

EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

DÍAS 257-258-259 - AL 29.11.2020 - A LAS 17:30 HORAS

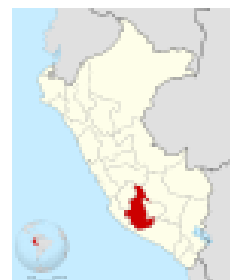
## AYACUCHO

### 1. AYACUCHO / LA MAR / SANTA ROSA

**Tema:** - Temas municipales - Calidad de los servicios públicos municipales

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Cementerio General de San Miguel- presuntamente no se cumpliría con las condiciones mínimas para la oferta del servicio de inhumación -en especial, relativo a cadáveres con COVID 19-; dada la carencia de autorización sanitaria de funcionamiento.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD AYACUCHO



**Acción defensorial:** Se recomendó a la Municipalidad Provincial de La Mar la urgente regularización de la operatividad del Cementerio General de San Miguel; dado el verificado incumplimiento de estándares básicos de inhumación -especialmente, respecto de cadáveres positivos a COVID 19-.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Provincial de La Mar / Alcalde

**Estado:** Trámite / Investigación

### 2. AYACUCHO / LA MAR / AYNA SAN FRANCISCO

**Tema:** - Temas municipales - Calidad de los servicios públicos municipales

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Cementerio Municipal de Ayna San Francisco- presuntamente no se cumpliría con las condiciones mínimas para la oferta del servicio de inhumación -en especial, relativo a cadáveres con COVID 19-; dada la carencia de autorización sanitaria de funcionamiento.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD AYACUCHO

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Ayna San Francisco la urgente regularización de la operatividad del Cementerio Municipal de Ayna San Francisco; dado el verificado incumplimiento de estándares básicos de inhumación -especialmente, respecto de cadáveres positivos a COVID 19-.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Ayna San Francisco / Alcalde

**Estado:** Trámite / Investigación

### 3. AYACUCHO / SUCRE / BELÉN

**Tema:** - Servicios de salud - Acceso / - Temas municipales - Calidad de los servicios públicos municipales

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar seguimiento -ante la Municipalidad Distrital de Belén- respecto del nivel de implementación del trabajo remoto, del otorgamiento de licencias con goce, de la conformación del Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo, así como de la provisión de material de bioseguridad -en el marco de la emergencia nacional y sanitaria vigente ante la proliferación de COVID 19-.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD AYACUCHO

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Belén la urgente garantía de implementación del trabajo remoto y de la concesión de licencias con goce de haber -de corresponder-; de conformación del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo; de la adquisición de mascarillas faciales comunitarias -según especificaciones técnicas del Ministerio de Salud-; así como de la provisión suficiente de material de bioseguridad para el personal edil.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de la efectiva adquisición de materiales de bioseguridad, limpieza y desinfección -como 800 mascarillas-; así como el cumplimiento edil de normativa laboral enmarcada en la emergencia nacional y sanitaria vigente -ante la proliferación de COVID 19-.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Belén / Alcalde

**Estado:** Concluido / Investigación



### 4. ICA / ICA / ICA

**Tema:** - Servicios de salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la urgente necesidad del ciudadano adulto mayor F.P.C. de trasladarse hacia el Hospital Regional de Ica -debido a la presentación de dificultades respiratorias graves-. De la acción defensorial, se determinó el presunto diagnóstico de COVID 19.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD ICA



**Acción defensorial:** Se recomendó a la Dirección Regional de Salud de Ica -a través del Servicio de Atención Móvil de Urgencias (SAMU)- la urgente garantía de traslado del paciente adulto mayor F.P.C. hacia el Hospital Regional de Ica -desde su domicilio, inicialmente, y, luego, desde el Hospital de Campaña de Ica-. Del mismo modo, se recomendó al Hospital Regional de Ica la urgente recepción médica de la persona reportada -en la línea de atención inmediata de su diagnóstico presuntivo de COVID 19-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva atención del ciudadano adulto mayor F.P.C. -en las instalaciones del Hospital Regional de Ica-; en la línea de protección de su derecho a la salud -dado el diagnóstico de dificultades respiratorias asociadas a COVID 19-.

**Entidad emplazada:** Dirección Regional de Salud de Ica / Coordinador del Servicio de Atención Móvil de Urgencias (SAMU)

**Entidad emplazada:** Dirección Regional de Salud de Ica / Personal del Servicio de Atención Móvil de Urgencias (SAMU)

**Entidad emplazada:** Hospital Regional de Ica / Directora Adjunta

**Estado:** Concluido / Investigación

**Grupo vulnerables:** Personas adultas mayores

## 5. JUNÍN / HUANCAYO / CHILCA

**Tema:** - Servicios de salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento que -a la altura de la Avenida Túpac Amaru, en el Pasaje Alcides Chamorro- se habría desabastecido el servicio de agua desde hace aproximadamente tres días -sin que presuntamente se haya garantizado un abastecimiento a través de camiones cisterna-.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD JUNÍN



**Acción defensorial:** Se recomendó a la Agencia Huancayo de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) la urgente acción competencial ante la Municipalidad Provincial de Huancayo, en la línea de garantía de abastecimiento de agua en la zona reportada.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento del efectivo abastecimiento de agua -a través de camiones cisterna de visita programada-, de manera interdiaria cada martes, jueves y sábado -entre las 5:00 y 14:00 horas-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Agencia Huancayo de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) / Representante

**Estado:** Trámite / Investigación

## 6. JUNÍN / HUANCAYO / CHILCA

**Tema:** - Servicios públicos

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la intersección de las Calles Los Incas y Jacinto Ibarra- se advertiría un buzón de desagüe colapsado de arena -sin que presuntamente hubiese habido atención ante los reiterados reportes ciudadanos-.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD JUNÍN

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Agencia Huancayo de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) la urgente acción competencial ante la empresa SEDAM Huancayo S.A., en la línea de garantía de reparación del buzón de desagüe reportado.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de que se encuentra aún pendiente el mantenimiento del desagüe ubicado en la intersección de las Calles Los Incas y Jacinto -dado el descanso médico del único personal operador de la maquinaria hidrojet requerida, debido a su diagnóstico con COVID 19-; habiéndose -emper- confirmado la operatividad actual del desagüe a pesar de su colapso con arena. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Agencia Huancayo de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) / Representante

**Estado:** Trámite / Investigación

## 7. JUNÍN / HUANCAYO / SAPALLANGA

**Tema:** - Servicios públicos

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la totalidad de la zona del centro del distrito de Sapallanga- presuntamente se habría desabastecido del servicio de agua -de manera regular-.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD JUNÍN

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Agencia Huancayo de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) la urgente acción competencial ante la Municipalidad Distrital de Sapallanga, en la línea de garantía de abastecimiento de agua en la zona reportada.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de que -debido al estiaje- la Municipalidad Distrital de Sapallanga ha iniciado un proceso de racionalización del servicio de saneamiento -según sectores del íntegro del distrito de Sapallanga-.

**Entidad emplazada:** Agencia Huancayo de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) / Representante

**Estado:** Concluido / Investigación

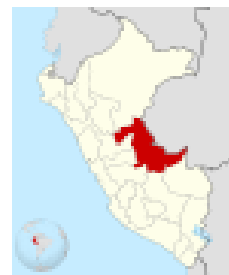


## 8. UCAYALI / CORONEL PORTILLO / PUCALLPA

**Tema:** - Seguridad pública

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad urgente de garantizar el cumplimiento de la ejecución de garantías personales a favor de los ciudadanos indígenas H.O.E. -de la Comunidad Nativa de Aguaytía- y M.O.A. -de la Comunidad Nativa Yamino-; toda vez que tales resoluciones habrían sido emitidas por la Sub Prefectura Provincial de Coronel Portillo -respecto de su integridad personal en estado de amenaza-.

**Fuente:** Presencial / OD UCAYALI



**Acción defensorial:** Se requirió información urgente a la Prefectura de Ucayali y a la Macro Región Policial de Ucayali, en torno del detalle de acciones institucionales promovidas en la línea de protección de la integridad de los ciudadanos indígenas H.O.E. y M.O.A. Del mismo modo, se participó de una mesa técnica de defensa de derechos humanos de Ucayali -con presencia de personal responsable del Gobierno Regional de Ucayali; de la Corte Superior de Justicia de Ucayali; del Ministerio Público de Ucayali; de la Macro Región Policial de Ucayali; del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos; del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables; así como del Ministerio de Cultura-; en función de la cual las entidades asumieron compromisos para el abordaje integral de amenazas contra personas defensoras de derechos humanos -en Ucayali-.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Prefectura de Ucayali / Prefecto

**Entidad emplazada:** Macro Región Policial de Ucayali / Jefe

**Estado:** Trámite / Investigación

**Grupo vulnerable:** Pueblos indígenas