

EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

DÍA 241 - 242 - AL 12.11.2020 - A LAS 17:30 HORAS

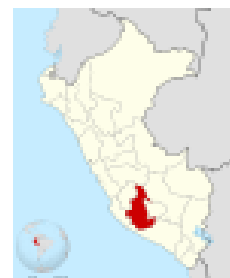
✓ AYACUCHO

1. AYACUCHO / VILCASHUAMÁN / VILCASHUAMÁN

Tema: - Temas municipales - Calidad de los servicios públicos municipales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Cementerio de Vilcashuamán- presuntamente no se cumpliría con las condiciones mínimas para la oferta del servicio de inhumación.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD AYACUCHO



Acción defensorial: Se efectuó visita defensorial de supervisión al Cementerio de Vilcashuamán -a cargo de la Municipalidad Provincial de Vilcashuamán-; habiéndose determinado el efectivo incumplimiento de estándares básicos de inhumación -especialmente, respecto de cadáveres positivos a COVID 19-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Vilcashuamán / Representante del Cementerio de Vilcashuamán

Estado: Trámite / Investigación

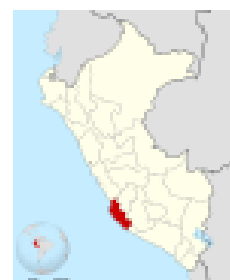
✓ ICA

2. ICA / ICA / ICA

Tema: - Servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar seguimiento a la evolución médica de la ciudadana extranjera menor de edad O.G.H. -en estado de gestación, con controles especializados iniciales en el Centro de Salud de La Angostura, a la fecha de intervención-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD ICA



Acción defensorial: Se efectuó cercano monitoreo a la evolución médica de la paciente adolescente extranjera O.G.H.; ante la Red de Salud de Ica, el Hospital Santa María del Socorro, el Hospital Regional de Ica, así como la Dirección Regional de Salud de Ica.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva garantía de cumplimiento de prestaciones médicas a cargo de los establecimientos de salud competentes de Ica -desde el monitoreo hasta la atención misma del parto de la mujer reportada-; sin observación de complicaciones subsecuentes.

Entidad emplazada: Red de Salud de Ica / Jefa de Materno

Entidad emplazada: Hospital Santa María del Socorro / Jefe del Servicio de Emergencia

Entidad emplazada: Hospital Regional de Ica / Trabajadora del Área de Referencia

Entidad emplazada: Dirección Regional de Salud de Ica / Coordinadora de Materno

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres / Niños, niñas y adolescentes / Migrantes

3. ICA / CHINCHA / CHINCHA ALTA

Tema: - Servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en plena jornada de vacunación en las instalaciones de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, en Chincha Alta, con la ciudadanía usuaria en hileras de espera para atención- se habría desabastecido de vacunas contra el neumococo e influenza para mayores de 60 años; el sarampión y rubéola, y la hepatitis B para mujeres adultas; el sarampión y rubéola, y la hepatitis B para niños menores de 5 años; y contra la influenza para niños menores de 5 años; así como también se habría advertido un limitado número de vacunas contra el tétanos -sin que el Hospital San José presuntamente hubiese atendido la intención de contacto urgente, del personal del establecimiento de salud a cargo de la inmunización-.

Fuente: Presencial / OD ICA

Acción defensorial: Se recomendó al Hospital San José la urgente garantía de reabastecimiento de los siete tipos de vacunas reportadas como agotadas o con disponibilidad reducida -ante la alta demanda advertida en la jornada de vacunación asentada en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, en Chincha Alta-.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo abastecimiento de una parte del total de las vacunas requeridas -desde el Hospital San José hacia el punto de vacunación-. Empero, para entonces, la ciudadanía usuaria había retornado hacia sus domicilios, sin inmunizarse. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Hospital San José / Director

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Mujeres / Personas adultas mayores



4. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio - Interrupción del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la zona Alto San José, en la ciudad de Puno- se habría desabastecido del servicio de agua potable, hasta haberse agotado la reserva en tanques de la ciudadanía usuaria afectada -sin que presuntamente hubiese habido atención oportuna de la empresa EMSA Puno S.A.-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD PUNO

Acción defensorial: Se recomendó a la empresa EMSA Puno S.A., así como a la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) en Puno, la urgente acción competencial para la garantía de restablecimiento del servicio de agua potable en la zona reportada.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva constitución de personal técnico especializado de la empresa EMSA Puno S.A. -bajo la supervisión de la Superintendencia Nacional de



Servicios de Saneamiento (Sunass) en Puno-; con el consecuente restablecimiento del servicio interrumpido en la zona Alto San José.

Entidad emplazada: Empresa EMSA Puno S.A. / Gerente General

Entidad emplazada: Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS) en Puno / Especialista Legal

Estado: Concluido / Investigación

TUMBES

5. TUMBES / TUMBES / TUMBES

Tema: - Trámites y procedimientos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Dirección Regional de Educación de Tumbes- presuntamente se carecería de protocolos para la atención presencial de la ciudadanía usuaria -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

Fuente: Presencial / OD TUMBES



Acción defensorial: Se recomendó a la Dirección Regional de Educación de Tumbes la urgente garantía de adopción de medidas -en la línea de elaboración y cumplimiento de un protocolo de atención presencial de la ciudadanía usuaria, ante la proliferación de COVID 19-. Del mismo modo, se recomendó la difusión de su vigencia en plataformas virtuales, así como su inmediata réplica en las Unidades de Gestión Educativa Locales bajo su competencia territorial.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Dirección Regional de Educación de Tumbes / Directora

Estado: Trámite / Investigación

6. TUMBES / TUMBES / TUMBES

Tema: Trámites y procedimientos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Tumbes- presuntamente se carecería de protocolos para la atención presencial de la ciudadanía usuaria -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

Fuente: Presencial / OD TUMBES

Acción defensorial: Se recomendó a la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Tumbes la urgente garantía de adopción de medidas -en la línea de elaboración y cumplimiento de un protocolo de atención presencial de la ciudadanía usuaria, ante la proliferación de COVID 19-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) de Tumbes / Director

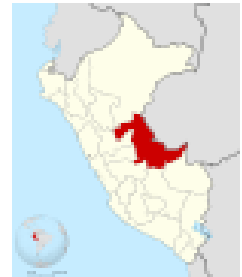
Estado: Trámite / Investigación

7. UCAYALI / CORONEL PORTILLO / YARINACOCHA

Tema: - Gestión del riesgo de desastres

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Asentamiento Humano Sol de Primavera, del distrito de Yarinacocha- requeriría asistencia humanitaria urgente una familia compuesta por siete integrantes -tres menores de edad y dos personas adultas-; toda vez que la vivienda ocupada se habría afectado por una lluvia torrencial.

Fuente: Presencial / OD UCAYALI



Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Yarinacocha la urgente garantía de asistencia humanitaria a favor de la familia reportada -a través de la visita técnica del personal del Oficina de Gestión del Riesgo de Desastre, que permitiese la respectiva evaluación de daños y necesidades -.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva acción edil que permitió la entrega de bienes humanitarios -carpas, colchones, sábanas, camas, en otros-; así como también la necesaria reparación de la vivienda afectada -con materiales como calaminas, clavos y listones-.

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de Yarinacocha - Jefe de la Oficina de Gestión del Riesgo de Desastres

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes

1. UCAYALI / CORONEL PORTILLO / CALLERÍA

Tema: Medio ambiente y recursos naturales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Asentamiento Humano La Católica, del distrito de Callería- un ave rapaz nocturna habría volado hacia el interior del domicilio de la ciudadana S.V.O. -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-; con la consecuente necesidad de su urgente rescate especializado.

Fuente: Presencial / OD UCAYALI

Acción defensorial: Se recomendó a la Dirección Regional de Flora y Fauna Silvestre de Ucayali la urgente acción competencial en el domicilio reportado del Asentamiento Humano La Católica -en la línea de rescate especializado del ave rapaz nocturna, que cayó en un ambiente habitado por personas en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-. Del mismo modo, se ejecutó una visita de supervisión defensorial en la oportunidad programada -a modo de acompañamiento al personal emplazado para su participación técnica-.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva verificación del rescate y traslado del ave rapaz nocturna; habiéndose -en consecuencia- liberado el predio familiar del riesgo potencial que implicaba la extensión de la permanencia en su interior. Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Dirección Regional de Flora y Fauna Silvestre de Ucayali / Encargada de Fauna Silvestre de la Gerencia Forestal y de Fauna

Estado: Trámite / Investigación