

EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

DÍA 246 - 247 - 248 - AL 18.11.2020 - A LAS 17:30 HORAS

✓ ÁNCASH

1. ÁNCASH / HUARAZ / HUARAZ

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la atención al usuario

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la empresa Hidrandina S.A.- presuntamente se habría desinformado a la ciudadana usuaria C.R.C.C. acerca de una inminente suspensión del servicio de electricidad, a pesar de su reciente presentación de reclamos por facturaciones sin correspondencia a un real consumo -que habrían sido expedidas entre marzo y setiembre-.

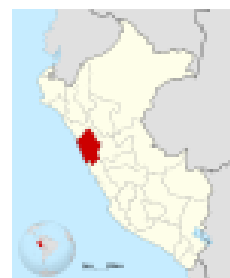
Fuente: Virtual - Telefónica / OD ÁNCASH

Acción defensorial: Se recomendó a la empresa Hidrandina S.A. la urgente garantía de emisión de informaciones conforme a la normativa vigente del sector eléctrico; habida cuenta de que corresponde al personal de atención a la ciudadanía usuaria la transmisión exacta de data correcta -sobre todo, respecto de la imposibilidad de suspensión del servicio de electricidad mientras se gestiona un procedimiento administrativo de reclamo-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva corroboración de la tramitación de reclamos en torno de las facturaciones emitidas entre marzo y setiembre para la ciudadana usuaria C.R.C.C.; así como el consecuente descarte de programaciones de suspensión del servicio de electricidad -ligadas a razones comerciales de pagaduría pendiente-.

Entidad empleada: Empresa Hidrandina S.A. / Jefe de Distribución Zona Huaraz - Jefe de Unidad de Negocios Zona Huaraz

Estado: Concluido / Investigación



✓ HUÁNUCO

2. HUÁNUCO / HUÁNUCO / HUÁNUCO

Tema: - Servicios de salud - Acceso - Negativa o restricciones a la atención en salud - Restricciones a la atención en el embarazo, parto o post natal

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Centro de Salud de Amarilis- la ciudadana gestante G.D.T. requeriría de una referencia de emergencia para la práctica de una intervención quirúrgica cesárea; sin que presuntamente hubiese sido aceptado el pedido médico de acceso a una cama hospitalaria -en el Hospital Carlos Showing ni en el Hospital Hermilio Valdizán-.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD HUÁNUCO

Acción defensorial: Se recomendó a la Dirección Regional de Salud de Huánuco la urgente garantía de trámite de la referencia de la ciudadana gestante reportada -desde el Centro de Salud de Amarilis-; habida cuenta de la necesidad de una intervención quirúrgica cesárea de emergencia.



Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva aceptación de la referencia médica de la mujer en estado de gestación G.D.T. -hacia el Hospital Regional Hermilio Valdizán, dada su capacidad resolutive pertinente-.

Entidad emplazada: Dirección Regional de Salud de Huánuco / Representante

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres gestantes / Niños, niñas y adolescentes

3. HUÁNUCO / MARAÑÓN / HUACRACHUCO

Tema: - Identidad - Acta de nacimiento - Problemas con la inscripción del nacimiento - Negativa injustificada

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad Provincial de Marañón- presuntamente se presentarían limitaciones en el trámite de emisión de actas de nacimiento -con la consecuente imposibilidad de acceso de menores de edad recién nacidos, a sus documentos nacionales de identidad, a su afiliación del Seguro Integral de Salud (SIS), así como a su beneficio en programas sociales estatales nacionales aplicables-.

Fuente: Virtual - Formulario virtual / OD HUÁNUCO

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Marañón el aseguramiento urgente de dotación de recursos humanos y logísticos para la Oficina de Registros Civiles -habida cuenta de la creciente demanda de atención de solicitudes de expedición de actas de nacimiento de personas recién nacidas-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Marañón / Alcalde

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes



MOQUEGUA

4. MOQUEGUA / MARISCAL NIETO / MOQUEGUA

Tema: - Justicia - Denuncias

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -a pesar haber presentado, con fecha 09 de noviembre, una denuncia por falsedad ideológica, a través de la cuenta electrónica habilitada por la Fiscalía Provincial Penal Corporativa de Mariscal Nieto- un ciudadano denunciante aún no habría recabado confirmación de recepción fiscal, sin presuntamente tener acceso a medios fiscales telefónicos de comunicación para la corroboración pendiente-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD MOQUEGUA

Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Junta de Fiscales Superiores de Moquegua, respecto del estado de gestión fiscal de la denuncia por falsedad ideológica reportada. Del mismo modo, se recomendó la oportuna implementación de canales virtuales y de otros servicios no presenciales a disposición de la ciudadanía -como telefonía celular o mensajería instantánea-. Además, se recomendó la debida designación de personal responsable de la atención y respuesta a los documentos presentados por vía no presencial -como el básico acuse del recibo de denuncias ciudadanas-.



Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo compromiso fiscal de implementación de acciones de optimización de la atención virtual en el Distrito Fiscal de Moquegua -sobre todo, a través de la participación de la Mesa de Partes competente respectiva-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Junta de Fiscales Superiores de Moquegua / Presidente

Estado: Trámite / Investigación

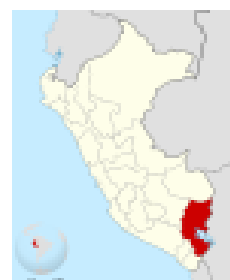


5. PUNO / CHUCUITO / JULI

Tema: - Transporte y tránsito de vehículos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la ruta Puno-Juli-Puno- constituiría una práctica irregular el uso compartido de protectores faciales entre la ciudadanía usuaria pasajera -en la línea de evitamiento de aplicación de multas a conductores de empresas de transporte público, a pesar de la vigencia de la emergencia nacional y sanitaria-.

Fuente: Presencial / OD PUNO



Acción defensorial: Se recomendó a la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno la urgente priorización de acciones de fiscalización a las unidades de transporte público en la ruta Puno-Juli-Puno; así como también el abordaje de estrategias comunicacionales de concientización -dirigidas a la ciudadanía usuaria y empresas operadoras-, respecto de la prevención sanitaria de la propagación de COVID 19.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo énfasis en la concreción de medidas de fiscalización y de coordinación de sensibilización, en torno de la necesidad de cumplimiento de protocolos de bioseguridad en los vehículos que prestan el servicio de transporte de personas en la ruta Puno-Juli-Puno.

Entidad emplazada: Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Puno / Director de Circulación Vial

Estado: Concluido / Investigación

6. PUNO / CARABAYA / MACUSANI

Tema: - Gestión del riesgo de desastres

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad Provincial de Carabaya- se carecería de un Plan de contingencia de gestión de riesgos de desastres por temporadas de lluvia -a pesar a contar con distritos oficialmente declarados en estado de emergencia, por peligro inminente ante el periodo de precipitaciones 2020-2021-.

Fuente: Presencial / OD PUNO

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Carabaya la urgente formulación y aprobación de un Plan de contingencias de gestión de riesgos de desastres por temporada de lluvia -dada la vigente declaración de estado emergencia en distritos bajo su competencial territorial edil, ante el periodo de precipitaciones 2020-2021-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva puesta en vigencia del Plan

de contingencia de gestión de riesgos de desastres por temporadas de lluvia de la provincia de Carabaya -cuyo contenido correspondió ser remitido hacia el Gobierno Regional de Puno, para su respectiva incorporación en el Plan de Contingencia Regional de Puno-.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Carabaya / Jefe de la Oficina de Defensa Civil

Estado: Concluido / Investigación

7. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: Servicios públicos - Calidad de la atención al usuario - Ausencia o negativa a entregar libro de reclamaciones

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en las instalaciones de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Provincial de Puno- presuntamente se carecería de un Libro de Reclamaciones físico habilitado - que permitiese a la ciudadanía usuaria registrar su disconformidad con la atención edil recibida-.

Fuente: Presencial / OD PUNO

Acción defensorial: Se efectuó visita defensorial urgente a la sede de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Provincial de Puno; habiéndose determinado que -sin un aviso de pública visibilidad- el Libro de Reclamaciones físico de tal establecimiento habría sido trasladado hacia la sede central de la corporación edil -específicamente, en el Área de Trámite Documentario-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Puno / Gerenta de Desarrollo Urbano

Estado: Trámite / Investigación



8. UCA YALI / PUCALLPA / PUCALLPA

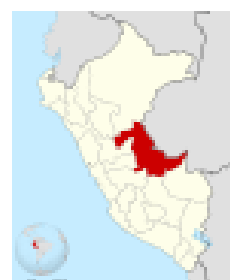
Tema: - Laboral - Acceso al empleo - Irregularidades en la publicación de plazas / - Trámites y procedimientos - Actos administrativos irregulares

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Distrito Fiscal de Ucayali- se habría concursado una plaza administrativa de acceso a la función pública, entre cuyos requisitos de postulación se habría exigido experiencia laboral mínima en funciones administrativas solo en despachos judiciales o fiscales -sin presuntamente haber considerado valía, en presunta línea de trato diferenciado injustificado, a antecedentes laborales en otras instituciones públicas o entidades privadas-.

Fuente: Presencial / OD UCA YALI

Acción defensorial: Se efectuó una supervisión virtual al contenido del concurso público de méritos reportado - para el Distrito Fiscal de Ucayali-; habiéndose corroborado la exigencia de experiencia laboral administrativa exclusiva en el sector judicial y fiscal -con la consecuente afectación al acceso a la función pública de personas con antecedentes de trabajo, cumpliendo idénticas funciones, en otras entidades públicas o privadas-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.



Entidad emplazada: Junta de Fiscales de Ucayali / Presidente
Estado: Trámite / Investigación

9. UCAYALI / CORONEL PORTILLO / YARINACOCHA

Tema: Servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar seguimiento defensorial a la evolución médica del ciudadano S.S.C. (36) -persona con discapacidad auditiva y verbal internada en el Hospital Amazónico de Yarinacocha-; toda vez que el personal sanitario desconocería del uso del lenguaje de señas y carecería también de un intérprete que permitiese comunicarle sobre su diagnóstico reciente como persona viviendo con virus de inmunodeficiencia humana (VIH), así como el consecuente tratamiento a seguir urgentemente.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD UCAYALI

Acción defensorial: Se efectuó visita urgente al Hospital Amazónico de Yarinacocha con personal defensorial experto en lenguaje de señas; habiéndose cumplido una función de interpretación de la información sobre el diagnóstico médico y tratamiento consecuente respecto del paciente persona con discapacidad auditiva y verbal reportado -data emitida por personal sanitario del Área de Medicina Interna, de Psicología, así como de la Estrategia Sanitaria ITS-VIH SIDA-TBC, en presencia de su progenitora-. Del mismo modo, se llevaron a cabo sucesivas visitas defensoriales al establecimiento de salud, en la línea de garantía de entendimiento de la nueva sintomatología presentada por el paciente y de la actuación médica especializada consecuente -más aún, dados los efectos adversos de determinados medicamentos prescritos, que ameritaron su suspensión temporal, así como la necesidad de efectuar análisis de descarté de tuberculosis (TBC)-. Además, se orientó a la progenitora de la persona con discapacidad respecto de la gestión de trámite de acceso a la Programa Contigo, y se participó también de la donación sanguínea requerida.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Hospital Amazónico de Yarinacocha / Personal del Área de Medicina Interna, Psicología, y Estrategia Sanitaria ITS-VIH SIDA-TBC

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Personas con discapacidad