



**INFORME DE MONITOREO Y EVALUACIÓN
DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL
AL TERCER TRIMESTRE 2021**

Área de Planeamiento
Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Contenido

1. Resumen Ejecutivo
2. Análisis del Cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas.
 - Evaluación de cumplimiento de las Actividades Operativas.
 - Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas.
 - Medidas para la mejora continua.
3. Conclusiones y recomendaciones.



INFORME DE EVALUACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DEL POI 2021 AL TERCER TRIMESTRE

Periodo del PEI: Plan Estratégico Institucional 2020-2024 Ampliado

Sector: Defensoría del Pueblo

Pliego: 020

Fecha: 26/10/2021

1. Resumen Ejecutivo

El presente informe tiene por finalidad informar el cumplimiento de la gestión de la Defensoría del Pueblo a través del monitoreo de actividades, consignadas en el Plan Operativo Institucional (POI) al tercer trimestre del año 2021.

Nuestra entidad a pesar de lo acontecido por el COVID-19 ha venido desarrollando sus actividades en forma ininterrumpida las mismas que han permitido el logro de nuestros objetivos institucionales en forma satisfactoria alcanzando las metas establecidas.

En esa misma línea, el presente año continuamos con nuestra labor defensorial implementando nuevas estrategias que nos permiten llegar a la ciudadanía a través de los diferentes canales que tiene la Defensoría del Pueblo.

En el presente documento se detalla las principales actividades ejecutadas que contribuyeron al cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos institucionales.

El Informe de Monitoreo propone identificar a través del análisis, la ejecución de las actividades programadas por las dependencias de la Sede Central y las dependencias descentralizadas a nivel de meta física y presupuestal.

La fuente de información del presente informe es el Sistema del POI; en el cual se consignan las metas, presupuesto e información cualitativa de las actividades registrados por todas las dependencias de la Defensoría del Pueblo.

Al finalizar el tercer trimestre del año 2021 se ha logrado un nivel de ejecución de las metas físicas programadas del 99.3% y un nivel de ejecución presupuestal del 99.8%.



Articulación PEI - POI

En el marco del proceso del planeamiento estratégico fue aprobado el Plan Estratégico Institucional 2020-2024 Ampliado, con Resolución Administrativa N°015-2021/DP de fecha 01 de mayo del 2021, en la que se establece la Misión, Objetivos y Acciones Estratégicas de la Institución.



El PEI ha sido elaborado siguiendo los lineamientos metodológicos del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN), con una dinámica participativa de todas las Unidades Orgánicas de la institución y en base a información proporcionada por los diferentes actores. Para su elaboración se conformó la Comisión de Planeamiento Estratégico Institucional, con el soporte de un Equipo Técnico de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto.

Misión

El concepto de Misión utilizado se refiere a la razón de ser de la entidad y que le permite a la institución diferenciarla de otras instituciones; es decir, la Misión de la Defensoría del Pueblo se ubica en el marco de sus competencias y funciones establecidas en su Ley de creación o la normativa que la reglamenta, con la finalidad de defender los derechos constitucionales y fundamentales de la persona y de la comunidad, supervisar el cumplimiento de los deberes de la administración estatal y supervisar la prestación de los servicios públicos a la ciudadanía.

La Misión vigente:

Defender y promover los derechos de las personas y la comunidad, con autonomía y énfasis en los grupos poblacionales en condiciones de vulnerabilidad, mediante la supervisión al cumplimiento de las obligaciones del Estado.

Asimismo, se establecieron los Objetivos Estratégicos Institucionales y Acciones Estratégicas Institucionales, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro N°1: Articulación Objetivos Estratégicos/ Acciones Estratégicas PEI 2020-2024 Ampliado

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	RESPONSABLE
OE01. Fortalecer la atención de casos en defensa de los derechos fundamentales de las personas, en beneficio de los grupos poblacionales en condiciones de mayor vulnerabilidad.	AEI 01.01 Servicio de atención de quejas oportunamente en defensa de derechos fundamentales en beneficio de la población.	PAD
	AEI 01.02 Servicio de atención de casos eficientemente en defensa de derechos fundamentales en beneficio del ciudadano.	PAD
	AEI 01.03 Acciones de Itinerancia Defensorial incrementadas en distritos pobres en beneficio de la comunidad.	DCT / OPP
OE02. Fortalecer las acciones de promoción de la defensa de los derechos fundamentales en beneficio de la población.	AEI 02.01 Promoción de derechos en Alianzas estratégicas con otras instituciones en beneficio de las personas y comunidad.	DCT / OPP
	AEI 02.02 Promoción de derechos en actividades organizadas por la DP en beneficio de la población.	DCT / OPP
OEI03. Mejorar los procesos de generación de evidencias, los mecanismos de seguimiento de recomendaciones y	AEI 03.01 Supervisión a entidades del Estado y empresas de servicios públicos de manera permanente en beneficio de la comunidad.	PAD
	AEI 03.02 Mecanismos de seguimiento y evaluación permanente de las actuaciones de persuasión a diferentes actores de la comunidad.	PAD / Adjuntías




OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	RESPONSABLE
los acuerdos de diálogo en beneficio de la población.	AEI 03.03 Investigaciones Defensoriales permanentes en aporte de diseño e implementación de políticas públicas a favor de la población.	PAD / Adjuntías
	AEI 03.04 Intervención estratégica en conflictos sociales en defensa de los derechos de las personas y la comunidad.	APCSG
OEI04.Modernizar la Gestión Institucional.	AEI 04.01 Instrumentos de gobierno electrónico implementados para el óptimo desarrollo de la gestión institucional.	OGDPTI
	AEI 04.02 Programa de fortalecimiento de capacidades y bienestar de los servidores.	OGDH
	AEI 04.03 Gestión de procesos internos optimizados en los diferentes sistemas administrativos de la entidad.	OGDH
OEI: 05 Implementar la Gestión del Riesgo de Desastres en la institución.	AEI 05.01 Plan de prevención de gestión de riesgo de desastres.	SG / OPP
	AEI 05.02 Plan de respuesta y reconstrucción frente a desastres.	SG / OAF

Para el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos establecidos en el Plan Estratégico Institucional, es importante la ejecución de las Actividades Operativas establecidas en el Plan Operativo Institucional, las que se articulan al Presupuesto Institucional, articulando la gestión estratégica y operativa, que permitirá alcanzar los Objetivos Institucionales.

En el siguiente cuadro se muestra la articulación de las actividades operativas con las Acciones Estratégicas correspondientes a los Objetivos Estratégicos Institucionales:

Cuadro N°2: Articulación OE - AE - AO – PEI 2020-2024 Ampliado

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES ESTRATÉGICAS	ACTIVIDAD OPERATIVA
OE01. Fortalecer la atención de casos en defensa de los derechos fundamentales de las personas, en beneficio de los grupos poblacionales en condiciones de mayor vulnerabilidad.	AEI 01.01 Servicio de atención de quejas oportunamente en defensa de derechos fundamentales en beneficio de la población.	AO 1.1.1. Atención de quejas, petitorios y consultas.
	AEI 01.02 Servicio de atención de casos eficientemente en defensa de derechos fundamentales en beneficio del ciudadano.	AO 1.2.1. Atención de casos con servicio de calidad.
	AEI 01.03 Acciones de Itinerancia Defensorial incrementadas en distritos pobres en beneficio de la comunidad.	AO 1.3.1. Realización de acciones itinerantes.
OEI.2. Fortalecer las acciones de promoción de la defensa de los derechos fundamentales en beneficio de la población.	AEI 2.1. Promoción de derechos en Alianzas estratégicas con otras instituciones en beneficio de las personas y comunidad.	AO 2.1.1. Promoción de derechos a la población y sociedad civil en alianza estratégica con otras instituciones. AO 2.1.2. Promoción de derechos con otras instituciones a servidores de entidades públicas y privadas de servicios públicos.
	AEI 2.2. Promoción de derechos en actividades organizadas por la DP en beneficio de la población.	AO 2.2.1. Promoción de derechos a la población y sociedad civil liderados por la DP. AO 2.2.2. Promoción de derechos, liderado por la DP a servidores de entidades públicas y privadas de servicios públicos.
OEI 3. Mejorar los procesos de generación de evidencias, los mecanismos de seguimiento de recomendaciones y los acuerdos de diálogo en beneficio de la población.	AEI 3.1. Supervisión a entidades del Estado y empresas de servicios públicos de manera permanente en beneficio de la comunidad.	AO 3.1.1. Supervisión de las entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos.
		AO 3.1.2. Supervisión en la lucha contra la violencia
		AO 3.1.3. Supervisión en el marco de Mecanismo de discapacidad
		AO 3.1.4. Supervisión en el marco del Proceso Electoral




OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES ESTRATÉGICAS	ACTIVIDAD OPERATIVA	
OEI 4. Modernizar la Gestión Institucional.	AEI 3.2. Mecanismos de seguimiento y evaluación permanente de las actuaciones de persuasión a diferentes actores de la comunidad.	AO 3.2.1. Seguimiento a recomendaciones emitidas a instituciones públicas	
		AO 3.2.2. Seguimiento a recomendaciones emitidas a empresas públicas y privadas que brindan servicios públicos	
		AO 3.2.3. Reuniones de trabajo con funcionarios y autoridades públicas.	
	AEI 3.3. Investigaciones Defensoriales permanentes en aporte de diseño e implementación de políticas públicas a favor de la población.	AO 3.2.4. Reuniones de trabajo con funcionarios y autoridades públicas en ámbito regional y local.	
		AO 3.3.1. Elaboración y publicación de informes defensoriales.	
	AEI 3.4. Intervención estratégica en conflictos sociales en defensa de los derechos de las personas y la comunidad.	AO 3.3.2. Elaboración y publicación de informe de adjuntía.	
		AO 3.4.1 Prevención de conflictos sociales	
	OEI 5. Implementar la Gestión del Riesgo de Desastres en la institución.	AEI 4.1. Instrumentos de gobierno electrónico implementados para el óptimo desarrollo de la gestión institucional.	AO 3.4.2 Gestión de conflictos sociales
			AO 4.1.1. Actividades de gobierno electrónico, proyectos y tecnología de la información.
AO 4.1.2. Equipamiento informático y de comunicación			
AEI 4.2. Programa de fortalecimiento de capacidades y bienestar de los servidores.		AO 4.2.1. Desarrollo del Plan de Bienestar	
		AO 4.2.2. Capacitación presencial y virtual del personal en el marco del PDP.	
AEI 4.3. Gestión de procesos internos optimizados en los diferentes sistemas administrativos de la entidad.		AO 4.3.1. Actividades de Alta Dirección	
		AO 4.3.2. Actividades de apoyo y asesoramiento.	
		AO 4.3.3. Reuniones de coordinación institucional	
		AO 4.3.4. Actividades de planeamiento, presupuesto y cooperación internacional	
		AO 4.3.5. Equipamiento de oficinas	
		AO 4.3.6. Elaboración de estudios de pre inversión	
		AO 4.3.7. Implementación de inversión institucional	
		AO 4.3.8. Actividades de control institucional	
		AO 4.3.9. Realización de encuentros UCT	
AEI 5.1. Plan de prevención de gestión de riesgo de desastres.		AO 5.1.1. Elaboración del Plan de Contingencia.	
	AO 5.1.2. Capacitación en gestión de riesgo de desastres.		
	AO 5.1.3. Acciones de prevención de gestión de riesgos de desastres y/o emergencias		
AEI 5.2. Plan de respuesta y reconstrucción frente a desastres.	AO 5.2.1. Diseño de Plan de Continuidad Operativa		




Nivel de cumplimiento del POI 2021 al tercer trimestre por Objetivo Estratégico Institucional

El nivel de cumplimiento al tercer trimestre del año 2021, las metas físicas programadas de las actividades operativas del POI, alcanzó el 99.3%; asimismo, se observa que el nivel de ejecución presupuestal alcanzó un nivel óptimo del 99.8%.

De lo expuesto, se resume que al tercer trimestre se logró satisfactoriamente el cumplimiento de las metas físicas y la ejecución del presupuesto, lo que refleja una gestión que se esfuerza por el cumplimiento de sus labores.

Cuadro N°3: Nivel de cumplimiento del POI – Al Tercer Trimestre 2021

OE		META PROGR.	META EJEC.	% NIVEL EJEC.	PPTO PROGR.	PPTO EJEC.	% NIVEL EJEC.
OEI.1	Fortalecer la atención de casos en defensa de los derechos fundamentales de las personas, en beneficio de los grupos poblacionales en condiciones de mayor vulnerabilidad.	108,779	108,543	99.8%	9,881,735	9,880,232	100.0%
OEI.2	Fortalecer las acciones de promoción de la defensa de los derechos fundamentales en beneficio de la población.	3,879	3,751	96.7%	13,639,313	13,637,673	100.0%
OEI.3	Mejorar los procesos de generación de evidencias, los mecanismos de seguimiento de recomendaciones y los acuerdos de dialogo en beneficio de la población.	17,401	17,078	98.1%	10,746,880	10,734,450	99.9%
OEI.4	Modernizar la Gestión Institucional.	1,954	1,819	93.1%	16,205,189	16,112,698	99.4%
OEI.5	Implementar la Gestión del Riesgo de Desastres en la Institución.	947	899	94.9%	598,456	582,956	97.4%
Total general		132,960	132,090	99.3%	51,071,573	50,948,008	99.8%

2. Análisis del cumplimiento de las metas físicas de las Actividades Operativas e Inversiones

Al tercer trimestre del año 2021 las Actividades Operativas y Estratégicas han sido ejecutadas de manera satisfactoria, detallándose a continuación los puntos que acompañan a la implementación del POI:

- **Evaluación de cumplimiento de las Actividades Operativas:**

Las Actividades Operativas del Plan Operativo Institucional permiten implementar las Acciones Estratégicas del Plan Estratégico Institucional, con el fin de lograr alcanzar los Objetivos Estratégicos Institucionales establecidos en el PEI 2020-2024 Ampliado.




Actividades Operativas:

A continuación, se detalla el nivel de cumplimiento de las Actividades Operativas por Actividad POI:

Cuadro N°4: Nivel de cumplimiento del POI – Al Tercer Trimestre 2021

AO	DESCRIPCIÓN DE LA AO	META PROGR.	META EJEC.	% NIVEL EJEC.	PPTO PROGR.	PPTO EJEC.	% NIVEL EJEC.
AO 1.1.1	Atención de quejas, petitorios y consultas	108,424	108,198	99.8%	9,870,050	9,868,547.04	100.0%
AO 1.2.1	Atención de casos con servicio de calidad	2	2	100.0%	5,000	5,000.00	100.0%
AO 1.3.1	Realización de acciones itinerantes.	353	343	97.2%	6,685	6,685.00	100.0%
AO 2.1.1	Promoción de derechos a la población y sociedad civil en alianza estratégica con otras instituciones.	1,768	1,725	97.6%	9,972,072	9,970,948.10	100.0%
AO 2.1.2	Promoción de derechos con otras instituciones a servidores de entidades públicas y privadas de servicios públicos.	117	107	91.5%	6,750	6,750.00	100.0%
AO 2.2.1	Promoción de derechos a la población y sociedad civil liderado por la DP.	1,808	1,734	95.9%	3,660,491	3,659,975.17	100.0%
AO 2.2.2	Promoción de derechos liderado por la DP a servidores de entidades públicas y privadas de servicios públicos.	186	185	99.5%	0	0.00	
AO 3.1.1	Supervisión de las entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos.	4,935	4,758	96.4%	295,906	295,711.44	99.9%
AO 3.1.2	Supervisión en la lucha contra la violencia.	1,439	1,406	97.7%	334,602	331,488.25	99.1%
AO 3.1.3	Supervisión en el marco del mecanismo de discapacidad.	211	197	93.4%	800	685.00	85.6%
AO 3.1.4	Supervisión en el marco del proceso electoral.	5,048	4,999	99.0%	1,155,429	1,155,155.56	100.0%
AO 3.2.1	Seguimiento a recomendaciones emitidas a instituciones públicas.	3,535	3,533	99.9%	603,536	603,536.00	100.0%
AO 3.2.2	Seguimiento a recomendaciones emitidas a empresas públicas y privadas que brindan servicios públicos.	30	29	96.7%	5,100	5,100.00	100.0%
AO 3.2.3	Reuniones de trabajo con funcionarios y autoridades públicas.	1,142	1,122	98.2%	3,466,873	3,466,647.99	100.0%
AO 3.2.4	Reuniones de trabajo con funcionarios y autoridades públicas en ámbito regional y local.	670	659	98.4%	0	0.00	
AO 3.3.1	Supervisión de las entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos.	240	235	97.9%	4,568,914	4,568,158.95	100.0%
AO 3.3.2	Elaboración y publicación de Informe de Adjuntía.	70	68	97.1%	283,836	276,222.60	97.3%
AO 3.4.1	Prevención de conflictos sociales.	59	50	84.7%	21,334	21,193.81	99.3%
AO 3.4.2	Gestión de conflictos sociales.	22	22	100.0%	10,550	10,550.00	100.0%
AO 4.2.2	Capacitación presencial y virtual del personal en el marco del PDP	4	4	100.0%	132,650	49,240.00	37.1%
AO 4.3.1	Actividades de Alta Dirección.	1,026	906	88.3%	3,388,850	3,388,433.11	100.0%
AO 4.3.2	Actividades de apoyo y asesoramiento.	464	454	97.8%	10,303,703	10,296,864.61	99.9%
AO 4.3.3	Reuniones de coordinación institucional	8	8	100.0%	0	0.00	
AO 4.3.4	Actividades de planeamiento, presupuesto y cooperación internacional.	146	144	98.6%	1,357,561	1,357,540.66	100.0%
AO 4.3.5	Equipamiento de oficinas.	166	165	99.4%	666,307	664,981.56	99.8%
AO 4.3.7	Implementación de inversión institucional.	42	41	97.6%	116,586	116,581.41	100.0%
AO 4.3.8	Actividades de control institucional.	80	80	100.0%	239,532	239,056.49	99.8%
AO 4.3.9	Realización de encuentros UCT.	18	17	94.4%	0	0.00	
AO 5.1.2	Capacitación en gestión de riesgos de desastres	1	1	100.0%	0	0.00	
AO 5.1.3	Acciones de prevención de gestión de riesgos de desastres y/o emergencia.	946	898	94.9%	598,456	582,955.50	97.4%
Total general		132,960	132,090	99.3%	51,071,573	50,948,008	99.8%




Del cuadro anterior se observa que la ejecución de las actividades del POI al tercer trimestre del 2021, logró una ejecución del 99.3% respecto de las metas físicas programadas; asimismo, a nivel presupuestal tuvo una ejecución óptima del 99.8%

En el detalle de la ejecución de metas físicas de las actividades operativas al tercer trimestre del 2021, se puede observar que el nivel de cumplimiento es satisfactorio, puesto que la mayoría de las actividades se encuentran en el rango de ejecución adecuado.

El nivel de ejecución presupuestal alcanzó el nivel óptimo de 99.8%, asimismo es importante mencionar que las tareas correspondientes a cinco (5) actividades se lograron ejecutar sin presupuesto debido al compromiso de las oficinas, las mismas que están relacionadas a la promoción de derechos, supervisión en el marco de Mecanismo de discapacidad, reunión de trabajo con funcionarios, reuniones de coordinación institucional y encuentros UCT, lo que refleja una optimización eficiente de los recursos.

- **Evaluación de las principales actividades operativas según dependencias**

Las dependencias han sido agrupadas por Adjuntías y Direcciones, Programas, Oficinas Defensoriales, Módulos Defensoriales, y, Oficinas Administrativas y Alta Dirección, las que de manera segmentada se mostrará el nivel de ejecución.

Cuadro N°5: Nivel de ejecución del POI por Oficinas

OFICINAS	META PROGR.	META EJEC.	% NIVEL DE EJEC.	PPTO PROGR.	PPTO EJEC.	% NIVEL DE EJEC.
ADJUNTÍAS Y DIRECCIONES	3,792	3,770	99.4%	7,376,557	7,365,024	99.8%
PROGRAMAS	1,106	1,055	95.4%	2,801,566	2,801,481	100.0%
OFICINAS DEFENSORIALES	105,105	104,559	99.5%	20,993,089	20,989,710	100.0%
MODULOS DEFENSORIALES	20,943	20,836	99.5%	3,057,524	3,056,463	100.0%
OFICINAS ADMINISTRATIVAS Y ALTA DIRECCIÓN	2,014	1,870	92.9%	16,842,837	16,735,329	99.4%
Total general	132,960	132,090	99.3%	51,071,573	50,948,008	99.8%




- Adjuntías y Direcciones

La Defensoría del Pueblo se apoya en las Adjuntías y direcciones relacionadas a diferentes ámbitos.

Cuadro N°6: Nivel de ejecución del POI por Adjuntías y Direcciones

OFICINA	META PROGR.	META EJEC.	% NIVEL EJEC.	PPTO PROGR.	PPTO EJEC.	% NIVEL EJEC.
ADJUNTIA PARA LOS ASUNTOS CONSTITUCIONALES	65	64	98.5%	708,767	708,661	100.0%
ADJUNTIA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION, TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA DEL ESTADO	4	4	100.0%	0	0	
ADJUNTIA DEL MEDIO AMBIENTE, SERVICIOS PUBLICOS Y PUEBLOS INDIGENAS	3,022	3,018	99.9%	1,338,601	1,338,578	100.0%
ADJUNTIA PARA LA ADMINISTRACION ESTATAL	100	99	99.0%	862,871	862,846	100.0%
ADJUNTIA PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA	68	66	97.1%	638,143	638,122	100.0%
ADJUNTIA PARA LA PREVENCION DE CONFLICTOS SOCIALES Y LA GOBERNABILIDAD	85	84	98.8%	780,428	780,407	100.0%
ADJUNTIA PARA LOS DERECHOS DE LA MUJER	181	181	100.0%	1,083,243	1,078,710	99.6%
ADJUNTIA PARA LOS DERECHOS HUMANOS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD	111	110	99.1%	1,139,628	1,132,843	99.4%
DIRECCION DE COORDINACION TERRITORIAL	111	102	91.9%	640,552	640,537	100.0%
DIRECCION DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCION DE LA TORTURA	45	42	93.3%	184,324	184,320	100.0%
Total general	3,792	3,770	99.4%	7,376,557	7,365,024	99.8%

Como se aprecia en el cuadro, la cantidad de metas físicas ejecutadas al tercer trimestre del 2021 por las adjuntías y direcciones, son 3,770, de un total de 3,792 metas programadas, alcanzando un nivel óptimo de ejecución del 99.4%, y presupuestalmente su nivel de ejecución alcanzó el 99.8%.




- Programas

La Defensoría del Pueblo cuenta con Programas en diferentes ámbitos según la misión y lineamientos planteados por la Institución. En el siguiente cuadro se muestra el nivel de ejecución de los programas que la Defensoría del Pueblo tiene como parte de su gestión:

Cuadro N°7: Nivel de ejecución de los Programas de la DP

OFICINA	META PROGR.	META EJEC.	% NIVEL EJEC.	PPTO PROGR.	PPTO EJEC.	% NIVEL EJEC.
PROGRAMA DE ASUNTOS PENALES Y PENITENCIARIOS	599	599	100.0%	621,427	621,403.90	100.0%
PROGRAMA DE DEFENSA Y PROMOCION DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	215	176	81.9%	738,101	738,086.84	100.0%
PROGRAMA DE DESCENTRALIZACION Y BUEN GOBIERNO	38	37	97.4%	328,605	328,593.92	100.0%
PROGRAMA DE ETICA PUBLICA PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS	90	85	94.4%	380,423	380,411.37	100.0%
PROGRAMA DE IDENTIDAD Y CIUDADANIA	9	9	100.0%	105,188	105,184.80	100.0%
PROGRAMA DE PROTECCION DE DERECHOS EN DEPENDENCIAS POLICIALES	34	34	100.0%	175,671	175,664.05	100.0%
PROGRAMA DE PUEBLOS INDIGENAS	121	115	95.0%	452,151	452,136.60	100.0%
Total general	1,106	1,055	95.4%	2,801,566	2,801,481	100.0%

Según el cuadro N°7, al tercer trimestre del 2021 los programas alcanzaron un nivel de ejecución satisfactorio de metas físicas del 95.4%, y presupuestal del 100%.

Se observa que la mayoría de los programas alcanzaron un nivel de cumplimiento óptimo, ejecutando el 100% del presupuesto programado, lo que refleja la buena actuación de la institución. Los programas con un nivel de cumplimiento menor en metas corresponden a: Defensa y promoción de los derechos de las personas con discapacidad, así como el Programa de ética pública prevención de la corrupción y políticas públicas, cuyo nivel de cumplimiento de meta fue de 81.9% y 94.4% respectivamente.



- Oficinas Defensoriales

A continuación, se muestra el nivel de ejecución de las Oficinas Defensoriales.



Cuadro N°8: Nivel de ejecución por Oficina Defensorial

OFICINA	META PROGR.	META EJEC.	% NIVEL EJEC.	PPTO PROGR.	PPTO EJEC.	% NIVEL EJEC.
OFICINA DEFENSORIAL DE AMAZONAS	1,150	1,145	99.6%	500,112	500,083.16	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE ANCASH	3,449	3,447	99.9%	501,000	500,698.12	99.9%
OFICINA DEFENSORIAL DE APURIMAC	1,070	1,045	97.7%	499,608	499,396.30	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE AREQUIPA	2,670	2,665	99.8%	1,178,008	1,177,819.34	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE AYACUCHO	2,743	2,673	97.4%	1,059,757	1,059,699.73	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE CAJAMARCA	2,923	2,891	98.9%	624,646	624,269.41	99.9%
OFICINA DEFENSORIAL DE CALLAO	4,450	4,447	99.9%	724,268	724,244.87	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE CUSCO	3,430	3,433	100.1%	1,065,497	1,064,981.55	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUANCAMELICA	2,451	2,444	99.7%	536,690	536,614.94	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUANUCO	3,132	3,130	99.9%	509,399	509,366.62	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE ICA	1,741	1,692	97.2%	513,109	512,984.15	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE JUNIN	2,537	2,536	100.0%	966,845	966,811.93	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE LA LIBERTAD	3,878	3,876	99.9%	1,153,340	1,153,289.61	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE LAMBAYEQUE	2,983	2,979	99.9%	530,542	530,508.11	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA	38,338	38,128	99.5%	3,076,029	3,075,999.45	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA ESTE	1,441	1,430	99.2%	578,805	578,755.39	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA NORTE	2,519	2,506	99.5%	671,198	670,984.86	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA SUR	1,844	1,844	100.0%	573,022	573,000.35	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE LORETO	1,874	1,872	99.9%	869,048	868,876.97	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE MADRE DE DIOS	970	960	99.0%	525,368	525,321.16	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE MOQUEGUA	1,522	1,521	99.9%	520,842	520,771.39	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE PASCO	1,674	1,673	99.9%	383,120	383,093.12	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE PIURA	2,734	2,687	98.3%	948,920	948,883.94	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE PUNO	3,436	3,418	99.5%	567,397	567,142.43	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE SAN MARTIN	3,064	3,049	99.5%	433,831	433,810.76	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE TACNA	2,844	2,840	99.9%	438,659	438,560.33	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE TUMBES	1,689	1,680	99.5%	436,725	436,699.76	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE UCAYALI	2,549	2,548	100.0%	607,304	607,042.36	100.0%
Total general	105,105	104,559	99.5%	20,993,089	20,989,710	100.0%




La Defensoría del Pueblo tiene Oficinas Defensoriales en todas las regiones del Perú con el fin de abarcar y llegar a todos los peruanos sobre todo en situación de vulnerabilidad.

Como se observa en el cuadro N°8, al tercer trimestre del 2021 las Oficinas Defensoriales alcanzaron un nivel de ejecución satisfactorio de metas físicas del 99.5%, y presupuestal del 100%, por lo que se observa que existe un nivel de cumplimiento en metas entre el 99 y 100%.

- Módulos Defensoriales

Con la finalidad llegar a la ciudadanía, la Defensoría del Pueblo cuenta además con Módulos Defensoriales en algunas regiones.

A continuación, se presenta el nivel de ejecución de las metas físicas y presupuestales de los Módulos Defensoriales al tercer trimestre del 2021:

Cuadro N°9: Nivel de ejecución por Módulos Defensoriales

OFICINA	META PROGR.	META EJEC.	% NIVEL EJEC.	PPTO PROGR.	PPTO EJEC.	% NIVEL EJEC.
MODULO DEFENSORIAL DE ANDAHUAYLAS	1,288	1,285	100%	318,174	318,013.04	100%
MODULO DEFENSORIAL DE CHIMBOTE	2,044	2,044	100%	362,324	361,854.09	100%
MODULO DEFENSORIAL DE JAEN	2,964	2,928	99%	295,275	295,227.30	100%
MODULO DEFENSORIAL DE LA MERCED	1,602	1,601	100%	262,168	262,144.65	100%
MODULO DEFENSORIAL DE PUQUIO	2,263	2,255	100%	300,889	300,877.14	100%
MODULO DEFENSORIAL DE SATIPO	2,094	2,093	100%	289,424	289,397.29	100%
MODULO DEFENSORIAL DE TARAPOTO	1,469	1,467	100%	333,262	333,238.66	100%
MODULO DEFENSORIAL DE TINGO MARIA	2,623	2,619	100%	380,294	380,271.23	100%
MODULO DEFENSORIAL DE HUANTA	2,227	2,219	100%	238,585	238,332.75	100%
MODULO DEFENSORIAL DE JULIACA	2,369	2,325	98%	277,129	277,107.27	100%
Total general	20,943	20,836	99%	3,057,524	3,056,463	100%

Correspondiente a la información mostrada en el cuadro N°9, los Módulos Defensoriales al tercer trimestre del 2021 alcanzaron un nivel de ejecución del 99% respecto a su programación, así como una ejecución presupuestal del 100% de lo programado.

- Oficinas Administrativas y Alta Dirección

Las funciones de las Oficinas Administrativas y la Alta Dirección apoyan al logro de los objetivos establecidos, y soportan la misión institucional.

A continuación, se muestra el cuadro de nivel de ejecución por Oficinas Administrativas y Alta Dirección:




Cuadro N°10: Nivel de ejecución por Oficinas Administrativas y Alta Dirección

OFICINA	META PROGR.	META EJEC.	% NIVEL EJEC.	PPTO PROGR.	PPTO EJEC.	% NIVEL EJEC.
GABINETE DE APOYO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO	62	57	91.9%	399,185	399,167.84	100.0%
OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	255	252	98.8%	5,863,383	5,856,595.05	99.9%
OFICINA DE ASESORIA JURIDICA	54	52	96.3%	617,134	617,118.40	100.0%
OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	96	95	99.0%	854,570	854,554.51	100.0%
OFICINA DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, COOPERACIÓN INTERNACIONAL	52	51	98.1%	435,279	435,268.80	100.0%
OFICINA DE GESTION Y DESARROLLO HUMANO	87	77	88.5%	1,340,562	1,242,133.43	92.7%
OFICINA DE GOBIERNO DIGITAL, PROYECTOS Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	235	231	98.3%	3,035,259	3,033,916.14	100.0%
PRIMERA ADJUNTIA	869	752	86.5%	1,318,284	1,317,923.98	100.0%
SECRETARIA GENERAL	88	88	100.0%	1,196,890	1,196,863.35	100.0%
DESPACHO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO	30	30	100.0%	545,203	545,187.36	100.0%
OFICINA DE CONTROL INSTITUCIONAL	81	81	100.0%	239,628	239,152.49	99.8%
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	105	104	99.0%	997,460	997,447.66	100.0%
Total general	2,014	1,870	92.9%	16,842,837	16,735,329	99.4%

A continuación, en el cuadro N°10 se muestra el nivel de ejecución por oficinas administrativas y Alta Dirección, en la que se observa que al tercer trimestre el nivel de ejecución de metas programadas logró el 92.9%; asimismo, presupuestalmente se ejecutó adecuadamente el 99.4% de lo programado.

Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas:

Nuestro país continúa siendo afectado por la pandemia por lo que la Defensoría del Pueblo continuará con su labor defensorial en forma similar al año pasado a través de nuestros diversos canales de atención y estrategias que permiten llegar a la población en forma ininterrumpida.



El presente año continuaremos con el seguimiento mensual del cumplimiento de las metas físicas y comunicación permanente con las áreas, lo que permite poner en alerta las acciones que se deben tomar para el cumplimiento de sus actividades.



Principales Actividades ejecutadas al tercer trimestre del 2021 por OEI:

OEI.01	<ul style="list-style-type: none"> - Atención de quejas, consultas y petitorios a nivel nacional. - Acción itinerante en forma virtual y presencial en los distritos de: <p>Acocro, Acos vinchos, Aguas verdes, Aija, Alca, Ananea, Andabamba, Anguia, Aparicio pomares / Chupan, Aplao, Arapa, Ascope, Atavillos alto / Pirca, Aucallama, Aucara, Aurahua, Ayabaca, Ayapata, Azangaro, Bagua, Bagua grande, Balsas, Bambamarca, Barranca, Bellavista, Bolivar, Cabana, Cachachi, Caca, Cajabamba, Cajaruro, Callayuc, Camaná, Camporredondo, Campoverde, Candarave, Cangallo, Canoas de punta Sal / Cancas, Caraveli, Carhuaz, Carmen salcedo / Andamarca, Cascas Casitas / Cañaverl, Castillo Grande / Castillo Grande, Catache, Catahuasi, Ccochaccasa, Celendin, Chacas, Chacayan, Chachapoyas, Chaglla, Chamaca, Chancay, Chancaybaños, Chazuta, Checca, Chepen, Chiara, Chicche, Chipao, Chiquian, Chirimoto, Chirinos, Chivay, Cholon / San pedro de chota, Chongoyape, Chontali, Choras, Choros, Chota, Chugur, Chupamarca, Chuquibamba, Chuquis, Churuja, Coasa, Cocabamba, Cochamal, Cochas, Codo del pozuzo, Colasay, Colcabamba, Colcamar, Colquepata, Condebamba / Cauday, Congalla, Constitucion, Corongo, Cortegana / Chimuch, Cotahuasi, Crucero, Cuchumbaya, Curahuasi, Curimana, Cutervo, Daniel alomias robles, Desaguadero, El cenepa / Huampami, El milagro, El tallan / Sinchao, Ferreñafe, Florida, Hermilio valdizan, Heroes albarracin / Chucatamani, Hongos, Honoria, Huabal, Huacaña, Huacaybamba, Huacho, Huachocolpa, Huachon, Huacrachuco, Hualgayoc, Huamachuco, Huambo, Huancabamba, Huancaran, Huancavelica, Huañec, Huaral, Huarango, Huari, Huariaca, Huarmey, Huarochiri, Huata, Huayana, Huayllay, Huepetuhe, Iberia, Ica, Ilabaya, Ilo, Inambari / Mazuko, Iñapari, Jacas grande, Jamalca, Janjaillo, Jazan / Pedro ruiz gallo, José creso y castillo / Aucayacu, José domingo choquehuanca / Estación de pucara, Juanjui, Julcan, Juli, Kosñipata / Pillcopata, Kunturkanki / El descanso, La coipa, La cruz / Caleta cruz, La Morada / La morada, La peca, La ramada, Laberinto / Puerto rosario de laberinto, Lagunas, Lajas, Lamas, Lamud, Langui, Laraos, Las lomas, Layo, Leimebamba, Limabamba, Lincha, Lircay, Livitaca, Llamellin, Llata, Llusco, Locumba, Longar, Longuita, Lonya grande, Los morochucos / Pampa-cangallo, Luya, Luya viejo, Luyando, Macusani, Madre de dios / Boca colorado, Majes / El Pedregal, Manta, Maria, Mariano damaso beraun / Las palmas, Marias, Mariscal Benavides, Mariscal castilla / Mucllo, Masisea, Matapalo, Matucana, Mazamari, Milpuc, Miraflores, Molino, Mollendo, Monzon, Namballe, Nazca, Nepeña, Neshuya / Monte alegre, Nieva / Santa maria de nieva, Ninacaca, Nueva Cajamarca, Nueva requena, Nuevo occoro / Occoro, Nuevo progreso, Nuñoa, Ocalli, Ocros, Ocumal / Collonce, Omia, Otuzco, Oxamarca, Oxapampa, Oyón, Oyotun, Pacapausa, Pacasmayo, Pachacutec / Pampa de tate, Pachas, Pacora, Palcazu / Iscozacin, Pallanchacra, Pampamarca / Mungui, Pamparomas, Pampas de hospital, Panao, Papayal, Pariahuanca, Pataz, Paucar, Paucará, Paucartambo,</p>




<p>OEI.01</p>	<p>Perene, Pichanaqui / Bajo pichanaqui, Picota Piscobamba, Pisuquia, / Yomblon, Polvora, Pomabamba, Pomacancha, Pomacocha, Pomahuaca, Pucara, Pucayacu / Pucayacu, Pueblo nuevo / Pueblo nuevo, Puerto Bermúdez, Puerto inca, Puños, Putina, Quehue, Querobamba, Quilcas, Quinches, Quinchuas, Quinoa, Quivilla, Recuay, Ripan, Salas, Sallique, San anton, San buenaventura, San damian, San Felipe, San francisco de asis de yarusyacan / Yarusyacan, San francisco de ravacayco, San francisco del yeso, San ignacio, San jacinto, San joaquin, San jose de Lourdes, San juan de lopecancha, San luis, San luis de shuaro, San mateo, San miguel, San nicolas / Mendoza, San pablo de pillao / San pablo de pillao, San pedro de casta, San pedro de pillao, San ramón, Sancos / Huanca sancos, Santa ana / Quillabamba, Santa catalina, Santa cruz / Santa cruz de succhabamba, Santa Eulalia, Santa maria del valle, Santa rosa, Santa Rosa / Santa rosa de huayabamba, Santa rosa de alto, Yanajanca / Santa rosa de alto, Santiago, Santiago de chuco, Santo domingo de anda / Pacae, Santo tomas, Saño, Seclla, Shunqui, Shunte / Tambo de paja´, Sihuas, Sillapata, Sina, Singa, Socos, Supe puerto, Suyo Tabaconas, Tacna, Tahuamanu / San Lorenzo, Tambillo, Tambo, Tambo grande, Tantamayo, Tantara, Tarata, Tingo, Tinyahuarco, Tocache, Tomepampa, Totorá, Tournavista, Trita, Trujillo, Tuman, Tumay huaraca / Umamarca, Tunan marca, Tupe, Ubinas, Uchiza, Umari, Urcos, Usquil, Velille, Vilca, Vilcabamba, Vilcas huaman, Viru, Vischongo, Vista alegre, Vitoc / Pucara, Yacus, Yanaoca, Yanas, Yarumayo, Yungay, Yurimaguas, Yuyapichis.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atención de casos mediante video llamada a personas con discapacidad auditiva. - Atención de casos a recurrentes a través de la lengua de señas para la atención de casos, quejas y petitorios a personas con discapacidad auditiva en el Área de Atención Ciudadana de la Oficina Defensorial de Lima. - Acciones de atención, monitoreo y supervisión de casos de afectación de derechos de la población refugiada y migrante en la Región Piura.
<p>OEI.02</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Webinar "Igualdad de Género y Desarrollo Sostenible en el Contexto de COVID-19" organizado por ADM y UNFPA. - Charla Mujeres del Bicentenario - Construyendo un Futuro Igualitario en conjunto con el Centro de Emergencia Mujer. - Charla informativa sobre el derecho a la educación y matrícula por el periodo del COVID – 19. - Charla "Avances y retos de camino hacia la igualdad de derechos de las mujeres en tiempos de COVID-19". - Charla sobre derecho a la educación a distancia sobre educación a distancia durante el periodo de emergencia sanitaria COVID - 19. - Charla Defensorial: "Protocolos de seguridad y prevención contra el COVID 19 en los procesos convocados por la ONPE". - Charla informativa virtual: Protocolos de Bioseguridad en el marco del proceso electoral - Elecciones Generales 2021.

Handwritten signature



OEI.02

- Charla "Neutralidad electoral" dirigido a funcionarios de la municipalidad distrital de Paucartambo.
- Webinar "El derecho a la educación inclusiva durante la pandemia por COVID 19: Supervisión de la política de educación inclusiva no presencial en la Educación Superior Universitaria".
- Charla "El proceso electoral en San Martín en el contexto de la pandemia" con los actores del sistema electoral y autoridades en el marco del proceso de las Elecciones Generales 2021 y emergencia sanitaria en la Región San Martín.
- Charla informativa sobre "Funciones de la Defensoría del Pueblo y su labor en defensa del niño y adolescente".
- Charla informativa sobre Bonos familiares ante la COVID 19: "Procedimientos y consultas".
- Charla: Derecho al sufragio en el marco de las elecciones generales 2021 -segunda vuelta electoral.
- Charla: "Derechos Humanos y Seguridad Ciudadana" en coordinación con la Oficina Regional de Defensa Nacional, Defensa Civil y Seguridad Ciudadana del Gobierno Regional.
- Charla Informativa de asistencia técnica sobre requisitos y funcionamiento de las DEMUNAS para funcionarios y trabajadores de las Municipalidades Provinciales y Distritales de la región Amazonas.
- Charla informativa sobre "Violencia de género en el marco de la Ley Nro. 30364", dirigido a Defensores Públicos y personal administrativo de MINJUS – Ayacucho.
- Charla de Capacitación sobre funciones de la Defensoría del Pueblo, dirigido a representantes de Rondas campesinas de la Provincia de Canchis.
- Carpa Defensorial en el tambo Ollantaytambo, del distrito de huando, región Huancavelica.
- Charla Informativa virtual: "El derecho a la participación política de las personas LGTBI" – La Libertad.
- Charla informativa sobre "Los pueblos indígenas y el ejercicio de sus derechos colectivos"
- Charla informativa sobre "Disposiciones para el trabajo de los profesores y auxiliares de educación que aseguran el desarrollo del servicio educativo de las instituciones y programas educativos público, frente al brote del COVID-19"
- Charla virtual "Derechos Humanos y ética en la función policial", dirigido a miembros de la Policía Nacional.
- Charla dirigida al público en general "Participación de la juventud en los asuntos públicos de su comunidad, distrito, provincia o región"
- Charla Informativa sobre "Atención de casos de violación sexual contra niñas, niños y adolescentes en el contexto de pandemia"
- Charla sobre las Dificultades en la investigación en delitos sexuales en comunidades nativas.
- Charla virtual: "Hostigamiento Sexual Laboral" a la Municipalidad Distrital de Pomabamba"
- Charla informativa sobre el Marco Normativo de la Violencia hacia la Mujer e Integrantes del Grupo Familiar, dirigido a funcionarios públicos de la región Huancavelica.

JHG



OEI.02	<ul style="list-style-type: none"> - Webinar sobre las condiciones de las personas LGBTI privadas de libertad. - Webinar: acceso al internet en el sector educación durante la emergencia sanitaria. - Webinar: Día Nacional de la Mujer Indígena u Originaria, 240 años de lucha en el Perú.
OEI.03	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisión al Jurado Nacional de Elecciones sobre ubicación de Propaganda Electoral en la Provincia de Andahuaylas. - Supervisión presencial de propaganda electoral en el distrito de Pomahuaca. - Supervisión a los órganos electorales en el contexto del proceso de elecciones 2021. - Supervisión virtual de ordenanzas sobre instalación de propaganda electoral a la Municipalidad distrital de Castillo Grande de la Provincia de Leoncio Prado. - Supervisión virtual de ordenanzas sobre instalación de propaganda electoral a la Municipalidad Provincial de Puerto Inca. - Reunión multisectorial Virtual sobre el Proceso Electoral 2021. - Supervisión remota a la jornada laboral de capacitación electoral para los Miembros de Mesa. - Supervisión de propaganda electoral en los distritos de Los Olivos, Independencia y San Martín de Porres. - Supervisión a los distritos de Salas-Guadalupe, La Tinguiña, Parcona e Ica sobre propaganda electoral en el marco del proceso electoral. - Supervisión presencial a los Locales de Votación del distrito de Abancay. - Supervisión sobre la distribución de pulsioxímetros a cargo de la Dirección Regional de Salud de Ayacucho. - Supervisión sobre oxígeno medicinal para atención de pacientes Covid-19 en el Callao. - Supervisión proceso de vacunación AM de 60 años, en 4 distritos de Arequipa, Cayma, Miraflores, Mariano Melgar y Socabaya – Arequipa. - Supervisión sobre abastecimiento de EPP y oxígeno en el Hospital de Tocache en el marco de la emergencia sanitaria – Tingo María. - Supervisión del Plan Nacional de Vacunación contra la Covid-19: Distribución y aplicación de la vacuna por las Oficinas y Módulos Defensoriales a nivel nacional. - Supervisión a 08 municipalidades sobre planes de acción en comercio ambulatório, transporte público y gestión de riesgos – Puno. - Supervisión presencial a las instalaciones de las I.E.s. Moyobamba, Rioja, Nueva Cajamarca, Soritor y Juanjui, para la verificación del proceso electoral 2021 - segunda vuelta. - Supervisión a establecimientos de primer nivel en el ámbito de la Provincia de Andahuaylas y Chincheros en el marco de la emergencia sanitaria.

JHG



<p>OEI.03</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisión a Municipios- Acceso a la Información Pública, en el contexto de la emergencia sanitaria. - Supervisión de instituciones educativas sobre la prevención y atención de la violencia hacia estudiantes durante la educación a distancia. - Supervisión del Centro - Refugio para mujeres de la Provincia de Chincheros en el marco de la emergencia sanitaria. - Supervisión presencial a los Hospitales del Minsa y Essalud de la Provincia de Casma. - Reunión de trabajo sobre CISMID gestión de riesgo sísmico, avances en tecnologías para la estimulación del riesgo sísmico. - Supervisión de almacenes de ayuda humanitaria, en el ámbito de las provincias de Tarma y Chanchamayo. - Supervisión al Hospital de Tocache respecto a la cantidad de personas contagiadas COVID 19 / cuadro comparativo 2020-2021. - Supervisión del Plan Nacional de Vacunación contra la Covid-19: Distribución y aplicación de la vacuna. - Supervisión sobre la promoción en el proceso de vacunación para docentes en el marco de un posible retorno a clases presencial. - Supervisión al Almacén de vacunas de la Región- Cadena de frío, respecto a las vacunas contra el covid-19. - Supervisión a la ejecución de los Programas Preventivos de las Oficinas de Participación Ciudadana de las Comisarías a nivel nacional. - Supervisión a los puntos de Vacunación COVID 19 a la institución educativa Huáscar y Módulo ESSALUD-Ramón Castilla. - Supervisión al proceso de vacunación a adolescentes con Síndrome Down. - Supervisión a Hospital I del EsSalud sobre atención COVID-19. - Supervisión al Gobierno Regional de Puno COER, sobre la distribución de bienes de ayuda humanitaria a 08 distritos.
<p>OEI.04</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Servicio de alquiler de un Servidor de Base de datos. - Adquisición de un Certificado Digital que se utiliza para firmar las Boletas de Pago que se emiten mensualmente. - Transportar al personal a solicitud de las diversas áreas de la Defensoría del Pueblo. - Supervisión de vigilancia sedes centrales, Lima Este, Callao, Lima Sur, Lima Norte, del Servicio de Vigilancia a nivel nacional, control y registro de cámaras en sede central, manejo, custodia y control de equipo de sonido, acondicionamiento. - Adquisición de licencia para acceder a herramientas y monitoreo de la elaboración y difusión de piezas gráficas y juegos interactivos en una plataforma virtual. - Atención de incidencias en la sede central, así como el soporte a aplicaciones. - Servicio de alquiler de 2 impresoras, para uso del Área de Infraestructura.




<p>OEI.04</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Implementación y seguimiento de las recomendaciones derivadas de los informes de auditoría y su publicación en el portal de transparencia estándar de la entidad. - UFII Capacitación al personal de la Defensoría del Pueblo en materia de ética pública, integridad, gestión de intereses e implementación del SCI. - Servicio de alquiler de un Servidor de Base de datos. - Servicio de alquiler de 8 CPUs para el personal que presta servicios en la Oficina de Administración y Finanzas. - Servicio de acciones de comunicación y coordinación de propuestas informativas (notas de prensa), en medio de comunicación digital, impresos, radiales y televisivos, en regiones, de acuerdo a las estrategias de comunicación, difusión y promoción estable. - Servicio de alquiler adicional - Servidor Oracle secundario - contingencia. - Adquisición de 3 luces de emergencia para que sean ubicadas en cada piso de la sede de la Oficina Defensorial de Lima Este. - Servicio de alquiler de una computadora portátil (laptop) marca APPLE para uso en el Despacho del Defensor del Pueblo. - Adquisición de una video cámara para la computadora de escritorio del Despacho. - Realizar el apoyo técnico en el servicio de telefonía fija para los usuarios de anexos de la Defensoría del Pueblo; y en el servicio de telefonía móvil comprendido por los 99 usuarios de celulares existentes, más los 25 usuarios de los celulares de emergencia.
<p>OEI.05</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Servicio de pruebas Covid-19. - Adquisición de protectores faciales. - Servicio de fumigación y desinfección. - Servicio de Fumigación y Desinfección de local institucional. - Servicio de pruebas moleculares que se realizaron los servidores. - Adquisición de Alcohol Liquido de 70°. - Adquisición de Amonio cuaternario. - Adquisición de pruebas antígeno COVID -19, para el personal que realiza trabajo presencial en la Defensoría del Pueblo. - Trajes de protección (mamelucos impermeables), para el traslado del personal como medida de protección. - Adquisición de materiales para la construcción de cabina para toma de prueba antígeno COVID19 al personal que trabaja de manera presencial en la Defensoría del Pueblo. - Servicio de pruebas Antígenas para descarte de covid-19. - Servicio de fumigación con ozono al local del MOD Jaén. - Adquisición de pruebas rápidas de diagnóstico in vitro para la detección de antígeno de COVID-19 sars-cov-2 en secreciones nasofaríngeas para el personal que trabaja de manera presencial en la defensoría del pueblo" - Equipos de protección personal (alcohol isopropílico, mascarillas, guantes, protector facial, amonio cuaternario, alcohol en gel) para coronavirus COVID 19. - Servicio de Desinfección del local de la Oficina Defensorial de Moquegua.

ME



Medidas para la mejora continua:

Nuestro país continúa adaptándose en el marco de la emergencia del COVID-19, por lo que la Defensoría del Pueblo no ajeno a ello continúa brindando sus servicios en forma ininterrumpida a través de los diversos canales de atención el cual permite acercarnos a la población, esto ha conllevado el fortalecer nuestros canales virtuales, así como los medios presenciales cumpliendo con los protocolos de bioseguridad para atender a la población.

En ese mismo sentido, al tercer trimestre del 2021 se ha logrado en forma oportuna atender a los ciudadanos. Las estrategias implementadas a través de la modalidad virtual y presencial vienen permitiendo realizar nuestras actividades, las mismas que se continuarán monitoreando en forma mensual, con la finalidad de llevar un control para el logro de las metas programadas y por ende el cumplimiento de los objetivos institucionales.

La gestión institucional continúa siendo fortalecida mediante el soporte virtual que de manera oportuna permite continuar al personal laborando de manera remota, presencial y mixta, con todos los accesos a los sistemas y aplicaciones. Asimismo, se realizaron capacitaciones para potenciar el trabajo remoto, y el bienestar del personal con los protocolos de bioseguridad.



3. Conclusiones y Recomendaciones

- A nivel institucional se ha logrado un nivel de ejecución al tercer trimestre del 99.3% de metas y respecto a la ejecución presupuestal se observa que de manera óptima se alcanzó el 99.8%.
- Las Adjuntías y direcciones ejecutaron el 99.4% de las metas y 99.8% del presupuesto según la programación.
- Los Programas han logrado una ejecución del 95.4% de las metas y 100% del presupuesto programado a toda fuente de financiamiento.
- Las Oficinas Defensoriales ejecutaron el 99.5% de sus metas y 100% presupuestalmente.
- Los Módulos Defensoriales alcanzaron un nivel de ejecución del 99% respecto a las metas programadas y 100% a nivel presupuestal.
- Los Oficinas Administrativas y Alta Dirección han logrado ejecutar el 92.9% de sus metas físicas programadas y su ejecución presupuestal es del 99.4%.
- Debido a las consecuencias producto de la Pandemia que afecta al mundo, y a la normalidad de las actividades, la Defensoría del Pueblo ha fortalecido sus canales alternativos de atención de forma virtual, asimismo ha implementado protocolos de bioseguridad para el trabajo presencial, el mismo que se viene ejecutando de manera progresiva y donde se han implementado los protocolos de bioseguridad en todas nuestras sedes institucionales para la seguridad de nuestros colaboradores y de los ciudadanos.
- Se recomienda fortalecer las acciones de Gestión de Riesgos de desastres, para actuar de manera oportuna ante el presente y futuros desastres (naturales, químicos, etc.).
- Se recomienda continuar con el fortalecimiento de los canales de atención con la finalidad de seguir brindando nuestros servicios a la población.

