

✓ CAJAMARCA

1. CAJAMARCA / JAÉN / JAÉN

Tema: Trámites y procedimientos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Agencia Jaén del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)- presuntamente se habría demorado la conclusión del trámite de expedición y entrega del Documento Nacional de Identidad (DNI), respecto de la persona con discapacidad J.A.F. (21) -con la consecuente afectación a su afiliación oportuna al Seguro Integral de Salud (SIS)-.

Fuente: Presencial / MOD JAÉN

Acción defensorial: Se recomendó a la Agencia Jaén del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec) la urgente conclusión del trámite de expedición y entrega del Documento Nacional de Identidad (DNI) de la persona con discapacidad J.A.F. Del mismo modo, se recomendó al Centro de Salud Morro Solar la afiliación respectiva al Seguro Integral de Salud (SIS) -una vez corroborada la vigencia oficial del documento identificador-

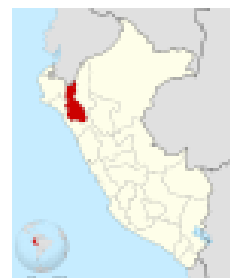
Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva expedición y entrega del Documento Nacional de Identidad del ciudadano reportado (21); así como su consecuente afiliación al Seguro Integral de Salud (SIS).

Entidad emplazada: Agencia Jaén del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec) / Encargada

Entidad emplazada: Centro de Salud de Morro Solar / Representante

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Personas con discapacidad



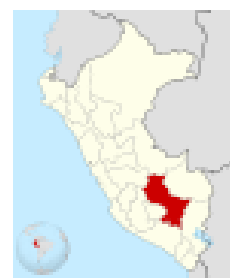
✓ CUSCO

2. CUSCO / ANTA / ANTA

Tema: - Justicia - Apoyo y protección a víctimas, denunciantes, testigos y colaboradores - Deficiencias en atención a víctimas / - Temas municipales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Instancia Provincial de Concertación para Erradicar la Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Anta- presuntamente se carecería de la aprobación de un Plan de Trabajo 2020, así como también apenas se habría reunido en dos únicas oportunidades en el transcurso del año -con una última convocatoria en febrero pasado-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD CUSCO



Acción defensorial: Se requirió idéntica información estratégica urgente al Centro Emergencia Mujer (CEM) de Anta, a la Comisaría de Izchuchaca, así como a la Municipalidad Provincial de Anta -respecto de la instalación, aprobación de plan de trabajo y concreción efectiva de reuniones-; en la línea de determinación del estado situación real actualizado de la Instancia Provincial de Concertación para Erradicar la Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Anta.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de información disímil proporcionada por el Centro Emergencia Mujer (CEM) de Anta, la Comisaría de Izchuchaca y la Municipalidad Provincial de Anta -a pesar de tratarse de la misma Instancia Provincial de Concertación para Erradicar la Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Anta-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Centro Emergencia Mujer (CEM) de Anta / Representante

Entidad emplazada: Comisaría de Izchuchaca / Comisario

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Anta / Gerente de Desarrollo Social y Humano

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres

3. CUSCO / CALCA / CALCA

Tema: - Justicia - Apoyo y protección a víctimas, denunciantes, testigos y colaboradores - Deficiencias en atención a víctimas / - Temas municipales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Instancia Provincial de Concertación para Erradicar la Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Calca- presuntamente se carecería de la aprobación de un Plan de Trabajo 2020, así como también apenas se habría reunido en una única oportunidad en el transcurso del año -con una última convocatoria en marzo pasado-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD CUSCO

Acción defensorial: Se requirió idéntica información estratégica urgente al Centro Emergencia Mujer (CEM) de Calca, a la Comisaría de Calca, así como a la Municipalidad Provincial de Calca -respecto de la instalación, aprobación de plan de trabajo y concreción efectiva de reuniones-; en la línea de determinación del estado situación real actualizado de la Instancia Provincial de Concertación para Erradicar la Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Calca.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de información disímil proporcionada por el Centro Emergencia Mujer (CEM) de Calca, la Comisaría de Calca y la Municipalidad Provincial de Calca -a pesar de tratarse de la misma Instancia Provincial de Concertación para Erradicar la Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Calca-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Calca / Jefa de la Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente

Entidad emplazada: Centro Emergencia Mujer (CEM) de Calca / Psicóloga

Entidad emplazada: Comisaría de Calca / Encargada de la Oficina de Violencia Familiar

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres

4. CUSCO / CANAS / YANAOCA

Tema: - Justicia - Apoyo y protección a víctimas, denunciantes, testigos y colaboradores - Deficiencias en atención a víctimas / - Temas municipales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Instancia Provincial de Concertación para Erradicar la Violencia

contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Canas- presuntamente se carecería de la aprobación de un Reglamento Interno ni de un Plan de Trabajo 2020; así como también apenas se habría reunido en una única oportunidad en el transcurso del año -con una última convocatoria en marzo pasado-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD CUSCO

Acción defensorial: Se requirió idéntica información estratégica urgente al Centro Emergencia Mujer (CEM) de Canas, a la Comisaría de Yanaoca, así como a la Municipalidad Provincial de Canas -respecto de la instalación, aprobación de reglamento interno y plan de trabajo, así como de concreción efectiva de reuniones-; en la línea de determinación del estado situación real actualizado de la Instancia Provincial de Concertación para Erradicar la Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Canas.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de información disímil proporcionada por el Centro Emergencia Mujer (CEM) de Canas, la Comisaría de Yanaoca y la Municipalidad Provincial de Canas -a pesar de tratarse de la misma Instancia Provincial de Concertación para Erradicar la Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Canas-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Canas / Jefa de la Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente

Entidad emplazada: Centro Emergencia Mujer (CEM) de Canas / Promotora

Entidad emplazada: Comisaría de Yanaoca / Promotor de Policía Comunitaria

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres

5. CUSCO / CANCHIS / SICUANI

Tema: - Justicia - Apoyo y protección a víctimas, denunciantes, testigos y colaboradores - Deficiencias en atención a víctimas / - Temas municipales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Instancia Provincial de Concertación para Erradicar la Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Canchis- presuntamente se carecería de la aprobación de un Plan de Trabajo 2020; así como también apenas se habría reunido en una única oportunidad en el transcurso del año -con una última convocatoria en febrero pasado-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD CUSCO

Acción defensorial: Se requirió idéntica información estratégica urgente al Centro Emergencia Mujer (CEM) de la Comisaría de Sicuani, a la Comisaría de Sicuani, así como a la Municipalidad Provincial de Canchis -respecto de la instalación, aprobación de plan de trabajo y concreción efectiva de reuniones-; en la línea de determinación del estado situación real actualizado de la Instancia Provincial de Concertación para Erradicar la Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Canchis.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de información disímil proporcionada por el Centro Emergencia Mujer (CEM) de la Comisaría de Sicuani, la Comisaría de Sicuani y la Municipalidad Provincial de Canchis -a pesar de tratarse de la misma Instancia Provincial de Concertación para Erradicar la Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Canchis-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Canchis / Sub Gerente de la Mujer, Familia, Juventud, Salud y Asistencia Alimentaria

Entidad emplazada: Centro Emergencia Mujer (CEM) de la Comisaría Sicuani / Representante del Área Promoción, Capacitación y Difusión

Entidad emplazada: Comisaría de Sicuani / Comisario

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres

6. CUSCO / CHUMBIVILCAS / SANTO TOMÁS

Tema: - Justicia - Apoyo y protección a víctimas, denunciantes, testigos y colaboradores - Deficiencias en atención a víctimas / - Temas municipales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Instancia Provincial de Concertación para Erradicar la Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Chumbivilcas- presuntamente se carecería de la aprobación de un Plan de Trabajo 2020.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD CUSCO

Acción defensorial: Se requirió idéntica información estratégica urgente al Centro Emergencia Mujer (CEM) de Chumbivilcas, a la Comisaría de Santo Tomás, así como a la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas -respecto de la instalación, aprobación de plan de trabajo y concreción efectiva de reuniones-; en la línea de determinación del estado situación real actualizado de la Instancia Provincial de Concertación para Erradicar la Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Chumbivilcas.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de información disímil proporcionada por el Centro Emergencia Mujer (CEM) de Chumbivilcas, la Comisaría de Santo Tomás y la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas -a pesar de tratarse de la misma Instancia Provincial de Concertación para Erradicar la Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Chumbivilcas-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Chumbivilcas / Secretario General

Entidad emplazada: Centro Emergencia Mujer (CEM) de Chumbivilcas / Promotor

Entidad emplazada: Comisaría de Santo Tomás / Comisario

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres

7. CUSCO / ESPINAR / ESPINAR

Tema: - Justicia - Apoyo y protección a víctimas, denunciantes, testigos y colaboradores - Deficiencias en atención a víctimas / - Temas municipales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Instancia Provincial de Concertación para Erradicar la Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Espinar- presuntamente se carecería de la aprobación de un Reglamento Interno ni de un Plan de Trabajo 2020; así como también apenas se habría reunido en una única oportunidad en el transcurso del año -con una última convocatoria en marzo pasado-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD CUSCO

Acción defensorial: Se requirió idéntica información estratégica urgente al Centro Emergencia Mujer (CEM) de Espinar, así como a la Comisaría de Espinar -respecto de la instalación, aprobación de reglamento interno y plan de trabajo, así como de concreción efectiva de reuniones-; en la línea de determinación del estado situación real actualizado de la Instancia Provincial de Concertación para Erradicar la Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Espinar.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de información disímil proporcionada por el Centro Emergencia Mujer (CEM) de Espinar y la Comisaría de Espinar -a pesar de tratarse de la misma Instancia Provincial de Concertación para Erradicar la Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Espinar-; salvo la obtención de dato de un denominador común -escasa participación activa de la Municipalidad Provincial de Espinar-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Centro Emergencia Mujer (CEM) de Espinar / Promotor

Entidad emplazada: Comisaría de Espinar / Comisario

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres

8. CUSCO / URUBAMBA / URUBAMBA

Tema: - Justicia - Apoyo y protección a víctimas, denunciantes, testigos y colaboradores - Deficiencias en atención a víctimas / - Temas municipales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Instancia Provincial de Concertación para Erradicar la Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Urubamba- presuntamente se carecería de efectivas reuniones de trabajo convocadas -salvo en dos puntuales oportunidades en el transcurso de 2020-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD CUSCO

Acción defensorial: Se requirió idéntica información estratégica urgente al Centro Emergencia Mujer (CEM) de Urubamba, a la Comisaría de Urubamba, así como a la Municipalidad Provincial de Urubamba -respecto de la concreción efectiva de reuniones-; en la línea de determinación del estado situación real actualizado de la Instancia Provincial de Concertación para Erradicar la Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Urubamba.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de información disímil proporcionada por el Centro Emergencia Mujer (CEM) de Urubamba, la Comisaría de Urubamba y la Municipalidad Provincial de Urubamba -a pesar de tratarse de la misma Instancia Provincial de Concertación para Erradicar la Violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar de Urubamba-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Urubamba / Gerente de Desarrollo Social

Entidad emplazada: Centro Emergencia Mujer (CEM) de Urubamba / Coordinadora

Entidad emplazada: Comisaría de Urubamba / Comisario

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres



HUÁNUCO

9. HUÁNUCO / HUÁNUCO / AMARILIS

Tema: - Servicios públicos - Infraestructura de servicios públicos - Infraestructura dañada o en mal estado - Por deficiencia o falta de mantenimiento

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en las áreas verdes circulantes a la pileta de la Plaza Mayor de Paucarbamba- se advertirían piezas de tubería expuestas; con la consecuente generación de condiciones que habrían ocasionado un accidente en perjuicio de un menor de edad.

Fuente: Presencial / OD HUÁNUCO

Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Municipalidad Distrital de Amarilis, respecto del abordaje edil a la atención de la estructura expuesta reportada -en una zona con alta permanencia y tránsito de menores de edad como población vulnerable-.



Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de Amarilis / Representante

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes

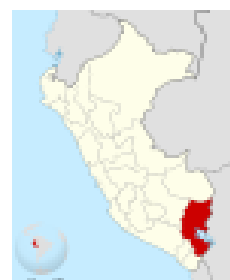


10. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Trámites y procedimientos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Provincial de Puno- se habría desatendido en reiteradas oportunidades a un ciudadano que pretendería abordar la alegada invasión acaecida en el Barrio de Chejoña -a pesar de presuntamente habersele citado bajo la modalidad presencial más de una vez, sin resultados-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD PUNO



Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Puno la urgente atención edil al ciudadano reportado -en la línea de garantía de abordaje de su preocupación, por una presunta invasión al Barrio de Chejoña-.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva programación de una reunión edil con el ciudadano solicitante. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Puno / Gerenta de Desarrollo Humano

Estado: Trámite / Investigación

11. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Transparencia y acceso a la información - Incumplimiento del plazo para atender el pedido de información

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad del Centro Poblado de Uros-Chulluni, en la ciudad de Puno- presuntamente se habría desatendido el pedido de la ciudadana P.K.V.CH. de acceso a la información pública del 05 de octubre -en torno de copia del acta de sesión del Concejo Municipal, del 20 de setiembre-.

Fuente: Virtual - Correo institucional / OD PUNO

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad del Centro Poblado de Uros-Chulluni la urgente garantía de atención de la solicitud de acceso a la información pública reportada -habida cuenta del ejercicio de un derecho fundamental respecto de una copia del acta de sesión del Concejo Municipal, del 20 de setiembre-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Centro Poblado de Uros-Chulluni / Representante

Estado: Trámite / Investigación