa Emsa Puno S.A. la inmediata garantía de abastecimiento de agua potable en las zonas reportadas; en tanto que también se recomendó a la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) de Puno la urgente supervisión de tal proceso de restitución del servicio de saneamiento.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva difusión virtual de un cronograma de abastecimiento temporal del servicio -en tanto retornase la presión de agua necesaria, al haberse concluido las obras de reparación-; con el atento monitoreo del organismo supervisor competente.

Entidad emplazada: Empresa Emsa Puno S.A. / Gerente General

Entidad emplazada: Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) de Puno / Especialista Legal

Estado: Concluido / Investigación

12. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Seguridad pública - Infraestructura y equipamiento

Hallazgo: Toma de conocimiento presencial de que -en la Dirección Regional de Educación de Puno- se habría omitido la publicidad de letreros sobre el aforo según cada piso, el horario de atención a la ciudadanía, así como de la ubicación de la ventanilla exclusiva para la atención preferencial.

Fuente: Presencial / OD PUNO

Acción defensorial: Se recomendó a la Dirección Regional de Educación de Puno la urgente subsanación de las observaciones advertidas en la supervisión defensorial efectuada -en la línea de garantía informativa a favor de la ciudadanía usuaria-.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo acceso a muestras fotográficas de la efectiva colocación -en lugar visible- de letreros sobre el aforo según cada piso, el horario de atención a la ciudadanía, así como de la ubicación de la ventanilla exclusiva para la atención preferencial. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Dirección Regional de Educación de Puno / Director

Estado: Trámite / Investigación

13. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Laboral - Acceso al empleo

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Dirección Regional de Educación de Puno, respecto del proceso de selección para la convocatoria "Asistencia Técnica para la Plataforma Informática"- presuntamente se habría

incumplido el cronograma establecido para la etapa de publicación de resultados de evaluación de postulantes.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / **OD PUNO**

Acción defensorial: Se recomendó a la Dirección Regional de Educación de Puno la urgente garantía de cumplimiento del cronograma del proceso de selección para la convocatoria "Asistencia Técnica para la Plataforma Informática" -sobre todo, respecto de la etapa inicial de evaluación de postulaciones-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva publicidad de la sobrecarga laboral como justificante del retardo en el cumplimiento del cronograma establecido para el proceso de selección "Asistencia Técnica para la Plataforma Informática"; así como también se alcanzó el compromiso de respeto de las venideras etapas establecidas.

Entidad emplazada: Dirección Regional de Educación de Puno / Director

Estado: Concluido / Investigación

14. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Laboral - Incumplimiento de otras obligaciones laborales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Archivo Regional de Puno- presuntamente se habría omitido el abastecimiento de equipamientos de protección personal para el personal disponible.

Fuente: Virtual - Telefónica / **OD PUNO**

Acción defensorial: Se recomendó al Archivo Regional de Puno la urgente garantía de distribución de equipamientos de protección personal -en la línea de prevención de la proliferación de COVID 19, entre otras medidas afines de valía-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo abastecimiento de equipamientos de protección personal -en el marco de la emergencia nacional y sanitaria vigente-.

Entidad emplazada: Archivo Regional de Puno / Directora

Estado: Concluido / Investigación

15. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

Tema: - Justicia

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Establecimiento Penitenciario de Juliaca- la ciudadana privada de libertad N.T.M. habría sido víctima de violencia sexual, presuntamente cometida por el ciudadano O.A.L.M.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / **MOD JULIACA**

Acción defensorial: Se recomendó a la Primera Fiscalía Penal Corporativa de la Provincia de San Román la urgente dotación de celeridad fiscal a la investigación de los hechos de violencia contra la interna reportada. Del mismo modo, se recomendó al Centro Emergencia Mujer (CEM) de la Comisaría de Juliaca la inmediata actuación del equipo multidisciplinario disponible.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el compromiso efectivo del Centro de Emergencia Mujer (CEM) de la Comisaría de Juliaca, respecto de un oportuno desplazamiento hacia el Establecimiento Penitenciario de Juliaca. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Primera Fiscalía Penal Corporativa de la Provincia de San Román / Fiscal

Entidad emplazada: Centro de Emergencia Mujer (CEM) de la Comisaria de Juliaca / Coordinadora

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres / Personas privadas de libertad

16. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

Tema: - Servicios educativos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Universidad Nacional de Juliaca- se habría advertido irregularidades en el proceso virtual de admisión -como habilitación de apenas 17 preguntas, cuando se contemplaba un total de 60 cuestionamientos; la imposibilidad de envío de las respuestas marcadas; así como la prohibición de uso de lápiz y papel para la resolución de operaciones matemáticas-.

Fuente: Presencial / MOD JULIACA

Acción defensorial: Se recomendó a la Universidad Nacional de Juliaca el urgente inicio de una investigación célere y de definición de alternativas de abordaje para su resolución, respecto de las observaciones reportadas durante el reciente examen de admisión virtual.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Universidad Nacional de Juliaca / Presidente de la Comisión Organizadora

Estado: Trámite / Investigación

17. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

Tema: - Transparencia y acceso a la información - Entrega de información incompleta, no solicitada, no comprensible y/o en formato no requerido

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Intendencia Regional de Puno de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL)- se habría desatendido un extremo de una solicitud de acceso a la información pública del ciudadano J.A.R.M. -fecha el 22 de setiembre pasado-.

Fuente: Escrita / OD PUNO

Acción defensorial: Se recomendó a la Intendencia Regional de Puno de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL) la urgente garantía de atención integral del pedido de acceso a la información pública reportado.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo suministro de la documentación pendiente, que fuese materia de la solicitud de acceso a la información pública del ciudadano J.A.R.M.

Entidad emplazada: Intendencia Regional de Puno de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL) / Sub Intendente Administrativo (e)

Estado: Concluido / Investigación