

EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

DÍA 239 - 240 - AL 10.11.2020 - A LAS 17:30 HORAS

✓ ÁNCASH

1. ANCASH / HUARAZ / HUARAZ

Tema: - Servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Establecimiento Penitenciario de Huaraz- el ciudadano privado de libertad R.P.H.P. habría sido desatendido a pesar de su desmejorado estado de salud gástrica -con pérdida sanguínea incluida-; sin que presuntamente se le hubiese suministrado medicamentos distintos a analgésicos básicos.

Fuente: Presencial / OD ÁNCASH

Acción defensorial: Se requirió información urgente al Establecimiento Penitenciario de Huaraz, respecto del estado de salud actualizado del interno R.P.H.P. -incluyendo el detalle sobre una evaluación sobre la urgencia, o no, de una referencia hacia un establecimiento sanitario, o de una autorización de una visita médica especializada externa-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Establecimiento Penitenciario de Huaraz / Director

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Personas privadas de libertad



✓ CAJAMARCA

2. CAJAMARCA / JAÉN / JAÉN

Tema: - Justicia

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Caserío de Jaén- se habría consumado una violación sexual presuntamente cometida por el ciudadano adulto mayor S.D.H. (71); en agravio de la ciudadana adolescente N.S.D (16) -progenitora de una menor de edad-.

Fuente: Virtual - Telefónico / MOD JAÉN

Acción defensorial: En coordinación con el Centro Emergencia Mujer (CEM) de Jaén, se efectuó visita defensorial al domicilio de la menor de edad reportada; y, luego, se concretó una segunda visita; esta vez, con presencia de la Fiscalía de Familia de Jaén. Del mismo modo, se requirió información urgente a la Comisaría de Jaén y al Centro de Salud de Montegrande.



Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de la situación de abandono de la adolescente violentada N.S.D., así como también de su hijo menor de edad; habiéndose dictado medidas de protección fiscal a favor de ambas, a través del internamiento en un albergue local. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Centro Emergencia Mujer (CEM) de Jaén / Representante

Entidad emplazada: Fiscalía de Familia de Jaén / Fiscal

Entidad emplazada: Centro de Salud Montegrande / Representante

Entidad emplazada: Comisaría de Jaén / Representante

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres / Niños, niñas y adolescentes



3. CUSCO / CANCHIS / SICUANI

Tema: - Temas municipales - Calidad de los servicios públicos municipales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Cementerio de Trapiche, en el distrito de Sicuani- se carecería de un certificado de habilitación, así como de una autorización sanitaria para el funcionamiento respectivo.

Fuente: Presencial / OD CUSCO



Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Canchis la urgente iniciación de acciones administrativas conducentes a la obtención del certificado de habilitación y de la autorización sanitaria -en la línea de garantía de cumplimiento de protocolos vigentes de inhumación de cadáveres en el Cementerio de Trapiche, en el distrito de Sicuani-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Canchis / Presidente de la Sociedad de Beneficencia de Canchis

Estado: Trámite / Investigación

4. CUSCO / CUSCO / SAN JERÓNIMO

Tema: - Temas municipales - Calidad de los servicios públicos municipales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Cementerio de San Jerónimo- se carecería de una fosa común para cadáveres no reclamados, así como de una fosa común para cadáveres enmarcados en el contagio de COVID 19.

Fuente: Presencial / OD CUSCO

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Distrital de San Jerónimo la urgente iniciación de acciones administrativas conducentes a la habilitación de una fosa común para cadáveres no reclamados, así como de una fosa común para cadáveres enmarcados en el contagio de COVID 19 -en la línea de garantía de cumplimiento de protocolos vigentes de inhumación en el Cementerio de San Jerónimo-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de San Jerónimo / Alcalde
Estado: Trámite / Investigación

5. CUSCO / CUSCO / SAN SEBASTIÁN

Tema: - Temas municipales - Calidad de los servicios públicos municipales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Cementerio de San Sebastián- se carecería de una fosa común para cadáveres no reclamados, así como de una fosa común para cadáveres enmarcados en el contagio de COVID 19.

Fuente: Presencial / OD CUSCO

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Distrital de San Sebastián la urgente iniciación de acciones administrativas conducentes a la habilitación de una fosa común para cadáveres no reclamados, así como de una fosa común para cadáveres enmarcados en el contagio de COVID 19 -en la línea de garantía de cumplimiento de protocolos vigentes de inhumación en el Cementerio de San Sebastián-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de San Sebastián / Alcalde
Estado: Trámite / Investigación

6. CUSCO / CUSCO / SANTIAGO

Tema: - Temas municipales - Calidad de los servicios públicos municipales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Cementerio de Almudena, en el distrito de Santiago- se carecería de un certificado de habilitación, así como de una autorización sanitaria para el funcionamiento respectivo.

Fuente: Presencial / OD CUSCO

Acción defensorial: Se recomendó a la Sociedad de Beneficencia Pública del Cusco la urgente iniciación de acciones administrativas conducentes a la obtención del certificado de habilitación y de la autorización sanitaria -en la línea de garantía de cumplimiento de protocolos vigentes de inhumación de cadáveres en el Cementerio de Almudena, en el distrito de Santiago-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Sociedad de Beneficencia Pública del Cusco / Presidente
Estado: Trámite / Investigación

7. CUSCO / CUSCO / SANTIAGO

Tema: - Temas municipales - Calidad de los servicios públicos municipales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Cementerio de Huancaro, en el distrito de Santiago- se carecería de un certificado de habilitación y de una autorización sanitaria para el funcionamiento respectivo; así como no se habría habilitado una fosa común para cadáveres enmarcados en el contagio de COVID 19.

Fuente: Presencial / OD CUSCO

Acción defensorial: Se recomendó a la Sociedad de Beneficencia Pública del Cusco la urgente iniciación de

acciones administrativas conducentes a la obtención del certificado de habilitación y de la autorización sanitaria; así como a la habilitación de una fosa común para cadáveres enmarcados en el contagio de COVID 19 -en la línea de garantía de cumplimiento de protocolos vigentes de inhumación en el Cementerio de Huancaro, en el distrito de Santiago-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Sociedad de Beneficencia Pública del Cusco / Presidente

Estado: Trámite / Investigación

8. CUSCO / ESPINAR / ESPINAR

Tema: - Temas municipales - Calidad de los servicios públicos municipales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Cementerio Los Ángeles, en el distrito de Espinar- se carecería de un certificado de habilitación y de una autorización sanitaria para el funcionamiento respectivo; de una fosa común para cadáveres no reclamados; así como de un registro de inhumaciones y de una fosa de cadáveres enmarcados en el contagio de COVID 19.

Fuente: Presencial / OD CUSCO

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Espinar la urgente iniciación de acciones administrativas conducentes a la obtención del certificado de habilitación y de la autorización sanitaria -en la línea de garantía de cumplimiento de protocolos vigentes de inhumación en el Cementerio Los Ángeles, en el distrito de Espinar-. Del mismo modo, se recomendó la pronta elaboración de un reglamento interno y de un registro de fallecidos con COVID 19. Finalmente, se recomendó el inmediato inicio de medidas destinadas a la habilitación de una fosa común para cadáveres no reclamados, así como de una fosa común para cadáveres enmarcados en el contagio de COVID 19.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Espinar / Alcalde

Estado: Trámite / Investigación

9. CUSCO / LA CONVENCION / SANTA ANA

Tema: - Temas municipales - Calidad de los servicios públicos municipales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Cementerio de Quillabamba- se carecería de una fosa común para cadáveres no reclamados, así como de una fosa común para cadáveres enmarcados en el contagio de COVID 19.

Fuente: Presencial / OD CUSCO

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Provincial de La Convención la urgente iniciación de acciones administrativas conducentes a la habilitación de una fosa común para cadáveres no reclamados, así como de una fosa común para cadáveres enmarcados en el contagio de COVID 19 -en la línea de garantía de cumplimiento de protocolos vigentes de inhumación en el Cementerio de Quillabamba-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de La Convención / Alcalde
Estado: Trámite / Investigación

10. CUSCO / QUISPICANCHI / URCOS

Tema: - Temas municipales - Calidad de los servicios públicos municipales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Cementerio de Inmaculada Concepción, en el distrito de Urcos- se carecería de un certificado de habilitación y de una autorización sanitaria para el funcionamiento respectivo; así como no se habría habilitado una fosa común para cadáveres enmarcados en el contagio de COVID 19.

Fuente: Presencial / OD CUSCO

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Quispicanchi la urgente iniciación de acciones administrativas conducentes a la obtención del certificado de habilitación y de la autorización sanitaria; a la elaboración de un reglamento interno; así como a la habilitación de una fosa común para cadáveres enmarcados en el contagio de COVID 19 -en la línea de garantía de cumplimiento de protocolos vigentes de inhumación en el Cementerio de Inmaculada Concepción, en el distrito de Urcos-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Quispicanchi / Alcalde
Estado: Trámite / Investigación



11. ICA / ICA / ICA

Tema: - Servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Establecimiento Penitenciario de Ica- se habría denegado el acceso de medicamentos destinado al tratamiento de la fibrosis pulmonar, que padecería un ciudadano privado de libertad.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD ICA



Acción defensorial: Se recomendó al Establecimiento Penitenciario de Ica la urgente garantía de ingreso a los medicamentos especializados requeridos por el interno reportado -en la línea de protección del derecho a la salud de la persona privada de libertad-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva autorización de acceso a los medicamentos de tratamiento de la fibrosis pulmonar -padecida por el ciudadano internado en el Establecimiento Penitenciario de Ica-.

Entidad emplazada: Establecimiento Penitenciario de Ica / Secretaria
Estado: Concluido / Investigación
Grupo vulnerable: Personas privadas de libertad

12. ICA / ICA / ICA

Tema: - Servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Centro de Salud La Palma- se habría ejecutado una campaña de vacunación con plena exposición a los rayos ultravioletas del sol -en perjuicio de la población vulnerable atendida, como niños, niñas y adolescentes, así como personas adultas mayores-.

Fuente: Presencial / OD ICA

Acción defensorial: Se recomendó a la Dirección Regional de Salud de Ica la urgente garantía de dotación de condiciones de infraestructura necesarias para la atención de vacunaciones -en la línea de protección de la ciudadanía usuaria del Centro de Salud La Palma-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva instalación de tres toldos en las zonas libres expuestas, en torno del Centro de Salud La Palma.

Entidad emplazada: Dirección Regional de Salud de Ica / Gestor Local

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Personas adultas mayores



13. JUNÍN / SATIPO / MAZAMARI

Tema: Servicios públicos - Acceso

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad Distrital de Mazamari- se habría desatendido una denuncia colectiva, respecto de observaciones no subsanadas en torno de la ejecución de la obra "Mejoramiento y ampliación del servicio de agua potable y creación del servicio de alcantarillado y tratamiento de agua residual" -incluido el colapso de la cámara de bombeo para el sistema de agua y desagüe, presuntamente desde hace meses-.

Fuente: Presencial / MOD SATIPO

Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Municipalidad Distrital de Mazamari, respecto del estado de atención de la denuncia colectiva presentada por la ausencia de subsanación de la ejecución de la obra "Mejoramiento y ampliación del servicio de agua potable y creación del servicio de alcantarillado y tratamiento de agua residual".

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de Mazamari / Alcalde

Estado: Trámite / Investigación



14. PUNO / HUANCANÉ / HUANCANÉ

Tema: - Programas y servicios sociales o de asistencia - Deficiencias en la prestación - Deficiencias en la prestación o entrega parcial de beneficios

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Agencia del Banco de la Nación de Huancané- una ciudadana adulta mayor no habría accedido al cobro del bono familiar universal -a pesar de tener habilitada la modalidad de pago con depósito en cuenta-.

Fuente: Presencial / OD PUNO



Acción defensorial: Se recomendó a la Agencia del Banco de la Nación de Puno la urgente garantía de cobro del bono familiar universal, a favor de la persona adulta mayor reportada.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo acceso al bono familiar universal -una vez identificado el número exacto de la cuenta habilitada -entre las dos cuentas bancarias registradas a nombre de la ciudadana beneficiaria-.

Entidad emplazada: Agencia del Banco de la Nación de Puno / Administrador

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Personas adultas mayores

15. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

Tema: - Servicios públicos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la intersección de la Avenida Circunvalación con el Jirón Marineros, en la ciudad de Juliaca- se habría interrumpido el servicio de energía eléctrica, a cargo de la empresa Electro Puno S.A.A.

Fuente: Virtual - Facebook / MOD JULIACA

Acción defensorial: Se recomendó al Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin) la urgente acción competencial supervisora ante la empresa Electro Puno S.A.A. -en la línea de garantía de restablecimiento del servicio eléctrico en la zona reportada-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (OSINERGMIN) / Representante

Estado: Trámite / Investigación

16. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

Tema: - Servicios públicos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Urbanización Taparachi, a la salida hacia Puno, en la ciudad de Juliaca- se habría interrumpido el servicio de energía eléctrica, a cargo de la empresa Electro Puno S.A.A.

Fuente: Virtual - Facebook / MOD JULIACA

Acción defensorial: Se recomendó al Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin) la urgente acción competencial supervisora ante la empresa Electro Puno S.A.A. -en la línea de garantía de restablecimiento del servicio eléctrico en la zona reportada-.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento del inicio de trabajos de restitución de la electricidad. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (OSINERGMIN) / Representante

Estado: Trámite / Investigación

17. PUNO / SAN ROMÁN / JULIACA

Tema: - Seguridad pública

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Urbanización Santa María, en la ciudad de Juliaca- se hallaría expuesto un buzón de desagüe sin tapa, con el consecuente riesgo potencial en perjuicio de la ciudadanía transeúnte y de los vehículos circulantes -dada la cercanía al campo ferial de Juliaca-.

Fuente: Presencial / MOD JULIACA

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Provincial de San Román la urgente acción competencial ante la carencia de tapa en el buzón de desagüe reportado -en la línea de garantía de la seguridad en la zona-.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de la ejecución efectiva de obras de reposición. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de San Román / Gerente de Infraestructura

Estado: Trámite / Investigación

18. PUNO / YUNGUYO / YUNGUYO

Tema: - Medio ambiente y recursos naturales - Gestión de residuos sólidos y limpieza pública - Residuos agropecuarios

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Carretera Yunguyo-Kasani, al costado del terminal de unidades que prestan el servicio de transporte público- se advertiría una inadecuada disposición de desmontes de tierra -en gran cantidad-.

Fuente: Presencial / OD PUNO

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Yunguyo la urgente acción competencial ante la acumulación de residuos sólidos en la zona reportada -en la línea de garantía de la protección del derecho al medio ambiente, así como de la seguridad en el tránsito vehicular y peatonal-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo inicio de acciones ediles de limpieza de los desmontes de tierra que ocupaban la vía pública en la Carretera Yunguyo-Kasani; así como de coordinación con la persona responsable del predio privado identificado -para la limpieza de la zona restante-.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Yunguyo / Responsable del Área de Residuos Sólidos

Estado: Concluido / Investigación

19. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Temas municipales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Cementerio Laykakota- se habría cerrado el acceso a la ciudadanía visitante, sin presuntamente haber sido informada de manera oportuna -con la consecuente aglomeración de personas, que expondría a riesgo de proliferación de COVID 19-.

Fuente: Presencial / OD PUNO

Acción defensorial: Se recomendó a la Sociedad de Beneficencia Pública de Puno la urgente adopción de medidas en los exteriores del Cementerio Laykakota -en la línea de evitamiento de situaciones de exposición a COVID 19, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva restitución del orden en el Cementerio Laykakota -a través de la permisibilidad ordenada del ingreso ciudadano, con respeto a medidas sanitarias preventivas-.

Entidad emplazada: Sociedad de Beneficencia Pública de Puno / Director de Servicios Funerarios

Estado: Concluido / Investigación

20. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Temas municipales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Cementerio Yanamayo- se habría advertido la presencia de un cúmulo de personas observadas en plena ingesta de bebidas alcohólicas y con acompañamiento de bandas musicales -con la consecuente exposición a riesgo de proliferación de COVID 19; más aún, dado la limitada acción policial para el control de la situación-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD PUNO

Acción defensorial: Se recomendó a la Sociedad de Beneficencia Pública de Puno la urgente adopción de medidas respecto del Cementerio Yanamayo, en coordinación con efectivos policiales y personal edil de seguridad ciudadana -en la línea de evitamiento de situaciones de exposición a COVID 19, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva coordinación con la Comisaría de Alto Puno y el Serenazgo del gobierno local; habiéndose garantizado el resguardo y control en los exteriores e interiores del Cementerio Yanamayo.

Entidad emplazada: Sociedad de Beneficencia Pública de Puno / Director de Servicios Funerarios

Estado: Concluido / Investigación

21. TACNA / TACNA / CIUDAD NUEVA

Tema: - Trámites y procedimientos - Actos administrativos irregulares

Hallazgo: Toma de conocimiento de la disconformidad del ciudadano E.C.Q. respecto de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, dada la presunta omisión de atención oportuna al contenido de una resolución del Tribunal del Servicio Civil -sobre un proceso de nombramiento-.

Fuente: Presencial / OD TACNA



Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, respecto del estado de trámite del proceso de nombramiento observado por el ciudadano E.C.Q.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de una inminente acción retroactiva edil respecto del proceso de nombramiento observado -de retorno hacia la etapa de evaluación de expedientes-.

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva / Sub Gerente de Gestión de Recursos Humanos

Estado: Concluido / Investigación

22. TACNA / TACNA / CIUDAD NUEVA

Tema: - Transparencia y acceso a la información

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Gobierno Regional de Tacna- se habría desatendido una solicitud ciudadana de acceso a la información pública -respecto de documentación vinculada a la aprobación de la viabilidad del proyecto instalación de un complejo de producción de cuyes-.

Fuente: Presencial / OD TACNA

Acción defensorial: Se recomendó al Gobierno Regional de Tacna la urgente garantía de atención de la solicitud de acceso a la información pública reportada -habida cuenta del exceso de plazo transcurrido-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva entrega de la documentación requerida -basada en el derecho de acceso a la información pública ejercido-.

Entidad emplazada: Gobierno Regional de Tacna / Gobernador

Estado: Concluido / investigación