

EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

DÍA 312 - AL 21.01.2021 - A LAS 17:30 HORAS

✓ ÁNCASH

1. ÁNCASH / HUARAZ / HUARAZ

Tema: - Trámites y procedimientos - Demora injustificada

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Hospital Víctor Ramos Guardia- se habría desatendido el pedido del ciudadano J.G.S.P. de fecha setiembre de 2019 -inclusive, dilatado desde antes del inicio de la emergencia nacional y sanitaria, por la propagación de COVID 19-; respecto de la pretensión de acceso a copias de boletas de pago correspondientes al periodo 1991-2019.

Fuente: Presencial / OD ÁNCASH

Acción defensorial: Se requirió información urgente al Hospital Víctor Ramos Guardia; respecto del estado de trámite de la solicitud del extrabajador J.G.S.P. -para la pendiente concreción de acceso a copias de sus boletas de pago, cuya fecha de pretensión acaeció a fines del año antepasado-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Hospital Víctor Ramos Guardia / Director

Estado: Trámite / Investigación



✓ PUNO

2. PUNO / MELGAR / ORURILLO

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio - Interrupción del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el distrito de Orurillo, de la provincia de Melgar- se habría desabastecido del suministro regular de energía eléctrica -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria, ante la propagación de COVID 19-; sin que presuntamente la empresa Electro Puno S.A.A. hubiese adoptado acciones de reparación.

Fuente: Presencial / OD PUNO

Acción defensorial: Se recomendó a la Oficina Regional Puno del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin) la urgente acción competencial ante la empresa Electro Puno S.A.A.; respecto de la necesidad de restablecimiento del servicio de energía eléctrica en el distrito de Orurillo.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva restitución del servicio eléctrico en las Comunidades Quisuni y Colquemarca -zonas puntuales del distrito de Orurillo que se hallaban desabastecidas-; toda vez que personal técnico de la empresa Electro Puno S.A.A. se constituyó en la zona reportada para las reparaciones respectivas.



Entidad emplazada: Oficina Regional Puno del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin) / Especialista en electricidad
Estado: Concluido / Investigación

3. PUNO / PUNO / PUNO

Tema: - Servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Centro de Salud 4 de noviembre, de la ciudad de Puno- se habría desatendido a un ciudadano que requería de una cita en la especialidad de medicina interna; toda vez que -a fines de diciembre de 2020- presuntamente habría culminado el vínculo laboral con el único personal sanitario médico disponible. De la acción defensorial, se determinó que -dada la falta certificación presupuestal- no pudo renovarse el vínculo contractual con un médico para el año 2021; quedando únicamente disponible otro personal sanitario -aunque en actual periodo vacacional-.

Fuente: Presencial / OD PUNO

Acción defensorial: Se recomendó a la Red de Salud de Puno la urgente garantía de atención médica en el Centro de Salud 4 de noviembre -a través de la puesta a disposición de un personal médico para la ciudadanía usuaria-

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo desplazamiento de una profesional de la medicina hacia el Centro de Salud 4 de noviembre de la ciudad de Puno -a modo de garantía del derecho a la salud de la población beneficiaria-.

Entidad emplazada: Red de Salud de Puno / Director

Estado: Concluido / Investigación