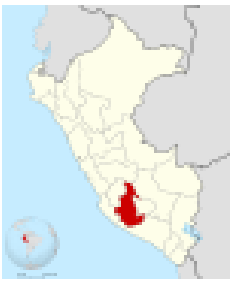
## AYACUCHO

1. **AYACUCHO** / SUCRE / CHALCOS



**Tema:** - Servicios de salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar supervisión defensorial del nivel de observancia, o no, de la Municipalidad Distrital de Chalcos -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-, respecto de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona.
**Fuente:** Presencial / **OD AYACUCHO**

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Chalcos la urgente implementación de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona -dado el contexto de la vigencia plena de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-. Dada la omisión de atención edil -pese al transcurso del plazo otorgado-; se procedió a la reiteración de la actuación de persuasión defensorial reportada.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Chalcos / Alcalde
**Estado:** Trámite / Investigación

2. **AYACUCHO** / SUCRE / BELÉN

**Tema:** - Servicios de salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar supervisión defensorial del nivel de observancia, o no, de la Municipalidad Distrital de Belén -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-, respecto de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona.
**Fuente:** Presencial / **OD AYACUCHO**

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Belén la urgente implementación de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona -dado el contexto de la vigencia plena de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-. Dada la omisión de atención edil -pese al transcurso del plazo otorgado-; se procedió a la reiteración de la actuación de persuasión defensorial reportada.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Belén / Alcalde
**Estado:** Trámite / Investigación

3. AYACUCHO / SUCRE / HUACAÑA

Tema: - Servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar supervisión defensorial del nivel de observancia, o no, de la Municipalidad Distrital de Huacaña -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-, respecto de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona.
Fuente: Virtual - Telefónica / OD AYACUCHO

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Huacaña la urgente implementación de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona -dado el contexto de la vigencia plena de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-. Dada la omisión de atención edil -pese al transcurso del plazo otorgado-; se procedió a la reiteración de la actuación de persuasión defensorial reportada.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de Huacaña / Alcalde
Estado: Trámite / Investigación

4. AYACUCHO / SUCRE / PAICO

Tema: - Servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar supervisión defensorial del nivel de observancia, o no, de la Municipalidad Distrital de Paico -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-, respecto de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona.
Fuente: Presencial / OD AYACUCHO

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Paico la urgente implementación de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona -dado el contexto de la vigencia plena de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-. Dada la omisión de atención edil -pese al transcurso del plazo otorgado-; se procedió a la reiteración de la actuación de persuasión defensorial reportada.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de Paico / Alcalde
Estado: Trámite / Investigación

5. AYACUCHO / SUCRE / QUEROBAMBA

Tema: - Servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar supervisión defensorial del nivel de observancia, o no, de la Municipalidad Provincial de Sucre -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-, respecto de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona.
Fuente: Presencial / OD AYACUCHO

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Sucre la urgente implementación de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona -dado el contexto de la vigencia plena de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-. Dada la omisión de atención edil -pese al transcurso del plazo otorgado-; se procedió a la reiteración de la actuación de persuasión defensorial reportada.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Provincial de Sucre / Alcalde
**Estado:** Trámite / Investigación

6. **AYACUCHO** / SUCRE / SAN PEDRO DE LARCAY

**Tema:** - Servicios de salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar supervisión defensorial del nivel de observancia, o no, de la Municipalidad Distrital de San Pedro de Larcay -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-, respecto de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona.
**Fuente:** Presencial / **OD AYACUCHO**

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de San Pedro de Larcay la urgente implementación de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona -dado el contexto de la vigencia plena de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-. Dada la omisión de atención edil -pese al transcurso del plazo otorgado-; se procedió a la reiteración de la actuación de persuasión defensorial reportada.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de San Pedro de Larcay / Alcalde
**Estado:** Trámite / Investigación

7. **AYACUCHO** / SUCRE / SAN SALVADOR DE QUIJE

**Tema:** - Servicios de salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar supervisión defensorial del nivel de observancia, o no, de la Municipalidad Distrital de San Salvador de Quije -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-, respecto de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona.
**Fuente:** Presencial / **OD AYACUCHO**

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de San Salvador de Quije la urgente implementación de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona -dado el contexto de la vigencia plena de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-. Dada la omisión de atención edil -pese al transcurso del plazo otorgado-; se procedió a la reiteración de la actuación de persuasión defensorial reportada.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de San Salvador de Quije / Alcalde
**Estado:** Trámite / Investigación

8. AYACUCHO / SUCRE / SANTIAGO DE PAUCARAY

**Tema:** - Servicios de salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar supervisión defensorial del nivel de observancia, o no, de la Municipalidad Distrital de Santiago de Paucaray -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-, respecto de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona.
**Fuente:** Presencial / **OD AYACUCHO**

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Santiago de Paucaray la urgente implementación de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona -dado el contexto de la vigencia plena de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-. Dada la omisión de atención edil -pese al transcurso del plazo otorgado-; se procedió a la reiteración de la actuación de persuasión defensorial reportada.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Santiago de Paucaray / Alcalde
**Estado:** Trámite / Investigación

9. AYACUCHO / SUCRE / SORAS

**Tema:** - Servicios de salud

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar supervisión defensorial del nivel de observancia, o no, de la Municipalidad Distrital de Soras -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-, respecto de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona.
**Fuente:** Presencial / **OD AYACUCHO**

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Soras la urgente implementación de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona -dado el contexto de la vigencia plena de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-. Dada la omisión de atención edil -pese al transcurso del plazo otorgado-; se procedió a la reiteración de la actuación de persuasión defensorial reportada.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

**Entidad emplazada:** Municipalidad Distrital de Soras / Alcalde
**Estado:** Trámite / Investigación

10. AYACUCHO / SUCRE / CHILCAYOC

Tema: - Servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar supervisión defensorial del nivel de observancia, o no, de la Municipalidad Distrital de Chilcayoc -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-, respecto de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona.
Fuente: Presencial / OD AYACUCHO

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Chilcayoc la urgente implementación de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona -dado el contexto de la vigencia plena de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-. Dada la omisión de atención edil -pese al transcurso del plazo otorgado-; se procedió a la reiteración de la actuación de persuasión defensorial reportada.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, la Municipalidad Distrital de Chilcayoc cumplió con acreditar la efectiva implementación de mecanismos de distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona -en función a la vigencia plena de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-.

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de Chilcayoc / Alcalde
Estado: Trámite / Investigación

11. AYACUCHO / SUCRE / MORCOLLA

Tema: - Servicios de salud

Hallazgo: Toma de conocimiento de la necesidad de efectuar supervisión defensorial del nivel de observancia, o no, de la Municipalidad Distrital de Morcolla -en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-, respecto de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona.
Fuente: Presencial / OD AYACUCHO

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Morcolla la urgente implementación de mecanismos eficientes para la distribución de mascarillas quirúrgicas y textiles de uso comunitario, a favor de la población en situación de vulnerabilidad de la zona -dado el contexto de la vigencia plena de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-. Dada la omisión de atención edil -pese al transcurso del plazo otorgado-; se procedió a la reiteración de la actuación de persuasión defensorial reportada.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la investigación, para la determinación de acciones defensoriales consecuentes.

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de Morcolla / Alcalde
Estado: Trámite / Investigación

12. AYACUCHO / LUCANAS / LARAMATE

Tema: - Servicios educativos - Calidad de la atención al usuario - Demora en respuesta

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Virgen del Rosario de Lamarte, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- se mantendría la dilación injustificada de una atención debida a observaciones notificadas por la Dirección de Gestión de Instituciones de Educación Técnico-Productiva y Superior Tecnológica Artística del Ministerio de Educación (Minedu); con la consiguiente omisión de entrega de un duplicado válido del título profesional solicitado por la ciudadana involucrada -desde el pasado 03 de diciembre de 2018; inclusive, con marcada anterioridad a la oficialización de medidas de distanciamiento, aislamiento e inmovilización social obligatoria-.
Fuente: Presencial / MOD PUQUIO

Acción defensorial: Se recomendó al Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Virgen del Rosario de Lamarte la urgente garantía de absolución de observaciones notificadas por la Dirección de Gestión de Instituciones de Educación Técnico-Productiva y Superior Tecnológica Artística del Ministerio de Educación (Minedu); toda vez que tal dilación trae consigo el mantenimiento de la omisión de entrega de un duplicado válido del título profesional solicitado por la ciudadana reportada -desde el 03 de diciembre de 2018-; cuando, inclusive, aún no se habían oficializado de medidas de distanciamiento, aislamiento e inmovilización social obligatoria -propias de la vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo que -en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Virgen del Rosario de Lamarte- se cumpliese con la atención debida de las observaciones notificadas oportunamente por la Dirección de Gestión de Instituciones de Educación Técnico-Productiva y Superior Tecnológica Artística del Ministerio de Educación (Minedu); con la consecuente facilitación de entrega del duplicado válido del título profesional pendiente.

Entidad emplazada: Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Virgen del Rosario de Lamarte / Director
Estado: Concluido / Investigación

13. AYACUCHO / LUCANAS / LARAMATE

Tema: - Servicios educativos - Calidad de la atención al usuario - Demora en respuesta

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Virgen del Rosario de Lamarte, en plena vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19- se mantendría la dilación injustificada de una atención debida a observaciones notificadas por la Dirección de Gestión de Instituciones de Educación Técnico-Productiva y Superior Tecnológica Artística del Ministerio de Educación (Minedu); con la consiguiente omisión de entrega de un duplicado válido del título profesional solicitado por la ciudadana involucrada -desde el pasado 03 de diciembre de 2018; inclusive, con marcada anterioridad a la oficialización de medidas de distanciamiento, aislamiento e inmovilización social obligatoria-.
Fuente: Presencial / MOD PUQUIO

Acción defensorial: Se recomendó al Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Virgen del Rosario de Lamarte la urgente garantía de absolución de observaciones notificadas por la Dirección de Gestión de Instituciones de Educación Técnico-Productiva y Superior Tecnológica Artística del Ministerio de Educación (Minedu); toda vez que tal dilación trae consigo el mantenimiento de la omisión de entrega de un duplicado válido del título profesional solicitado por la ciudadana reportada -desde el 03 de diciembre de 2018-; cuando, inclusive, aún no se habían oficializado de medidas de distanciamiento, aislamiento e inmovilización social obligatoria -propias de la vigencia de la emergencia nacional y sanitaria ante la proliferación de COVID 19-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo que -en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Virgen del Rosario de Lamarte- se cumpliese con la atención debida de las observaciones notificadas oportunamente por la Dirección de Gestión de Instituciones de Educación Técnico-

Productiva y Superior Tecnológica Artística del Ministerio de Educación (Minedu); con la consecuente facilitación de entrega del duplicado válido del título profesional pendiente.

**Entidad emplazada:** Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Virgen del Rosario de Lamarte / Director
**Estado:** Concluido / Investigación