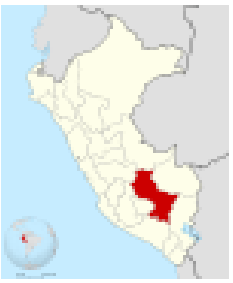
CUSCO



1. **CUSCO** / ACOMAYO / ACOMAYO

Tema: - Servicios de salud - Calidad de la prestación del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Acomayo, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- se presentaría una serie de deficiencias infraestructurales y de operatividad, en perjuicio de la ciudadanía perteneciente a grupos de protección preferente: carencia de vehículos policiales para patrullaje -en caso de medidas de protección ante violencia familiar-; de una línea telefónica habilitada -para comunicación exclusiva con víctimas bajo medidas de protección-; así como de una Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se efectuó supervisión defensorial a la Comisaría de Acomayo respecto de deficiencias infraestructurales y de operatividad -que atentarían contra la atención óptima a niños, niñas, adolescentes, mujeres y personas adultas mayores de la zona-; habiéndose corroborado la carencia de vehículos policiales para patrullaje -en caso de medidas de protección ante violencia familiar-; de una línea telefónica habilitada -para comunicación exclusiva con víctimas bajo medidas de protección-; así como de una Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad por emplazar: Comisaría de Acomayo / Comisario
Estado: Trámite / Investigación
Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Mujeres / Personas adultas mayores

2. **CUSCO** / ANTA / ANTA

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Anta, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- se presentaría una serie de deficiencias infraestructurales y de operatividad, en perjuicio de la ciudadanía perteneciente a grupos de protección preferente: carencia de uso del Sistema Nacional de Registro de Víctimas -en caso de medidas de protección ante violencia familiar-; de una línea telefónica habilitada -para comunicación exclusiva con víctimas bajo medidas de protección-; así como de una Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se efectuó supervisión defensorial a la Comisaría de Anta respecto de deficiencias infraestructurales y de operatividad -que atentarían contra la atención óptima a niños, niñas, adolescentes, mujeres y personas adultas mayores de la zona-; habiéndose corroborado la carencia de uso del Sistema Nacional de Registro de Víctimas -en caso de medidas de protección ante violencia familiar-; de una línea telefónica habilitada -para comunicación exclusiva con víctimas bajo medidas de protección-; así como de una

Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad por emplazar: Comisaría de Anta / Comisario
Estado: Trámite / Investigación
Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Mujeres / Personas adultas mayores

3. **CUSCO** / CANAS / YANAOCA

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Yanaoca, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- se presentaría una serie de deficiencias infraestructurales y de operatividad, en perjuicio de la ciudadanía perteneciente a grupos de protección preferente: carencia del uso del Mapa georreferenciado para actuación de diligencias policiales -en casos de violencia familiar-; así como de personal suficiente dedicado -a exclusividad- para la ejecución de medidas de protección.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se efectuó supervisión defensorial a la Comisaría de Yanaoca respecto de deficiencias infraestructurales y de operatividad -que atentarían contra la atención óptima a niños, niñas, adolescentes, mujeres y personas adultas mayores de la zona-; habiéndose corroborado la carencia del uso del Mapa georreferenciado para actuación de diligencias policiales -en casos de violencia familiar-; así como de personal suficiente dedicado -a exclusividad- para la ejecución de medidas de protección.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad por emplazar: Comisaría de Yanaoca / Comisario
Estado: Trámite / Investigación
Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Mujeres / Personas adultas mayores

4. **CUSCO** / CANCHIS / SICUANI

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Sicuani, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- se presentaría deficiencias infraestructurales y de operatividad, en perjuicio de la ciudadanía perteneciente a grupos de protección preferente: carencia de una línea telefónica habilitada -para comunicación exclusiva con víctimas de violencia familiar, bajo medidas de protección-.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se efectuó supervisión defensorial a la Comisaría de Sicuani respecto de deficiencias infraestructurales y de operatividad -que atentarían contra la atención óptima a niños, niñas, adolescentes, mujeres y personas adultas mayores de la zona-; habiéndose corroborado la carencia de una línea telefónica habilitada -para comunicación exclusiva con víctimas de violencia familiar, bajo medidas de protección-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad por emplazar: Comisaría de Sicuani / Comisario
Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Mujeres / Personas adultas mayores

5. **CUSCO** / CUSCO / CUSCO

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio / - Servicios públicos - Infraestructura de servicios públicos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Sipaspucyo, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- se presentaría una serie de deficiencias infraestructurales y de operatividad, en perjuicio de la ciudadanía perteneciente a grupos de protección preferente: carencia del uso del Mapa georreferenciado para actuación de diligencias policiales -en casos de violencia familiar-; de utilización del Sistema Nacional de Registro de Víctimas -en caso de medidas de protección ante violencia familiar-; de medios tecnológicos básicos como soporte de trabajo -computadoras, tabletas y celulares-; de ambientes adecuados para sostenimiento de entrevistas -tanto a víctimas como a agresores-; así como de una Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se efectuó supervisión defensorial a la Comisaría de Sipaspucyo respecto de deficiencias infraestructurales y de operatividad -que atentarían contra la atención óptima a niños, niñas, adolescentes, mujeres y personas adultas mayores de la zona-; habiéndose corroborado la carencia del uso del Mapa georreferenciado para actuación de diligencias policiales -en casos de violencia familiar-; de utilización del Sistema Nacional de Registro de Víctimas -en caso de medidas de protección ante violencia familiar-; de medios tecnológicos básicos como soporte de trabajo -computadoras, tabletas y celulares-; de ambientes adecuados para sostenimiento de entrevistas -tanto a víctimas como a agresores-; así como de una Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad por emplazar: Comisaría de Sipaspucyo / Comisario
Estado: Trámite / Investigación
Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Mujeres / Personas adultas mayores

6. **CUSCO** / CUSCO / SAN JERÓNIMO

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de San Jerónimo, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- se presentaría una serie de deficiencias infraestructurales y de operatividad, en perjuicio de la ciudadanía perteneciente a grupos de protección preferente: carencia de ambientes adecuados para sostenimiento de entrevistas -tanto a víctimas como a agresores de violencia familiar-; así como de una Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se efectuó supervisión defensorial a la Comisaría de San Jerónimo respecto de deficiencias infraestructurales y de operatividad -que atentarían contra la atención óptima a niños, niñas, adolescentes, mujeres y personas adultas mayores de la zona-; habiéndose corroborado la carencia de ambientes adecuados para sostenimiento de entrevistas -tanto a víctimas como a agresores de violencia familiar-; así como de una Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad por emplazar: Comisaría de San Jerónimo / Comisario
Estado: Trámite / Investigación
Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Mujeres / Personas adultas mayores

7. **CUSCO** / CUSCO / SAN SEBASTIÁN

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de San Sebastián, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- se presentaría una serie de deficiencias infraestructurales y de operatividad, en perjuicio de la ciudadanía perteneciente a grupos de protección preferente: carencia de utilización del Sistema Nacional de Registro de Víctimas -en caso de medidas de protección ante violencia familiar-; de vehículos policiales para patrullaje -como parte de medidas de protección ante violencia familiar-; de personal suficiente dedicado -a exclusividad- para la ejecución de visitas periódicas por medidas de protección; del uso del Mapa georreferenciado para actuación de diligencias policiales -en casos de violencia familiar-; así como de una línea telefónica habilitada -para comunicación exclusiva con víctimas bajo medidas de protección-.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se efectuó supervisión defensorial a la Comisaría de San Sebastián respecto de deficiencias infraestructurales y de operatividad -que atentarían contra la atención óptima a niños, niñas, adolescentes, mujeres y personas adultas mayores de la zona-; habiéndose corroborado la carencia de utilización del Sistema Nacional de Registro de Víctimas -en caso de medidas de protección ante violencia familiar-; de vehículos policiales para patrullaje -como parte de medidas de protección ante violencia familiar-; de personal suficiente dedicado -a exclusividad- para la ejecución de visitas periódicas por medidas de protección; del uso del Mapa georreferenciado para actuación de diligencias policiales -en casos de violencia familiar-; así como de una línea telefónica habilitada -para comunicación exclusiva con víctimas bajo medidas de protección-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad por emplazar: Comisaría de San Sebastián / Comisario
Estado: Trámite / Investigación
Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Mujeres / Personas adultas mayores

8. **CUSCO** / CUSCO / SANTIAGO

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Viva el Perú, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- se presentaría una serie de deficiencias infraestructurales y de operatividad, en perjuicio de la ciudadanía perteneciente a grupos de protección preferente: carencia de vehículos, personal policial y presupuesto institucional para patrullaje -como parte de medidas de protección ante violencia familiar, y otras diligencias afines-.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se efectuó supervisión defensorial a la Comisaría de Viva el Perú respecto de deficiencias infraestructurales y de operatividad -que atentarían contra la atención óptima a niños, niñas, adolescentes, mujeres y personas adultas mayores de la zona-; habiéndose corroborado la carencia de vehículos, personal policial y presupuesto institucional para patrullaje -como parte de medidas de protección ante violencia familiar, y otras diligencias afines-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad por emplazar: Comisaría de Viva el Perú / Comisario
Estado: Trámite / Investigación
Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Mujeres / Personas adultas mayores

9. **CUSCO** / CUSCO / SANTIAGO

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Santiago, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- se presentaría deficiencias infraestructurales y de operatividad, en perjuicio de la ciudadanía perteneciente a grupos de protección preferente: carencia de una Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se efectuó supervisión defensorial a la Comisaría de Santiago respecto de deficiencias infraestructurales y de operatividad -que atentarían contra la atención óptima a niños, niñas, adolescentes, mujeres y personas adultas mayores de la zona-; habiéndose corroborado la carencia de una Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad por emplazar: Comisaría de Santiago / Comisario
Estado: Trámite / Investigación
Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Mujeres / Personas adultas mayores

10. **CUSCO** / CUSCO / WÁNCHAQ

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Wánchaq, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- se presentaría una serie de deficiencias infraestructurales y de operatividad, en perjuicio de la ciudadanía perteneciente a grupos de protección preferente: carencia de vehículos y personal policial para patrullaje -como parte de medidas de protección ante violencia familiar, y otras diligencias afines-; así como de una línea telefónica habilitada -para comunicación exclusiva con víctimas de violencia familiar, bajo medidas de protección-; sin perjuicio de dificultades para el contacto certero en caso de medidas de protección a víctimas violencia familiar -domicilios reales y números telefónicos actuales-.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se efectuó supervisión defensorial a la Comisaría de Wánchaq respecto de deficiencias infraestructurales y de operatividad -que atentarían contra la atención óptima a niños, niñas, adolescentes, mujeres y personas adultas mayores de la zona-; habiéndose corroborado la carencia de vehículos y personal policial para patrullaje -como parte de medidas de protección ante violencia familiar, y otras diligencias-; así como de una línea telefónica habilitada -para comunicación exclusiva con víctimas de violencia familiar, bajo medidas de protección-; sin perjuicio de dificultades para el contacto certero en caso de medidas de protección a víctimas violencia familiar -domicilios reales y números telefónicos actuales-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad por emplazar: Comisaría de Wánchaq / Comisario
Estado: Trámite / Investigación
Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Mujeres / Personas adultas mayores

11. **CUSCO** / LA CONVENCIÓN / MARANURA

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Maranura, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- se presentaría una serie de deficiencias infraestructurales y de operatividad, en perjuicio de la ciudadanía perteneciente a grupos de protección preferente: carencia de utilización del Sistema Nacional de Registro de Víctimas -en caso de medidas de protección ante violencia familiar; ni siquiera de empleo del Registro de Víctimas de Violencia propio de la comisaría-; de personal policial suficiente dedicado -a exclusividad- para la atención de investigaciones de violencia familiar; así como de una Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se efectuó supervisión defensorial a la Comisaría de Maranura respecto de deficiencias infraestructurales y de operatividad -que atentarían contra la atención óptima a niños, niñas, adolescentes, mujeres y personas adultas mayores de la zona-; habiéndose corroborado la carencia de utilización del Sistema Nacional de Registro de Víctimas -en caso de medidas de protección ante violencia familiar; ni siquiera de empleo del Registro de Víctimas de Violencia propio de la comisaría-; de personal policial suficiente dedicado -a exclusividad- para la atención de investigaciones de violencia familiar; así como de una Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.

Entidad por emplazar: Comisaría de Maranura / Comisario
Estado: Trámite / Investigación
Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Mujeres / Personas adultas mayores

12. **CUSCO** / LA CONVENCIÓN / OCOBAMBA

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Ocobamba, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- se presentaría una serie de deficiencias infraestructurales y de operatividad, en perjuicio de la ciudadanía perteneciente a grupos de protección preferente: carencia de notificación de los informes de cumplimiento de ejecución de medidas de protección -hacia los juzgados competentes a cargo-; de personal policial femenino -a disposición para la atención de casos de violencia familiar-; de utilización del Sistema Nacional de Registro de Víctimas -en caso de medidas de protección ante violencia familiar-; de medios tecnológicos básicos como soporte de trabajo -acceso a internet, computadoras, tabletas y celulares-; así como de una Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se efectuó supervisión defensorial a la Comisaría de Ocobamba respecto de deficiencias infraestructurales y de operatividad -que atentarían contra la atención óptima a niños, niñas, adolescentes, mujeres y personas adultas mayores de la zona-; habiéndose corroborado la carencia de notificación de los informes de cumplimiento de ejecución de medidas de protección -hacia los juzgados competentes a cargo-; de personal policial femenino -a disposición para la atención de casos de violencia familiar-; de utilización del Sistema Nacional de Registro de Víctimas -en caso de medidas de protección ante violencia familiar-; de medios tecnológicos básicos como soporte de trabajo -acceso a internet, computadoras, tabletas y celulares-; así como de una Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad por emplazar: Comisaría de Ocobamba / Comisario
Estado: Trámite / Investigación
Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Mujeres / Personas adultas mayores

13. **CUSCO** / LA CONVENCIÓN / SANTA TERESA

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Santa Teresa, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- se presentaría una serie de deficiencias infraestructurales y de operatividad, en perjuicio de la ciudadanía perteneciente a grupos de protección preferente: carencia de notificación de los informes de cumplimiento de ejecución de medidas de protección -hacia los juzgados competentes a cargo-; así como de una Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se efectuó supervisión defensorial a la Comisaría de Santa Teresa respecto de deficiencias infraestructurales y de operatividad -que atentarían contra la atención óptima a niños, niñas, adolescentes, mujeres y personas adultas mayores de la zona-; habiéndose corroborado la carencia de notificación de los informes de cumplimiento de ejecución de medidas de protección -hacia los juzgados competentes-; así como de una Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad por emplazar: Comisaría de Santa Teresa / Comisario
Estado: Trámite / Investigación
Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Mujeres / Personas adultas mayores

14. **CUSCO** / PARURO / PARURO

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Paruro, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- se presentaría una serie de deficiencias infraestructurales y de operatividad, en perjuicio de la ciudadanía perteneciente a grupos de protección preferente: carencia de utilización del Sistema Nacional de Registro de Víctimas -en caso de medidas de protección ante violencia familiar-; así como de vehículos policiales para patrullaje -como parte de medidas de protección ante violencia familiar, y otras diligencias afines-.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se efectuó supervisión defensorial a la Comisaría de Paruro respecto de deficiencias infraestructurales y de operatividad -que atentarían contra la atención óptima a niños, niñas, adolescentes, mujeres y personas adultas mayores de la zona-; habiéndose corroborado la carencia de utilización del Sistema Nacional de Registro de Víctimas -en caso de medidas de protección ante violencia familiar-; así como de vehículos policiales para patrullaje -como parte de medidas de protección ante violencia familiar, y otras diligencias afines-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad por emplazar: Comisaría de Paruro / Comisario
Estado: Trámite / Investigación
Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Mujeres / Personas adultas mayores

15. **CUSCO** / PAUCARTAMBO / PAUCARTAMBO

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Paucartambo, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- se presentaría una serie de deficiencias infraestructurales y de operatividad, en perjuicio de la ciudadanía perteneciente a grupos de protección preferente: carencia de uso del Mapa georreferenciado para actuación de diligencias policiales -en casos de violencia familiar; de utilización del Sistema Nacional de Registro de Víctimas -en caso de medidas de protección ante violencia familiar-; de una línea telefónica habilitada -para comunicación exclusiva con víctimas bajo medidas de protección-; de un vehículo policial -en estado de funcionamiento-; de medios tecnológicos básicos como soporte de trabajo -acceso a internet, computadoras, tabletas y celulares-; así como de una Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se efectuó supervisión defensorial a la Comisaría de Paucartambo respecto de deficiencias infraestructurales y de operatividad -que atentarían contra la atención óptima a niños, niñas, adolescentes, mujeres y personas adultas mayores de la zona-; habiéndose corroborado la carencia de uso del Mapa georreferenciado para actuación de diligencias policiales -en casos de violencia familiar; de utilización del Sistema Nacional de Registro de Víctimas -en caso de medidas de protección ante violencia familiar-; de una línea telefónica habilitada -para comunicación exclusiva con víctimas bajo medidas de protección-; de un vehículo policial -en estado de funcionamiento-; de medios tecnológicos básicos como soporte de trabajo -acceso a internet, computadoras, tabletas y celulares-; así como de una Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad por emplazar: Comisaría de Paucartambo / Comisario
Estado: Trámite / Investigación
Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Mujeres / Personas adultas mayores

16. **CUSCO** / QUISPICANCHI / URCOS

Tema: - Servicios públicos - Infraestructura de transporte y vial - Infraestructura dañada o en mal estado

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Urcos, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- se presentaría deficiencias infraestructurales y de operatividad, en perjuicio de la ciudadanía perteneciente a grupos de protección preferente: carencia de un vehículo policial -en estado de funcionamiento-.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se efectuó supervisión defensorial a la Comisaría de Urcos respecto de deficiencias infraestructurales y de operatividad -que atentarían contra la atención óptima a niños, niñas, adolescentes, mujeres y personas adultas mayores de la zona-; habiéndose corroborado la carencia de un vehículo policial -en estado de funcionamiento-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones

defensoriales consecuentes.

Entidad por emplazar: Comisaría de Urcos / Comisario
Estado: Trámite / Investigación
Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Mujeres / Personas adultas mayores

17. **CUSCO** / URUBAMBA / URUBAMBA

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Espinar, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- se presentaría una serie de deficiencias infraestructurales y de operatividad, en perjuicio de la ciudadanía perteneciente a grupos de protección preferente: carencia de utilización del Sistema Nacional de Registro de Víctimas -en caso de medidas de protección ante violencia familiar-; de una línea telefónica habilitada -para comunicación exclusiva con víctimas bajo medidas de protección-; de un vehículo policial -en estado de funcionamiento- para el seguimiento a la ejecución de medidas de protección; de notificación de los informes de cumplimiento de ejecución de medidas de protección -hacia los juzgados competentes a cargo-; así como de una Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se efectuó supervisión defensorial a la Comisaría de Espinar respecto de deficiencias infraestructurales y de operatividad -que atentarían contra la atención óptima a niños, niñas, adolescentes, mujeres y personas adultas mayores de la zona-; habiéndose corroborado la carencia de uso del Sistema Nacional de Registro de Víctimas -en caso de medidas de protección ante violencia familiar-; de una línea telefónica habilitada -para comunicación exclusiva con víctimas bajo medidas de protección-; de un vehículo policial -en funcionamiento- para el seguimiento a la ejecución de medidas de protección; de notificación de los informes de cumplimiento de ejecución de medidas de protección -hacia los juzgados competentes-; así como de una Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad por emplazar: Comisaría de Espinar / Comisario
Estado: Trámite / Investigación
Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Mujeres / Personas adultas mayores

18. **CUSCO** / URUBAMBA / URUBAMBA

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Urubamba, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- se presentaría una serie de deficiencias infraestructurales y de operatividad, en perjuicio de la ciudadanía perteneciente a grupos de protección preferente: carencia de vehículos policiales para patrullaje -como parte de medidas de protección ante violencia familiar-; de una línea telefónica habilitada -para comunicación exclusiva con víctimas bajo medidas de protección-; de medios tecnológicos básicos como soporte de trabajo -acceso a internet, computadoras, tabletas y celulares-; así como de una Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: -Se efectuó supervisión defensorial a la Comisaría de Urubamba respecto de deficiencias infraestructurales y de operatividad -que atentarían contra la atención óptima a niños, niñas, adolescentes, mujeres y personas adultas mayores de la zona-; habiéndose corroborado la carencia de vehículos policiales

para patrullaje -como parte de medidas de protección ante violencia familiar-; de una línea telefónica habilitada -para comunicación exclusiva con víctimas bajo medidas de protección-; de medios tecnológicos básicos como soporte de trabajo -acceso a internet, computadoras, tabletas y celulares-; así como de una Mesa de Partes Virtual activa -para la recepción de denuncias en línea y otros trámites remotos-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad por emplazar: Comisaría de Urubamba / Comisario
Estado: Trámite / Investigación
Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes / Mujeres / Personas adultas mayores

19. **CUSCO** / CUSCO / CUSCO

Tema: - Servicios de salud - Acceso

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en las cuencas de Piñi Piñi y Mameria del Parque Nacional del Manú, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- la población indígena asentada -en condición de no contactada- habría sido desatendida en salud desde inicio de pandemia del nuevo coronavirus; habida cuenta de que se habría suspendido toda campaña anual de revisión médica preventiva y de inmunización contra enfermedades como la influenza -iniciada hace siete años, en 2014-, a pesar de que actualmente tales zonas afrontan los efectos de la temporada de friaje.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se recomendó a la Gerencia Regional de Salud del Cusco la urgente garantía de adopción de medidas urgentes e idóneas, para el aseguramiento de una atención integral en salud e inmunización -bajo el enfoque intercultural-, a favor de los pueblos indígenas -no contactados- asentados en las cuencas de Piñi Piñi y Mameria del Parque Nacional del Manú. Del mismo modo, se recomendó la coordinación necesaria con la Dirección de Pueblos Indígenas u Originarios del Ministerio de Salud (Minsa), la Dirección Desconcentrada de Cultura del Cusco, y el Parque Nacional del Manu del Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sernanp) -así como con otras entidades que correspondan-; con el fin de articular esfuerzos en recursos humanos, logísticos, presupuestarios y de conocimiento territorial, para la protección de la vida y salud.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Gerencia Regional de Salud del Cusco / Gerente
Estado: Trámite / Investigación
Grupo vulnerable: Población indígena

HUÁNUCO

20. **HUÁNUCO** / LEONCIO PRADO / CASTILLO GRANDE

Tema: - Servicios educativos - Infraestructura educativa - Infraestructura dañada o en mal estado - Por deficiencia o falta de mantenimiento

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Institución Educativa César Vallejo, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- presentaría una infraestructura en estado deficiente, a pesar de su actual condición -mientras continúan suspendidas las clases presenciales- de sede para la realización actividades preventivas propias del Control de Crecimiento y Desarrollo (CRED) de Castillo Grande -con la consecuente visita constante de menores de edad, en compañía de sus padres o madres, para fines de vacunación en la infancia-; toda vez que -en supervisión defensorial- se determinó la carencia de chapas en puertas -con un uso paliativo de clavos y papel como reemplazo-; la falta de un caño del lavadero principal sin roturas -con la solución temporal de empleo de ramas y envolturas de golosinas, aunque sin éxito para el evitamiento de fugas de agua-; la ausencia de limpieza en los servicios higiénicos diferenciados; así como también la existencia de tanques de agua -en baños- con turbiedad.
Fuente: Presencial / **MOD TINGO MARÍA**

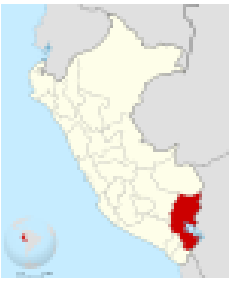
Acción defensorial: Se recomendó a la Institución Educativa César Vallejo la urgente garantía de requerimiento presupuestal oficial -hacia la Unidad de Gestión Educativa Local de Leoncio Prado-, así como -en consecuencia- de inicio, ejecución y conclusión debida del procedimiento de mantenimiento de la infraestructura observada como deficiente -puertas sin chapas, lavadero principal roto, fugas de agua, suciedad en servicios higiénicos diferenciados, y agua turbia en tanques de baños-. Del mismo modo, se recomendó a la Unidad de Gestión Educativa Local de Leoncio Prado el aseguramiento de tramitación oportuna de la solicitud de requerimiento presupuestal oficial, en la línea de mantenimiento de la infraestructura deficiente presentada en la Institución Educativa César Vallejo. En ambas entidades, se efectuó seguimiento defensorial cercano hasta el alcance de la implementación de las recomendaciones formuladas.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo mantenimiento de la infraestructura deficiente de la Institución Educativa César Vallejo -sobre la base del presupuesto otorgado por la Unidad de Gestión Educativa Local de Leoncio Prado, previa solicitud oficial-; habiéndose -así- superado la carencia de chapas en puertas; la falta de un caño del lavadero principal sin roturas; la presencia de fugas de agua; la ausencia de limpieza en los servicios higiénicos diferenciados; así como también la existencia de tanques de agua -en baños- con turbiedad.

Entidad emplazada: Institución Educativa César Vallejo / Director - Sub Director - Profesor responsable de mantenimiento - Profesor ordinario
Entidad emplazada: Unidad de Gestión Educativa Local de Leoncio Prado / Director - Responsable de mantenimiento
Estado: Concluido / Investigación
Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes

PUNO

21. **PUNO** / PUNO / PUNO



Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio - Deficiencias en la calidad del servicio recibido o incumplimiento de condiciones

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la urbanización Quintanilla, en el barrio llavini de la ciudad de Puno, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- se habría desabastecido del servicio de agua potable desde hace un mes -con presión y volumen regulares-; sin que la empresa EMSA Puno S.A. hubiese presuntamente adoptado acción técnica en consecuencia.
Fuente: Medios de comunicación / **OD PUNO**

Acción defensorial: Se recomendó a la empresa EMSA Puno S.A. la urgente garantía de reparación especializada de la avería reportada -en la urbanización Quintanilla, en el barrio llavini de la ciudad de Puno-; con la finalidad de que se restablezca el servicio de agua potable con presión y volumen regulares -más aún, en el contexto de la vigencia plena de la emergencia nacional y sanitaria, ante la proliferación de COVID 19-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo que la empresa EMSA Puno S.A. efectuase trabajos técnicos especializados en la urbanización Quintanilla -en el barrio llavini de la ciudad de Puno-; habiéndose alcanzado el restablecimiento del servicio de agua potable -con condiciones regulares de presión y volumen-.

Entidad emplazada: EMSA Puno S. A. / Gerente de Operaciones
Estado: Concluido / Investigación