

✓ ÁNCASH

1. ÁNCASH / HUARAZ / HUARAZ

Tema: - Justicia - Debido proceso - Falta de celeridad procesal

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Segundo Juzgado de Trabajo Transitorio de Huaraz- se habría dilatado la tramitación de un proceso judicial en giro desde 2016 -a pesar de que el último acto procesal dataría de marzo de 2020, sobre la aún pendiente designación de una persona perito judicial-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD ÁNCASH



Acción defensorial: Se requirió información urgente al Segundo Juzgado de Trabajo Transitorio de Huaraz, respecto del estado actualizado de trámite del proceso judicial registrado en 2016, así como del detalle de las próximas actuaciones procesales programadas -sobre todo, en cuanto al efectivo nombramiento pendiente de una persona perito judicial-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Segundo Juzgado de Trabajo Transitorio de Huaraz / Juez

Estado: Trámite / Investigación

2. ÁNCASH / HUARAZ / INDEPENDENCIA

Tema: - Justicia - Debido proceso - Falta de celeridad procesal

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Segundo Juzgado de Trabajo Transitorio de Huaraz- se habría dilatado la emisión del auto de saneamiento de un proceso judicial en giro desde 2019 y relativo a una persona adulta mayor -a pesar de que el último acto procesal dataría de agosto de 2019-.

Fuente: Presencial / OD ÁNCASH

Acción defensorial: Se requirió información urgente al Segundo Juzgado de Trabajo Transitorio de Huaraz, respecto del estado actualizado de trámite del proceso judicial reportado del 2019, así como del detalle de las próximas actuaciones procesales programadas.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Segundo Juzgado de Trabajo Transitorio de Huaraz / Juez

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Personas adultas mayores

3. ÁNCASH / HUARAZ / INDEPENDENCIA

Tema: - Justicia - Debido proceso - Falta de celeridad procesal

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Segundo Juzgado de Trabajo Transitorio de Huaraz- se habría dilatado la emisión del auto de saneamiento de un proceso judicial en giro desde 2019 y relativo a una persona adulta mayor -a pesar de que el último acto procesal dataría de agosto de 2019-.

Fuente: Presencial / OD ÁNCASH

Acción defensorial: Se requirió información urgente al Segundo Juzgado de Trabajo Transitorio de Huaraz, respecto del estado actualizado de trámite del proceso judicial reportado del 2019, así como del detalle de las próximas actuaciones procesales programadas.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Segundo Juzgado de Trabajo Transitorio de Huaraz / Juez

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Personas adultas mayores



4. HUÁNUCO / HUÁNUCO / HUÁNUCO

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la atención al usuario - Malos tratos al usuario del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de la disconformidad de la ciudadanía usuaria con la empresa Electrocentro S.A.; toda vez que -además de cuestionar facturaciones presuntamente excesivas y la alegada omisión publicitaria de interrupciones programadas del servicio de electricidad- se hallarían expuestos a extensas hileras de espera a la intemperie, en su pretensión de presentación de reclamos -incluidas personas vulnerables como mujeres y adultos mayores-.

Fuente: Presencial / OD HUÁNUCO

Acción defensorial: Se recomendó a la empresa Electrocentro S.A. la urgente acción competencial, respecto de la necesidad de revisión del proceso de facturación; del anuncio oportuno de programaciones de interrupciones eléctricas; así como de la instalación de infraestructura adecuada para la espera de la ciudadanía usuaria.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva colocación de estructuras protectoras de los rayos ultravioletas observados en la zona -a favor, sobre de todo, de las personas mujeres y adultas mayores usuarias de la empresa Electrocentro S.A.-; la revisión de los procesos de facturación del servicio de electricidad; así como de la publicidad de cada interrupción programada -a través de una red social oficial-.

Entidad emplazada: Empresa Electrocentro S.A. / Jefe de la Unidad Negocios

Estado: Concluido / Investigación

Grupo vulnerable: Mujeres / Personas adultas mayores



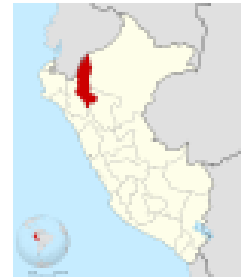


5. ICA / CHINCHA / CHINCHA ALTA

Tema: - Servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Área de Emergencia del Hospital René Roche Groppo- presuntamente se habría desatendido a la ciudadana N.Q.LL., a pesar de su permanencia en el establecimiento de salud durante cinco horas en promedio.

Fuente: Presencial / OD ICA



Acción defensorial: Se requirió información urgente al Hospital René Roche Groppo, respecto de la atención médica especializada para la paciente N.Q.LL.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de una atención nefrológica que se habría prestado a la ciudadana reportada. Empero, por cuestiones técnicas con el contacto telefónico, no pudo corroborarse la información. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad empleada: Hospital René Toche Groppo / Director

Estado: Trámite / Investigación



6. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Trámites y procedimientos - Demora injustificada

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -desde aproximadamente el 2018- la Municipalidad Provincial de Puno habría retrasado la tramitación de un procedimiento administrativo sancionador -conducente a la emisión de una sanción efectiva, ante la infracción que se habría cometido mediante una construcción irregular comprobada-.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD PUNO



Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Puno la urgente acción competencial célere, en la gestión del procedimiento administrativo sancionador en giro desde 2018 -en torno de la construcción irregular constatada en acta edil, inclusive-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva emisión municipal de una sanción no pecuniaria de paralización de la edificación antirreglamentaria reportada -carente de licencia de construcción-.

Entidad empleada: Municipalidad Provincial de Puno / Gerente de Desarrollo Urbano

Estado: Concluido / Investigación