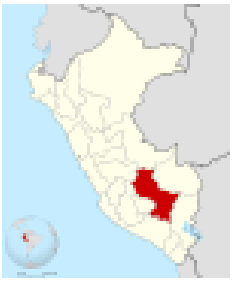
CUSCO

1. **CUSCO** / CHUMBIVILCAS / SANTO TOMÁS



Tema: - Integridad Personal - Violencia sexual - Hostigamiento sexual laboral

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en Chumbivilcas- la oficina de Recursos humanos de la municipalidad provincial no ha adoptado las políticas preventivas a fin de advertir posibles casos de hostigamiento sexual laboral. En ese sentido, no se cuenta con una directiva para su atención, brindan capacitaciones especializadas a los trabajadores ni se han implementado canales para la presentación de denuncias; así como tampoco se realizan acciones de sensibilización en la fecha que creada para tal fin.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se realizó una supervisión defensorial a la oficina de Recursos humanos de la municipalidad provincial de Chumbivilcas.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se determinó que la entidad no viene abordando la problemática de hostigamiento sexual laboral ni acciones para enfrentarla.

Entidad emplazada: Alcaldía Provincial de Chumbivilcas - Cusco / Recursos Humanos
Estado: Trámite / Investigación

2. **CUSCO** / CUSCO / CUSCO

Tema: - Servicios Públicos - Calidad de la prestación del servicio - Deficiencias en la calidad del servicio recibido o incumplimiento de condiciones

Hallazgo: Toma de conocimiento de que la Unidad de Protección Especial (UPE) en Cusco no cuenta con rampa de acceso para personas con discapacidad, certificado de Defensa, ni personal suficiente para la atención de casos (por turnos). Además, las divisiones necesarias para garantizar el distanciamiento social.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se realizó una supervisión defensorial a la Unidad de Protección Especial (UPE) – Cusco.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se determinó que la entidad no viene brindando sus servicios de atención garantizando la seguridad física de las personas que acuden al establecimiento.

Entidad emplazada: Unidad de Protección Especial (UPE) - Cusco
Estado: Trámite / Investigación

3. **CUSCO** / CUSCO / CUSCO

Tema: - Integridad Personal - Violencia sexual - Hostigamiento sexual laboral

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en Cusco- la oficina de Recursos humanos de la gerencia regional de Educación no ha adoptado las políticas preventivas a fin de advertir posibles casos de hostigamiento sexual laboral. En ese sentido, no se cuenta con una directiva para su atención, brindan capacitaciones especializadas a los trabajadores ni se han implementado canales para la presentación de denuncias; así como tampoco se realizan acciones de sensibilización en la fecha que creada para tal fin.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se realizó una supervisión defensorial a la oficina de Recursos humanos de la gerencia regional de Educación en Cusco.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se determinó que la entidad no viene abordando la problemática de hostigamiento sexual laboral ni acciones para enfrentarla.

Entidad emplazada: Gerencia Regional de Educación - Región Cusco / Recursos Humanos
Estado: Trámite / Investigación

4. **CUSCO** / CUSCO / WANCHAQ

Tema: - Integridad Personal - Violencia sexual - Hostigamiento sexual laboral

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en Cusco- la oficina de Recursos humanos de la gerencia regional de Transportes y Comunicaciones no ha adoptado las políticas preventivas a fin de advertir posibles casos de hostigamiento sexual laboral. En ese sentido, no se cuenta con una directiva para su atención, brindan capacitaciones especializadas a los trabajadores ni se han implementado canales para la presentación de denuncias; así como tampoco se realizan acciones de sensibilización en la fecha que creada para tal fin.
Fuente: Presencial / **OD CUSCO**

Acción defensorial: Se realizó una supervisión defensorial a la oficina de Recursos humanos de la gerencia regional de Transportes y Comunicaciones en Cusco.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se determinó que la entidad no viene abordando la problemática de hostigamiento sexual laboral ni acciones para enfrentarla.

Entidad emplazada: Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones - Cusco / Recursos Humanos
Estado: Trámite / Investigación

HUÁNUCO

5. **HUÁNUCO** / LEONCIO PRADO / RUPA-RUPA



Tema: - Identidad - Acta de Nacimiento / - Identidad - Documento Nacional de Identidad (DNI)

Hallazgo: Toma de conocimiento que adolescentes formularon una queja contra la Oficina Registral Auxiliar del Reniec por vulneración del derecho a la identidad de su menor hija de iniciales J. B. S. P. Las autoridades les negaron la inscripción debido a que son adolescentes y argumentaron que debían acudir acompañados de una persona adulta. La niña no cuenta con acta de nacimiento ni puede acceder al seguro de salud.
Fuente: Presencial / MAD TINGO MARÍA

Acción defensorial: La responsable de la oficina registral nos informó que siempre se ha brindado este tipo de atención, sin impedimento alguno al margen de la edad de los padres. Además, indicó que pueden acudir en cualquier momento y serán atendidos. Esta información fue trasladada a los padres. Por otro lado, se mantuvo comunicación con la oficina regional e indicaron que no existe impedimento alguno para el registro.

Avance defensorial: La queja presentada fue acogida de manera satisfactoria y la menor de edad inició su trámite para obtener el Documento Nacional de Identidad (DNI).

Entidad emplazada: Registro Nacional de Identidad y Estado Civil de Leoncio Prado / Jefa de RENIEC - Sede Leoncio Prado
Estado: Concluido / Investigación

JUNÍN

6. **JUNÍN** / SATIPO / RIO TAMBO



Tema: - Integridad Personal - Maltrato - Castigo físico

Hallazgo: Toma de conocimiento que la ciudadana de iniciales N.P.S. fue víctima -presuntamente- de agresiones físicas y retenciones arbitrarias en la comunidad nativa de Oviri de Río Tambo.
Fuente: Medios de comunicación / **MAD SATIPO**

Acción defensorial: Se solicitó al capitán P.N.P. Carlos Armando Laura Tasayco, comisario encargado de la de Mazamari información sobre la existencia de la denuncia.

Avance defensorial: Se solicitó información.

Entidad emplazada: CPNP Mazamari / Comisario
Estado: Trámite / Investigación