

EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

DÍAS 264-265-266 - AL 06.12.2020 - A LAS 17:30 HORAS

## ✓ ÁNCASH

### 1. ÁNCASH / HUARAZ / HUARAZ

**Tema:** - Trámites y procedimientos - Demora injustificada

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que la ciudadana privada de libertad M.E.I.T. -interna en el Establecimiento Penitenciario de Huaraz- habría sido reiteradamente desatendida por el abogado F.C.F. -defensor público de oficio de su proceso penal en giro-; con la consecuente alegación de un perjudicial estado de indefensión ante la no entrega de información requerida.

**Fuente:** Presencial / OD ÁNCASH

**Acción defensorial:** Se requirió información urgente a la Dirección Distrital de Defensa Pública de Áncash, respecto de la presunta omisión de entrega de documentación solicitada por la interna M.E.I.T. del Establecimiento Penitenciario de Huaraz. Del mismo modo, se petitionó acceso al estado actualizado del proceso penal en giro, cuya representación recae en el defensor público de oficio F.C.G. -incluyendo el número de entrevistas sostenidas entre ambas personas-.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Dirección Distrital de Defensa Pública de Áncash / Director

**Estado:** Trámite / Investigación

**Grupo vulnerable:** Personas privadas de libertad



## ✓ PUNO

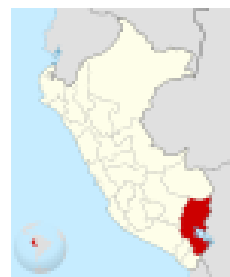
### 2. PUNO / EL COLLAO / PILCUYO

**Tema:** - Gestión del riesgo de desastres

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad Distrital de Pilcuyo- se carecería de un Plan de contingencia de gestión de riesgos de desastres por temporadas de lluvia -a pesar de constituir un distrito oficialmente declarado en estado de emergencia, por peligro inminente ante el periodo de precipitaciones 2020-2021-.

**Fuente:** Presencial / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se requirió información urgente a la Municipalidad Distrital de Pilcuyo, respecto de la necesidad de formulación y aprobación de un Plan de contingencias de gestión de riesgos de desastres por temporada de lluvia -dada la vigente declaración de estado emergencia en tal distrito bajo su competencial territorial edil, ante el periodo de precipitaciones 2020-2021-.



**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de la efectiva puesta en vigencia del Plan de contingencia de gestión de riesgos de desastres por temporadas de lluvia del distrito de Pilcuyo -formalizado a través de la Resolución de Alcaldía N° 0285-2020-MDP/A-.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Pilcuyo / Encargado de la Unidad de Defensa Civil

**Estado:** Concluido / Investigación

### 3. PUNO / PUNO / CAPACHICA

**Tema:** - Trámites y procedimientos

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Capachica- presuntamente no se hallaría publicado -en lugar visible- el horario de atención ciudadana, la relación de servicios policiales disponibles, ni el detalle de una línea telefónica para contacto virtual; así como tampoco estaría disponible un buzón de sugerencias, el Libro de Reclamaciones físico de tal dependencia policial, ni la publicidad sobre los derechos que asisten a personas víctimas de delitos.

**Fuente:** Presencial / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Comisaría de Capachica -entre otras medidas de valía- la urgente garantía de publicación -en punto visible- del horario de atención ciudadana, de la relación de servicios policiales disponibles, y de la línea telefónica habilitada para contacto virtual; así como también la puesta a disposición ciudadana de un buzón de sugerencias, del detalle de derechos de víctimas de delitos y del Libro de Reclamaciones -en formato físico-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva implementación de los mecanismos de transparencia reportados, a favor de la ciudadanía usuaria de la Comisaría de Capachica.

**Entidad emplazada:** Comisaría de Capachica / Sub Oficial Brigadier

**Estado:** Concluido / Investigación

### 4. PUNO / PUNO / COATA

**Tema:** - Trámites y procedimientos - Demora injustificada

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Agencia Puno del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)- se habría desatendido la tramitación de actas de defunción desde marzo aproximadamente -en un número que ascendería a 20 de libros sin gestión, correspondientes al ámbito del Registro Civil del Centro Poblado de Carata, en el distrito de Coata-; con la consecuente presunta afectación a los peticiones ciudadanas de reembolsos de gastos y sepelios -en el Seguro Integral de Salud (SIS), cuyo plazo de presentación de solicitudes vencería 60 días después del hecho de fallecimiento-.

**Fuente:** Presencial / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Agencia Puno del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec) la urgente garantía de conclusión de la tramitación pendiente relativa a actas de defunción desde marzo aproximadamente -en un número que ascendería a 20 de libros sin gestión, correspondientes al ámbito del Registro Civil del Centro Poblado de Carata, en el distrito de Coata-; en la línea de no afectación de la gestión oportuna posterior de solicitudes ciudadanas ante el Seguro Integral de Salud (SIS).

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de que los 20 de libros de actas de defunción fueron remitidos a Lima para la suscripción correspondiente y -así- fueron devueltos a Puno para que sea recogidos por la persona responsable del Registro Civil del Centro Poblado de Carata, en el distrito de Coata -a quien corresponderá la continuación de gestiones, en adelante-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Agencia Puno del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec) / Jefe encargado  
**Estado:** Trámite / Investigación

## 5. PUNO / PUNO / PUNO

**Tema:** - Servicios educativos - Acceso y permanencia

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez - Filial Puno- se habría omitido el registro de la matrícula de la ciudadana D.N.P. en el décimo semestre de la Facultad de Derecho; a pesar de presuntamente haber abonado los montos correspondientes.

**Fuente:** Presencial / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez - Filial Puno la urgente garantía de abordaje de la omisión de registro de matrícula de la estudiante D.N.P. -en la línea de garantía de su derecho a la continuidad educativa en la Facultad de Derecho-.

**Avance defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de la solución de la avería técnica que habría motivado la ausencia de registro de la matrícula reportada. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez - Filial Puno / Rector  
**Estado:** Trámite / Investigación

## 6. PUNO / PUNO / PUNO

**Tema:** - Trámites y procedimientos

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Huáscar- presuntamente no se hallaría publicado -en lugar visible- el horario de atención ciudadana, la relación de servicios policiales disponibles, ni el detalle de una línea telefónica para contacto virtual; así como tampoco estaría disponible un buzón de sugerencias, el Libro de Reclamaciones físico de tal dependencia policial, ni la publicidad sobre los derechos que asisten a personas víctimas de delitos.

**Fuente:** Presencial / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Comisaría de Huáscar -entre otras medidas de valía- la urgente garantía de publicación -en punto visible- del horario de atención ciudadana, de la relación de servicios policiales disponibles, y de la línea telefónica habilitada para contacto virtual; así como también la puesta a disposición ciudadana de un buzón de sugerencias, del detalle de derechos de víctimas de delitos y del Libro de Reclamaciones -en formato físico-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva implementación de los mecanismos de transparencia reportados, a favor de la ciudadanía usuaria de la Comisaría de Huáscar.

**Entidad emplazada:** Comisaría de Huáscar / Sub Oficial Superior  
**Estado:** Concluido / Investigación

## 7. PUNO / PUNO / PUNO

**Tema:** - Servicios públicos

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -desde hace una semana, en promedio- el suministro de agua hacia el domicilio de un ciudadano usuario presentaría coloración turbia, con residuos sólidos asemejados a restos de

quinua -sin que la empresa EMSA Puno S.A. hubiese presuntamente efectuado acción correctiva-.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Agencia Puno de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) la urgente acción competencial ante la empresa EMSA Puno S.A. -en la línea de garantía de abordaje que garantizase la calidad del agua suministrada al domicilio reportado-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva constitución domiciliaria del personal técnico de la empresa prestadora; habiéndose -así- alcanzado la solución de la turbiedad en el agua potable suministrada.

**Entidad emplazada:** Agencia Puno de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) / Especialista Legal

**Estado:** Concluido / Investigación

## 8. PUNO / PUNO / PUNO

**Tema:** - Identidad

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad del ciudadano menor de edad J.M.A.D. (14) -domiciliado en el distrito de Callería, en Ucayali- de acceder a una copia certificada de su acta de nacimiento -obrante en el Registro Civil de la Municipalidad Provincial de Puno-; dado que un accidente lo habría postrado bajo el cuidado exclusivo de su progenitora -a tiempo completo-.

**Fuente:** Presencial / OD PUNO

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Puno la urgente garantía de acceso a una copia certificada del acta nacimiento -perteneciente al adolescente J.M.A.D.-; habida cuenta de su imposibilidad física de traslado desde la región Ucayali.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva expedición de la copia certificada reportada -obrante en los archivos de la Municipalidad Provincial de Puno-; para su consecuente remisión hacia el distrito de Callería -en Ucayali-.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Provincial de Puno / Responsable de la Oficina de Registro Civil

**Estado:** Concluido / Investigación

**Grupo vulnerable:** Niños, niñas y adolescentes



## 9. TACNA / TACNA / INCLÁN

**Tema:** - Trámites y procedimientos

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que el distrito de Inclán -en Tacna- ha sido oficialmente declarado en estado de emergencia, por peligro inminente ante el periodo de precipitaciones 2020-2021.

**Fuente:** Virtual - Correo institucional / OD TACNA



**Acción defensorial:** Se requirió información urgente a la Municipalidad Distrital de Inclán, respecto de las acciones ediles llevadas a cabo ante la declaratoria oficial de estado de emergencia -por peligro inminente ante el periodo de precipitaciones 2020-2021-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de la efectiva planificación de ejecución de medidas de gestión del riesgo de desastres -ante el periodo de precipitaciones 2020-2021-; sobre la base de una matriz elaborada específicamente para el distrito de Inclán.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Inclán / Alcalde

**Estado:** Concluido / Investigación